







دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

ارائه خدمات پاسخگر و اخلاق محور در سالمنندگان:

رعایت تحریم و احترام در مراقبت

دکتر ماهرخ کشوری
دانشیار دانشکده پرستاری و مامایی
دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

- اصول اخلاق پزشکی در مراقبت از سالمند
- ملاحظه های اخلاقی در مراقبت از سالمندان
- 10 نکته برای کارآمد بودن در برقراری ارتباط با بیماران سالمند

- نیاز روز افزون سالمندان به **مراقبت های پزشکی** و **کنترل سلامت خود**، **بدلیل کاهش توانمندی های جسمی**
- **بروز مسایل اخلاقی گوناگون در ارتباط با سالمند** در **حیطه اخلاق پزشکی**
- **ضرورت توجه به تغییرات روانی و جسمی و خلقیات** خاص افراد سالمند در برخورد با آنها.

- **ضرورت هماهنگی بین خانواده و تیم پزشکی و فرد سالمند در مراحل درمان وی.**
- **واگذاری مسولیت هایی متناسب با توانایی سالمندان جهت ایجاد احساس خود ارزشمندی در آنها.**
 - ✦ حفظ روابط اجتماعی در جامعه
 - ✦ وجود صمیمیت و احساس امنیت در خانواده
 - ✦ احساس کفایت و معنایابی در زندگی
 - ✦ شادکامی و ...
- **ایجاد حس استقلال سالمند با مشورت دادن وی در مسایلی که بطور مستقیم به خودش مربوط است یا مسایلی که به نوعی در آن دخیل است.**

اصول اخلاق پزشکی در مراقبت از سالمند

اصول اخلاقی

8

- **توان تصمیم گیری خود مختارانه** به عنوان پایه ای برای حفظ کرامت انسانی
 - ✦ احساس خود مختاری و آزادی
 - ✦ اعمال عقیده شخصی در سبک زندگی
- **احترام به شخصیت فرد**، بدون در نظر گرفتن وضعیت جسمی و روانی او.
- **رعایت تواضع و ادب**، احترام به یکپارچگی فرد، کرامت، آزادی و استقلال بیمار
- **احترام به آزادی فرد**، استقلال، ارزش ها و تصمیمات (اگر صلاحیت دارد).
- **کسب رضایت بیمار قبل از انجام اقدامات پزشکی** (بیمار حق دارد از دریافت مراقبت خودداری کند).

- **افول خود مختاری در سالمندان** ممکن است نتیجه:

- ✦ افزایش سن،
- ✦ ناتوانی فیزیکی،
- ✦ ناتوانی هوشی یا
- ✦ ناتوانی فیزیولوژیکی

- نکات ضروری در رفتار با فرد سالمند در صورت افول خودمختاری در سالمند:

- **اجتناب از برخورد ناشایست کلامی، جسمی یا روحی** در برابر بیمار سالمند
- **مقابله به مثل، مجازات، تمسخر، تهدید و ارباب یا بی تفاوتی**، از اعمال سوء رفتار، و آزار و اذیت در نظر گرفته می شوند.
- **تحمیل درمان یک سوء رفتار است.**

- **عدالت** یعنی برابری همه گروه‌های سنی جامعه در تخصیص منابع.
- **تامین مالی سالمند و حمایت اجتماعی از وی**، سبب کاهش استرس دوران سالمندی
- **مقابله با نگرش منفی نسبت به پدیده سالمندی**، و **ایجاد نگرش مثبت**، از طریق **حمایت دولت و تربیت نسل جدید** سبب تغییر در نگرش مثبت در جامعه

- سودرسانی به معنی دادن بالاترین درجه توجه به سلامتی و رفاه بیمار سالمند
- مراقبت از سالمندان همراه با بیشترین منفعت و کمترین خطر یا آسیب

- اجتناب و پیشگیری از هر گونه آسیب‌رسانی به بیمار سالمند
- به حداقل رساندن زیان‌های احتمالی
- احترام به نیازهای اساسی، اجتناب از همه‌ی انواع خشونت، پیشگیری از خطرات سلامتی به منظور حفظ سلامتی او.

کاهش درد یک عنصر اساسی است.

در نظر بگیرید:

❖ بی توجهی به انجام مناسب این مسئولیت، نقض جدی اخلاقی است.

کاهش درد یک عنصر اساسی است.

14

تسکین درد یک نیاز اساسی است که باعث مشکلات خاصی می شود:

پاسخ دادن به شکایت بیمار، مستلزم گوش دادن فعال است؛

ارزیابی درد در سالمندان دشوار است؛

پرستاران نباید در مورد آستانه تحمل بیمار قضاوت کنند.

باید دارو درمانی بیمار برای تسکین مطلوب درد به نحو مطلوب صورت گیرد.

پرستاران نباید بیش از حد صبر کنند و باید فواصل صحیح بین دوزداروها را دنبال کنند.

ارائه دهندگان خدمات سلامت، در عملکرد حرفه ای، باید:

- ارزش های بیمار را برارزش های خود الویت دهند.
- از خود پشتکارنشان داده و همواره در دسترس بیمار باشند.
- یک محیط توأم با احترام، اطمینان و قابل اعتماد، که در آن **تمرکز اصلی بر بیمار** است، ایجاد کنند.
- **برای حفظ اعتماد به نفس** سالمندان و خانواده آنها، به نگرانی های آنها حساسیت و توجه نشان دهند.
- ایمنی و رفاه فرد سالمند را تضمین کنند.
- **مراقبت های مورد نیاز فرد سالمند را با توجه به شرایط وی**، با احترام به تمامیت روحی و جسمی او تامین کنند.

