



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

# کیفیت داده های

# پرونده الکترونیکی سلامت

## در

# داده پیام اطلاعات خدمات سلامت

سال ۱۳۹۳

دفتر آمار و فناوری اطلاعات

دکتر سید محمود تارا

دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و

پاسخگویی به شکایات

دکتر سید سجاد رضوی



این کتاب به همت کار گروهی همکاران زیر تهیه شده است  
دکتر احسان بیطرف، خانم پریسا فرخیان، مهندس مریم جعفرپور، مهندس سمیه عابدیان،  
دکتر حسین ریاضی، مهندس شهرام قربانزاده تبریزی، خانم مرضیه زنگنه

کتاب حاضر حاصل همکاری، پیگیری و کوشش تمامی همکاران محترم فعال در دانشگاه های علوم پزشکی کشور در راستای سامانه پرونده الکترونیکی سلامت (سپاس) بوده است. اسامی همکاران این مجموعه به ترتیب حروف الفبا به شرح زیر می باشد:

آقای علی ابوالحلاج، آقای مصطفی اردلان، آقای صبا امیری، خانم شهلا امیریان، آقای سعید ایوانی، آقای مصطفی آقایی، آقای میثم بذرچین، آقای حسین بزی، خانم لیلا بهرامی، آقای حبیب جعفری، آقای حسین جعفری، آقای علی جهانی، خانم سولماز حسنزاده، خانم مریم حسنزاده، خانم فهیمه حسینی، آقای سید مهدی حسینیان، خانم شبنم حصاری، خانم اعظم حمادی، خانم مریم حیدری، آقای علی خاوری، آقای حمیدرضا خواجهها، آقای مهدی دهقانی - زاده، خانم راضیه دورباش، خانم سودا رحیمی، آقای محمد امین رئیسی، آقای مهدی شاکر، آقای علی شمس آبادی، آقای مصطفی شمیزی آقای علی شهابی پور، آقای حمید طهماسبی، خانم میترا عباسی، خانم مهسا عطایی، خانم حمیده علی اکبرپور، آقای محمد غفران، آقای رضا غلامیان، آقای محمد جواد فتح قریب، آقای مهدی قاضی زاده، آقای مرتضی قبولی، آقای احمد قزوینیان، آقای مهدی قلی پور، آقای زین العابدین قنبری، خانم طیبه قوامی، آقای محسن امیرکنعانی، خانم ساناز کیان پور، آقای عبدالله کیانی، آقای مهدی لطفی نیا، خانم حدیث متقی پیشه، خانم نرجس متقی، خانم آفاق محمدی، خانم هانیه محمدی فر، آقای محمد علی مصری، خانم عاطفه موسوی، آقای محمدباقر موسوی، آقای سید سیف الله موسویون، خانم فائزه نوروزی

همکاری نزدیک و تلاش صادقانه شرکت های بخش خصوصی توسعه دهنده سیستم های اطلاعات بیمارستانی شایسته تشکر می باشد.

## فهرست مطالب

۸	فهرست شکلها
۸	فهرست جدول ها
۱۲	مقدمه دکتر سید محمود تارا
۱۳	مقدمه دکتر سید سجاد رضوی
۱۵	پیشگفتار
۱۷	مفاهیم کلی در کیفیت داده ها
۱۷	انواع داده
۱۸	مفهوم کیفیت داده
۲۱	اهمیت کیفیت داده و ذینفعان آن در حوزه سلامت
۲۳	ارزیابی کیفیت داده ها
۲۳	ابعاد کیفیت داده ها
۲۶	دقت داده ها
۲۷	جامعیت داده ها
۲۷	بهنگامی داده
۲۸	قابلیت اطمینان داده
۲۹	تصدی گری کیفیت داده ها
۳۳	کیفیت اطلاعات در سامانه پرونده الکترونیکی سلامت
۳۳	سامانه پرونده الکترونیکی سلامت (سپاس)
۳۵	داده پیام اطلاعات خدمات سلامت
۳۵	صحت سنجی داده ها در داده پیام اطلاعات خدمات سلامت
۳۵	صحت سنجی مبتنی بر آرکه تایپ
۳۶	انواع خطا ها در صحت سنجی مدل های آرکه تایپ محور
۳۸	صحت سنجی قاعده مند در داده پیام
۳۹	فرآیند صحت سنجی برخط در مقابل کیفیت داده ها در پرونده الکترونیکی سلامت
۴۰	تدوین شاخص های کیفیت داده ها در داده پیام اطلاعات خدمات سلامت
۴۰	محدوده سنجش کیفیت داده ها در داده پیام اطلاعات خدمات سلامت
۴۱	خصوصیات شاخص های کیفیت داده ها
۴۲	روش نمونه گیری و ایجاد انبار داده به منظور محاسبه شاخص های کیفیت داده
۴۳	طبقه بندی شاخص های سنجش کیفی داده های سپاس در ابعاد مختلف کیفیت داده
۴۵	شاخص های کیفیت داده ها در داده پیام اطلاعات خدمات سلامت
۴۵	دقت داده ها



۴۵	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج.....
۴۵	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش.....
۴۶	شاخص کیفیت کدهای تشخیص.....
۴۶	شاخص کیفیت تلفن تماس.....
۴۷	شاخص کیفیت شماره موبایل.....
۴۷	قابلیت اطمینان داده.....
۴۷	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده.....
۴۸	شاخص کیفیت هزینه کل.....
۴۹	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه.....
۴۹	شاخص کیفیت سهم بیمار.....
۵۰	شاخص کیفیت شماره پرونده.....
۵۰	شاخص کیفیت کد ملی.....
۵۰	جامعیت داده ها.....
۵۰	نرخ ثبت کد ملی.....
۵۱	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت.....
۵۱	بهنگامی داده.....
۵۱	شاخص تاخیر ارسال پیام.....
۵۱	شاخص کیفیت کلی داده.....
۵۳	نتایج حاصل از تحلیل کیفیت داده ها در پرونده های ارسالی سال ۱۳۹۳.....
۵۴	دانشگاه ها و دانشکده های علوم پزشکی کشور به تفکیک ۱۰ منطقه کلان.....
۵۸	دقت داده ها.....
۶۰	جامعیت داده ها.....
۶۲	قابلیت اطمینان داده.....
۶۴	بهنگامی داده ها.....
۶۶	دانشگاه های علوم پزشکی کشور.....
۶۷	دانشگاه کاشان.....
۷۰	دانشگاه قم.....
۷۳	دانشگاه شاهرود.....
۷۵	دانشگاه البرز.....
۷۸	دانشکده ساوه.....
۸۰	دانشگاه دزفول.....
۸۲	دانشگاه یزد.....
۸۵	دانشگاه فسا.....
۸۷	دانشگاه بم.....
۸۹	دانشگاه هرمزگان.....
۹۲	دانشگاه تربت حیدریه.....



