

- سازمان بیمه سلامت ایران وفق تعرفه‌های تایید شده، پوشش هزینه‌های درمانی اتباع مشمول این تفاهم نامه را را معمول خواهد نمود.
- سازمان بیمه سلامت ایران فهرست کامل مراکز پیشخوان سلامت را با قید آدرس و شماره‌های تماس آن‌ها در اختیار طرفین قرار خواهد داد.
- سازمان بیمه سلامت ایران ملزم به نگهداری اطلاعات مربوط به پناهندگان به شکلی ایمن و محرمانه فقط برای مقاصد ذکر شده بر اساس قوانین ملی بوده و تحت هیچ شرایطی نباید آن را در اختیار هیچ طرف سوم قرار دهد، مگر آن که با مجوز و تایید کامل اداره اتباع باشد.
- سازمان بیمه سلامت ایران می‌بایست اقدامات لازم جهت پوشش بیمه پایه سلامت با مدت اعتبار یک ساله از تاریخ ۶ اسفند ۱۴۰۱ تا ۵ اسفند ۱۴۰۲ را انجام داده و بر رعایت حقوق ذینفعان به مجرد ارجاع به تمامی بیمارستانهای طرف قرارداد با سازمان بیمه سلامت ایران نظارت مستمر داشته باشد.

- ارائه جزئیات بسته‌های بیمه سلامت به کمیساریا و اداره اتباع و تضمین ارائه اطلاعات به روز در صورت وقوع تغییرات.
- انجام راهنمایی‌های لازم و ارائه مشاوره به پناهندگانی که به دفاتر سازمان بیمه سلامت ایران مراجعه می‌نمایند در مورد بسته بیمه و بیمارستان‌هایی که پناهندگان می‌توانند به آنها دسترسی داشته باشند.
- مطابق با قوانین و مقررات مالی کمیساریا، سازمان بیمه سلامت ایران تسهیلات لازم را برای اقدامات بازرسی، پایش، راستی‌آزمایی و حسابرسی پروژه توسط کمیساریا، با اعلام اداره کل امور اتباع فراهم خواهد نمود. سازمان بیمه سلامت ایران همچنین می‌بایست اطلاعات و مدارک تکمیلی لازم را به موقع ارائه نماید.
- سازمان بیمه سلامت ایران می‌بایست پس از دریافت مدارک به شرح ذیل، با رعایت شرط خانوار، برای مشمولین پوشش بیمه پایه سلامت برقرار نماید.

○ کارت آمایش و هویت معتبر

○ برگ تردد معتبر

○ مدارک دال بر بیماری خاص

- ایجاد سازوکار لازم برای رفع مشکلات مطروحه در کمیته‌های اجرایی.
- ارائه آمار دو-هفتگی در خصوص ثبت نام در این طرح به تفکیک پناهندگان آسیب‌پذیر و پناهندگان مبتلا به بیماری‌های خاص و خانواده‌های آنها (معاف از هزینه‌ها).
- در صورت داشتن کودک متولد شده نوزاد با رعایت یکسان‌سازی و تمامی مقررات مربوط در صورت معرفی اداره کل اتباع و تکمیل نشدن سقف پذیرش آسیب پذیر از زمان تولد و در بازه زمانی قرارداد، بیمه شده محسوب می گردند .
- نوزاد غیر آسیب پذیر، پس از ۲۸ روز اول تولد، که امکان بهره مندی از بیمه مادر را دارد، از هرزمان که در سامانه به ثبت برسد، مشمول دریافت خدمت می باشد و روزهای قبل از تعریف خدمت در سامانه مشمول جبران هزینه نخواهد بود.
- تعداد ۲۰۰۰ نفر باقیمانده از ۹۵/۰۰۰ نفر، از زمان معرفی و ثبت خدمت در سامانه امید مشمول دریافت خدمت می باشند و قبل از آن از آنجایی که پوشش بیمه ۱۲ ماه خواهند داشت، مشمول جبران هزینه خواهند بود.
- ارائه آمار پناهندگانی که در طرح ثبت نام نموده، مطابق با راهکارهای مندرج در پیوست «ج» .
- نماینده ارشد بیمه سلامت در کمیته راهبردی فوق الذکر شرکت نماید.

