



ریاست جمهوری

رئیس مرکز ملی بازرسی، ارتقاء سلامت

سازمان اداری و استخدامی کشور

وفوریت های اداری

شماره: ۱۰۷۱۱۷

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۲/۰۶

ص: ۱۶:۵۴

پست: دارد

ارجیت: حائز اهمیت



باسمه تعالی

برادر ارجمند جناب آقای مرادی اهری، رئیس محترم حوزه ریاست سازمان اداری و استخدامی کشور
 برادر ارجمند جناب آقای عدل، مشاور و رئیس محترم حوزه ریاست سازمان برنامه و بودجه کشور
 برادر ارجمند جناب آقای روستایی، مدیرکل محترم دفتر ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت آموزش و پرورش
 برادر ارجمند جناب آقای عارف پور، رئیس محترم مرکز مدیریت عملکرد، بازرسی و ارتباطات مردمی وزارت کشور
 برادر ارجمند جناب آقای خسروی، رئیس محترم مرکز بازرسی، نظارت مدیریتی و پاسخگویی به شکایات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
 برادر ارجمند جناب آقای حسینی کاشانی، مدیرکل محترم دفتر ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
 برادر ارجمند جناب آقای حسینی، رئیس محترم مرکز بازرسی، پاسخگویی به شکایات و هماهنگی هیأت های رسیدگی به تخلفات اداری وزارت امور اقتصادی و دارایی
 برادر ارجمند جناب آقای نیرآبادی، دستیار محترم وزیر در امور ارزیابی و نظارت وزارت امور خارجه
 برادر ارجمند جناب آقای محمدزاده، مدیرکل محترم دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد وزارت نیرو
 برادر ارجمند جناب آقای ریحانی، مدیرکل محترم دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
 برادر ارجمند جناب آقای سنگسری، رئیس محترم مرکز بازرسی، ارزیابی عملکرد و ارتباطات مردمی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
 برادر ارجمند جناب آقای قدسی، مشاور محترم وزیر و مدیرکل بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت جهاد کشاورزی
 برادر ارجمند جناب آقای محمدی منجیری، مدیرکل محترم دفتر مدیریت عملکرد و بازرسی وزارت دادگستری
 برادر ارجمند جناب آقای رضایی، مدیرکل محترم دفتر بازرسی، مدیریت عملکرد و حقوق شهروندان وزارت راه و شهرسازی
 برادر ارجمند جناب آقای ابراهیمی، مدیرکل محترم دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات وزارت صنعت، معدن و تجارت
 برادر ارجمند جناب آقای اکرمی، سرپرست محترم دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات وزارت علوم تحقیقات و فناوری
 برادر ارجمند جناب آقای مسافر خورجستان مدیرکل محترم دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی
 برادر ارجمند جناب آقای رحیمی، مدیرکل محترم بازرسی، نظارت بر عملکرد و رسیدگی به شکایات وزارت نفت
 برادر ارجمند جناب آقای دهقانی، مدیرکل محترم دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات وزارت ورزش و جوانان
 برادر ارجمند جناب آقای موسوی، مدیرکل محترم بازرسی، ارزیابی عملکرد، رسیدگی و پاسخگویی به شکایات بنیاد شهید و امور ایثارگران
 برادر ارجمند جناب آقای صارمی، مدیرکل محترم دفتر بازرسی، پاسخگویی به شکایات و ارزیابی عملکرد سازمان ملی استاندارد ایران
 برادر ارجمند جناب آقای ابراهیمی، مدیرکل محترم حوزه هیئت عامل بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران
 برادر ارجمند جناب آقای طهماسبی بیرگانی، مدیرکل محترم بازرسی، ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات سازمان حفاظت محیط زیست
 برادر ارجمند جناب آقای ورسه ای، مدیرکل محترم ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات سازمان پزشکی قانونی کشور
 برادر ارجمند جناب آقای کارگر، مدیرکل محترم مدیریت عملکرد و بازرسی سازمان ثبت اسناد و املاک کشور



ریاست جمهوری

سازمان اداری و استخدامی کشور

رئیس مرکز ملی بازرسی، ارتقاء سلامت

وفوریت های اداری

شماره: ۱۰۷۱۱۷

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۲/۰۶

ص: ۱۶:۵۴

پست: دارد

ارجیت: حائز اهمیت

موضوع: اطلاع رسانی آغاز به کار سامانه فوریت های اداری (فواد ۱۲۸) در برخی دیگر از استان ها

بسم الله الرحمن الرحیم

ضمن تشکر و قدردانی از زحمات و اقدامات ارزشمند جنابعالی در اجرای طرح فواد ۱۲۸ در استان های قزوین، البرز، تهران و همدان، به استحضار می رساند که مطابق برنامه ریزی و هماهنگی بعمل آمده این طرح تا پایان سال جاری در استان های زنجان، اصفهان، چهارمحال و بختیاری، گیلان، قم، مازندران، گلستان، یزد، فارس، خراسان رضوی، هرمزگان، ایلام و کرمانشاه نیز به مرحله اجرا درمی آید.

فلذا مستدعیست دستور فرمایید؛ ضمن اطلاع رسانی و آگاهی بخشی مؤثر به تمامی سطوح سازمانی ستاد آن وزارتخانه/سازمان و واحدهای تابعه و استانی، به منظور رسیدگی آنی به شکایات ارجاع شده در سامانه فواد، نسبت به دریافت و صدور دستور پیگیری در سطوح تعریف شده (ستاد دستگاه اصلی، ستاد دستگاه وابسته و واحد اجرایی متناظر استانی) تا حصول نتیجه و انعکاس آن در سامانه مذکور با لحاظ دقت و سرعت عمل مورد انتظار، اقدام مقتضی به عمل آید.

