



معاونت درمان



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان
واحد نظارت بر خدمات سرپایی

چک لیست ارزیابی مطب پزشکان عمومی، متخصص و فوق تخصص

کد چک لیست: ۱۷-۳۱-ph.m
تاریخ تدوین: ۹۴/۶/۱
تاریخ بازنگری اول: ۹۵/۷/۱۵
تاریخ بازنگری دوم: ۹۶/۷/۱۵

تاریخ بازدید : نام و نام خانوادگی : : تخصص (طبق پروانه مطب) : (..... : نظام پزشکی : :
تاریخ اعتبار پروانه مطب : کد ملی : : تلفن مطب : : همراه : :
ایام و ساعات فعالیت : : مطب اول مطب دوم
منطقه شهرداری : : آدرس : : زمان بازدید: صبح عصر

اسامی پرسنل شاغل در مطب

ردیف	نام و نام خانوادگی	تحصیلات	سمت	گواهی مرتبط با فعالیت دارای اعتبار
۱				
۲				
۳				

خدمات ارائه شده در مطب (توسط پزشک)

(منظور هرگونه فعالیتی غیر از ویزیت می باشد مانند هومیوپاتی، اعمال پوستی به تفکیک، طب سوزنی، لیزر، اندوسکوپی و...)

ردیف	عنوان خدمت	مرجع صدور	اعتبار مجوز	نرخ خدمات (تومان)	نرخ تعرفه دریافتی
۱					
۲					
۳					
۴					

* نرخ خدمات واحد تزریقات و بانسمان در صورت تطبیق با تعرفه مصوب با عنوان «طبق تعرفه مصوب» در ستون نرخ خدمت درج گردد و در غیر اینصورت مبلغ دریافتی در ستون مربوطه قید شود

محور فضای فیزیکی

ردیف	شاخص ارزیابی	نحوه ارزیابی و امتیازدهی	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۱	مساحت اتاق پزشک مناسب است؟	۹ متر مربع <input type="radio"/> امتیاز - کمتر از ۹ متر مربع <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۲	مساحت سالن انتظار مناسب است؟	۲۰ متر مربع <input type="radio"/> امتیاز - بین ۱۲ تا ۲۰ متر مربع <input type="radio"/> امتیاز - کمتر از ۱۲ متر مربع <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۴	مساحت آبدارخانه مناسب است؟	۵ متر مربع <input type="radio"/> امتیاز - بین ۳ تا ۵ متر مربع <input type="radio"/> امتیاز - کمتر از ۳ متر مربع <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۵	مساحت سرویس بهداشتی مناسب است؟	۲ متر مربع <input type="radio"/> امتیاز - بین ۱ تا ۲ متر مربع <input type="radio"/> امتیاز - کمتر از ۱ متر مربع <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۶	سرویس بهداشتی دارای شرایط مناسب است؟	- کاسه سنگ توالت و دستشویی ها از جنس سرامیک یا چینی سالم بدون شکستگی یا ترک خوردگی <input type="radio"/> امتیاز - کاشیکاری اطراف محل دستشویی <input type="radio"/> امتیاز - دیوار توالت حتی الامکان تا ارتفاع ۱/۸۰ از کف با کاشی، سرامیک یا سنگ پوشیده شده است <input type="radio"/> امتیاز - سیفون سالم <input type="radio"/> امتیاز - صابون مایع <input type="radio"/> امتیاز - سطل زباله درب دار مجهز به کیسه پلاستیکی <input type="radio"/> امتیاز - پنجره باز شو یا هواکش سالم <input type="radio"/> امتیاز		
۷	مساحت تی شویی مناسب است؟	۱ متر مربع <input type="radio"/> امتیاز - کمتر از ۱ متر مربع <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات: در صورت وجود تی شوی سیار و فضای مناسب استقرار آن امتیاز کامل می گیرد.		
۸	آیا وضعیت محل طی شویی مناسب است؟	حوضچه تی مناسب <input type="radio"/> امتیاز محل آویختن تی <input type="radio"/> امتیاز وجود شیر آب گرم و سرد <input type="radio"/> امتیاز تهویه مناسب <input type="radio"/> امتیاز وجود کف شوی با شیب مناسب <input type="radio"/> امتیاز توضیحات: (امتیاز هریک از موارد علامت زده شده با هم جمع و در ستون امتیاز مکتسبه قید می شود)		

