

معاونت درمان

**چک لیست ارزیابی فرآیندآموزش به بیمار و همراهان**

**تاریخ ارزیابی://96نام بیمارستان :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| روش ارزیابی  | غ ق ا | 2 | 1 | 0 |  خط مشی و روش مشارکت در پیشگیری و ارتقا ء سلامت در حیطه بیمار |  |
| بررسی مستند  |  |  |  |  | تدوین خط مشی و روش  | 1 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | شناسایی و مشارکت ذی نفعان حداقل شامل مسئولان ارتقای سلامت حوز ه معاونت بهداشتی ، تیم مدیریت اجرایی ،مسئول واحد تغذیه ، بهداشت محیط وبهداشت حرفه ای ، نماینده پزشکان مرتبط ، واحدهای پاراکلینیک ، توانبخشی ، کنترل عفونت ، نماینده بیماران و همراهان بیمار و سایر افراد به تشخیص بیمارستان  | 2 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | رعایت همسویی با سیاست های اصلی بیمارستان  | 3 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | شناسایی منابع ، امکانات و کارکنان مرتبط  | 4 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | ترتیب و توالی منطقی از آغاز تا پایان روش اجرایی  | 5 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | تعییین مسئول انجام هر یک از سطوح روش اجرایی  | 6 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | نحوه ارزیابی سیمستماتیک نیازهای انجام فعالیت های ارتقای سلامت بیماران د رروش اجرایی  | 7 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | نحوه ارائه اطلاعات شفاف ، قابل فهم در وضعیت واقعی ، درمان ، مراقبت و عوامل تاثیر گذار بر سلامت ، به بیماران در روش اجرایی  | 8 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | پیش بینی فعالیت ها ی ارتقای سلامت برای بیماران با استفاده از استانداردهای دوستدار ارتقای سلامت ، در روش اجرایی  | 9 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | تعییین مسئول پیگیری برنامه های ارتقای سلامت بیماران  | 10 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | ابلاغ فایل الکترونیک خط مشی ور وش اجرایی  | 11 |
| مصاحبه  |  |  |  |  | آگاهی کارکنان بالینی در خصوص خط مشی و روش اجرایی | 12 |
| مشاهده  |  |  |  |  | انطباق عملکرد کارکنان با خط مشی و روش و عرضه فعالیت های ارتقای سلامت به تمامی بیماران  | 13 |
| روش ارزیابی | غ ق ا | 2 | 1 | 0 | واحد آموزش همگانی وبیماران  |  |
| بررسی مستند و مصاحبه  |  |  |  |  | مسئول اموزش همگانی وبیماران طی ابلاغی از سوی رییس / مدیر عامل بیمارستان منصوب شده است | 1 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | طراحی برنامه هایی به منظور اطلاع رسانی و آموزش در خصوص بیماری های فشارخون ، دیابت و سرطان از طریق وب سایت ، پمفلت ها و بروشورهای آموزشی ، پیامهای بهداشتی ، برگزاری دوره های آموزش سلامت ، برقراری ایستگاههای آموزش سلامت در زمان عیادت بیماران  | 2 |
| مشاهده و مصاحبه  |  |  |  |  | اجرای برنامه های آموزشی فوق برا ی بیماران / همراهان /مراجعین  | 3 |
| روش ارزیابی | غ ق ا | 2 | 1 | 0 | خط مشی وروش مشارکت در پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطه کارکنان  |  |
| بررسی مستند |  |  |  |  | تدوین خط مشی وروش  | 1 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | شناسایی و مشارکت ذی نفعان و صاحبان فرایند  | 2 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | رعایت همسویی با سیاست های اصلی بیمارستان  | 3 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | شناسایی منابع و امکانات مورد نیاز  | 4 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | ترتیب و توالی منطقی از آغاز تا پایان روش اجرایی  | 5 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | تعیین مسئول انجام هریک از سطوح روش اجرایی  | 6 