۹۴	.....	دانشگاه زنجان
۹۷	.....	دانشگاه سبزوار
۹۹	.....	دانشگاه ایران
۱۰۲	.....	دانشگاه آذربایجان غربی
۱۰۶	.....	دانشکده بهبهان
۱۰۸	.....	دانشگاه لرستان
۱۱۱	.....	دانشگاه شهید بهشتی
۱۱۴	.....	دانشکده گراش
۱۱۶	.....	دانشگاه زابل
۱۱۸	.....	دانشکده آبادان
۱۲۰	.....	دانشگاه مازندران
۱۲۴	.....	دانشکده اسفراین
۱۲۶	.....	دانشکده نیشابور
۱۲۸	.....	دانشگاه قزوین
۱۳۱	.....	دانشگاه فارس
۱۳۵	.....	دانشگاه مشهد
۱۳۹	.....	دانشگاه سمنان
۱۴۱	.....	دانشگاه جندی شاپور
۱۴۵	.....	دانشکده لارستان
۱۴۷	.....	دانشکده تربیت جام
۱۴۹	.....	دانشگاه بیرجند
۱۵۲	.....	دانشگاه اردبیل
۱۵۵	.....	دانشگاه زاهدان
۱۵۸	.....	دانشگاه تهران
۱۶۱	.....	دانشگاه کرمان
۱۶۴	.....	دانشگاه گیلان
۱۶۸	.....	دانشگاه بابل
۱۷۱	.....	دانشکده شوشتر
۱۷۳	.....	دانشگاه مرکزی
۱۷۶	.....	دانشگاه گلستان
۱۷۹	.....	دانشگاه خراسان شمالی
۱۸۲	.....	دانشگاه بوشهر
۱۸۵	.....	دانشگاه رفسنجان
۱۸۷	.....	دانشگاه ایلام
۱۹۰	.....	دانشگاه کردستان
۱۹۳	.....	دانشگاه جیرفت



۱۹۵	دانشکده ایرانشهر
۱۹۷	دانشگاه کهگیلویه و بویراحمد
۱۹۹	دانشگاه کرمانشاه
۲۰۲	دانشگاه گناباد
۲۰۴	دانشگاه آذربایجان شرقی
۲۰۸	دانشگاه شهرکرد
۲۱۱	دانشکده مراغه
۲۱۳	دانشگاه اصفهان
۲۱۷	دانشگاه جهرم
۲۱۹	دانشگاه همدان
۲۲۲	رتبه بندی بیمارستانها در ابعاد کیفیت داده ها
۲۳۵	مراجع



## فهرست شکلها

- شکل ۱ - مدل تشکیل انباره داده برای تحلیل شاخص های کیفیت داده..... ۴۲
- شکل ۲- تصویر کلاس های سطح دوم و سطح سوم ارائه خدمات ..... ۴۸
- شکل ۳ - تعداد بیمارستانهای بررسی شده به تفکیک مناطق دانشگاه علوم پزشکی ..... ۵۵
- شکل ۴ - تعداد پرونده های ثبت شده در سپاس در سال ۹۳ به تفکیک مناطق دانشگاه علوم پزشکی..... ۵۶
- شکل ۵ - میزان شاخص کیفیت کلی در مناطق دانشگاهی علوم پزشکی ..... ۵۷
- شکل ۶ - میزان ابعاد کیفیت داده به تفکیک مناطق کلان دانشگاه علوم پزشکی..... ۵۷
- شکل ۷- متوسط شاخص های بعد دقت داده ها ..... ۵۹
- شکل ۸ - متوسط دقت داده ها در مناطق..... ۵۹
- شکل ۹- متوسط شاخص های بعد جامعیت داده ها ..... ۶۱
- شکل ۱۰ - متوسط جامعیت داده ها در مناطق ..... ۶۱
- شکل ۱۱ - متوسط شاخص های بعد قابلیت اطمینان داده ها..... ۶۳
- شکل ۱۲ - متوسط میزان قابلیت اطمینان داده ها در مناطق ..... ۶۳
- شکل ۱۳ - متوسط میزان بهنگامی داده ها در مناطق ..... ۶۵

## فهرست جدول ها

- جدول ۱ - مقایسه ای بین چارچوب های ابعاد کیفیت داده ها..... ۲۴
- جدول ۲ - شاخص ها و ابعاد کیفیت داده و درصد وزنی ..... ۴۴
- جدول ۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه کاشان..... ۶۸
- جدول ۴ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه کاشان..... ۶۹
- جدول ۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه قم..... ۷۱
- جدول ۶ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه قم ..... ۷۲
- جدول ۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه شاهرود ..... ۷۴
- جدول ۸ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه شاهرود ..... ۷۴
- جدول ۹ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه البرز ..... ۷۶
- جدول ۱۰ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه البرز ..... ۷۷
- جدول ۱۱ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده ساوه ..... ۷۹
- جدول ۱۲- درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشکده ساوه..... ۷۹
- جدول ۱۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه دزفول ..... ۸۱
- جدول ۱۴ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه دزفول..... ۸۱
- جدول ۱۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه یزد..... ۸۳
- جدول ۱۶ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه یزد ..... ۸۴
- جدول ۱۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه فسا..... ۸۶
- جدول ۱۸ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه فسا..... ۸۶
- جدول ۱۹ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه بم..... ۸۸
- جدول ۲۰ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه بم ..... ۸۸
- جدول ۲۱ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه هرمزگان ..... ۹۰
- جدول ۲۲ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه هرمزگان.. ۹۱





- جدول ۲۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه تربت حیدریه ..... ۹۳
- جدول ۲۴ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه تربت حیدریه ..... ۹۳
- جدول ۲۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه زنجان ..... ۹۵
- جدول ۲۶ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه زنجان ..... ۹۶
- جدول ۲۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه سبزوار ..... ۹۸
- جدول ۲۸ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه سبزوار ..... ۹۸
- جدول ۲۹ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه ایران ..... ۱۰۰
- جدول ۳۰ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه ایران ..... ۱۰۱
- جدول ۳۱ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه آذربایجان غربی ..... ۱۰۳
- جدول ۳۲ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه آذربایجان غربی ..... ۱۰۴
- جدول ۳۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده بهبهان ..... ۱۰۷
- جدول ۳۴ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشکده بهبهان ..... ۱۰۷
- جدول ۳۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه لرستان ..... ۱۰۹
- جدول ۳۶ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه لرستان ..... ۱۱۰
- جدول ۳۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه شهید بهشتی ..... ۱۱۲
- جدول ۳۸ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه شهید بهشتی ..... ۱۱۳
- جدول ۳۹ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده گراش ..... ۱۱۵
- جدول ۴۰ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشکده گراش ..... ۱۱۵
- جدول ۴۱ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه زابل ..... ۱۱۷
- جدول ۴۲ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه زابل ..... ۱۱۷
- جدول ۴۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده آبادان ..... ۱۱۹
- جدول ۴۴ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشکده آبادان ..... ۱۱۹
- جدول ۴۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه مازندران ..... ۱۲۱
- جدول ۴۶ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه مازندران ..... ۱۲۲
- جدول ۴۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده اسفراین ..... ۱۲۵
- جدول ۴۸ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشکده اسفراین ..... ۱۲۵
- جدول ۴۹ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده نیشابور ..... ۱۲۷
- جدول ۵۰ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشکده نیشابور ..... ۱۲۷
- جدول ۵۱ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه قزوین ..... ۱۲۹
- جدول ۵۲ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه قزوین ..... ۱۳۰
- جدول ۵۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه فارس ..... ۱۳۲
- جدول ۵۴ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه فارس ..... ۱۳۳
- جدول ۵۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه مشهد ..... ۱۳۶
- جدول ۵۶ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه مشهد ..... ۱۳۷
- جدول ۵۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه سمنان ..... ۱۴۰
- جدول ۵۸ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه سمنان ..... ۱۴۰
- جدول ۵۹ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه جندی شاپور ..... ۱۴۲
- جدول ۶۰ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه جندی شاپور ..... ۱۴۳
- جدول ۶۱ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده لارستان ..... ۱۴۶
- جدول ۶۲ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشکده لارستان ..... ۱۴۶
- جدول ۶۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده تربت جام ..... ۱۴۸
- جدول ۶۴ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشکده تربت جام ..... ۱۴۸
- جدول ۶۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه بیرجند ..... ۱۵۰
- جدول ۶۶ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه بیرجند ..... ۱۵۱