### ۳.۲. سازوکارهای هماهنگی

اجرای این برنامه تحت مفاد توافق همکاری مشترک ویژه ویژه امضا شده مابین کمیساریا، اداره کل اتباع و مهاجرین خارجی وزارت کشور و سازمان بیمه سلامت ایران خواهد بود. دفتر نمایندگی کمیساریا در ایران از طریق دفاتر خود در تهران، مشهد، کرمان، شیراز و اصفهان مشترکاً با طرفین دیگر، در سطوح مرکزی و استانی به ارزیابی و پایش اجرای پروژه در راستای حصول اطمینان از ارائه به‌هنگام خدمات مورد نیاز می‌پردازد.



از زمان آغاز این توافق همکاری مشترک ویژه، ذینفعان تحت پوشش این پروژه می‌توانند نسبت به ثبت‌نام و دریافت خدمات بیمه پایه سلامت اقدام نمایند. در این راستا سازمان بیمه سلامت ایران راهنمایی‌های لازم را در پیشخوان‌ها نسبت به اطلاع‌رسانی مراکز درمانی طرف قرارداد انجام و یا با مراجعه متقاضی به آدرس [WWW.IHIO.GOV.IR](http://WWW.IHIO.GOV.IR) قابل دسترسی خواهد بود.

### مسئولیت‌های کمیساریا

- پرداخت صددرصد هزینه حق بیمه پایه سلامت ۹۵,۰۰۰ از ذینفعان آسیب‌پذیر (بنا به دسته‌بندی فوق‌الذکر) می‌باشند.
- با همکاری اداره کل امور اتباع، طراحی و اجرای برنامه اطلاع‌رسانی برای آگاه‌سازی جمعیت پناهنده در خصوص این طرح و اجرای طرح راهبردی اطلاع‌رسانی به این جمعیت می‌باشد. همچنین مزایای درازمدت ثبت نام در بیمه پایه سلامت که شامل تماس‌های تلفنی، ارسال پیامک، نصب پوستر در درمانگاه‌ها، مساجد، پایگاه‌های بهداشتی و غیره بوده و جزو الزامات طرح بیمه پایه سلامت است. این برنامه اطلاع‌رسانی، پناهندگان آسیب‌پذیر واجد شرایط پوشش بیمه پایه سلامت به صورت رایگان و همچنین پناهندگان غیرآسیب‌پذیر را در بر می‌گیرد.
- مشاوره با پناهندگان در خصوص پوشش بیمه پایه سلامت از طریق دفاتر کمیساریا در تهران، مشهد، شیراز، کرمان و اصفهان و تسهیل ارجاع آنها بنا به ضرورت انجام می‌گردد (شامل پناهندگانی که به عنوان آسیب‌پذیر شناخته شده و یا موارد مبتلا به بیماری‌های خاص با توافق مشترک میان اعضای کمیته اجرایی و همچنین از طریق شرکای دیگر کمیساریا از جمله سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور، سازمان بهزیستی کشور، وزارت بهداشت، وزارت آموزش و پرورش و غیره).
- پایش پیشرفت دسترسی پناهندگان به بیمه پایه سلامت و اجرای مزایای این بسته با همکاری اداره اتباع، سازمان بیمه سلامت ایران و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.
- با همکاری اداره اتباع، از موجود بودن خطوط ویژه تلفنی در دفاتر مستقر در تهران، مشهد، شیراز، کرمان و اصفهان برای پناهندگان جهت طرح بازخوردها و نگرانی‌ها توسط ایشان اطمینان حاصل می‌گردد.
- پیشنهاد ایجاد سازوکار بازخورد برای تضمین پیگیری بهنگام مشکلات.
- شناسایی پناهندگان آسیب‌پذیر یا پناهندگان دارای بیماری خاص که هنوز در آمار و اطلاعات اداره کل امور اتباع درج نشده‌اند و پیشنهاد گنجاندن آنها در فهرست پناهندگان آسیب‌پذیر.
- ملاقات فرد مسئول امور مالی از سوی کمیساریا با هم‌تایان خود در اداره کل امور اتباع و سازمان بیمه سلامت ایران و ارائه راهکارهای فنی ضروری برای آماده‌سازی گزارشات پیشرفت این توافق همکاری مشترک ویژه (پیوست ج).
- بررسی روش‌های قابل استطاعت شدن حق بیمه برای پناهندگان توسط کمیساریا و اداره کل امور اتباع
- کمیساریا با همکاری اداره کل امور اتباع، فرصت‌هایی را برای رسیدگی به علل ریشه‌ای آسیب‌پذیری با مرتبط ساختن خانواده‌های آسیب‌پذیر شناسایی شده به پروژه‌های دیگر (از جمله معیشت و حمایت اجتماعی) بررسی خواهد نمود.

