

«بسمه تعالی»

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان  
معاونت درمان - اداره نظارت بر خدمات سرپایی  
چک لیست ارزیابی دفتر کارکای و پراکتیک

کد : K-31-20  
تاریخ تدوین: ۹۴/۶/۱  
تاریخ بازنگری اول: ۹۵/۷/۱۵  
تاریخ بازنگری دوم: ۹۶/۷/۱۵

تاریخ بازدید : ..... زمان بازدید : صبح  عصر  علت بازدید : روتین  صدور  تمدید  شماره مجوز : ..... نام و نام خانوادگی : ..... شماره عضویت : .....  
..... کد ملی : ..... مقطع تحصیلی : .....  
منطقه شهرداری : ..... آدرس : ..... تلفن : ..... شماره همراه : .....  
مالکیت ساختمان : شخصی  استیجاری  تعداد تابلو : ..... عناوین تابلو : .....  
زمان فعالیت : صبح  عصر  صبح و عصر  روزهای فعالیت : .....  
♦ (توضیحات : امتیاز هر یک از موارد علامت زده شده با هم جمع و در ستون امتیاز مکتسبه قید می شود .)

محور فضای فیزیکی

ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیاز دهی	توضیحات
۱	در صورت اختلاف سطح دسترسی به دفتر کار ، استفاده از آسانسور ، بالابر ، پله مناسب و یا سطح شیب دار امکان پذیر است ؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی : - وجود آسانسور با عرض ورودی حداقل ۹۵ سانتیمتر <input type="radio"/> ۵ امتیاز - وجود پله با طول حداقل ۱۱۰ سانتیمتر با نرده کمکی سمت دیوار و حفاظ ، عرض ۳۰ سانتیمتر و ارتفاع حداکثر ۱۷/۵ سانتیمتر <input type="radio"/> ۵ امتیاز - سطح شیب دار با شیب کمتر از ۱۵ درجه (۸ درصد) نسبت به سطح افق ، لغزنده نبودن ، دارا بودن حفاظ و یا دستگیره مناسب <input type="radio"/> ۵ امتیاز ♦ توضیحات :- در صورت قراردادن در طبقه همکف ۲۰ امتیاز می گیرد .	
۲	آیا عرض درب ورودی دفتر کار استاندارد است؟ (جهت ورود و خروج آسان بیمار با صندلی چرخدار )		بالای ۱۲۰ سانتیمتر <input type="radio"/> ۵ امتیاز - ۱۰۰-۱۲۰ سانتیمتر <input type="radio"/> ۳ امتیاز زیر ۱۰۰ سانتیمتر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۳	آیا فضایی برای اطلاعات و پذیرش وجود دارد؟		بلی <input type="radio"/> ۳ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی : سیستم مکانیزه <input type="radio"/> ۲ امتیاز - غیرمکانیزه <input type="radio"/> صفر امتیاز ♦	

«بسمه تعالی»

۴	آیا محل بایگانی وجود لرد ؟	بله <input type="radio"/> ۴ امتیاز    خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات: در صورت وجود حداقل یک فایل امتیاز کامل می‌گیرد.	
۵	آیا دفتر کار دارای آبدارخانه می باشد ؟	بلی <input type="radio"/> ۲ امتیاز- خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: مستقل <input type="radio"/> ۲ امتیاز - مشترک <input type="radio"/> ۱ امتیاز	
۶	آیا دفتر کار دارای سالن انتظار می باشد ؟	بلی <input type="radio"/> ۳ امتیاز- خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: ۱۲ مترمربع <input type="radio"/> ۲ امتیاز - کمتر از ۱۲ مترمربع <input type="radio"/> صفر امتیاز ♦	
۷	آیا فضای اتاق معاینه مناسب است ؟ (حداقل ۱۵ مترمربع)	بله <input type="radio"/> ۵ امتیاز    خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۸	سرویس بهداشتی قابل دسترس جهت بیماران وجود دارد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز- خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: - وجود سرویس فرنگی <input type="radio"/> ۲ امتیاز - فلاش تانک <input type="radio"/> ۲ امتیاز - تهویه مناسب <input type="radio"/> ۲ امتیاز - کاشیکاری دیوارها تا زیر سقف <input type="radio"/> ۲ امتیاز - کاسه توالت سالم و بدون ترک خوردگی <input type="radio"/> ۲ امتیاز - مایع صابون <input type="radio"/> ۲ امتیاز - وجود شیر آب گرم و سرد در توالت <input type="radio"/> ۲ امتیاز - سطل زباله درب دار پدالی دارای کیسه زباله <input type="radio"/> ۲ امتیاز - روشویی مجهز به آب گرم و سرد <input type="radio"/> ۲ امتیاز - حوله کاغذی <input type="radio"/> ۲ امتیاز ♦	
۹	آیا محل تی شویی وجود دارد؟	بلی <input type="radio"/> ۲ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: - حوضچه تی مناسب <input type="radio"/> ۲ امتیاز - محل آویختن تی <input type="radio"/> ۲ امتیاز - کاشیکاری دیوارها تا زیر سقف <input type="radio"/> ۲ امتیاز - وجود شیر آب گرم و سرد <input type="radio"/> ۲ امتیاز - تهویه مناسب <input type="radio"/> ۲ امتیاز - وجود کف شوی با شهب مناسب <input type="radio"/> ۲ امتیاز ♦ توضیحات: (در صورت داشتن تی شوی پرتابل ۸ امتیاز می گیرد.)	
امتیاز مکتسبه		حداکثر امتیاز محور فضای فیزیکی    ۸۷ امتیاز	
<b>محور رعایت حقوق بیمار و رضایتمندی مراجعین</b>			
ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتنن دهی توضیحات

