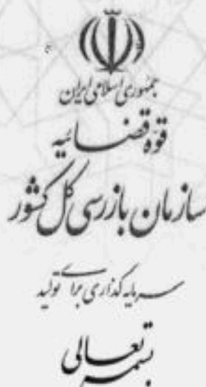


تاریخ: ۱۴۰۴/۰۶/۰۸

شماره: ۲۲۳۶۶۹

پست: ندارد

فوری و مهم



معاونت نظارت و بازرسی امور فرهنگی و اجتماعی  
بازرسی امور بهداشت و درمان

جناب آقای سید سجاد رضوی

معاون محترم درمان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

سلام علیکم؛

با احترام، به استحضار می‌رساند سازمان اداری و استخدامی کشور طی بخشنامه شماره ۳۰۹۶۲۸ مورخ ۱۳۹۹/۰۶/۱۷ به دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری اعلام کرده است، دریافت کپی مدارک هویتی توسط دستگاه‌های اجرایی از خدمت گیرندگان ممنوع می‌باشد، همچنین سازمان مذکور طی بخشنامه شماره ۳۹۴۶۹۵ مورخ ۱۳۹۹/۱۲/۰۹ ضمن تأکید بر اجرای مفاد بخشنامه مذکور توسط دستگاه‌های اجرایی، اعلام داشته چنانچه به دلیل مشکل سیستمی در دریافت سرویس اسناد پذیر استعلام هویت بر خط سازمان ثبت احوال کشور یا هر نوع مانع دیگر، امکان ارائه خدمات بدون دریافت رونوشت مدارک هویتی برای دستگاه‌های اجرایی فراهم نشده یا به صورت مقطعی با اشکال مواجه شود و یا بنا بر الزامات قانونی و حقوقی، دریافت کپی مدارک هویتی در ارائه برخی خدمات دستگاه ضرورت دارد، دستگاه اجرایی موظف است رأساً نسبت به تهیه رونوشت (کپی برداری) از مدارک هویتی خدمت گیرندگان بدون دریافت هزینه (به صورت رایگان) اقدام نماید و از درخواست رونوشت از خدمت گیرندگان اجتناب گردد. این در حالی است که در بازدید سرزده<sup>۱</sup> از مراکز خدمات درمانی مشخص گردید؛ برخی از مراکز درمانی (بیمارستان‌ها، داروخانه‌ها، آزمایشگاه‌ها، داروخانه‌ها و...) بدون توجه به بخشنامه‌های فوق، به منظور ارائه خدمات درمانی / پزشکی به بیمه‌گذاران / شهروندانی که دارای بیمه تکمیلی نزد شرکت‌های بیمه‌گر می‌باشند، آنان را ملزم به ارائه تصویر مدارک هویتی (کارت ملی) می‌نمایند که این امر موجبات نارضایتی شهروندان را فراهم نموده است.

مراتب فوق در اجرای بند "ج" ماده (۱۱) قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور و ماده (۴۲) آیین نامه اجرایی قانون مرقوم همچنین بند "الف" ذیل ماده (۲) دستورالعمل نحوه مقابله با ترک وظایف قانونی مدیران و کارمندان موضوع ابلاغیه شماره ۹۰۰۰/۱۳۳۰۴۰/۱۰۰ مورخ ۱۳۹۹/۰۷/۳۰ ریاست محترم (وقت) قوه قضاییه هشدار داده می‌شود. لذا به منظور پیشگیری از وقوع جرم، تخلف، اجرای صحیح ضوابط و مقررات جاری، جلوگیری از تشدید نارضایتی، سوء استفاده احتمالی و جلوگیری از تضییع حقوق طرفین؛ ضمن نظارت دقیق و مستمر بر عملکرد کلیه واحدهای تحت امر به رعایت موارد فوق، شایسته است دستور فرمایید ضمن بررسی موضوع مراتب طی بخشنامه‌ای به کلیه واحدهای مربوط (بیمارستان‌ها، درمانگاه‌ها، داروخانه‌ها و سایر مراکز خدمات درمانی در سراسر کشور ابلاغ و نتیجه اقدامات حداکثر ظرف مدت (۱۰) روز به این مرجع اعلام شود. بدیهی است مسئولیت عدم اجرا و هرگونه ترک فعل مرتبط با شرح وظایف قانونی احصاء شده بر عهده مسئولین ذی‌ربط می‌باشد.

سید محمد سعید نوربخش  
سرپرست بازرسی امور

<sup>۱</sup> توسط بازرسی امور بانک‌ها و بیمه سازمان بازرسی کل کشور