- جدول ۶۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه اردبیل ..... ۱۵۳
- جدول ۶۸ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه اردبیل .... ۱۵۴
- جدول ۶۹ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه زاهدان ..... ۱۵۶
- جدول ۷۰ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه زاهدان ... ۱۵۷
- جدول ۷۱ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه تهران ..... ۱۵۹
- جدول ۷۲ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه تهران .... ۱۶۰
- جدول ۷۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه کرمان ..... ۱۶۲
- جدول ۷۴ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه کرمان .... ۱۶۳
- جدول ۷۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه گیلان ..... ۱۶۵
- جدول ۷۶ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه گیلان ..... ۱۶۶
- جدول ۷۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه بابل ..... ۱۶۹
- جدول ۷۸ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه بابل ..... ۱۷۰
- جدول ۷۹ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده شوشتر ..... ۱۷۲
- جدول ۸۰ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشکده شوشتر .. ۱۷۲
- جدول ۸۱ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه مرکزی ..... ۱۷۴
- جدول ۸۲ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه مرکزی .. ۱۷۵
- جدول ۸۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه گلستان ..... ۱۷۷
- جدول ۸۴ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه گلستان ... ۱۷۸
- جدول ۸۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه خراسان شمالی ..... ۱۸۰
- جدول ۸۶ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه خراسان شمالی ..... ۱۸۱
- جدول ۸۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه بوشهر ..... ۱۸۳
- جدول ۸۸ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه بوشهر ... ۱۸۴
- جدول ۸۹ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه رفسنجان ..... ۱۸۶
- جدول ۹۰ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه رفسنجان ..... ۱۸۶
- جدول ۹۱ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه ایلام ..... ۱۸۸
- جدول ۹۲ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه ایلام ..... ۱۸۹
- جدول ۹۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه کردستان ..... ۱۹۱
- جدول ۹۴ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه کردستان ..... ۱۹۲
- جدول ۹۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه جیرفت ..... ۱۹۴
- جدول ۹۶ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه جیرفت ... ۱۹۴
- جدول ۹۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده ایرانشهر ..... ۱۹۶
- جدول ۹۸ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشکده ایرانشهر ..... ۱۹۶
- جدول ۹۹ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه کهگیلویه و بویراحمد ..... ۱۹۸
- جدول ۱۰۰ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه کهگیلویه و بویراحمد ..... ۱۹۸
- جدول ۱۰۱ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه کرمانشاه ..... ۲۰۰
- جدول ۱۰۲ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه کرمانشاه ..... ۲۰۱
- جدول ۱۰۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه گناباد ..... ۲۰۳
- جدول ۱۰۴ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه گناباد ... ۲۰۳
- جدول ۱۰۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه آذربایجان شرقی ..... ۲۰۵
- جدول ۱۰۶ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه آذربایجان شرقی ..... ۲۰۶
- جدول ۱۰۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه شهرکرد ..... ۲۰۹
- جدول ۱۰۸ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه شهرکرد ..... ۲۱۰
- جدول ۱۰۹ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده مراغه ..... ۲۱۲
- جدول ۱۱۰ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشکده مراغه ..... ۲۱۲



- جدول ۱۱۱ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه اصفهان ..... ۲۱۴
- جدول ۱۱۲ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه اصفهان ۲۱۵
- جدول ۱۱۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه جهرم ..... ۲۱۸
- جدول ۱۱۴ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه جهرم... ۲۱۸
- جدول ۱۱۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه همدان ..... ۲۲۰
- جدول ۱۱۶ - درصد شاخصهای کیفیت داده در اطلاعات پروندههای الکترونیکی بیماران در بیمارستانهای دانشگاه همدان .. ۲۲۱



## مقدمه دکتر سید محمود تارا

آغاز برنامه تحول نظام سلامت در سال ۹۳، علاوه بر زمینه سازی تحولات گسترده در حوزه های مختلف ساختارهای ارایه خدمات سلامت، زمینه ساز حرکت های بزرگی در حوزه فن آوری اطلاعات سلامت گردید. سیستم های اطلاعات سلامت از چند دهه بیمارستان محدود به کلیه بیمارستان های کشور توسعه پیدا نمود و سامانه کشوری پرونده الکترونیک سلامت نه تنها تمامی بیمارستان های دولتی، بلکه تعداد قابل قبولی از بیمارستان های خصوصی را نیز در بر گرفت. این مجموعه اطلاعات، سرمایه پایه همه کشورها به منظور پایش، تحلیل، و آینده نگری نظام سلامت و ابزار پایه مورد استفاده مدیران برای تصمیم گیری های محوری حوزه می باشند. به همین دلیل، اطمینان از کیفیت داده های جمع آوری شده، رکن اساسی اعتبار بخشی به این سرمایه ملی و یکی از رسالت های اولیه دفتر مدیریت آمار و فن آوری اطلاعات وزارت خواهد بود.

مستند حاضر، در راستای انجام رسالت فوق، به عنوان حاصل کار مشترک همکاران دفتر مدیریت آمار و فن آوری اطلاعات و نیز حوزه درمان وزارت بهداشت، و با هدف نهادینه سازی کنترل کیفیت داده های حوزه خدمات بستری و ارایه بازخورد های لازم به مراکز فراهم آورنده اطلاعات و دانشگاه های مرتبط تهیه و تنظیم شده است. در این سند سعی گردیده است با ارائه مدل های ارزیابی کیفیت اطلاعات ارسالی به سپاس، با بهره برداری از نظر خبرگان این حوزه، گامی در جهت ارتقای سطح کیفیت ثبت اطلاعات الکترونیکی سلامت در مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت و مدیریت ارائه خدمات برداشته شود.

این فعالیت، قدم اول از برنامه میان مدت تا بلند مدت این دفتر در ارتقاء تدریجی کیفیت اطلاعات سلامت کشور بوده و امید است ادامه راه آن چشم انداز روشنی را در اطلاعاتی مطمئن تر، به روز تر، و کاربردی تر در حوزه سلامت کشور رقم زند.



## مقدمه دکتر سید سجاد رضوی

مفهوم اطلاعات در سازمان ها به نظر پیچیده تر از مفهوم رایج آن در استفاده روزمره از این واژه است. اطلاعات مفهومی است که از طریق آن انسان حقیقت یا ذهنیتی را درک و یا بیان می کند.

اطلاعات خواه به شکل پرونده موجود در یک پایگاه و یا کتاب و اسناد در یک کتابخانه و یا به صورت اعداد در حافظه رایانه می تواند یک مفهوم را منتقل کند و آن آگاهی دادن به کاربران در زمینه های مورد نظرشان است.

در عصر نوین سازمان ها در ابعاد و جنبه های مختلف به طور چشمگیری بر اطلاعات تاکید دارند. اطلاعات، قدرت است و هر کسی از آن برخوردار شود، صاحب قدرت است. شرایط متغیر محیطی نیاز به اطلاعات را بیش از پیش نشان می دهد و این امر ضرورت جمع آوری، ثبت، پردازش و نیز توزیع اطلاعات را در سطوح مختلف سازمان دوچندان می سازد.

امروزه وسعت بهره‌مندی از دنیای دیجیتال در تمامی ابعاد زندگی ما قابل تعمیم است. این گستردگی تا آنجا فراگیر است که حوزه سلامت به استفاده از امکانات فناوری اطلاعات وابسته شده است.

در گذشته مدیریت اطلاعات به توانایی یک سازمان در ایجاد، نگهداری، بازیابی و توزیع اطلاعات صحیح و بهنگام در بین افراد موردنظر با حداقل هزینه و مناسب ترین شکل جهت تصمیم گیری اطلاق شده است. سازمان‌ها اطلاعات را به منظور هماهنگی اقتصادی و اثربخش در تولید، کنترل، نگهداری و بازیابی و توزیع اطلاعات از منابع داخلی در جهت ارتقاء عملکرد خود انجام می دهد.

استفاده از امکانات دیجیتال در حوزه سلامت این امکان را فراهم می کند که تبادل اطلاعات و اسناد پزشکی میان موسسات بهداشتی و درمانی فراهم شود به نحوی که همواره از آخرین تغییرات خدمات سلامت و مراقبتی و دیگر اطلاعات موردنیاز بتوان آگاه شد، همچنین با به روز کردن بانک‌های اطلاعاتی (Data Base) در این حوزه می توان آخرین تجربیات خود را در اختیار ذینفعان قرار داد.

