

## فسخ

۱۲.۳۶ فسخ به معنی پایان یافتن این توافق همکاری مشترک ویژه پیش از پایان بازه اجرای پروژه می باشد. هر یک از طرفین، با مشورت طرفین دیگر، می تواند این توافق همکاری مشترک ویژه را در هر زمان با ارائه حداقل نود (۹۰) روز مهلت زمانی کتبی به طرفین، فسخ نماید.

۱۲.۳۷ در صورت فسخ، طرفین در جهت تضمین وارد نشدن اثرات سوء بر جمعیت هدف تلاش خواهند نمود. طرفین برنامه عملی را برای پایان دادن مناسب این توافق همکاری مشترک ویژه تدوین خواهند نمود.

۱۲.۳۸ در صورت فسخ، کمیساریا به شریک هیچ بدهی مگر برای کارها و خدماتی که به شکلی رضایت بخش وفق این توافق همکاری مشترک ویژه قبل از تاریخ فسخ انجام شده باشند، ندارد. کمیساریا مسئول هزینه یا تعهد مافوق پرداخت های انجام شده به استثنای مواردی که کتباً و صراحتاً توسط کمیساریا مجاز شناخته شده، نمی باشد. کمیساریا پس از حل و فصل پرداخت های مجاز خود، دیگر تعهدی اضافی تحت این توافق همکاری مشترک ویژه و یا مسئولیت جبران خسارت نخواهد داشت.

## ماده ۱۳

۱۳.۱ این توافق همکاری مشترک ویژه و ضمایم آن پس از مشورت طرفین در خصوص اصلاحیه توافق همکاری مشترک ویژه و با امضای طرفین، می تواند اصلاح گردد.

## ماده ۱۴ - نام، نشانی و شماره تماس

۱۴.۱ شریک

نام کامل شریک: سازمان بیمه سلامت ایران (تهران، ایران)

۱۴.۲ کمیساریا

نام کامل شریک: کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان (تهران، ایران)

۱۴.۳ اداره اتباع

نام کامل شریک: اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی (تهران، ایران)

## ماده ۱۵ - پیوستها و ضمایم

۱۵.۱ امضای این توافق همکاری مشترک ویژه توسط طرفین به منزله تصویب رسمی ضمایم و پیوست های مندرج در ذیل می باشد:

ضمیمه - تعاریف

پیوست الف - شرح پروژه

پیوست ب - بودجه پروژه

پیوست ج - قالب های گزارش پروژه

سایر ضمایم

سند شرح پروژه

عنوان پروژه:	ارائه خدمات بهداشتی به پناهندگان (طرح بیمه سلامت)
نام شریک اجرایی:	سازمان بیمه سلامت ایران
کد شریک اجرایی:	۱۱۲۴۰۶۵
سال بودجه:	۲۰۲۳
مرکز هزینه:	۳۳۰۴۱
ستون(ها):	ستون ۱ - برنامه پناهندگان
شرایط:	۱۹۰۰ - پناهندگان
تاریخ شروع پروژه:	۲۵ فوریه ۲۰۲۳ - ۶ اسفند ۱۴۰۱
تاریخ پیش‌بینی شده برای پایان پروژه:	۲۴ فوریه ۲۰۲۴ - ۵ اسفند ۱۴۰۲
یودجه کل:	۱,۹۲۶,۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
سازمان/کشور:	IRN ABC
بیانیه تاثیر	7IRA02 سیاست های فراگیر
بیانیه نتیجه گیری	ل زندگی سالم
نتایج خروجی	JIRA003 10G دسترسی به خدمات بهداشتی ثانویه و ثالثیه (طرح بیمه سلامت)