۱۰ نکته برای کارآمد بودن

در برقراری ارتباط با بیماران سالمند



نکته ۱: با زبان بدن مناسب شروع کنید

17

- یک موقعیت نشسته به طور مستقیم در مقابل بیمار، به بهبود ارتباط کمک می کند
- حفظ تماس چشمی نیز مهم است

نکته ۲: صبور باشید

18

- هنگام مراقبت از سالمندان باید **صبور** بود.
- گاهی اوقات، ارائه دهندگان باید **بارها و بارها صحبت می کنند** تا بیمار به طور کامل پیام را درک کند.
- اگر برقراری ارتباط نیاز به تکرار بیش از حد داشته باشد، ارائه دهندگان مراقبت باید **آرامتر و واضح تر صحبت کنند** تا سالمندان بتواند درک کند.
- بیماران سالخورده ممکن است در طی گفتگو **دیرترواکنش نشان دهند**.

نکته ۳: احترام مناسب را نشان دهید

19

- سالمندان ممکن است نظرات متفاوتی در مورد موضوعات معاصر داشته باشند.
- مهم است که تجارب متنوعی که سالمندان ارائه می کنند را تأیید کنیم.
- این موضوع می تواند به ایجاد ارتباط بین شکاف های نسلی کمک کند.

نکته ۴: گوش دادن فعال را تمرین کنید

20

- هنگام رفتار با افراد سالخورده، مهم است که به طور فعال به گفتگوی او گوش فرا دهید.
- ارائه دهندگان خدمات مراقبتی نیز باید از زبان بدن مانند رفتارهای تایید کننده استفاده کنند، بدون قطع صحبت بیمار.
- اگر ارائه دهندگان مراقبت نتوانند صحبت‌های بیمار را درک کنند، باید از سؤال‌های روشن استفاده کنند.

نکته ۵: تفاهم ایجاد کنید

21

- برقراری تعاملات مثبت
- معرفی خود هنگام برخورد با بیمار
- صدا کردن بیمار به نام خودش

نکته ۱: صمیمیت نشان دهید

22

- در طول بازدید، ارائه دهندگان مراقبت باید **سوالات مناسب** در مورد **شرایط زندگی و اجتماعی بیمار** پرسند.
- توجه به **مسائل فرهنگی و اعتقادات بیمار** در هنگام مراقبت از بیمار. این درک باعث **تسهیل تصمیم گیری مشترک** می شود.

نکته ۷: چالش های حسی را تشخیص دهید

23

- حواس پرتی، اختلالات شناختی یا کاهش شنوایی، می تواند ارتباطات را دشوار کند.
- تقریباً یک سوم از سالمندان بالای ۶۰ سال دارای مسائل شنیداری و یک چهارم سالمندان بالای هفتاد و پنج سال دارای مشکل بینایی هستند.

نکته ۸: از راحتی بیمار اطمینان حاصل کنید

24

- راحتی فیزیکی برای بیمار و اعضای خانواده آنها اهمیت دارد.
- کاهش ناراحتی فیزیکی باعث کاهش حواس پرتی در طول درمان می شود.
- حفظ آسایش برای بیماران سالمند می تواند دشوار باشد، به ویژه برای کسانی که بیماری های متعدد دارند.
- پرستاران می توانند راحتی بیمار را با اقدامات ساده تضمین کنند، مانند ارائه پتو یا ژاکت برای مشتریان که احساس سرما می کنند.

نکته ۹: از زبان ساده استفاده کنید

25

- فیزیولوژی بیماران سالمند با افزایش سن، بطور قابل توجهی تغییر می کند.
- بیماران سالمند ممکن است شروع به از دست دادن شنوایی، بینایی، حافظه کوتاه مدت و یا بلند مدت خود کنند و این تغییر نحوه جذب و پردازش اطلاعات را تغییر می دهد.
- استفاده از زبان ساده، درک مفاهیم جدید را برای بیماران سالمند آسان تر می سازد.

نکته ۱۰: همدلی نشان دهید

26

- **همدلی درونی** باعث ایجاد آرامش می شود.
- بیماران باید احساس کنند که ارائه دهندگان مراقبت **نگرانی هایشان را درک و شناسایی می کنند.**
- **ارتباطات صادقانه و آزاد نشان می دهد که ارائه دهندگان مراقبت ، مشکلات بیماران را تشخیص می دهند .**

Often during life-altering experiences, patients and their loved ones need a **shoulder to cry on or someone to comfort them.**

اغلب در طول تجربه‌های تغییردهنده زندگی، بیماران و عزیزانشان به شانه‌ای برای گریه کردن یا کسی که به آنها آرامش دهد نیاز دارند.

It is important for them to know **support is there.**

برای آنها مهم است که بدانند پشتیبانی وجود دارد.

کسانی که از ما مراقبت می کنند تنها
حامیان ما هستند.
آنها ما را درک می کنند و به ما کمک
می کنند، و فرشتگان نگهبان ما
هستند.



با تشکر از صبر و حوصله شما

