

دستورالعمل استفاده از سامانه های فعال در مراکز ارائه دهنده خدمت در شرایط اضطراری

این دستورالعمل شامل قطعی در سطح کشوری یا استانی می باشد و قطعی و یا خرابی سامانه در مرکز مربوطه در حالت معمول مشمول این دستورالعمل نمی باشد و مرکز موظف به پیگیری از شرکت پشتیبان و رفع اشکال است.

هدف:

سرویس دهی به بیمار و عدم قطع انجام فرآیندهای درمانی با وجود اختلال (قطعی یا کندی یا خرابی) که می تواند بدلیل نقص سخت افزاری یا نرم افزاری در داخل بیمارستان، یا بدلیل قطع ارتباط با دانشگاه، یا قطع ارتباط با وزارت و یا از کار افتادن سامانه مربوطه (HIS، ماد، ...) در بیمارستان به دلایل مختلف مانند مشکل در شبکه، خرابی دیتابیس، ... رخ می دهد.

نرم افزار HIS:

در صورت قطعی وب سرویس ها و به شرط پایداری نرم افزار اطلاعات بیمارستانی (HIS) کمافی السابق:

- قطعی استحقاق سنجی:
- با توجه به رخدادهای مختلف در طی سال اعم از قطعی یا کندی در وب سرویس استحقاق سنجی، مدیریت این رخداد دارای پیشینه قبلی می باشد.
- الف) اخذ شناسه رزرو بعنوان اولین راهکار پیشنهادی می باشد.
- ب) در صورت عدم ترافیک در پذیرش بیماران بستری مراجعه کننده، بررسی و صحت سنجی کد ملی و استحقاق سنجی بیمار از طریق ارسال پیامک #۱۶۶۶* در درجه دوم قرار دارد.
- ج) در نهایت پذیرش بیمار براساس خود اظهاری وی در مورد اطلاعات هویتی و یا استفاده از آخرین اطلاعات پذیرش وی در HIS آن بیمارستان (این اطلاعات شامل آدرس، شماره تماس و ...) می باشد.
- بدیهی است در مرحله آخر به دلیل قطع تمام مواردی که به منظور صحت سنجی اطلاعات پذیرش بیمار، دچار قطعی و اختلال شده، دقت کاربر پذیرش و توجیه ایشان در خصوص تبعات عدم ثبت اطلاعات بیمار می بایست توسط مسول مربوطه انجام شود.
- قطعی وب سرویس تخفیف یا نشان دار شدن بیمار:

با توجه به اینکه در سیستم های HIS در هنگام پذیرش بیمار بصورت بستری/اورژانسی/بستری موقت، امکان تشخیص بیمار دارای نشان مقدور نمی باشد، چنانچه سرویس مربوطه تا قبل از ترخیص بیمار مجدداً برقرار شود، کلیه محاسبات وی می تواند با فراخوانی وب سرویس مربوطه در هنگام ایجاد صورتحساب در واحد درآمد و ترخیص انجام گیرد. در غیر اینصورت (قطعی وب سرویس مربوطه و عدم محرز شدن وضعیت نشان بیمار) تصمیم گیرنده واحد درآمد و ترخیص می باشد که می تواند به روش های زیر اقدام کند:

*در صورت محرز شدن بیمه پایه وی، کلیه محاسبات براساس قوانین بیمه گری بیمه محاسبه و از بیمار دریافت می شود.

* در صورت عدم امکان استحقاق سنجی و عدم محرز شدن بیمه پایه وی، مبلغ صورتحساب بصورت علی الحساب در قالب پذیرش بیمار بصورت آزاد از بیمار اخذ شده و پس از برقراری وب سرویس مجددا صورتحساب بیمار براساس وضعیت نشان وی تا قبل از ترخیص، مجددا محاسبه گردد.

نکته : در هر دو مورد بالا که بیمار برخلاف وضعیت واقعی نشان خود، مجبور به پرداخت هزینه می گردد، براساس استعلام دانشگاه از سازمان های بیمه گر نتیجه متعاقباً اعلام می شود.

- **قطعی اصالت سنجی:**

در صورت عدم استفاده از وب سرویس اصالت سنجی از طریق دیتاس و یا بصورت مستقیم، بارکد دارو و لوازم از طریق بارکد خوان در سامانه HIS ثبت شده تا بعد از برطرف شدن قطعی، امکان اخذ شناسه رهگیری (Traching Code) به منظور جلوگیری از اعمال کسور سازمان بیمه گر و همچنین امکان ارائه گزارش مراکز درمانی به سازمان های بالا دستی در خصوص اقلام دارویی و یا تجهیزات پزشکی مصرفی، امکان پذیر گردد.

تذکر : لازم به ذکر است در صورت عدم اصالت سنجی، احصاء مبالغ دارویاری و تجهیزاری دچار مشکل خواهد شد.

- **قطعی سپاس:**

- در صورت بحران و اختلال کشوری در ارسال پرونده بیماران به سپاس، به شرط موقتی بودن قطعی می توان پرونده ها را بعد از برقراری ارتباط مجدد و پایداری سرویس، به سپاس ارسال کرد. در صورت طولانی شدن قطعی و عدم امکان ارسال به سپاس و اشکال در احصاء درآمد بیمارستانها، راهکارهای جایگزین که با توافق دانشگاه و سازمانهای بیمه گر امکان پذیر است متعاقباً اعلام خواهد شد. (ارسال دستی پرونده ها و یا در صورت امکان تولید فایل XML پرونده به شرط برقراری سپاس و اشکال در سامانه های سازمان بیمه گر، امکان بارگزاری در سامانه بیمه ها پیشنهاد می شود)

نرم افزار CIS (Clinic information system) :

با توجه به اینکه درحاضر سامانه ماد در این دانشگاه در بحث نسخه نویسی و بعنوان CIS فعال است موارد زیر مد نظر قرار گیرد:

- در صورت قطعی نسخه نویسی و امکان استحقاق سنجی بیمار ، پس از پذیرش وی، ثبت نسخه توسط پزشک طبق دستورالعمل وزارتی (به پیوست) طبق مکاتبه ۱۰۰/۵۵۶ مورخ ۱۴۰۱/۰۴/۱۸ و با رعایت جزئیات ابلاغ شده، به صورت دستی انجام گیرد.

- **وب سرویس استحقاق سنجی :**

الف) در صورت عدم امکان استحقاق سنجی به هیچ یک از طریق پیاده سازی شده در سامانه ماد و به شرط عدم ترافیک در پذیرش بیماران سرپایی، بررسی و صحت سنجی کد ملی و استحقاق سنجی بیمار از طریق ارسال پیامک #۱۶۶۶* انجام شود.

ب) در صورت عدم امکان اجرای مراحل قبلی، پذیرش بیمار براساس خود اظهاری وی در مورد اطلاعات هویتی و یا استفاده از آخرین اطلاعات پذیرش وی در CIS آن بیمارستان (شامل اطلاعات آدرس، شماره تماس و ...) انجام شود.

بدیهی است در مرحله آخر به دلیل قطع تمام مواردی که به منظور صحت سنجی اطلاعات پذیرش بیمار، دچار قطعی و اختلال شده، دقت کاربر پذیرش و توجیه ایشان در خصوص تبعات عدم ثبت اطلاعات بیمار می بایست توسط مسئول مربوطه انتقال داده شود.

فرآیند نسخه پیچی :

در صورت عدم استحقاق سنجی به منظور تعیین میزان پرداخت هزینه بیمار، موضوع پس از استعلام دانشگاه از سازمان های بیمه گر متعاقباً اعلام می شود.