### مسئولیت‌های اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی

- اعطای دسترسی به لیست به روز شده ۹۵,۰۰۰ پناهنده آسیب‌پذیر از جمله پناهندگان مبتلا به بیماری‌های خاص به همراه اعضای خانواده‌های آنان.
- انجام هماهنگی کلی جهت اجرای بدون اشکال فعالیت‌های مذکور.
- حصول اطمینان از هماهنگی و همکاری مستمر دفاتر استانی اداره اتباع با کمیساریا و سازمان بیمه سلامت ایران به منظور مساعدت و حل و فصل مناسب و بهنگام موانع احتمالی که در مقاطع مختلف اجرای این فعالیت از جمله موارد مرتبط با پایگاه داده رخ خواهد داد.
- حفظ هماهنگی مابین کلیه دست‌اندرکاران این توافق همکاری مشترک ویژه در طی اجرای پروژه هم در سطح مرکزی و هم استانی.



تمامی پناهندگان غیر آسیب پذیر دارای کارت آمایش، هویت، و برگه تردد معتبر (صادر شده از سوی اداره اتباع)، نیز می‌توانند با پرداخت حق بیمه و ارائه برگ مشخصات خانوار از اداره اتباع استانداری استان متبوع و رعایت شرط خانوار، از مزایای بیمه سلامت برابر ضوابط و مقررات مربوط از زمان صدور پوشش خدماتی بیمه به مدت یک سال بهره‌مند گردند.

این توافق همکاری مشترک ویژه به پناهندگان آسیب‌پذیر فوق‌الذکر از جمله مبتلایان به بیماری‌های خاص و خانواده آن‌ها امکان برخورداری از بسته کامل پایه بیمه سلامت شامل خدمات بستری و خدمات درمانی سرپایی و بستری موقت را همانند ایرانیان اعطا می‌نماید. در حالی که جمعیت هدف ترغیب می‌شوند تا از طریق مراکز پیشخوان ثبت‌نام نموده، پوشش بیمه پایه سلامت در طی دوره این توافق همکاری مشترک ویژه برای تمامی پناهندگانی که در لیست به اشتراک گذاشته شده توسط اداره کل اتباع به سازمان بیمه سلامت ایران قرار دارند، حتی بدون ثبت نام در سامانه امید برای پناهندگان فوق‌الذکر، مورد توافق قرار گرفته است.

پناهندگان آسیب‌پذیر فوق‌الذکر، از مزایای بسته بیمه پایه سلامت شامل خدمات سرپایی، بستری و بستری موقت برخوردار می‌گردند.

- سازمان بیمه سلامت ایران هزینه‌های درمان پناهندگان را با پوشش صورت حساب‌های درمان از طریق پرداخت مستقیم به تمامی بیمارستانهای طرف قرارداد با سازمان بیمه سلامت ایران تأمین خواهد کرد.
- با توجه به نوع خدمات دریافت شده و مشابه با شهروندان ایرانی تحت پوشش نظام بیمه پایه سلامت، هر پناهنده ۱۰ درصد هزینه (بستری) یا ۳۰ درصد (سرپایی) را براساس تعرفه دولتی پرداخت می‌نماید. در صورت بیمار خاص بودن: فرد بیمار خاص از پرداخت فرانشیز معاف شده و بیماران خاص اتباع همانند بیماران خاص ایرانی خدمات دریافت می‌کنند.

هزینه‌های حق بیمه فوق‌الذکر حدود نیمی از هزینه‌های درمان پناهندگان می‌باشد و ما بقی توسط دولت محترم جمهوری اسلامی ایران پوشش داده می‌شود.

