

## معاون محترم درمان دانشگاه / دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کشور موضوع: دستورالعمل ارائه خدمات درمانی به مصدومین احتمالی چهارشنبه آخر سال ۱۴۰۱

### با سلام و احترام

با عنایت به نزدیک شدن به روزهای پایانی سال ۱۴۰۱ و لزوم حفظ و ارتقاء آمادگی بیمارستان ها و مراکز درمانی در راستای ارائه خدمات درمانی بهینه، خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به آمادگی مراکز درمانی تحت پوشش از تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۱۶ لغایت ۱۴۰۱/۱۲/۲۴ و اجرایی نمودن و نظارت بر مفاد دستورالعمل زیر اقدام گردد:

#### الف- مدیریت و سازماندهی:

- کلیه بیمارستان ها و مراکز درمانی جهت ارائه خدمات با بهره گیری از همه امکانات و ظرفیت های موجود مطابق سطح بندی بیمارستانها به ویژه در بیمارستان های ارایه دهنده خدمات بستری مصدومین مرتبط با حوادث چهارشنبه آخر سال، آمادگی لازم را کسب نمایند.
- خط تماس اضطراری ستاد دانشگاه برای پاسخگویی مطلوب به نیازهای اورژانسها، حوادث غیر مترقبه و انتقال مصدومین فعال و اطلاع رسانی لازم انجام شود.
- تیم های ارزیابی سریع، پشتیبان و کمیته مدیریت بحران در همه مراکز درمانی با تاکید بر بیمارستان های ارائه دهنده خدمات درمانی سوختگی، تروما، چشم پزشکی، اورژانس های قلبی تعیین و فعال شوند.
- آموزش مداوم به همراه مانورهای توانمندسازی در سطح بیمارستان جهت ارائه خدمات درمانی به مصدومین احتمالی، قبل از تاریخ مذکور برنامه ریزی و اجرا شود.

#### ب- مدیریت منابع انسانی:

- برای تمامی پست های مدیریتی و درمانی جانشین مشخص در سطح ستاد و بیمارستان تعیین شود.
- مدیران و متخصصین مرتبط برای پذیرش و حداکثر پاسخگویی به مصدومین حوادث مذکور حضور داشته باشند:

- آماده باش کامل با حضور متخصص مقیم ۲۴ ساعته برای کلیه مراکز تک تخصصی چشم پزشکی (اعم از دانشگاهی، عمومی غیردولتی و خصوصی)، تروما و کلیه بیمارستان های جنرال واجد بخش بستری چشم پزشکی، سوختگی، جراحی و ارتوپدی اعلام شود.
- حضور متخصصین طب اورژانس، متخصصین بیهوشی و سایر متخصصین مقیم در کلیه بیمارستان های جنرال و مراکز تروما ضروریست.
- دسترسی سریع به سایر متخصصین (بویژه متخصصین داخلی، زنان، اطفال و جراحی عمومی) و فوق تخصص های مورد نیاز در کلیه بیمارستان های جنرال و مراکز تروما برنامه ریزی شود.

● تامین نیروی تخصصی و کادر درمانی برای افزایش ظرفیت در موارد نیاز، از طریق جابجایی بین مراکز درمانی (با تاکید بر پوشش مراکز معین) پیش بینی شود.

### ج- پیش بینی تجهیزات و مواد مصرفی، دارو و سایر اقلام مورد نیاز

● تجهیزات کلیه مراکز با تاکید بر بیمارستان های معین ارزیابی و نواقص موجود در حد امکان برطرف شود.  
● داروها و مواد مصرفی مورد نیاز با اولویت بیمارستان های معین و تک تخصصی چشم پزشکی (اعم از دانشگاهی، عمومی غیردولتی و خصوصی)، تروما و کلیه بیمارستان های جنرال واجد بخش بستری چشم پزشکی، سوختگی، جراحی و ارتوپدی پیش بینی و قبل از تاریخ ذکر شده تامین شوند.

### د- مدیریت اعزام و انتقال بیماران:

● مسیر اعزام بیماران بین سطوح مختلف مراکز درمانی در دانشگاه و یا مناطق آمایشی مربوطه با اولویت بیماران اورژانسی ارزیابی و در صورت نیاز به روزرسانی شود.

● در سطح ستاد لزوم اعزام بیماران بین سطوح مختلف مراکز درمانی به صورت مستمر و شبانه روزی ارزیابی شود. مدیریت اعزام، پذیرش و درمان مادران باردار نیازمند خدمات ویژه، در اولویت است.

● آمبولانس های بیمارستانی از نظر راننده مجرب، کادر درمانی همراه، دارو و تجهیزات مرتبط ارزیابی شود.

### د- پایش و نظارت:

● جوابگویی موثر و فعال مراکز و همکاری کامل با مرکز فرماندهی عملیات دانشگاه (EOC) و ستاد هدایت و انتقال بیماران ارزیابی شود.

● برنامه ریزی ستاد معاونت درمان برای بازدید میدانی شیفت های عصر و شب جهت اطمینان از آمادگی بیمارستان ها و نحوه ارائه خدمات در بازه زمانی ذکر شده انجام شود.

● بازرسی و کنترل کلیه دستگاه ها و تجهیزات در راستای رفع نواقص احتمالی و آماده به کار بودن آن ها قبل از تاریخ یاد شده انجام شود.

دکتر سعید کریمی  
معاون درمان