حداکثر امتیاز محور فضای فیزیکی

۷۴

محور رعایت حقوق بیمار و رضایتمندی مراجعین

ردیف	شاخص ارزیابی	نحوه ارزیابی و امتیازدهی	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۹	آیا پروانه مطب معتبر در معرض دید مراجعین نصب گردیده است؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۱۰	آیا ساعت فعالیت مطب در معرض دید مراجعین نصب گردیده است؟	- بله <input type="radio"/> ۵ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۱۱	آیا تعرفه ها در معرض دید مراجعین نصب گردیده است؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۱۲	تعرفه مصوب ابلاغی رعایت می شود؟	- بله <input type="radio"/> ۲۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۱۳	آیا موازین شرعی و اخلاقی در مطب رعایت می گردد؟	- بله <input type="radio"/> ۱۵ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات: حفظ حریم امن در زمان معاینه(وجود پاراوان و یا پرده ضخیم)		
۱۴	آیا اصل عدم ویزیت همزمان بیماران در مطب رعایت می گردد؟	- بله <input type="radio"/> ۲۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۱۵	آیا پزشک قرارداد همکاری با سازمانهای بیمه گر دارد؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۱۶	آیا در قبال ویزیت و یا سایر خدمات برای بیماران،قبض (رسید وجه) صادر می گردد؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۱۷	آیا تکریم ارباب رجوع برخورد پزشک و منشی با بیماران و... به نحو مطلوب انجام می شود؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۱۹	بیماران در خصوص درمان خود، آموزش لازم توسط پزشک را کسب می نمایند؟	- بله <input type="radio"/> ۲۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۲۰	امنیت اطلاعات پرونده بیماران رعایت گردیده است؟	- بله <input type="radio"/> ۲۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات: در صورت نگهداری پرونده بیماران در فایل قفل دار امتیاز کامل می گیرد. پزشکان عمومی فاقد بایگانی امتیاز کامل می گیرند.		
۲۱	تابلوی منشور حقوق بیمار در سالن انتظار نصب می باشد؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۲۲	سرویس بهداشتی قابل استفاده جهت بیماران وجود دارد؟	- بله <input type="radio"/> ۲۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۲۳	آیا صندلی های قابل شستشو، کافی و سالم در سالن انتظار وجود دارد؟	- بله <input type="radio"/> ۵ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۲۴	آیا سالن انتظار مجهز به دستگاه آب سردکن و لیوان یکبار مصرف می باشد؟	- بله <input type="radio"/> ۵ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		
		حداکثر امتیاز محور رعایت حقوق بیمار و رضایتمندی مراجعین	۲۰۰	

محور تجهیزات پزشکی

ردیف	شاخص ارزیابی	نحوه ارزیابی و امتیازدهی	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۲۵	آیا تجهیزات معاینه بیمار موجود در مطب، سالم و قابل استفاده می باشد؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۲۶	آیا داروها و ملزومات احیاء در مطب وجود دارد؟	- بله <input type="radio"/> ۲۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات: طبق بخشنامه شماره ۱/۵۸۲۹/س مورخ ۸۸/۲/۸		
	حداکثر امتیاز محور تجهیزات پزشکی	۳۰ امتیاز		

محور تجهیزات غیر پزشکی

۲۷	آیا سیستم اطفای حریق با شارژمعتبر و یا سیستم F در مطب وجود دارد؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۲۸	آیا سیستم برودتی/حرارتی مطب مناسب و ایمن است (درجه حرارت ۲۰-۲۵ تا مین گردد)	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۲۹	سیستم برق ساختمان ایمن می باشد؟	- ارتفاع کلیدها و پریزها یک متر از زمین <input type="radio"/> ۱ امتیاز - سالم بودن کلید و پریزها <input type="radio"/> ۱ امتیاز - بیرون نبودن سیمها و استفاده از پوشش پلاستیکی در سیم کشی روکار <input type="radio"/> ۱ امتیاز - سالم و ایمنی بودن سیم های رابط تجهیزات پزشکی <input type="radio"/> ۱ امتیاز		
	حداکثر امتیاز محور تجهیزات غیر پزشکی	۲۴ امتیاز		

محور رعایت مقررات قانونی و بخشنامه ایی

ردیف	شاخص ارزیابی	نحوه ارزیابی و امتیازدهی	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۳۰	آیا جهت تغییر ساعات فعالیت و جابجائی مطب به معاونت درمان اطلاع رسانی گردیده؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		
۳۱	تعداد تابلوی مطب استاندارد است؟ (حداکثر دو تابلو)	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات: بر اساس آئین نامه تابلو و سرنسخه سازمان نظام پزشکی		
۳۲	عناوین مندرج در تابلو استاندارد است؟ (حداکثر سه عنوان تخصصی برای پزشک عمومی و دو عنوان جهت متخصص)	- بله <input type="radio"/> ۲۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات: بر اساس آئین نامه تابلو و سرنسخه سازمان نظام پزشکی		

