



معاون محترم درمان دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ...

موضوع: لزوم ثبت مشکلات مرتبط با گرانی قیمت، کمبود، عدم کیفیت و خدمات پس از فروش نامناسب تجهیزات، کیت ها و ملزومات آزمایشگاهی در سامانه های (IMED اداره کل تجهیزات و ملزومات پزشکی)

با سلام و احترام،

پیرو تغییرات اخیر در نرخ ارز ترجیحی کیت ها و ملزومات آزمایشگاهی، با هدف اطلاع رسانی و همکاری با اداره کل تجهیزات و ملزومات پزشکی وزارت متبوع در جهت برنامه ریزی بهتر و دقیق تر در تامین کالاهای ضروری و با کیفیت، ضروری است مشکلات مرتبط با گرانی قیمت کیت ها، کمبودها، عدم کیفیت و خدمات پس از فروش نامناسب، در سامانه های مربوطه در سایت Imed.ir (اداره کل تجهیزات و ملزومات پزشکی) به شرح جدول زیر ثبت شوند. به همین منظور خواهشمند است دستور فرمایید اطلاع رسانی لازم به تمامی آزمایشگاه ها و مراکز مرتبط در بخش های خصوصی، دولتی، خیریه و عمومی غیر دولتی تحت پوشش آن دانشگاه انجام پذیرد.

ردیف	عنوان درخواست	لینک	توضیحات
۱	اعلام شکایت نسبت به قیمت کیت و ملزومات آزمایشگاهی	ارسال نامه مستقیم به اداره کل تجهیزات و ملزومات پزشکی وزارت متبوع به همراه مستندات - رونوشت به آزمایشگاه مرجع سلامت	ابتدا از قیمت کالا با توجه به شماره سری ساخت/لات نامبر با استفاده از لینک ردیف ۵ اطمینان حاصل نمایید.
۲	اعلام کمبود کیت و ملزومات آزمایشگاهی (با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور)	https://register.imed.ir	اعلام کمبود کیت، ملزومات مصرفی و قطعات یدکی
۳	اعلام مشکلات کیفی کیت، ملزومات و تجهیزات آزمایشگاهی (با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور)	https://register.imed.ir	❖ اعلام کیفیت نامطلوب تجهیزات آزمایشگاهی، کیت، ملزومات مصرفی ❖ اعلام عدم رضایت از خدمات پس از فروش از جمله فروش سیدی کالا، قیمت بالای سرویس و تعمیرات دستگاه ها
۴	سامانه انبار مجازی - لیست	https://register.imed.ir	تایید یا عدم تایید فاکتورهای صادر

آدرس:

ستاد آزمایشگاه مرجع سلامت: تهران، شهرک قدس، بلوار ایوانک، ستاد مرکزی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، بلوک C، طبقه ششم، تلفن: ۸۱۴۵۳۰۶۱ - شماره: ۸۱۴۵۲۳۸۳

آزمایشگاه رفرانس (بخش فنی آزمایشگاه مرجع سلامت): خیابان نوفل لوشاتو، نرسیده به خیابان حافظ، کوچه کیخسرو شاهرخ، پلاک ۴۸ - تلفن: ۶۶۷۵۰۰۳۰ و ۶۶۷۵۰۰۱۰ - شماره: ۶۶۷۲۸۱۲۱

بسمه تعالی



آزمایشگاه مرجع سلامت

شماره ۵۳۰۷/۲۳۴۸
تاریخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۳
پیوست ندارد

«جهش تولید با مشارکت مردم»
((مقام معظم رهبری))

توزیع صادره برای آزمایشگاه (با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور)		شده برای آزمایشگاه . در صورت تایید فاکتور به تعداد و قیمت کالا با توجه به شماره سری ساخت /لات نامبر توجه شود.
استعلام قیمت کیت با استفاده از سری ساخت / لات نامبر کیت های ترخیص شده	https://report.imed.ir/Additional/TtacClearanceLotNO.aspx	با توجه به تغییرات نرخ ارز ممکن است قیمت کالا در سری ساخت های مختلف متفاوت باشد
استعلام سقف قیمت کالاهای وارداتی با ارز ۴۲۰۰ تومان	https://report.imed.ir/Additional/Pricing_ArchiveUni.aspx	
استعلام سقف قیمت کالاهای وارداتی با ارز ۲۸۵۰۰ تومان	https://report.imed.ir/Additional/nimapricereport.aspx	
استعلام سقف قیمت کیت های تولیدی که از ارز ترجیحی استفاده می کنند	https://imed.ir/default.aspx?pagename=Pages-Inquiry&TableID=52	
استعلام تعرفه های خدمات پس از فروش دستگاه ها	https://imed.ir/Default.aspx?PageName=Pages&id=201	شامل هزینه های تعمیر، سرویس و نگهداری تجهیزات آزمایشگاهی بر اساس نفر ساعت مزد (غیر از هزینه قطعات)
استعلام فهرست تجهیزات و ملزومات پزشکی ثبت شده (تاییدیه Imed)	https://report.imed.ir/Additional/Reg_qualityconfirmedreport.aspx	
استعلام مصوبات کمیته تشخیص مصداق تجهیزات پزشکی (فهرست تجهیزات عمومی آزمایشگاهی که نیازی به مجوز Imed ندارند)	https://imed.ir/Default.aspx?PageName=Pages&id=120	

دکتر کاظم وطن خواه یزدی
رئیس آزمایشگاه مرجع سلامت

آدرس:

ستاد آزمایشگاه مرجع سلامت: تهران، شهرک قدس، بلوار ایوانک، ستاد مرکزی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، بلوک C، طبقه ششم، تلفن: ۸۱۴۵۳۰۶۱ _ نمابر: ۸۱۴۵۲۳۸۳

آزمایشگاه رفرانس (بخش فنی آزمایشگاه مرجع سلامت): خیابان نوفل لوشاتو، نرسیده به خیابان حافظ، کوچه کیخسرو شاهرخ، پلاک ۴۸ تلفن: ۶۶۷۵۰۰۳۰ و ۶۶۷۵۰۰۱۰ _ نمابر: ۶۶۷۲۸۱۲۱