دستورالعمل ارائه خدمات آزمایشگاهی در حوزه معاونت درمان دانشکده‌ها/دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور در نوروز 1402

**الف: برنامه‌ریزی در سطح ستاد (مدیریت امور آزمایشگاه‌های معاونت درمان):**

1 -تدوین فهرست کشیک نوروزی کارکنان ستادی به همراه اسامی افراد جانشین و اطلاعات تماس آنها.

2 -برنامه‌ریزی برای آزمایشگاه‌های تحت پوشش به نحوی که کلیه آزمایشگاه‌های بیمارستانی و درمانگاهی دانشگاه فعال بوده و تعدادی از آزمایشگاه‌های خصوصی نیز بر اساس نیازسنجی در سطح دانشگاه به ارائه خدمات آزمایشگاهی مورد نیاز در روزهای تعطیل مشغول باشند.

3 -تهیه فهرستی از اسامی مسئولین فنی کشیک و جانشین آنها در آزمایشگاه‌های بیمارستان‌های دولتی و خصوصی فعال (به همراه اطلاعات تماس آنها)

4 -اطمینان از حضور مسئول فنی آزمایشگاه و نظارت مستمر وی بر فعالیت آزمایشگاه در شیفت‌های ارائه خدمت و اطمینان از وجود نیروی انسانی کافی و وجود فهرست کارکنان آنکال برای مواردی که در شیفت‌های مختلف به جایگزین و یا نیروی بیشتر نیاز باشد.

5 -کسب اطمینان از دسترسی به خدمات با کیفیت و بهنگام به ویژه آزمایش‌های اورژانس در کلیه آزمایشگاه‌های بیمارستانی در همه ساعات شبانه روز

6 -کسب اطمینان از وجود تجهیزات، کیت‌ها و ملزومات مصرفی کافی مربوط به آزمایش‌های اورژانس و روتین در آزمایشگاه‌های بیمارستانی برای پوشش نیازهای ایام تعطیل

7 -کسب اطمینان از عدم ایجاد وقفه در ارائه خدمات آزمایشگاهی در آزمایشگاه‌های فعال در هنگام مواجهه با هرگونه مشکل مانند خرابی یا از کار افتادن تجهیزات، اتمام کیت و ملزومات مصرفی، افزایش پیش بینی نشده بار کاری و مراجعات و غیره

8 -تدوین برنامه زمانبندی برای اجرای نظارت از آزمایشگاه‌های تحت پوشش دولتی و خصوصی فعال طی ایام تعطیلات با ارائه گزارش مکتوب به آزمایشگاه و معاون محترم درمان برای هر نوبت بازدید. نظارت از آزمایشگاه‌های آماده باش نوروزی با استفاده از چک لیست "ارزیابی عملکرد آزمایشگاه‌های پزشکی فعال در آماده باش نوروزی- معاونت درمان سال 1402" (پیوست)، انجام شود

9 -ارسال چک لیست نظارتی یاد شده به آزمایشگاه‌های فعال در ایام نوروز، پیش از آغاز تعطیلات.

10 -اطلاع رسانی فعال در ارتباط با مراکز آزمایشگاهی ارائه دهنده خدمات در ایام تعطیلات؛ و ایجاد دسترسی به اطلاعات تماس افراد مسئول در هر مرکز

11-انجام هماهنگی کامل برای استمرار پشتیبانی آزمایشگاه‌های ارجاع به ویژه بخش خصوصی از آزمایشگاه‌های دولتی ارائه دهنده خدمات ازمایشگاهی در ایام تعطیلات