کمیساریا در نظر دارد تا تعهدات مالی معادل ۱,۹۲۶,۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال را بنا به رویه ذیل در اختیار سازمان بیمه سلامت ایران قرار می‌دهد:

- قسط اول: ۱,۴۴۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال. پس از امضای توافق همکاری واریز خواهد گردید.
- قسط دوم: ۴۸۲,۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال - خرداد ماه ۱۴۰۲ واریز خواهد نمود.

کمیساریا متعهد به پرداخت مابه‌التفاوت این حق بیمه مصوب برای سال ۱۴۰۲ (۲۱ مارس ۲۰۲۳ میلادی) به منظور تحت پوشش قرار دادن ۹۵,۰۰۰ پناهنده آسیب پذیر تحت این توافق همکاری مشترک ویژه تا ۲ ماه پس از اعلام حق بیمه سال جدید به سازمان بیمه سلامت ایران می‌باشد.

### ۳. تمهیدات اجرایی

در طول مدت ثبت‌نام دوره نهم، برنامه‌های اطلاع‌رسانی مشترک برای بیمه پایه سلامت برای پناهندگان آسیب‌پذیر که از طرح بیمه به صورت رایگان بهره‌مند می‌شوند، پناهندگان غیر آسیب‌پذیر و جمعیت پناهنده در مقیاس کلی، روش‌های اجرایی برای دستیابی به مناسب‌ترین رویکرد برای نیل به پوشش به موقع و حداکثری پناهندگان در این طرح تا اردیبهشت ماه ۱۴۰۲ لازم است که یک برنامه ریزی راهبردی مورد توافق طرفین صورت پذیرد.

۱۰۰٪ حق بیمه سالانه، برای ۹۵,۰۰۰ پناهنده آسیب‌پذیر تحت پوشش این توافق همکاری مشترک ویژه با رعایت شرط خانوار (معرفی سرپرست و تمامی افراد تحت تکفل وی) خصوصاً مبتلایان به بیماری‌های خاص و اعضای خانواده‌های آنان، توسط کمیساریا پرداخت خواهد شد.



و بستری موقت برخوردار گردند. برخورداری از طرح بیمه پایه سلامت، مشکلات پناهندگان را در زمینه تامین سلامت و دسترسی به خدمات مراقبت‌های بهداشتی حل و فصل نموده، چالش‌های مالی مربوط به هزینه‌های خدمات مراقبت‌های بهداشتی و درمانی را کاهش داده و مخاطرات حمایتی مرتبط با فشارهای بالقوه مالی را مخصوصاً در صورت لزوم جراحی یا بستری شدن تعدیل می‌نماید.

از سال ۲۰۱۵ میلادی، هشت دوره طرح بیمه پایه سلامت اجرا شده که به مرور توسعه و پیشرفت تدریجی پیدا کرده‌اند. طی دوره نهم، با مشارکت کمیساریا، ۹۵،۰۰۰ پناهنده‌ی آسیب‌پذیر با رعایت شرط خانوار از خدمات طرح بیمه پایه سلامت همگانی بهره‌مند خواهد گردید.

مشارکت مالی کمیساریا متمرکز بر حمایت از آسیب‌پذیرترین پناهندگان جهت دسترسی به طرح بیمه پایه سلامت بوده است. همکاری‌ها و مساعدت‌های دولت محترم جمهوری اسلامی ایران، علی‌الخصوص سازمان بیمه سلامت ایران و اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی وزارت کشور باعث اجرای موفقیت‌آمیز هشت دوره طرح بیمه پایه سلامت گردیده است.

نام در طرح بیمه پایه سلامت (که بسته جامع پایه سلامت شامل خدمات درمانی سرپایی، بستری و بستری موقت را پوشش می‌دهد) دسترسی پناهندگان به تمامی بیمارستان‌های طرف قرارداد با سازمان بیمه سلامت ایران را در کشور تسهیل و تضمین می‌نماید.