۱. معرفی اجمالی پروژه

جمهوری اسلامی ایران همواره میزبان یکی از بزرگ‌ترین جمعیت پناهنده جهان با طولانی‌ترین سابقه پناهندگی است. بنابر آمار اخیر اعلام شده از سوی اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی وزارت کشور (BAFIA) در مهر ماه سال ۱۳۹۹، تعداد ۸۰۰ هزار نفر پناهنده دارای کارت آمایش شامل ۷۸۰,۰۰۰ پناهنده افغانستانی و ۲۰,۰۰۰ پناهنده عراقی ساکن جمهوری اسلامی ایران هستند. اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی وزارت کشور شریک اصلی کمیساریا بوده و مسئولیت کلی مدیریت امور مربوط به پناهندگان را بر عهده دارد همچنین، اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی، شریک اصلی کمیساریا در ایران در اجرای برنامه‌های کمک‌رسانی به پناهندگان است. کمیساریا از دسترسی پناهندگان دارای کارت آمایش به بیمه همگانی سلامت حمایت می‌کند. با توجه به پراکندگی محل سکونت پناهندگان، آنان می‌توانند پس از بارگذاری لیست معرفی شدگان در بانک داده‌های سازمان بیمه سلامت، با مراجعه به دفاتر پیشخوان در سراسر کشور و یا از طریق پنل شهروندی به آدرس BIMEHSALAMATIRANIAN.IR نسبت به ثبت نام اولیه اقدام نمایند.

فرایند گفتگوی مستمر مابین کمیساریا و شرکای دولتی در خصوص پوشش همگانی سلامت، دولت جمهوری اسلامی ایران را بر آن داشت تا پناهندگان ساکن ایران را تحت پوشش طرح بیمه همگانی پایه سلامت کشور قرار دهد. این تصمیم با امضای یک یادداشت تفاهم (پیوست د) مورخ ماه مه سال ۲۰۱۵ میلادی توسط وزرای کشور، بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و تعاون، کار و رفاه اجتماعی به اجرا درآمد.

با اجرای موفقیت‌آمیز دوره‌های اول تا هشتم طرح بیمه سلامت، این توافق همکاری مشترک ویژه تمدید گردیده است. توافق همکاری مشترک ویژه حاضر، مربوط به مرحله نهم می‌باشد که جهت یک دوره ۱۲ ماهه، که شروع آن از ۲۵ فوریه ۲۰۲۳ (۶ اسفند ۱۴۰۱) می‌باشد، تهیه شده است.

متعاقب امضای این توافق همکاری مشترک ویژه، کلیه پناهندگان ثبت نام شده ساکن ایران همانند اتباع ایرانی می‌توانند تحت پوشش بیمه پایه سلامت قرار گرفته و از مزایای بسته‌ی جامع پایه‌ی بیمه سلامت کشور شامل خدمات مشابه با خدمات ارائه شده به اتباع ایرانی از جمله درمان سرپایی، بستری



زیر نظر سازمان بیمه سلامت ایران که از سوی دولت محترم جمهوری اسلامی ایران مسئول تأمین خدمات بیمه پایه سلامت برای ایرانیان می‌باشد، گرفت.

با توجه به حمایت‌های مستمر دولت محترم جمهوری اسلامی ایران در خصوص برخورداری پناهندگان از خدمات بهداشتی اولیه رایگان، همگان متفقاً اذعان داشته‌اند که گسترش خدمات بیمه همگانی پایه سلامت به پناهندگان، حاوی توان بالقوه‌ای جهت ارتقای چشمگیر کیفیت پناهندگی و افزایش حمایت از پناهندگان در ایران است. با این وجود، همچنین انتظار می‌رود که شمول همه پناهندگان در بیمه پایه سلامت به شکل کارآمد، فرایندی زمان‌بر بوده که سالها به درازا خواهد کشید چرا که این امر به معنای شناسایی سازوکارهای پایدار به شکلی است که طرح برای اکثریت پناهندگان قابل دسترس و در استطاعت ایشان باشد.

با اجرای موفقیت آمیز هشت دوره بیمه سلامت و از طریق هماهنگی نزدیک و کارآمد میان سازمان بیمه سلامت ایران، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، اداره اتباع و کمیساریا، دستاوردهای کلیدی متعددی از جمله ایجاد سازوکار اداری کارآمد برای پناهندگان به منظور ثبت نام آنها در بیمه سلامت از طریق دفاتر پیشخوان و برخورداری پناهندگان از خدمات تمامی بیمارستانهای طرف قرارداد با سازمان بیمه سلامت ایران حاصل گردید. جلسات منظم فی ما بین شرکا در سطح استانی در حل مسائل دسترسی پناهندگان کمک خواهد نمود.