در کشورمان در راستای بند الف ماده ۳۵ قانون برنامه پنجم توسعه کشور، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی موظف شده تا به منظور ارائه خدمات الکترونیکی سلامت نسبت به استقرار سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایرانیان و سامانه‌های اطلاعاتی مراکز سلامت در هماهنگی با پایگاه ملی مرکز آمار ایران و سازمان ثبت احوال اقدام کند.



در همین راستا دفتر آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت اقدام به راه اندازی سامانه پرونده الکترونیکی سلامت کشور (سپاس) نمود. دانشگاه های علوم پزشکی کشور و مراکز ارائه دهنده خدمت تابعه سهم بزرگی در تولید اطلاعات مرتبط با سلامت شهروندان را دارند.

در دنیای امروز دیدگاههای سلامت چشم اندازی وسیع تر یافته و به انتظارات غیر پزشکی توجه ویژه ای معطوف شده است. رشد انتظارات و توجه مردم نسبت به ایمنی، کیفیت و عدالت، فشار جهت ایجاد نظام سلامتی پاسخگو در برابر عملکرد را افزایش داده است. لذا کیفیت اطلاعات در این زمینه حائز اهمیت حیاتی می باشد. کیفیت اطلاعات ارتباط تنگاتنگی با ارزش اطلاعات دارد.

در چشم انداز اقتصاد تجاری، ارزش اطلاعات بستگی به چگونگی مشارکت عملی هر قسمت یا مجموعه ذینفعان در راستای هدف موردنظر (همچون تحقیق، تصمیم گیری، تفسیر، حل مشکل و غیره) دارد.

همانطور که اشاره شد، دانشگاه های علوم پزشکی کشور و بیمارستان های تابعه از جمله مراکز کلیدی تولید اطلاعات الکترونیکی مرتبط با سلامت شهروندان در قالب سامانه پرونده الکترونیکی سلامت می باشند. لذا ارزیابی وضعیت کیفیت اطلاعات تولید شده، بیش از پیش به شناخت وضعیت کیفی اطلاعات موجود دانشگاه های علوم پزشکی کشور و بیمارستان های تابعه کمک خواهد کرد. شایان توجه است که از ابتدای آغاز طرح تحول نظام سلامت، همکاران محترم در کلیه مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت صمیمانه و بی دریغ به صورت شبانه روزی به ارائه خدمت پرداخته اند که این مهم خود در خور تقدیر و تشکر ویژه می باشد. با این حال تلاش در جهت بهبود و ارتقای کیفیت اطلاعات به ارتقای وضعیت خدمات ارائه شده به هموطنان کمک شایانی خواهد کرد. امید است کتاب حاضر گامی هرچند کوچک در راستای بهبود کیفیت اطلاعات و ارتقای سطح خدمات در مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت در کشور بردارد.



## پیشگفتار

گرچه پرداختن به کیفیت یک امر فطری بوده و در طول تاریخ، پزشکان و دیگر ارائه دهندگان خدمات بهداشتی و درمانی به هر شکل به دنبال ارائه مراقبت‌های باکیفیت بوده‌اند، ولی ارزیابی و ارتقای کیفیت در خدمات و مراقبت‌های بهداشتی و درمانی به شکل علمی به اواسط قرن نوزدهم در انگلستان بازمی‌گردد. در آن زمان فلورانس نایتینگل پرستار معروف، در جنگ کریمه خدمت می‌کرد. او اولین شخصی بود که ارتباط منطقی بین آرایه‌ی مراقبت‌های باکیفیت پرستاری به سربازان زخمی را با کاهش میزان مرگ و میر آنان شناسایی کرد. کارهای نایتینگل در طول قرن بیستم توسط چند دانشمند در ایالات متحده آمریکا از جمله کادمن، فلکسندر، دکتر پترسون، دکتر مورهدو دکتر پاین دنبال شد. اگرچه کار هر کدام به جنبه خاصی از کیفیت مراقبت‌های بهداشتی و درمانی، مربوط می‌شد ولی مطالعات همه آنها مؤید یک نکته مشترک بود و آن این که «کیفیت برای آرایه خدمات با کیفیت بهتر، قبل از هر چیز، نیاز است».

متأسفانه در فعالیتهای روزانه مراکز بهداشتی و درمانی، ارزیابی کیفیت فعالیتها، کار ساده‌ای نیست. چرا که کیفیت در مراقبت‌های بهداشتی و درمانی دارای جنبه‌ها و ابعاد گوناگونی است و هرکس از دریچه نگاه خود به این جنبه‌ها می‌نگرد.

همان گونه که پیشتر بدان اشاره شد، نکته اشتراک همه نظریه‌ها، جایگاه ویژه کیفیت در خدمات بهداشتی و درمانی و ضرورت ارزیابی آن است. چرا که هدف نهایی از ارزیابی کیفیت، بهبود بخشیدن نتایج برنامه‌ها و اثربخش کردن آنها و به عبارت بهتر، ارتقای کیفیت خدمات و مراقبت‌های بهداشتی و درمانی است.

کرازبی معتقد است «چیزی را که نتوان سنجید، نمی‌توان ارتقا بخشید». ارزیابی کیفیت نه فقط چگونگی اجرای برنامه‌های بهداشتی و درمانی را نشان می‌دهد، بلکه نارسایی‌های برنامه‌ها را نیز مشخص می‌سازد و بدین ترتیب می‌توان نسبت به حل ریشه‌ای مشکلات اقدام نمود. از سال‌ها پیش که مفهوم پرونده الکترونیکی سلامت در دنیا مطرح گردید، یکی از اهداف آن ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی درمانی و دستیابی به پیامدهای مثبت آن از جمله کاهش خطاهای پزشکی مطرح شده است. ثبت الکترونیکی اطلاعات بیماران و خدمات ارائه شده به ایشان در سطح کشورها، امکان مدیریت جامع و یکپارچه را برای حاکمیت فراهم می‌سازد. این موضوع ابزاری را برای حاکمیت بالینی در سطح کشور فراهم می‌سازد.



با توسعه پرونده الکترونیکی سلامت (سپاس) در کشورمان و توسعه کشوری آن در سطح دانشگاه های علوم پزشکی و مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت، چالش ارزیابی کیفیت اطلاعات ثبت شده در مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت همواره در ذهن سیاست گذاران فناوری اطلاعات سلامت در کشور قرار گرفته است.

وجود اطلاعات صحیح و با کیفیت از فعالیتهای حوزه سلامت ابزاری را برای مدیریت بهتر سلامت و رسیدن به ارائه خدمات باکیفیت تر فراهم می سازد.

ارزیابی کیفیت اطلاعات حوزه سلامت منجر به افزایش کیفیت این اطلاعات در آینده خواهد شد.

در این کتاب سعی گردیده است با ارائه مدل های ارزیابی کیفیت اطلاعات ارسالی به سپاس، با بهره برداری از نظر خبرگان این حوزه، گامی در جهت ارتقای سطح کیفیت ثبت اطلاعات الکترونیکی سلامت در مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت و مدیریت ارائه خدمات برداشته شود.





# مفاهیم کلی در کیفیت داده ها

## انواع داده

در دیدگاه سازمان بهداشت جهانی دو نوع داده در داده های سلامت قابل تصور می باشد که عبارتند از داده های اولیه و داده های ثانویه. در حوزه بهداشت و درمان، داده های اولیه و ثانویه به صورت زیر قابل تمایز می باشند: (WHO, Abdelhak et al., 1996)

داده های اولیه از منبع ابتدایی خود استخراج می شوند که به معنی مستندسازی پرونده سلامت بیمار توسط ارائه دهندگان خدمات سلامت و کارکنان این حوزه در بیمارستان یا درمانگاه و یا واحد امدادی می باشد. گزارش های سرشماری روزانه بخش ها در بیمارستان ها نیز از جمله داده های اولیه می باشند.