همچنین، انجام تمهیدات لازم جهت اطلاع رسانی و تبلیغات مؤثر محیطی سامانه فواد ۱۲۸ در درگاه/وبگاه سازمانی و فضاهای اداری تابعه در مراکز و واحدهای شهرستانی استان های مذکور مطابق محتوای تبلیغی پیوست و انعکاس نتیجه اقدامات بعمل آمده به این مرکز مورد انتظار می باشد.

کمال ولادی

رونوشت :

جناب آقای رفیع زاده معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان برای استحضار.

دبیرخانه وزارت کشور

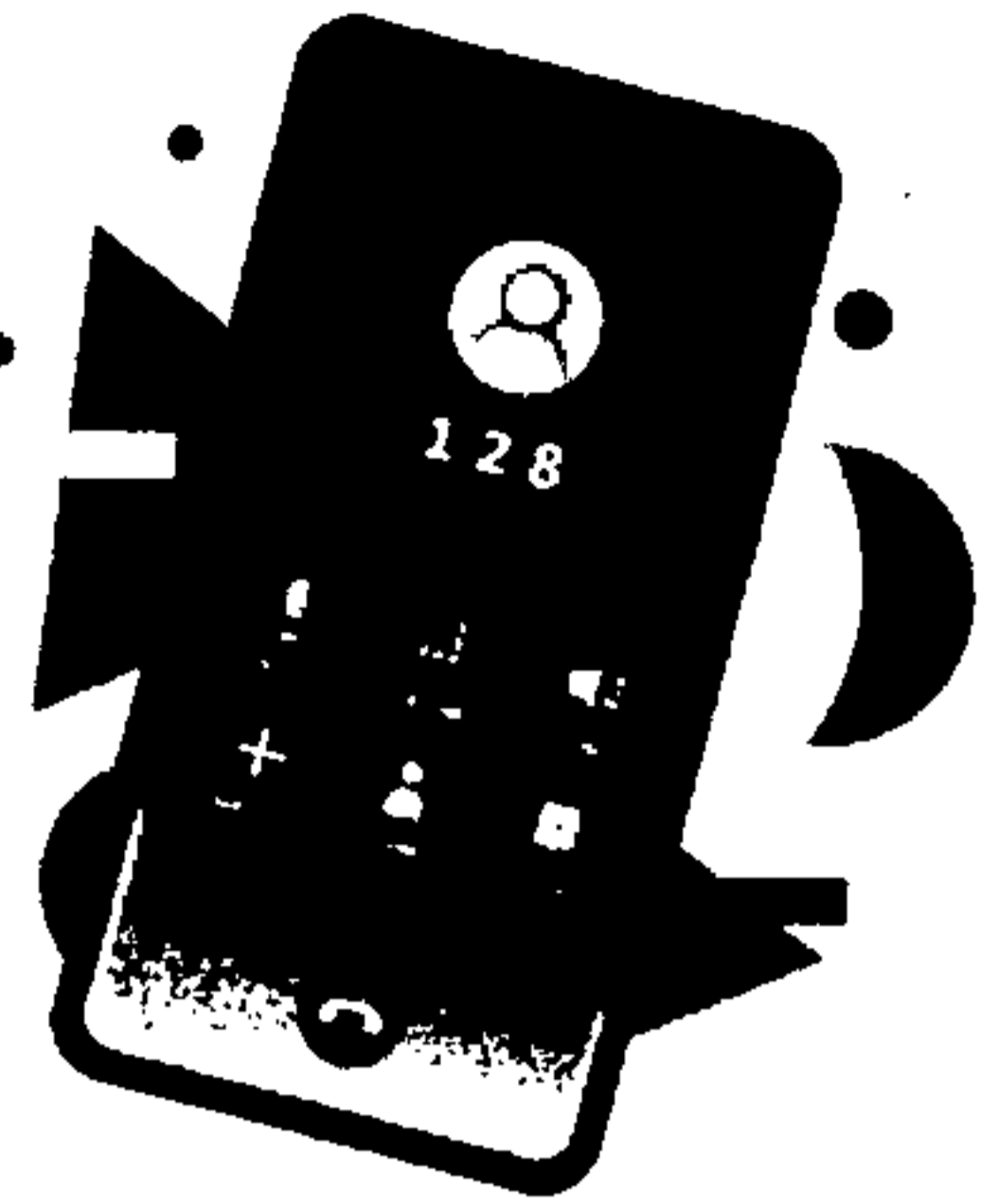
تاریخ: ۱۴۰۵/۰۱/۲۶

شماره ثبت: ۳۱۵۹



فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری



فاصله کوتاه شنیدن تاپیگری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید



عدم رعایت زمان قانونی
شروع و پایان
ارائه خدمت



هدر رفت انرژی
واسراف و تبذیر
منابع



عدم اطلاع رسانی
قوانین، مقررات و
فرآیندهای ارائه خدمت



عدم حضور کارمندان
مدیر و عدم پیش‌بینی
نیروی جایگزین



عدم رعایت احترام،
عدالت و کرامت
انسانی در
ارائه خدمت



ایراد در سامانه‌ها،
تجهیزات اداری و
ارتباطی مرتبط
با ارائه خدمت



عدم اطلاع رسانی
شفاف و بموقع
تصمیمات مرتبط
با خدمت



موکول کردن ارائه
خدمت به زمان‌های
آتی بدون توجه
قانونی

رسیدگی فوری و آنی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز ملی بازرسی، ارتقاء سلامت و فوریت‌های اداری