## ۱/۲. توجیه پروژه

کمیساریا در ایران تکمیل کننده تلاش‌ها و سرمایه گذاری قابل توجه دولت محترم برای دسترسی پناهندگان به خدمات اولیه از جمله مراقبت‌های بهداشتی است. تعداد پناهندگان آسیب پذیر و پناهندگانی که نیاز به حمایت دارند و فشار موجود به دلیل اثرات اجتماعی-اقتصادی کووید-۱۹ و ورود مهاجران جدید از اواسط سال ۲۰۲۱ در نتیجه وخامت اوضاع افغانستان افزایش یافته است.

در ادامه هشت دوره طرح بیمه سلامت، کمک‌های تکمیلی کمیساریا برای تأمین برخورداری پناهندگان آسیب‌پذیر و پناهندگان دارای بیماری‌های خاص تحت بند ۲ این توافق همکاری مشترک ویژه اختصاص یافته و هزینه‌های پناهندگان غیرآسیب‌پذیر توسط خود پناهندگان پرداخت خواهد شد.

## ۲. جمعیت هدف پروژه

### ۲.۱. پناهندگان دارای کارت آمایش هویت، و برگه تردد معتبر

#### الف) توصیف گروه جمعیت هدف

اکثریت پناهندگان حاضر در جمهوری اسلامی ایران در مناطق شهری و نیمه‌شهری در استان‌های مختلف کشور ساکن بوده و تنها حدود چهار درصد آنان در مهمانشهرها اسکان دارند.

بسیاری از پناهندگان برای تأمین هزینه‌های پزشکی و درمانی با مشکل مواجه هستند. هدف کلی این پروژه حمایت و پرداخت حق بیمه صد درصدی ۹۵,۰۰۰ پناهنده در طرح بیمه پایه سلامت همگانی می‌باشد. این امر شامل شمول پناهندگان آسیب پذیر تازه شناسایی شده توسط هر دو طرف با مشورت ادارات اتباع استانی می‌باشد.

جمعیت پناهنده هدف فوق‌الذکر از خدمات بیمه پایه سلامت همگانی به مدت ۱۲ ماه از تاریخ ۲۵ فوریه سال ۲۰۲۳ میلادی (۶ اسفند ۱۴۰۱) الی ۲۴ فوریه سال ۲۰۲۴ میلادی (۵ اسفند ۱۴۰۲) برخوردار خواهند شد.



نسخه نهایی فهرست ذینفعان آسیب پذیر با هر گونه تغییرات نهایی به تعداد ۹۳/۰۰۰ نفر توسط اداره کل امور اتباع به سازمان بیمه سلامت ایران و کمیساریا پیش از آغاز مرحله نهم ارائه خواهد شد و در صورت تکمیل نشدن سقف پذیرش تا پایان خرداد ماه ۱۴۰۲ امکان ارایه لیست معرفی شدگان وجود دارد. انتخاب پناهندگان آسیب‌پذیر بر اساس به‌روزترین آمایش و همچنین ارجاع پناهندگان آسیب‌پذیر جدید توسط دفاتر اتباع استانی و ارجاع توسط دفاتر کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل از طریق اداره کل اتباع انجام خواهد شد و تعداد ۲۰۰۰ نفر باقیمانده جهت معرفی نوزادان، مادران باردار، بیماران سخت علاج و خاص جدید، با شرط معرفی باخانوار تا پایان قرارداد امکان معرفی را خواهند داشت.

ثبت‌نام و برقراری پوشش بیمه پایه سلامت از طریق دفاتر پیشخوان طرف قرارداد و یا از طریق پنل شهروندی به آدرس (BIMEHSALAMATIRANIAN.IR) انجام خواهد گرفت. تمامی پناهندگان موظف به پرداخت هزینه اداری در مراکز پیشخوان جهت ثبت‌نام از طریق وجه نقد یا انتقال بانکی می‌باشند.

ذینفعان از سطح درمانی مشابه با ایرانیان، برخوردار می‌گردند. از آنجایی که دسترسی به بیمارستان‌ها با محل اقامت و یا محل ثبت‌نام پناهندگان مرتبط نبوده، افراد می‌توانند با اخذ مجوز تردد از اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی استانداری‌ها به تمامی بیمارستانهای طرف قرارداد با سازمان بیمه سلامت ایران، فارغ از موقعیت جغرافیایی، مراجعه و خدمت دریافت نمایند.

#### ملاحظات:

در صورت تخلف و یا سوءاستفاده از پوشش بیمه سلامت، طبق ضوابط نظارتی همانند سایر بیمه‌شدگان ایرانی برخورد خواهد شد.