داده های ثانویه، مجموعه داده هایی هستند که از داده های اولیه استخراج می شوند. داده های ثانویه داده های مجزا و یا تجمیعی از داده های سلامت می باشند که در گزارش های چکیده از منابع یافت می شوند. در بیمارستان و یا در سطح مراکز بهداشت، داده های ثانویه مشتمل بر نمایه اصلی پرونده بیماران آن مرکز، نمایه بیماری ها و خدمات ارائه شده، آمار مراقبت های سلامت و رجیستری بیماری ها می باشد. در سطح مراقبت اولیه، این داده ها مشتمل بر نمایه پرونده بیماران و آمارها نیز می باشد.

نوع داده های اولیه بهداشت و درمان درباره یک بیمار یا در پرونده سلامت/بالینی کاغذی بیماران و یا پرونده الکترونیکی سلامت بیماران در تمام سطوح بهداشت و درمان در دو دسته کلی قرار می گیرند: داده های اداری و داده های بالینی (WHO, Abdelhak et al., 1996)

در حوزه کیفیت داده ها، اغلب نویسندگان سه گونه داده اصلی را به صراحت و یا تلویحا تمایز داده اند که عبارتند از:

### داده های ساختار یافته

این داده ها تجمیع و عمومیت اقلامی است که با ویژگی های ابتدایی و در یک حوزه خاص توصیف شده اند. حوزه ها نماینده محدوده مقادیری است که می تواند به ویژگی ها اختصاص یافته و معمولا متناظر با الگوهای داده اولیه در زبانهای برنامه نویسی می باشند. به عنوان نمونه مقادیر عددی یا رشته های متنی. جداول رابطه ای و داده های آماری نماینده متداولترین انواع داده های ساختار یافته هستند.



## داده های غیرساختاریافته

این داده ها توالی عمومی نمادها هستند که نوعا در زبان طبیعی کدگذاری شده اند و نمونه ای از داده های غیرساختاریافته پرسشنامه ای حاوی سوالات باز و پاسخ های متنی و یا متن یک رایانامه<sup>۱</sup> می باشد.

## داده های نیمه ساختاریافته

داده هایی هستند که حاوی درجه های از انعطاف در ساختار می باشند. داده های نیمه ساختاریافته به عنوان داده های خودتوصیفی<sup>۲</sup> و یا فاقد شما<sup>۳</sup> نیز تلقی می گردند.

## مفهوم کیفیت داده

کیفیت داده ها به سطح کیفیت داده ها اشاره دارد. تعاریف متعددی از سطح کیفیت داده ها وجود دارد اما به طور کلی، اگر داده ها برای کاربردهای مورد نظر خود در عملیات، تصمیم گیری و برنامه ریزی مناسب باشند، داده هایی با کیفیت بالا در نظر گرفته می شوند. (J. M. Juran) علاوه بر این، اگر داده ها ساختار دنیای واقعی که به آن اشاره دارند را به درستی نمایش دهند، داده های با کیفیت بالا تلقی میشوند.

مفهوم کیفیت ریشه در کار متخصصین صنعتی دارد. اهمیت کیفیت از سال ۱۹۵۰ به بعد مورد توجه قرار گرفت. تلاش اولیه بر بخش تولید متمرکز بوده است و بعدها بخش های خدماتی را نیز در بر گرفت. مشهورترین و کلیدی ترین رهبران نظریه کیفیت که تاثیر اساسی در صنعت امروز جهان داشته اند. فلیپ کرازبی، جوزف جوران و ادوارد دمینگ و ایشیکاوا می باشند. کرازبی کیفیت را تطبیق یک محصول یا خدمت با الزامات یا ویژگی ها و استانداردهای از پیش تعیین شده، تعریف می کند.

جوران نیز کیفیت یک کالا یا خدمت را مناسب بودن آن کالا یا خدمت برای هدف یا استفاده خاصی که منظور شده، تعریف می کند. او برای ارتقای کیفیت یک رویکرد سه مرحله ای دارد که عبارتند از:

طراحی کیفیت: شامل شناخت و تعیین مشتری ها و نیازهای آنها، طراحی محصول (یا خدمت) براساس نیازها و بالاخره طراحی فرایندها برای تولید آن محصول می باشد.

<sup>1</sup> Email

<sup>2</sup> self-describing

<sup>3</sup> schemaless



کنترل کیفیت: عبارت است از ارزشیابی عملکرد به منظور تعیین عملکرد واقعی و مقایسه آن با اهداف.

ارتقای کیفیت: شامل ایجاد زیر ساخت مناسب و تیم های ارتقاء برای ارتقاء فرایندها است. همچنین جوران، برای کنترل کیفیت بر استفاده از روشهای آماری تاکید بسیار دارد. همچنین، همانطور که حجم داده ها افزایش می یابد، پرسش از همسانی درونی در داده ها برای استفاده در اهداف مختلف مطرح می شود.

در خصوص مفهوم کیفیت در بالا اشاره شد ولی مفهوم داده های با کیفیت از دیدگاه متخصصین این حوزه مفهوم قابل توجهی می باشد.  
واند<sup>۴</sup> (۱۹۹۶) :

توانایی یک سیستم اطلاعاتی برای به تصویر کشیدن هر حالت معنی دار از دنیای واقعی سیستم هدف (سیستم مورد نظر)  
وانگ<sup>۵</sup> (۱۹۹۶) :

تا چه حد داده ها از عمق، دامنه و حیطة عمل کافی به منظور انجام وظایف کاری تعیین شده برخوردار هستند.  
ردمن<sup>۶</sup> (۱۹۹۶) :

سطحی از بیان ارزشها در جمع آوری دیتا. ( تا چه میزان ارزشها و معیارها در فرایند جمع-آوری دیتا معین و ارائه شده است).  
ژارک<sup>۷</sup> (۱۹۹۹) :

درصد درج اطلاعات دنیای واقعی در منابع و /یا انباره های داده  
بووی<sup>۸</sup> (۲۰۰۱) :

کار و تعامل با اطلاعاتی که دارای تمامی جنبه های اطلاعات مشخص از یک موجودیت مستقل هستند.

بر اساس استاندارد ایزو ۹۰۰۰ منتشر شده در سال ۲۰۱۵ میلادی، در تعریف کیفیت آمده است که کیفیت داده می تواند به سطحی اتلاق گردد که یک مجموعه ویژگی های داده، نیازمندی هایی را برآورده می سازد. نمونه هایی از ویژگی ها، کامل بودن، صحت، دقت، ثبات، در

<sup>4</sup> Wand

<sup>5</sup> Wang

<sup>6</sup> Redman

<sup>7</sup> Jarke

<sup>8</sup> Bovee



دسترس بودن و بهنگام بودن است. نیازمندی‌ها، به عنوان نیازها یا انتظاراتی مطرح شده اند که به طور کلی ضروری می‌باشند.

قبل از ظهور فضاهای ذخیره‌سازی ارزان رایانه ای، از ابررایانه‌ها برای ذخیره نام و آدرس خدمات ارائه شده استفاده می‌شد. این به این منظور بود که پست های الکترونیکی به شکل صحیح به مقصد خود هدایت شوند. ابررایانه‌ها در قوانین کسب و کار به منظور چک کردن خطاها در نام و آدرس اطلاعات و رهگیری مشتریانی که فوت شده بودند، آدرس آن تغییر کرده، به زندان رفته و یا هر تغییری در اطلاعات آنها رخ داده بود استفاده می شد. سازمان های دولتی نیز بعدها تصمیم به توسعه رجیستری های ملی برای ثبت تغییر ملیت و یا آدرس شهروندان گرفتند. با بهره‌برداری از این فناوری، همواره میلیون ها دلار هزینه برای اصلاح دستی اطلاعات و داده های مردم را در برداشت. سازمان های بزرگ برای حفظ منافع خود به فکر ارائه روش ها و راه کارهایی جهت کاهش هزینه ها و افزایش قدرت فناوری جهت حفظ و بروز رسانی اطلاعات با کیفیت از شهروندان افتادند.