بسمه تعالی

۱۰	پروانه دفتر کار در معرض دید مراجعین نصب گردیده است ؟	بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز    خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۱۱	آیا پروانه دفتر کار دارای اعتبار میباشد؟	بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز    خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۱۲	آیا ساعات فعالیت دفتر کار در معرض دید مراجعین نصب گردیده است؟	بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۱۳	تعرفه های مصوب در معرض دید مراجعین نصب گردیده است ؟	بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز    خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۱۴	آیا تعرفه های مصوب ابلاغی رعایت می گردد ؟	بلی <input type="radio"/> ۲۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۱۵	آیا موازین شرعی و اخلاقی در دفتر اکر رعایت می شود؟	حداکثر امتیاز ۱۵ ( قضاوت گروه ارزیاب ) - حفظ حریم امن در زمان ارائه خدمات (وجود پاراوان و یا پرده ضخیم) <input type="radio"/> ۵ امتیاز - ارائه خدمات توسط فرد همگن یا حضور فرد همگن یا محرم بیمار در زمان ارائه خدمات <input type="radio"/> ۵ امتیاز - حفظ پوشش مناسب بانوان در زمان ارائه خدمات <input type="radio"/> ۵ امتیاز ♦
۱۶	آیا صندلیهای سالم و قابل شستشو به تعداد کافی در سالن انتظار وجود دارد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۱۷	آیا سالن انتظار مجهز به دستگاه آب سردکن و لیوان یکبار مصرف می باشد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۱۸	آیا در قبال خدمات انجام شده و اخذ وجه ، صورتحساب به بیمار تحویل می گردد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: مکانیزه <input type="radio"/> ۵ امتیاز - غیرمکانیزه <input type="radio"/> صفر امتیاز ♦
۱۹	آیا جزوات و پوسترهای آموزشی برای راهنمایی و آگاهی بیماران در دفتر کار وجود دارد؟ (بهداشتی - درمانی)	بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۲۰	آیا پوستر منشور حقوق بیمار نصب گردیده است؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
<b>امتیاز مکتسبه</b>		<b>حداکثر امتیاز محور رعایت حقوق بیمار و رضایتمندی مراجعین ۱۱۰ امتیاز</b>
<b>محور نیروی انسانی</b>		
<b>ردیف</b>	<b>شاخص ارزیابی</b>	<b>امتیاز مکتسبه</b>
<b>توضیحات</b>	<b>نحوه ارزیابی و امتیاز دهی</b>	<b>توضیحات</b>
۲۱	آیا پرونده پرسنلی برای کارکنان تشکیل شده است ؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی : - سوابق خدمتی پرسنل <input type="radio"/> ۲ امتیاز - قرارداد بین پرسنل و مرکز <input type="radio"/> ۲ امتیاز ♦

«بسمه تعالی»