12 -با توجه به اهمیت آمادگی مدیریت امور آزمایشگاه‌ها و آزمایشگاه‌های تحت پوشش به ویژه آزمایشگاه‌های بیمارستانی جهت ارائه خدمت به مبتلایان به بیماری انفلوآنزا، کووید-19 و بیماری‌های گوارشی، لازم است برای افزایش تعداد خدمات آزمایشگاهی روتین در این موارد و نیز تشخیص آزمایشگاهی این بیماری‌ها، با تاکید بر نمونه‌های مورد نیاز برای تشخیص، شرایط بسته بندی و ارسال نمونه به آزمایشگاه‌های مرجع (در صورتی که امکان انجام آزمایش تشخیصی در آزمایشگاه وجود نداشته باشد)، و حفظ ایمنی کارکنان، تمهیداتی اندیشیده شود. برای آمادگی کامل، لازم است کارشناسان مدیریت امور آزمایشگاه‌های معاونت درمان با همکاری کارشناسان مدیریت امور آزمایشگاه‌های معاونت بهداشتی دستورالعمل‌های مرتبط را به آزمایشگاه‌های تحت پوشش آموزش داده و با استفاده از چک لیست‌های اختصاصی، بر رعایت آنها نظارت داشته باشند.

13 -اطمینان از آمادگی کامل آزمایشگاه‌های تحت پوشش به ویژه آزمایشگاه‌های بیمارستانی برای پاسخ مناسب به بیمارهای ذکر شده در بند 12 با انجام پیش‌بینی‌های لازم برای تهیه وسایل تشخیص آزمایشگاهی مورد نیاز و یا ارجاع نمونه‌ها، برگزاری دوره‌های آموزشی و انجام تمرین‌های تشخیصی ضروری است.

**ب - برنامه‌ریزی در سطح آزمایشگاه‌های فعال در آماده باش نوروزی:**

1 -تدوین جدول روزانه کشیک ایام نوروز مسئول فنی یا جانشین وی به همراه اطلاعات تماس آنها

2 -تدوین جدول روزانه کشیک کارکنان آزمایشگاه با درج نام افراد جانشین به همراه اطلاعات تماس آنها

3 –تاکید بر حضور مسئول فنی یا جانشین وی در آزمایشگاه‌های بیمارستانی و آزمایشگاه‌های خصوصی فعال طبق برنامه کشیک روزانه

4 -تامین کیت و اقلام مصرفی مورد نیاز در هر آزمایشگاه با توجه به افزایش بارکاری آزمایشگاه‌های بیمارستانی در ایام نوروز توسط مسئول فنی با توجه به امکان تعطیلی شرکت‌های تامین کننده در این ایام

5 -پیش بینی برای نحوه تعمیر تجهیزات آزمایشگاهی در صورت خرابی در ایام نوروز از طریق هماهنگی با شرکت‌های پشتیبان پیش از تعطیلات

6 -پیش بینی نحوه ارجاع نمونه‌های آزمایشگاهی در صورت نیاز به ارسال نمونه‌ها به آزمایشگاه ارجاع و اطمینان از انتقال امن و ایمن نمونه. هماهنگی با مدیر و رییس بیمارستان برای تامین امکانات لازم جهت حمل و نقل نمونه‌ها در این ایام

7 -هماهنگی کامل آزمایشگاه با آزمایشگاه‌های ارجاع، به ویژه هماهنگی با آزمایشگاه ارجاع خصوصی که امکان تعطیلی آنها در ایام نوروز وجود دارد

8 -اطمینان از انجام آزمایش‌های اورژانسی و تخصصی با کیفیت مناسب و در زمان چرخه‌کاری (TAT) تعیین شده. انجام اقدامات اصلاحی لازم در صورت بروز عدم انطباق در این زمینه و ثبت سوابق

9 -اطمینان از اجرای برنامه‌های کنترل کیفیت داخلی در کلیه شیفت‌های کاری و ثبت موارد عدم انطباق و اقدامات اصلاحی انجام شده

10- ثبت موارد عدم انطباق در صورت بروز هر گونه اشکال و نظارت و پیگیری رفع آنها توسط مسئول فنی یا کارکنان واجد صلاحیت

11- رعایت روند تشخیص آزمایشگاهی بیماری‌های تحت مراقبت نظیر انفلوآنزا، کووید-19 و بیماری‌های گوارشی از طریق مطالعه دستورالعمل‌های مرتبط و پیروی از آنها، تحت نظارت مدیریت امور آزمایشگاه‌ها.