۳۳	اندازه تابلوی پزشک استاندارد است ؟ (۷۰×۵۰ سانتیمتر)	- بله <input type="radio"/> امتیاز ۱۰ خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	توضیحات : بر اساس آئین نامه تابلو و سرنسخه سازمان نظام پزشکی
۳۴	عناوین مندرج در سرنسخه منطبق با آئین نامه سازمان نظام پزشکی می باشد ؟	- بله <input type="radio"/> ۲۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۳۵	آیا اطلاعات بیماران بطور کامل ثبت می گردد؟ (نام و نام خانوادگی، نوع خدمت و تعرفه خدمت)	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۳۶	در بکارگیری یا جایگزینی نیروی انسانی صلاحیتها مراعات می شود؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۳۷	شئونات اسلامی مخصوص اماکن عمومی توسط منشی (مؤنث یا مذکر) رعایت می گردد ؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	توضیحات : در صورتیکه از نظر پوشش ظاهری - آرایش متعارف صورت و موها و رفتار با بیماران طبق نظر گروه ارزیاب تأیید گردد امتیاز کامل می گیرد.
۳۸	تعداد بیماران ویزیت شده در ساعات با استاندارد سازمان نظام پزشکی مطابقت دارد ؟	- بله <input type="radio"/> ۲۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	توضیحات : پزشک عمومی ۹ بیمار در ساعت - متخصص ۶ بیمار در ساعت و فوق تخصص ۴ بیمار در ساعت.
۳۹	مساحت پذیرش و بایگانی مناسب است ؟	- ۶ متر مربع <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - بین ۴ تا ۶ مترمربع <input type="radio"/> ۵ امتیاز	
۴۱	پرونده درمان جهت بیماران تشکیل می شود ؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	توضیحات : پزشکان عمومی در صورت تشکیل ندادن پرونده، امتیاز کامل می گیرند.
۴۲	آیا ارجاع بیمار به داروخانه خاصی جهت تهیه دارو در مطب انجام نمی شود؟	بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	با توجه به مشاهدات و پرسش از مراجعین
۴۳	آیا آیین نامه عدم فروش و تجهیزات در مطب رعایت می گردد؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۴۴	عدم استفاده از تبلیغات سایر مؤسسات پزشکی	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۴۵	عدم استفاده از داروهای تبلیغاتی در مطب	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۴۶	عدم ارجاع بیماران به سایر مؤسسات یا داروخانه خاص	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۴۷	آیا جهت تبلیغات مطب (پلاکارد، پارچه، تراکت، پمفلت و ...) مجوز نظام پزشکی اخذ گردیده است؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	توضیحات : در صورت امکان نمونه پیوست گزارش فاصله از استاندارد گردد.

محور رعایت بهداشت و نظافت			
ردیف	شاخص ارزیابی	نحوه ارزیابی و امتیازدهی	امتیاز مکتسبه توضیحات
۴۸	شرايط كف مطب مناسب است ؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات : در صورت تیکه کلیه اتاقها، راهروها، سرویس بهداشتی سالم، صاف بدون درز و شکاف و از جنس قابل شستشو باشد امتیاز کامل می گیرد.	
۴۹	دیوار و سقف مطب دارای شرایط مناسب است ؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات : در صورت تیکه پوشش دیوارها و سقف سالم، صاف، بدون درز و شکاف و تمیز باشد امتیاز کامل می گیرد.	
۵۰	درب و پنجره های موجود در مطب شرایط مناسب دارند ؟	بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات : در صورت تیکه درب و پنجره های موجود سالم، رنگ آمیزی شده دارای توری و تمیز و یا آلومینیومی باشد امتیاز کامل می گیرد.	
۵۱	شرایط تهویه در تمامی قسمتها مناسب است ؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۵۲	شرایط نور در تمامی قسمتها مناسب است ؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۵۳	آیا وضعیت بهداشتی و سیستم های روشنایی اتاق معاینه مناسب است؟(عدم استفاده از لامپهای آویز)	- بله <input type="radio"/> ۵ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۵۴	پزشک از روپوش مخصوص استفاده می کند؟	- بله <input type="radio"/> ۵ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۵۵	پرسنل دارای کارت واکسیناسیون هپاتیت B هستند؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۵۶	آیا سطل های زباله درب دار پدالی با کیسه به تعداد کافی در مطب وجود دارد؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۵۷	آیا زباله های عادی از زباله های خطرناک و عفونی به طور صحیح در محل جداسازی می شود؟	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۵۸	از safety box جهت جمع آوری سرسوزن و اجسام تیز و برنده استفاده	- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	