در این بین همه این سازمان ها به فکر بهره برداری از روش های حفظ کیفیت داده ها افتادند به نحوی که روش هایی چون، نگهداشت اطلاعات در زنجیره تامین با استفاده از پروتوکل ها و استانداردهای حفظ کیفیت داده ها در دستور کار ایشان قرار گرفت.

با تلاش های بسیار زیاد شرکت ها و سازمان های مختلف برای نگهداشت داده ها و تحقیقات گسترده‌ای که در این خصوص انجام شده است، نهایتاً، کیفیت داده می تواند شامل توسعه استانداردهای و روش های تحقیقاتی به منظور کاهش حجم خطاها، جدول بندی متقابل، مدلسازی و تشخیص داده های پرت و دورافتاده و شناسایی تمامیت داده ها و سایر موارد باشد.



## اهمیت کیفیت داده و ذینفعان آن در حوزه سلامت

داده های دقیق و قابل اتکای سلامت برای اهداف زیر ضروری می باشند:

- تعیین مراقبت ادامه دار و آتی در سطوح خدمات بهداشتی درمانی
- اهداف پزشکی قانونی برای بیمار، پزشک و خدمات ارائه شده
- نگهداشت اطلاعات دقیق و قابل اتکا درباره بیماری های درمان شده و خدمات جراحی ارائه شده و برنامه های غربالگری از جمله تعداد و انواع مشارکت کنندگان
- پژوهش خدمات بهداشتی و بالیتی و برون داده های مداخلات مراقبت سلامت در صورت لزوم
- اطلاعات آماری کامل، قابل اتکا و دقیق درباره کاربردهای خدمات مراقبت سلامت در یک جامعه

آموزش کارکنان حوزه بهداشت و درمان

استخراج نیازمندی های نیروی انسانی و برنامه ریزی برای خدمات مراقبت سلامت  
 داده های دقیق و قابل اتکای سلامت توسط ذینفعان زیر استفاده می شود :

**پزشکان، پرستاران و سایر کارکنان حوزه بهداشت و درمان** برای درمان بیمار پذیرش شده در بیمارستان و یا بیمار سرپایی در واحد سرپایی، اورژانس و در مراکز بهداشتی درمانی، درمانگاه های دورافتاده یا مطب پزشکان عمومی. این ذینفعان از پرونده سلامت به عنوان ابزاری برای ارتباط در طول دوره ای از مراقبت و درمان بیمار و به عنوان ابزاری کمکی برای ادامه مراقبت آن بیمار استفاده می کنند. پزشکان همچنین از داده های مراقبت سلامت برای ارزیابی خدمات ارائه شده استفاده می کنند.

**کارکنان حوزه پرستاری** در بیمارستان ها برای ارزیابی داده و توسعه خط مشی های ضروری و برنامه های مراقبتی بیمار برای بیماران پذیرش شده

**بیمه گذاران سلامت** که نیازمند اطلاعات برای بازپرداخت و رسیدگی به هزینه خدمات ارائه شده برای مراکز سلامت و/یا بیماران در رابطه با بیماران بستری و یا سرپایی می باشند.

**نمایندگان قانونی و دادگاه ها** به عنوان مستند مراقبت و درمان بیمار توسط ارائه دهنده خدمت سلامت در یک بیمارستان، مرکز بهداشت و یا درمانگاه. این اطلاعات برای محافظت از منافع قانونی بیمار، پزشک و سایر کارشناسان خدمات مراقبت سلامت، مرکز ارائه دهنده خدمت سلامت و عموم جامعه به کار می روند.



وزارت بهداشت جهت بازبینی آمار و میزان بروز و شیوع بیماری در یک شهر، استان و یا کشور. ارائه داده های تجمیعی قابل اتکا و دقیق برای توسعه سیاست دولتی و حمایت مالی از ارائه خدمات سلامت حائز اهمیت می باشد.

کمیته های ارزیابی کیفی و کارکنان بالینی به عنوان مبنایی برای تحلیل، مطالعه و ارزیابی کیفیت خدمات سلامت ارائه شده به بیماران

محققین جهت تحلیل و تفسیر داده ها برای تعیین عوامل، روش های پیشگیری و درمان بیماری ها، آسیب ها و معلولیت ها

نهاد های صادر کننده مجوز و اعتباربخشی مراکز ارائه دهنده خدمت جهت بازبینی پرونده های سلامت و فراهم آوردن تضمین عمومی از ارائه مراقبت با کیفیت

دولت ها که از اطلاعات برای توسعه سیاست های بهداشت و درمان استفاده کرده و منابع مالی را ارائه و تنظیم می کنند.



## ارزیابی کیفیت داده ها

در محاسبات، کیفیت داده ها، به معنی قابلیت اطمینان و بهره وری کاربردی از داده ها، به خصوص هنگامی که داده ها در یک انباره داده نگهداری می شوند می باشد. ارزیابی کیفیت داده ها<sup>۹</sup> (DQA) فرآیند تأیید قابلیت اعتماد و کارایی داده است.

در یک سازمان، کیفیت داده های قابل قبول، وابسته به فرآیندهای عملیاتی و اطمینان به تجزیه و تحلیل کسب و کار یا گزارش های ارائه شده از داشبوردهای مدیریتی هوش تجاری<sup>۱۰</sup> است.

کیفیت داده ها متأثر از روش های ورود، ذخیره سازی و مدیریت داده ها می باشد. ارزیابی کیفیت داده ها فرآیند تأیید قابلیت اطمینان و اثربخشی داده است.

## ابعاد کیفیت داده ها

بسیاری از مردم تصور می کنند که کیفیت داده ها همان دقت داده ها می باشد در صورتی که داده ها در ابعاد مختلفی از جمله جامعیت، بهنگامی، همسانی، قابلیت اطمینان و ... می تواند بررسی شوند. ابعاد بررسی کیفیت داده ها می تواند بر اساس نوع داده متفاوت باشد به عنوان مثال استاندارد ایزو برای داده های جغرافیایی ابعاد کیفی خاصی را در نظر دارد (ایزو ۱۹۱۵۷). با احترام به تمامی چارچوب های تدوین شده در خصوص ابعاد کیفیت داده ها ولی تا کنون استاندارد واحدی برای این موضوع به وجود نیامده است.

وند<sup>۱۱</sup>، ونگ<sup>۱۲</sup>، رد من<sup>۱۳</sup>، جارك<sup>۱۴</sup> و بووی<sup>۱۵</sup> از جمله شاخص ترین نظریه پردازان این حوزه می باشند که چارچوب های مشخصی را برای ابعاد کیفیت داده ها ارائه داده اند.

ابعادی از کیفیت داده که ما در این کتاب برای ارزیابی کیفیت داده ها انتخاب کردیم در تمامی این چارچوب ها مشترک می باشد. جدول ۱ مقایسه ای بین چارچوب های ابعاد کیفیت داده ها را نشان می دهد.