دولت محترم جمهوری اسلامی ایران همچنان سخاوتمندانه تسهیلات لازم را برای ارائه خدمات بیمه پایه سلامت به پناهندگان ارائه می‌نماید. در همین راستا کمیساریا و اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی به تلاش برای جذب منابع مالی بیشتر از اهداکنندگان، به منظور حمایت آسیب‌پذیرترین پناهندگان و تلاش برای دستیابی به بهترین راه حل مشترک جهت دسترسی تدریجی همه پناهندگان به نظام بیمه سلامت، ادامه خواهند داد.

این در حالی است که گفتگوهای مداوم کمساریا با شرکای اصلی از جمله اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی، سازمان بیمه سلامت ایران در مورد چگونگی حصول اطمینان از پایداری دسترسی و شمول پناهندگان در طرح بیمه پایه سلامت نیز در این اثنا صورت خواهد گرفت.

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی که بیمه سلامت زیر نظر این وزارتخانه فعالیت می‌نماید، همانند اقدامات خود در خصوص طرح بیمه پایه سلامت برای ایرانیان، از طریق گسترش و تسهیل دسترسی پناهندگان به خدمات مربوطه در تمامی بیمارستان‌های طرف قرارداد با سازمان بیمه سلامت ایران، در هماهنگی و اجرای موفقیت‌آمیز و اطلاع رسانی این طرح که توسط سازمان بیمه سلامت ایران اجرا می‌شود، مساعدت نموده و به ایفای نقش اساسی و کلیدی خود در این طرح ادامه خواهد داد.

اجرای این طرح، کلیه پناهندگان (از جمله پناهندگانی که از بیماری خاص رنج می‌برند (هموفیلی، تالاسمی، بیماران دیالیزی، پیوند کلیه و MS) را قادر خواهد ساخت در نظام بیمه سلامت ثبت نام کرده و از بسته جامع پایه بیمه سلامت شامل خدمات سرپایی، بستری و بستری موقت و خدمات درمانی، و تسهیلات بیماران سخت علاج، مانند بیماران اتباع ایرانی بهره‌مند گردند.

## ۱/۱. وضعیت اجرای پروژه

کمیساریا با حمایت اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی از زمان ورود پناهندگان به ایران طی چهار دهه اخیر با اتخاذ رویکردهای متفاوت و با همکاری وزارت بهداشت در پی یافتن پایدارترین راه‌حل‌ها برای گسترش حمایت بهداشتی از پناهندگان بوده است.

پوشش بیمه پایه سلامت همگانی ایرانیان توسط دولت محترم جمهوری اسلامی ایران در اواسط سال ۲۰۱۴ میلادی (تابستان ۱۳۹۳) آغاز گردید و گزینه مناسبی برای اجرای این طرح جهت شمول پناهندگان و حمایت از آنان در درازمدت بود. در راستای مذاکرات کمیساریا با نهادهای دولتی محترم در خصوص بهره‌مندی پناهندگان از طرح بیمه پایه سلامت، دولت محترم جمهوری اسلامی ایران تصمیم به پوشش کلیه پناهندگان تحت بیمه پایه سلامت،

پیوست د - توافق همکاری مشترک ویژه مورخ ۵ مه ۲۰۱۵ میان وزرای کشور، بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و کار و تعاون و رفاه اجتماعی

پیوست ه - معیارهای آسیب پذیری

## ماده ۱۶ - زبان

۱۶.۱ طرفین اذعان و توافق داشته که این توافق همکاری مشترک ویژه به دو زبان انگلیسی و فارسی با اعتبار یکسان تنظیم و به امضای طرفین رسیده است و در صورت بروز هرگونه اختلاف و عدم توافق در تفسیر این تفاهم نامه، نسخه زبان انگلیسی ملاک عمل خواهد بود.

۳ نسخه اصلی توسط افراد صاحب امضا از سوی طرفین به شرح ذیل امضا می گردد:

شریک  
امضا:  
نام: حسین رنجبران

کمیساریا  
نام: اینا گلاکوا

عنوان: معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان بیمه سلامت

عنوان: جانشین موقت نماینده کمیسر

تاریخ:

تاریخ:

مکان: تهران، ایران

مکان: تهران، ایران

اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی

امضا:

نام: صادق رضادوست

عنوان: مدیر کل اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی

تاریخ:

مکان: تهران، ایران