		توضیحات: پزشکی که تریقات اشیاء تیز و برنده ندارند امتیاز کامل می گیرند.	می شود ؟
		بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات : در صورتیکه از فور استفاده می شود فقط فلز و شیشه و تجهیزات پزشکی توپر استریل شده باشد و در غیر اینصورت ، استفاده از اتوکلاو امتیاز کامل می گیرد.	۵۹ ستهای موجود با دستگاه مناسب و سالم استریل گردیده است؟
در صورت عدم رعایت هر یک از بندها هیچ امتیازی نمی گیرد		– بله <input type="radio"/> ۲۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات : در صورت عدم موضوعیت استفاده از وسایل و یا استفاده از وسایل یکبار مصرف ف امتیاز کامل می گیرد. – پاکسازی صحیح با استفاده از برسهای مناسب بله <input type="radio"/> ۵ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز – غوطه ورسازی تجهیزات با محلول مناسب و ظرف مناسب بله <input type="radio"/> ۵ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز – پایش و مستندسازی فرایند استریلیزاسیون بله <input type="radio"/> ۵ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز – ثبت تاریخ و رعایت مدت استریلیتی و نحوه نگهداری ستها بله <input type="radio"/> ۵ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	۶۰ رعایت استریلیته ستها و وسایل بصورت استاندارد در مطب صورت می گیرد؟
		– بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	۶۱ نظافت محیط مطب در تمام قسمتها رعایت گردیده است ؟
		– بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز (قضاوت گروه ارزیاب)	۶۲ نظافت وسایل و تجهیزات موجود در مطب رعایت گردیده است ؟
		بله <input type="radio"/> ۵ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	۶۳ مواد مناسب ضدعفونی کننده دست ، سطوح و تجهیزات وجود دارد ؟
		بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	۶۴ آیا رسید پرداخت و یا قرارداد معتبر با شهرداری جهت دفع زباله های عفونی موجود است ؟
		بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز فلز و شیشه استریل شده باشد و در صورت استفاده از اتوکلاو ، تاریخ استریل روی چسب ok یک پارچه درج گردیده باشد امتیاز کامل می گیرد.	۶۵ پک های موجود به نحو صحیح استریل گردیده است؟
		بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات : در صورت عدم ارائه خدمات پانسمان امتیاز کامل می گیرد	۶۶ تجهیزات پزشکی مصرفی فلزی وضعیت مناسب دارد؟
		بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز – تمیز بودن <input type="radio"/> ۵ امتیاز استفاده از کاغذ گراف <input type="radio"/> ۵ امتیاز	۶۷ تخت معاینه مناسب و پوشیده با ملحفه سفید و تمیز و استفاده از کاغذ گراف وجود دارد؟
		بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	۶۸ مایع دستشویی و ضدعفونی کننده مناسب در اتاق معاینه وجود دارد؟
		۲۰۵	حداکثر امتیاز محور رعایت بهداشت و نظافت

محور امکانات ویژه

توضیحات	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیازدهی	شاخص ارزیابی	ردیف
		- بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات : جهت ورود و خروج بیمار با صندلی چرخدار و حداقل بالای ۹۰ سانتی متر امتیاز کامل می گیرد.	عرض درب ورودی استاندارد است ؟	۶۹
		بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	روشویی در اتاق معاینه وجود دارد؟	۷۰
		۲۰ امتیاز	حداکثر امتیاز محور امکانات ویژه	

فرم جمع بندی امتیازات محورهای عملکردی ارزیابی مطب پزشکان عمومی، متخصص، فوق تخصص

ردیف	نام محور ارزیابی عملکرد	حداکثر امتیاز	امتیاز مکسسته
۱	محور فضای فیزیکی	۷۴	
۲	محور رعایت حقوق بیمار و رضایتمندی مراجعین	۲۰۰	
۳	محور تجهیزات پزشکی	۳۰	
۴	محور تجهیزات غیر پزشکی	۲۴	
۵	محور رعایت مقررات قانونی و بخشنامه ایی	۲۰۰	
۶	محور رعایت بهداشت و نظافت	۲۰۵	
۷	محور امکانات ویژه	۲۰	
	جمع کل	۷۵۳	

توضیحات:

.....

.....

.....

.....

.....

امضای کارشناس بازدید کننده:

امضای کارشناس بازدید کننده:

مهر و امضاء پزشک