<sup>9</sup> Data quality assurance

<sup>10</sup> Business Intelligence

<sup>11</sup> Wand

<sup>12</sup> Wang

<sup>13</sup> Redman

<sup>14</sup> Jarke

<sup>15</sup> Bovee



جدول ۱ - مقایسه ای بین چارچوب های ابعاد کیفیت داده ها

شخص کیفیت داده	وند وانگ ۱۹۹۶	وانگ استرانگ ۱۹۹۶	ردمن ۱۹۹۶	ژارک ۱۹۹۹	بووی ۲۰۰۱
دقت - صائب بودن داده ها <sup>۱۶</sup>	x	x	x	x	x
کامل بودن و جامعیت داده ها <sup>۱۷</sup>	x	x	x	x	x
ثبات در سراسر منابع داده - قابلیت اطمینان	x	x	x	x	x
ابعاد مرتبط با زمان - زمان محور بودن داده ها <sup>۱۹</sup>	x	x	x	x	x
قابلیت تفسیر داده <sup>۲۰</sup>		x			
سهولت درک داده / قابلیت درک داده <sup>۲۱</sup>	x				
قابلیت اتکا <sup>۲۲</sup>				x	
اعتبار داده - قابل قبول بودن داده <sup>۲۳</sup>				x	x
معقولیت داده - قابل قبول بودن داده <sup>۲۴</sup>		x			
مقبولیت منبع داده <sup>۲۵</sup>		x			
عینی و مشهود بودن داده <sup>۲۶</sup>		x			
مربوط بودن داده <sup>۲۷</sup>			x		x
میزان سهولت بهره‌مندی از داده در دسترس <sup>۲۸</sup>			x	x	x
امنیت / انحصار دسترسی به داده <sup>۲۹</sup>			x	x	
ارزش افزوده داده <sup>۳۰</sup>		x			
قابلیت ارائه فشرده و مختصر <sup>۳۱</sup>		x			
حجم مناسب داده / حجم داده <sup>۳۲</sup>		x	x		
دسترس پذیری داده <sup>۳۳</sup>				x	
قابلیت انتقال داده <sup>۳۴</sup>			x	x	
پاسخگویی داده / زمان پاسخ داده <sup>۳۵</sup>				x	

- <sup>16</sup> Accuracy  
<sup>17</sup> Completeness  
<sup>18</sup> Consistency/ Representational Consistency  
<sup>19</sup> Time-related Dimensions  
<sup>20</sup> Interpre  
<sup>21</sup> Ease of Understanding/Understandability  
<sup>22</sup> Reliability  
<sup>23</sup> Credibility  
<sup>24</sup> Believability  
<sup>25</sup> Reputation  
<sup>26</sup> Objectivity  
<sup>27</sup> Relevancy/Relevance  
<sup>28</sup> Accessibility  
<sup>29</sup> Security/Access Security  
<sup>30</sup> Value-added  
<sup>31</sup> Concise representation  
<sup>32</sup> Appropriate amount of data/amount of data  
<sup>33</sup> Availability  
<sup>34</sup> Portability  
<sup>35</sup> Responsiveness/ Response Time





جنبه های کیفیت داده ها شامل موارد ذیل می باشد:

**دقت - صائب بودن داده ها<sup>۳۶</sup>:** درستی و راستی داده های ثبت شده در پرونده بیمار- درجه عاری بودن از خطا-

**کامل بودن و جامعیت داده ها<sup>۳۷</sup>:** به معنی پوشش کامل داده در محدوده و قلمرو اطلاعاتی مورد نظر

**بهنگامی<sup>۳۸</sup>:** نحوه بروز نگهداشت داده ها

**مربوط بودن<sup>۳۹</sup>:** معنی دار بودن داده برای اجرای فرآیند مورد نظر- ضرورت وجود ارتباط معنی دار بین داده ها و فرآیند کاربردی که داده بدان منظور جمع آوری می شود

ثبات در سراسر منابع داده- همسانی<sup>۴۰</sup>: همسان بودن داده با مفهوم

**قابلیت اطمینان داده<sup>۴۱</sup>:** این ویژگی در گروه همسان بودن و دقت و وثوق داده می باشد.

**ارائه مناسب<sup>۴۲</sup>:** قالب نمایشی مناسب به منظور کالبدی برای نمایش محتوای داده به منظور افزایش خوانایی داده

**دسترسی<sup>۴۳</sup>:** امکان دسترسی به داده در منابع ذخیره سازی

به منظور حفظ کیفیت، داده های بهداشت و درمان بایستی شرایط زیر را دارا باشند:

مناسب باشند - برای نیازهای کلی بیمار و خدمات سلامت

سازمان یافته باشند - امکان درک و استفاده از آن ها در زمان لازم وجود داشته باشد.

بهنگام و در دسترس باشند - تا کاربران در صورت لزوم بتوانند از آن استفاده کنند.

دقیق و کامل باشند در غیر این صورت تصمیم گیری مناسب دشوار است.

هزینه اثربخش باشد - در صورتیکه هزینه جمع آوری و توزیع اطلاعات از ارزش آن بالاتر برود، فایده داده جمع آوری شده باید مشخص شود.

<sup>36</sup> Accuracy

<sup>37</sup> Completeness

<sup>38</sup> Update status

<sup>39</sup> Relevance

<sup>40</sup> Consistency across data sources

<sup>41</sup> Reliability

<sup>42</sup> Appropriate presentation

<sup>43</sup> Accessibility



## دقت داده ها

مثال‌هایی از دقت و اعتبار در یک سامانه پرونده بالینی دستی:

اطلاعات شناسایی بیمار صحیح بوده و بیمار را به صورت یکتا شناسایی می‌کند. حقایق مربوطه که به دوره ارائه مراقبت بیمار مربوط است به دقت ثبت شده است. تمام صفحات پرونده بیمار برای همان بیمار است. آدرس بیمار در پرونده وی، دقیقاً همان چیزی است که بیمار اعلام می‌کند. مستندسازی خدمات بالینی در بیمارستان ارزش قابل قبول از پیش تعیین شده‌ای دارد. علائم حیاتی دقیقاً همان‌هایی هستند که در اصل ثبت شده‌اند و در پرامترهای ارزشی قابل قبولی هستند که از پیش تعیین شده و اطلاعات وارده این ارزش را تأمین می‌کنند. داده‌های انتزاعی برای شاخص‌ها، آمار و رجیستری‌ها استانداردهای بین‌المللی و ملی را تأمین کرده و دقت آنها تأیید شده است. کدهای مورد استفاده در بیمارستان‌ها برای دسته‌بندی بیماری‌ها و خدمات مطابق با کدهای استاندارد از پیش تعیین شده است. در یک سیستم دستی، فرایندها بایستی برای پایش ورود داده‌ها و جمع‌آوری آنها جهت اطمینان از کیفیت داده‌ها در نظر گرفته شوند. در یک سامانه رایانه‌ای، یک رایانه می‌تواند طوری برنامه‌ریزی شود که اعتبار فیلدهای اطلاعاتی مشخصی را بررسی کرده و به کاربر خطاهای بالقوه جمع‌آوری اطلاعات را اعلام نماید. سامانه‌های رایانه‌ای، قوانین بررسی تعبیه شده‌ای نظیر بررسی اعتبار و ویرایش را دارند که برای اطمینان از اعتبار داده‌های اضافه شونده به فهرست داده‌ها طراحی شده‌اند. قوانین و یا ویرایش‌ها بایستی برای قالب داده‌ها و منطق آنها طراحی شده باشد که متضمن شرایطی است که بایستی داده اضافه شونده آن را تأمین کند و در کنار آن پیامی نمایش داده می‌شود که نشان می‌دهد ورود اطلاعات شرایط مورد نیاز را تأمین نمی‌کند. در برخی از موارد، رایانه اجازه اضافه شدن داده را نمی‌دهد. در سایر موارد، پیام هشدار برای کاربر نمایش داده می‌شود تا دقت اطلاعات را پیش از ورود تأیید کند.

مثالهایی از ویرایش و اعتبار در سامانه مبتنی بر رایانه

در یک سامانه بیمارستانی، یک بیمار بایستی شماره یکتایی داشته باشد زیرا این شماره کلید نمایه‌گذاری و مرتب‌سازی است.



شماره بیمار بایستی در محدوده مشخصی از اعداد باشد در غیر اینورت رایانه به کاربر اجازه پرکرده فیلد بعدی و یا ذخیره اطلاعات را نمی دهد.