به منظور تضمین اجرای مستمر و به هنگام طرح بیمه پایه سلامت، شرکای این توافق همکاری مشترک ویژه، به منظور تبادل اطلاعات در خصوص اجرای طرح بیمه، تبادل دو-هفتگی آمار پناهندگان ثبت‌نام شده توسط سازمان بیمه سلامت ایران بنا به دسته‌بندی (آسیب‌پذیر، پناهندگان مبتلا به بیماری‌های خاص و اعضای خانواده‌های آنان و همچنین سایر پناهندگان) و حل و فصل به موقع هرگونه کمبود و چالش و مشکلات نوظهور، در جلسات ادواری کمیته اجرایی فنی (حداقل ماهیانه) در سطح مرکزی و استانی شرکت خواهند نمود. سازوکار بازخورد مابین اداره اتباع، سازمان بیمه سلامت ایران و کمیساریا به منظور تضمین پیگیری کلیه شرکا در خصوص موارد مطروحه مربوط به حوزه مسئولیت آنان، اجرا خواهد شد.

از آنجایی که پناهندگان دارای کارت آمایش، هویت و برگ تردد معتبر مشمول این طرح خواهند بود، کمیساریا و اداره اتباع با حمایت سایر نهادهای مربوطه، در راستای حصول اطمینان از آگاهی کامل پناهندگان نسبت به طرح بیمه سلامت، برنامه‌های اطلاع‌رسانی را در میان ایشان اجرا خواهند نمود.

#### ملزومات:

۱. اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی تضمین می‌نماید که لیست ارسالی اسامی پناهندگان مبتلا به بیماری‌های خاص در دوره نهم این طرح، شامل بیماران خاص ثبت‌نام شده در دوره هشتم، بیماران خاصی که در دوره هشتم هزینه حق بیمه را خود پرداخت نموده‌اند و بیماران خاصی که به تازگی شناسایی شده‌اند، توسط کمیساریا و اداره اتباع می‌گردد.
۲. جهت حصول اطمینان از این که پناهندگان آسیب‌پذیر به موقع از ثبت‌نام خود در طرح مطلع شوند و برای ثبت نام به دفاتر پیشخوان دولت مراجعه نمایند، برنامه اطلاع‌رسانی از طرق مختلف همچون پیامک و شبکه‌های اجتماعی اجرا خواهد شد.
۳. بهره‌مندی نوزاد از پوشش بیمه مادر در ۲۸ روز اول تولد امکان‌پذیر می‌باشد.
۴. توافق همکاری مشترک ویژه از تاریخ ۶ اسفند ماه ۱۴۰۱ آغاز و تا تاریخ ۵ اسفند ماه ۱۴۰۲ ادامه خواهد یافت.
۵. آمار افراد آسیب‌پذیر و بیماران خاص ثبت‌نام شده با در نظر گرفتن شرط خانوار بر مبنای اسامی مندرج در لیست اداره اتباع اعلام می‌گردد.