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | نحوه ارزیابی سیستماتیک نیازهای فعالیت های ارتقای سلامت کارکنان در روش اجرایی | 7 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | نحوه توانمندسازی کارکنان در جهت خود مراقبتی ، مدیریت بیماریهای شغلی ، توسعه شیوه زندگی در روش اجرایی | 8 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | پیش بینی فعالیت های ارتقای سلامت با استفاده ا زاستانداردهای دوستدار ارتقای سلامت برای کارکنان در روش اجرایی | 9 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | تعیین مسئول پیگیری برنامه های ارتقای سلامت کارکنان د ر روش اجرایی  | 10 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | ابلاغ خط مشی و روش به صورت فایل الکترونیک  | 11 |
| مصاحبه  |  |  |  |  | آگاهی کارکنان از برنامه های ارتقای سلامت کارکنان در بیمارستان  | 12 |
| مشاهده  |  |  |  |  | انطباق عملکرد کارکنان مجری با خط مشی و روش ارتقای سلامت کارکنان  | 13 |
| روش ارزیابی | غ ق ا | 2 | 1 | 0 | آموزش های بدو پذیرش  |  |
| بررسی مستند  |  |  |  |  | د ر بدو پذیرش آموزشهای لازم توسط پرستار به بیمار ارائه شده و در فرم گزارش پرستاری ثبت می شود  | 1 |
| بررسی مستند  |  |  |  |  |  تعیین و ابلاغ حداقل محتوای آموزش های لازم جهت ارایه به بیماران در بدو ورود به هر بخش توسط بیمارستان  | 2 |
| مصاحبه  |  |  |  |  | اطلاع پرستاران از توضیحات و آموزش های لازم جهت ارائه به بیماران در بدو ورود | 3 |
| مصاحبه  |  |  |  |  | ارائه توضیحات و آموزش های لازم به بیماران در بدو ورود (د رانتقال بیمار از یک بخش به بخش بستری آموزشهای اختصاصی آن بخش بایستی به بیمار ارائه شود .) | 4 |
| روش ارزیابی | غ ق ا | 2 | 1 | 0 | دستور العمل آموزش خود مراقبتی به بیماران "با مشارکت پزشکان وپرستاران  |  |
| بررسی مستند |  |  |  |  | تدوین دستور العمل (حداقل شامل نوع آموزش (چهره به چهره ،کارگروهی،فیلم وپوستر،پمفلت یا سایر رسانه های آموزشی و..)روش ارزیابی آموزش های ارائه شده وشیوه بررسی اثر بخشی آموزش به ببیمار در بازه زمانی معین | 1 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | شناسایی منابع ، امکانات و کارکنان مرتبط  | 2 |
| مشاهده  |  |  |  |  | تامین منابع ، امکانات و کارکنان مرتبط  | 3 |
| بررسی مستند |  |  |  |  | اطلاع رسانی دستورالعمل به کارکنان مرتبط با استفاده از فایل الکترونیکی  | 4 |
| مستند ومصاحبه  |  |  |  |  | آگاهی کارکنان مرتبط از دستورالعمل  |  5 |
| مشاهده و مصاحبه  |  |  |  |  | انطباق عملکرد کارکنان مرتبط با دستورالعمل از تاریخ ابلاغ  | 6 |
| روش ارزیابی | غ ق ا | 2 | 1 | 0 | آموزش به بیما ر/ خانواده در حین بستری توسط پزشک  |  |
| بررسی مستند  |  |  |  |  | تعییین و ابلاغ حداقل موارد آموزشی ( اطلاعات قابل فهم در بار ه بیماری و نحوه درمان ،مراحل و طول درما ن ، در مان های جایگزین ،عوارض درمان یا عدم درمان ، پیش آگهی ، داروهای مصرفی و عوارض احتمالی ، تغذیه ورژیم درمانی ، خود مراقبتی و بازتوانی ) به بیمار در طول بستری توسط پزشک ، برای هر بخش  | 1 |
| مصاحبه  |  |  |  |  | ارائه توضیحات و آموزش های لازم به صورت شفاهی توسط پزشک در طول بستری به بیمار /بستگان  | 2 |
| روش ارزیابی | غ ق ا | 2 | 1 | 0 | آموزش به بیمار / خانواده د رحین بستری توسط پرستار  |  |
|  |  |  |  |  | تعیین و ابلاغ حداقل موارد آموزشی پرستار به بیمار در طول بستری برای هر بخش (آموزش ها در دوران بستری حداقل شامل : اقزایش آگاهی بیماران در مورد عوارض احتمالی ،سیر بیماری و روش برخورد با عوارض ، پوزیشن مناسب ، نحوه مراقبت ا زخود و مدیریت درد و سایر موارد بر اساس نیازسنجی آموزشی توسط مسئول آموزش بخش و تایید و ابلاغ مدیر پرستاری  | 1 |