۲۲	آیا فعالیت پرسنل با رشته تحصیلی آنان مطابقت دارد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
<b>امتیاز مکتسبه</b>			
<b>حداکثر امتیاز محور نیروی انسانی ۱۴ امتیاز</b>			
<b>محور تجهیزات پزشکی</b>			
ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیاز دهی
۲۳	تجهیزات مورد نیاز وجود دارد؟		تخت اجاستمنت <input type="radio"/> ۵ امتیاز اولتراسوند <input type="radio"/> ۵ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۲۴	آیا تجهیزات موجود سالها آماده ارائه خدماتی باشند؟		بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز (قضاوت گروه ارزیاب)
<b>امتیاز مکتسبه</b>			
<b>حداکثر امتیاز محور تجهیزات پزشکی ۲۰ امتیاز</b>			
<b>محور تجهیزات غیر پزشکی (تاسیساتی، حفاظتی، ایمنی)</b>			
ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیاز دهی
۲۵	آیا سیستم اطفای حریق مناسب و دارای شارژ معتبر وجود دارد؟ (به ازای هر ۵۰ مترمربع یک کپسول ۴ کیلوگرمی)		بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۲۶	آیا سیستم های برودتی / حرارتی دفتر کار مناسب است؟ (درجه حرارت ۲۰-۲۵ تا مین گردد.)		بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
<b>امتیاز مکتسبه</b>			
<b>حداکثر امتیاز محور تجهیزات غیر پزشکی (تاسیساتی، حفاظتی، ایمنی) ۲۰ امتیاز</b>			
<b>محور رعایت مقررات قانونی و بخشنامه های اجرایی ابلاغ شده</b>			
ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیاز دهی
۲۷	تابلو دفتر کار مطابق با آئین نامه تابلو و سرنسخه و مهر موسسات پزشکی و پیراپزشکی سازمان نظام پزشکی می باشد؟		حداکثر ۱۰ امتیاز - رعایت اندازه و تعداد تابلو ( ۵۰x۷۰cm حداکثر ۱ تابلو ) <input type="radio"/> ۴ امتیاز - رعایت عناوین مندرج در تابلو <input type="radio"/> ۴ امتیاز - عدم وجود تبلیغات غیر مجاز بر روی تابلو <input type="radio"/> ۲ امتیاز *
۲۸	سرنسخه دفتر کار مطابق با آئین نامه تابلو و سرنسخه و مهر موسسات پزشکی و پیراپزشکی سازمان نظام پزشکی می باشد؟		حداکثر ۱۰ امتیاز - رعایت مفاد مندرج در سرنسخه <input type="radio"/> ۵ امتیاز

«بسمه تعالی»

			عدم وجود تبلیغات غیر مجاز بر روی سرنسخه ○ ۵ امتیاز ✦
۲۹	مهر کارشناس مطابق بلأئین نامه تابلو و سرنسخه و مهر موسسات پزشکی و پیراپزشکی سازمان نظام پزشکی می باشد؟	بلی ○ ۱۰ امتیاز- خیر ○ صفر امتیاز ( رعایت مفاد مندرج در مهر )	
	آیا پذیرش بیماران بصورت غیر مستقیم انجام میشود(بیماران ارجاع شده)	بله ○ ۱۰ امتیاز خیر ○ صفر امتیاز	
۳۰	هرگونه جابجایی ، انتقال و یا تعطیلی دفتر کار با اطلاع معاونت درمان صورت می گیرد؟	بلی ○ ۱۰ امتیاز- خیر ○ صفر امتیاز	
۳۱	تخلف از شرح وظایف وجود ندارد؟ (صدور گواهی استراحت و گواهی فوت و ولادت و صحت مزاج ، تجویز دارو و درخواست رادیوگرافی و آزمایشات کلینیکی و پاراکلینیکی ، انجام تزریقات و پانسمان برای بیماران جزء شرح وظایف نمی باشد.)	بلی ○ ۱۰ امتیاز- خیر ○ صفر امتیاز	
۳۲	عدم استفاده از تراکت تبلیغاتی غیر مجاز و انتشار مقالاتی که جنبه تبلیغاتی گمراه کننده دارد ؟	بلی ○ ۵ امتیاز- خیر ○ صفر امتیاز	
۳۳	آیا بخشنامه ها و دستورالعمل های ابلاغ شده به طور منظم نگهداری می شود ؟	بلی ○ ۵ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز	
<b>امتیاز مکتسبه</b>			<b>حداکثر امتیاز محور رعایت مقررات قانونی و بخشنامه های اجرایی ۷۰ امتیاز</b>
<b>محور مدارک پزشکی و اطلاع رسانی</b>			
<b>ردیف</b>	<b>شاخص ارزیابی</b>	<b>امتیاز مکتسبه</b>	<b>نحوه ارزیابی و امتیاز دهی</b>
	آیا آمار مراجعین روزانه در دفتر آمار ثبت میشود؟	بله ○ ۵ امتیاز خیر ○ صفر امتیاز	
۳۴	نحوه تکمیل پرونده بیماران کامل است ؟	حداکثر ۲۰ امتیاز ( قضاوت گروه ارزیاب ) پرونده شامل : ذکر موارد ذیل الزامی است و در صورت عدم ثبت هر کدام از این موارد هیچ امتیازی تعلق نمی گیرد: مشخصات فردی ، نام پزشک ، علت مراجعه ، تاریخ اولین مراجعه ، تاریخ مراجعات بعدی ، اقدامات درمانی ، مراحل سیر بیماری ، نوع پوشش بیمه ای، هزینه دریافتی برگه ارجاع پزشک ضمیمه پرونده گردد	
۳۵	آیا زمان نگهداری اسناد و مدارک پزشکی در دفتر کار با مقررات و قوانین رسمی مربوطه انطباق دارد ؟	بلی ○ ۵ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز	
۳۶	آیا رایانه با امکان دسترسی به اینترنت و چاپگر در دفتر کار وجود دارد؟	بلی ○ ۵ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز	
<b>امتیاز مکتسبه</b>			<b>حداکثر امتیاز محور مدارک پزشکی و اطلاع رسانی ۳۵ امتیاز</b>