- بازبینی گزارشات آماری و سایر ملزومات گزارش‌دهی به اشتراک گذاشته شده توسط سازمان بیمه سلامت ایران به صورت مشترک با کمیساریا
- تسهیل اضافه شدن پناهندگان دارای بیماری خاص که به تازگی شناسایی شده‌اند و خانواده‌های ایشان به لیست ذینفعان و همچنین تصحیحات لازم در صورت وجود هر گونه تکرار یا اشتباه در اطلاعات فردی ذینفعان.
- اطلاع‌رسانی به پناهندگان غیرآسیب‌پذیر در مورد ثبت‌نام در طرح بیمه پایه سلامت، با همکاری سازمان بیمه سلامت ایران و کمیساریا.
- پایش پیشرفت دسترسی پناهندگان به بیمه پایه سلامت و مزایای عملی این بسته با همکاری کمیساریا.
- ارائه بازخورد بهنگام در خصوص مشکلات مطرح شده از طریق سازوکار اجرا شده.
- حمایت از بازدیدهای پایشی از دفاتر استانی سازمان بیمه سلامت ایران و مراکز پیشخوان. ( پس از اخذ مجوز و همراهی کارشناس اداره بیمه سلامت استان )
- تسهیل و حصول اطمینان از ارائه گزارش‌های مورد نیاز توسط سازمان بیمه سلامت ایران در فرمت‌های استاندارد ارائه شده در قالب گزارش پروژه (ضمیمه های ج ۱، ج ۲ و ج ۳) از جمله آمار و سایر اطلاعات مرتبط با استفاده از منابع مطابق با شرح پروژه (پیوست الف) و در راستای بودجه پروژه (پیوست ب).
- فهرست ۹۵،۰۰۰ پناهنده آسیب پذیر در ابتدا و انتهای این مرحله در اختیار کمیساریا قرار گیرد.
- بررسی روش‌های قابل استطاعت شدن حق بیمه پایه سلامت برای پناهندگان با همکاری مشترک با کمیساریا.
- جذب کمک‌ها و حمایت‌های اهداکنندگان با همکاری و حمایت کمیساریا.
- اقدام در راستای منطبق نمودن شماره فراگیر پناهندگان مندرج در کارت آمایش و لیست ارسالی به سازمان بیمه سلامت ایران.
- علاوه بر جلسات منظم مشترک کمیته اجرایی برای بررسی روند پیشرفت و اجرای دوره جاری، از اسفند ۱۴۰۱ اداره کل اتباع جلسات کمیته راهبردی (با حضور نمایندگان ارشد اداره کل اتباع، کمیساریا، بیمه سلامت، دارای اختیارات تام) را به منظور توافق بر راهبردهای مشترک در مورد تحول این طرح و اقدامات قابل اجرا به عنوان بخشی از یک نقشه راه چند ساله در بازه زمانی ۱۴۰۲-۱۴۰۳ سازماندهی می نماید. در حالی که نقشه راه مذکور ممکن است شامل سناریوهای مختلفی باشد که زمینه عملیاتی پویا را منعکس کند، هدف آن ترسیم گام‌های بعدی در دقیق‌ترین و محدودترین زمان ممکن است. نقشه راه می بایست قبل از ۱۴۰۳ برای اهداف برنامه ریزی راهبردی مشترک و به عنوان مبنایی برای تصمیم گیری در مورد تعامل آینده توسط همه شرکا مورد توافق قرار گرفته و آماده شود.
- جلسات کمیته راهبردی در ابتدا به صورت ماهیانه و مطابق با شرح وظایف که در اولین جلسه مورد توافق قرار می گیرد تشکیل خواهد شد. این کمیته موظف است در مورد چالش‌های کلیدی و راه حل‌های آن از جمله مقرون به صرفه بودن طرح، پایداری و همگانی بودن طرح (بسته پوشش و مزایا) همانند ایرانیان بحث و تبادل نظر نموده و راه حل‌های مناسب را ارائه دهند.
- با توجه به ایجاد سازو کار و بستر ارسال الکترونیکی اطلاعات توسط سازمان بیمه سلامت ایران، اداره کل امور اتباع(بافیا) ملزم به استفاده از این سرویس جهت ارسال معرفی شدگان خود می باشد.
- پس از ارسال لیست جدید اتباع به سازمان بیمه سلامت، معرفی شدگان جهت پیگیری امور خود صرفاً به اداره کل بیمه سلامت استان و یا بیمه سلامت شهرستان محل سکونت دلالت داده شوند.

#### مسئولیت‌های سازمان بیمه سلامت ایران

- سازمان بیمه سلامت ایران مسئول برقراری پوشش بیمه پایه سلامت برای ۹۵،۰۰۰ پناهنده آسیب‌پذیر از جمله پناهندگان مبتلا به بیماری‌های خاص به همراه اعضای خانواده‌های آنان ، خواهد بود که طبق این توافق همکاری مشترک ویژه از پرداخت حق بیمه معاف می‌باشند.
- سازمان بیمه سلامت ایران تمهیدات لازم در اجرای مفاد مندرج در ماده ۳ (تمهیدات اجرایی) را معمول خواهد نمود.
- سازمان بیمه سلامت ایران گزارش‌های ادواری بهنگام، دقیق و کامل را بنا به موارد ذیل در قالب استاندارد ارائه شده در پیوست‌های (ج ۱، ج ۲ و ج ۳) شامل آمار و سایر داده‌های مرتبط با شرح پروژه (پیوست الف) و بودجه پروژه (پیوست ب) ارائه خواهد نمود.