|  |  |  |  |  | ارائه توضیحات و آموزش های لازم توسط پرستار به بیمار  | 2 |
|  |  |  |  |  | ثبت آموزش ها در فرم گزارش پرستاری  | 3 |
| روش ارزیابی | غ ق ا | 2 | 1 | 0 | آموزش به بیمار /خانواده در حین بستری توسط سایر کارکنان بالینی |  |
|  |  |  |  |  | ارائه توضیحات و آموزش های لازم توسط کارکنان بالینی غیر پزشک و پرستار قبل از انجام اقدامات تشخیص یا بازتوانی ( شامل فیزیوتراپی ، کارشناس تغذیه ، رسپیراتوریست و سایر کارکنان می باشد . | 1 |
|  |  |  |  |  | ثبت آموزش های ارائه داده شده در برگ مشاوره در موارد بازتوانی  | 2 |
| روش ارزیابی | غ ق ا | 2 | 1 | 0 |  مسئول آموزش به بیمار در سطح بیمارستان  |  |
|  |  |  |  |  | تعیین مسئول آموزش به بیمار در هریک از بخش های بالینی و صدور ابلاغ توسط مدیر پرستاری  | 1 |
|  |  |  |  |  | نظارت مسئول آموزش بر اجرای آموزش برنامه های خود مراقبتی توسط کارکنان بالینی  | 2 |
|  |  |  |  |  | ارزیابی عملکرد صحیح بیماران در زمینه آموزش های دریافتی از طریق بازدیدهای روزانه مسئول آموزش بیمار | 3 |
|  |  |  |  |  | بررسی میزان اثربخشی آموزش های ارائه شده با استفاده از روش های استاندارد( در حیطه دانشی و حیطه های مهارتی و عملکردی ) | 4 |
|  |  |  |  |  | ارسال گزارش به مدیریت پرستاری در خصوص میزان اثر بخشی برنامه های آموزش خود مراقبتی رائه شده به بیماران توسط سرپرستار  | 5 |
|  |  |  |  |  | ارائه گزارش نتایج سنجش اثربخشی آموزش های ارائه شده به بیماران د ربخش های بالینی توسط مدیر پرستاری به تیم مدیریت اجرایی  | 6 |
|  |  |  |  |  | اخذ تصمیمات اصلاحی /تدوین وابلاغ برنامه بهبود کیفیت توسط تیم مدیریت اجرایی بر اساس گزارش پرستاری  | 7 |
|  |  |  |  |  | بررسی مجدد اثر بخشی اقدامات اصلاحی و برنامه بهبود کیفیت تدوین شده در خصوص ارتقای برنامه های آموزش خودمراقبتی بیماران  | 8 |
|  |  |  |  |  | تشکیل کارگروه آموزش به بیمار در هریک از بخش های بالینی ( رئیس بخش ، سرپرستار بخش ، سوپروایزر آموزشی مسئول آموزش به بیمار)-نیازسنجی آموزشی براساس بیماریهای شایع هر بخش ، توسط کارگروه آموزش به بیمار شناسایی و اولوین بندی شده و پس از تایید مدیر پرستاری ضمن تامین امکانات اجرایی شود  | 9 |
| روش ارزیابی | غ ق ا | 2 | 1 | 0 | آموزش به بیمار در زمان ترخیص توسط پزشک  |  |
|  |  |  |  |  | تهیه فرم آموزش زمان ترخیص بیمار  | 1 |
|  |  |  |  |  | ارائه آموزش های لازم حداقل شامل رژیم غذایی ، داروهای مصرفی در منزل ، وضعیت حرکتی بیماران د رمنزل ، زمان و مکان مراجعه بعدی بیمار به پزشک  | 2 |
|  |  |  |  |  | ارائه آموزش ها ی زمان ترخیص توسط پزشک ذی صلاح به بیمار به صورت شفاهی  | 3 |
|  |  |  |  |  | ارائه آموزش ها به صورت انفرادی و به زبان قابل درک  | 4 |
|  |  |  |  |  | ثبت آموزش ها در ستون آموزش های ارائه شده توسط پزشک و مهر وامضاء آن  | 5 |
|  |  |  |  |  | خوانا بودن آموزش های ثبت شده  | 6 |
|  |  |  |  |  | تحویل نسخه دوم به بیمار  | 7 |
| روش ارزیابی | غ ق ا | 2 | 1 | 0 | آموزش به بیمار در زمان ترخیص توسط پرستار  |  |
|  |  |  |  |  | تهیه فرم آموزش زمان ترخیص بیمار  | 1 |
|  |  |  |  |  | آموزش های لازم حداقل شامل رژیم غذایی ، داروهای مصرفی در منزل ، وضعیت حرکتی بیماران در منزل ، زمان و مکان مراجعه بعدی بیمار به پزشک می باشد ( نحوه مراقبت و پانسمان زخم ها د رصورت اقدامات جراحی و نمونه برداری ) | 2 |
|  |  |  |  |  | ارائه آموزش های زمان ترخیص به بیمار به صورت شفاهی  | 3 |
|  |  |  |  |  | ارائه آموز ش ها به صورت انفرادی و به زبان قابل درک  | 4 |
|  |  |  |  |  | ثبت آموزش ها در ستون آموزش های ارائه شده توسط پرستار و مهر وامضاء آن  | 5 |
|  |  |  |  |  | خوان بودن آموزش های ثبت شده  | 6 |
|  |  |  |  |  | تحویل نسخه دوم به بیمار  | 7 |