«بسمه تعالی»

محور بهداشت

ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیاز دهی	توضیحات
۳۷	آیا سقف دفتر کار سالم و رنگ آمیزی شده می باشد؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۳۸	آیا دیوارهای دفتر کار از جنس مقاوم و قابل شستشو، صاف و بدون درز و شکاف می باشد؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۳۹	آیا دیوارهای فضاهای دفتر کار دارای قرنیز مناسب با حداقل ارتفاع ۱۰ سانتی متر می باشد؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۴۰	آیا کف دفتر کار از جنس مقاوم و قابل شستشو، بدون درز و شکاف می باشد؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۴۱	آیا در و پنجره های دفتر کار سالم، قابل شستشو و رنگ آمیزی شده می باشد؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۴۲	آیا پنجره های باز شو دارای تورپهای سالم و ضد زنگ و قابل شستشو می باشد؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۴۳	وضعیت تهویه دفتر کار مطلوب است؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۴۴	وضعیت نور دفتر کار مناسب است؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۴۵	آیا پوشش کارکنان مناسب می باشد؟ (لباس، کفش، ماسک)		تمیزی و بهداشت <input type="radio"/> ۵ امتیاز ترجیحاً رنگهای روشن (متناسب با نوع کار) <input type="radio"/> ۳ امتیاز ماسک مناسب با نوع کار <input type="radio"/> ۲ امتیاز ♦	
۴۶	آیا روشویی در اتاق مشاوره وجود دارد؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: - اطراف کاشی کاری شده در ابعاد ۱*۱/۵ متر <input type="radio"/> ۲ امتیاز - شیر آب گرم و سرد <input type="radio"/> ۲ امتیاز - مایع صابون <input type="radio"/> ۲ امتیاز - حوله کاغذی <input type="radio"/> ۲ امتیاز ♦	
۴۷	آیا سطل های زباله درب دار با کیسه زباله به تعداد کافی در دفتر کار وجود دارد؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۴۸	آیا دستورالعمل ممنوعیت استعمال دخانیات در اماکن عمومی نصب گردیده و رعایت می گردد؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	

«بسمه تعالی»

۴۹	آیا وضعیت تجهیزات از نظر بهداشتی مناسب است ؟	بلی ○ ۱۰ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز
۵۰	آیا بهداشت و نظافت عمومی در دفتر کار رعایت می گردد؟ ( نمای ظاهری کلیه فضاها )	حداکثر ۱۰ امتیاز ( قضاوت گروه ارزیاب )
امتیاز مکتسبه		حداکثر امتیاز محور بهداشت ۹۳ امتیاز

فرم جمع بندی امتیازات محورهای عملکردی دفتر کایروپراکتیک

ردیف	نام محور ارزیابی عملکرد	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه
۱	محور فضای فیزیکی	۸۷	
۲	محور رعایت حقوق بیمار و رضایتمندی مراجعین	۱۱۰	
۳	محور نیروی انسانی	۱۴	
۴	محور تجهیزات پزشکی	۲۰	
۵	محور تجهیزات غیر پزشکی	۲۰	
۶	محور رعایت مقررات قانونی و بخشنامه های اجرایی ابلاغ شده	۷۰	
۷	محور مدارک پزشکی و اطلاع رسانی	۳۵	
۸	محور بهداشت	۹۳	
جمع کل		۴۴۹	

توضیحات :

نام و نام خانوادگی و امضاء کارشناس بازدید کننده :

نام و نام خانوادگی و امضاء کارشناس بازدید کننده :

نام و نام خانوادگی و مهر و امضاء مسئول فنی :