برای بیماران بیمارستانی، تاریخ پذیرش بایستی همزمان و یا قبل از تاریخ ترخیص باشد. مقدار جواب یک آزمایش بایستی بین محدوده مشخصی از اعداد باشد و یا یک اعتبارسنجی در این زمینه انجام شود.

نیازمندی های قالب نظیر استفاده از "-", "\_", " "، و یا توالی صفرها بایستی دنبال شود. اصلاحات سازگاری داده ها بایستی برای مقایسه اقلام اطلاعاتی طراحی شوند.

### جامعیت داده ها

مثال هایی از جامعیت داده ها در حوزه بهداشت و درمان به شرح زیر می باشد:  
اولین برگه از پرونده سلامت مشتمل بر تمام داده های ضروری شناسایی کننده می باشد تا به صورت یکتا یک بیمار خاص را شناسایی کند.

برای بیماران بستری، پرونده پزشکی مشتمل بر اطلاعات دقیق شرایط اصلی بیمار، تشخیص های مربوطه و خدمت ارائه شده به همراه امضای پزشک معالج می باشد.

همچنین برای بیماران بستری، تمامی گزارش های پیشرفت - از تاریخ پذیرش تا تاریخ ترخیص و یا فوت - با امضا و تاریخ ثبت کامل می شوند.

گزارش های پرستاری، از جمله برنامه پرستاری، گزارش پیشرفت، فشار خون، درجه حرارت و سایر نمودارها با امضا و تاریخ ثبت کامل می شوند.

برای تمامی پرونده های سلامت، فرم های مربوطه با امضا و تاریخ معاینه کامل می شوند.

### بهنگامی داده

اطلاعات، خصوصا اطلاعات بالینی بایستی به عنوان رویدادی که رخ می دهد، درمانی که انجام می شود و یا نتایج که مشاهده می شود، مستند شود. مستندسازی با تاخیر ممکن است منجر به حذف اطلاعات و یا خطای ثبت اطلاعات شود.

مثال هایی از بهنگامی داده ها:

اطلاعات شناسایی بیمار در زمان اولین ویزیت پزشک ثبت می شود و برای شناسایی بیمار در هر زمانی در دسترس قرار می گیرد.

تاریخچه بیماری های قبلی بیمار، شرح حالی از بیماری فعلی که بیمار تشریح می کند و نتایج معاینه بالینی در اولین ویزیت پزشک در درمانگاه، یا پذیرش در بیمارستان ثبت می شوند.



در زمان ترخیص یا فوت بیمار در بیمارستان، پرونده پزشکی وی پردازش شده و تکمیل می‌شود، کد می‌شود و در بازه زمانی معینی نمایه می‌شود. گزارش‌های آماری در یک بازه زمانی مشخصی در صورت بررسی و تایید حاضر هستند.

### قابلیت اطمینان داده

قابلیت اطمینان داده‌ها به معنی دستیابی به عناصر داده‌ای مشابه است که در طول زمان اندازه‌گیری می‌شوند و یک پیش‌نیاز برای دقت-صائب بودن داده‌ها است.

قابلیت اطمینان داده‌های سلامت، به ماهیت و جنس اطلاعات به خودی خود، وجود دانش لازم در خصوص وضعیت عمومی و سلامت بیمار و نیز وجود انگیزه لازم برای ثبت داده‌های قابل اطمینان بستگی دارد.

مثالهایی از عوامل موثر در کاهش قابلیت اطمینان داده‌های بالینی: فقدان ثبات در روند ثبت داده، بطوریکه اغلب داده‌ها در مکان‌های متفاوتی ثبت می‌گردند و عدم آشنایی با فیلدهای صحیح توسط ثبت‌کنندگان این اطلاعات باعث اختلال در روند ثبت داده یک جنس با شرایط مشابه می‌شود.

عدم بکارگیری مدیران اختصاصی جهت فرایند ثبت و ذخیره‌سازی داده‌های بالینی، این افراد به عنوان متخصصان ارائه‌مدل‌های قابل اطمینان پرونده‌های الکترونیکی سلامت عمل می‌کنند. عدم ارائه بازخورد به موقع و صحیح به سیستم‌های تبادل اطلاعات سلامت در خصوص ارسال داده‌های خطا دار و مشکل‌دار.

پرهیز از انتشار گزارشات مقایسه‌ای از عملکرد موجود در روند تبادل اطلاعات سیستم‌های اطلاعات بیمارستانی، بطوریکه بتواند انگیزه لازم را در ثبت داده‌های واقعی ایجاد نماید.



## تصدی گری کیفیت داده ها

بسیاری از مدیران حوزه بهداشت و درمان به این اصل معترفند که بهبود کیفیت، راهی برای افزودن ارزش خدمات ارائه شده می باشند و انتشار کیفیت داده ها تنها راه نمایش ارزش آن به مسئولین بهداشت و درمان و جامعه است.

**مدیران بهداشت و درمان** بایستی راهبران حرکت به سمت بهبود کیفیت داده های جمع-آوری شده در مراکز ارائه دهنده خدمت باشند چرا که آنها مسئول مدیریت مراکز و کیفیت اطلاعات تولید شده می باشند.

**پزشکان ارشد** بایستی راهبری را در اطمینان از کیفیت داده ها با اختصاص زمان برای ثبت دقیق و بهنگام داده های بالینی به عهده بگیرند. پزشکان بایستی نقش مهمی را در نگهداری کیفیت داده ها ایفا می کنند و باید نیاز به داده های دقیق و بهنگام را در مراقبت از بیمار، درک کند.

**کارکنان ارشد** در واحدهای مختلف نظیر آزمایشگاه، رادیولوژی، پاتولوژی، و پرستاران بخش ها، پیراپزشکان نظیر فیزیوتراپیست ها، کاردرمان ها، و مددکاران اجتماعی بایستی برای ارائه دقیق و بهنگام گزارش دهی و بررسی های بهتر درباره کیفیت محتوای گزارش ها مسئول باشند.

**کارکنان ارشد مدارک پزشکی** بایستی از کامل بودن، در دسترس بودن و امکان دسترسی در صورت لزوم اطمینان حاصل کنند. آنها بایستی مسئولیت داده های انتزاعی و گزارش های آماری دقیق و بهنگام را نیز به عهده بگیرند. در یک بیمارستان، آنها باید اطمینان حاصل کنند که روکش اسناد بیمارستانی به دقت تهیه شده و تشخیص ها و خدمات به دقت و در یک بازه زمانی مشخص کدگذاری شده اند. بخش اصلی آماده سازی پرونده پزشکی از بررسی کیفی داده ها برای دقت و کامل بودن داده های ثبت شده و در دسترس بودن پرونده سلامت در هر زمان در صورت نیاز برای مراقبت بیمار منشا می گیرد.

### ده گام به سوی داده های با کیفیت

۱۰ گامی که در راستای کیفیت داده و اطلاعات قابل اتکا بایستی برداشته شوند به شرح زیر می باشند:

تعریف رویکرد و نیازمندی های کسب و کار



موضوع، فرصت و هدف راهبردی پروژه را تعریف و درباره آن توافق کنید. به منظور حفظ هدف از اجرای پروژه در خط مقدم تمام فعالیت‌ها، لازم است در طول تمام گام‌های پروژه به رویکرد و نیازمندی‌های کسب و کار رجوع شود.

#### تحلیل محیط اطلاعات

درباره وضعیت موجود و محیط اطلاعات مورد نیاز را جمع‌آوری، تفسیر و تحلیل نمایید. چرخه حیات اطلاعات را مستند کرده و تایید نمایید. این چرخه حیات پایه‌ای برای گام‌های آتی فراهم نموده، از ارزیابی داده‌های مرتبط اطمینان حاصل نموده و به کشف عوامل ریشه‌ای کمک می‌کند. طرح ارزیابی و دریافت داده‌ها را طراحی نمایید.

#### ارزیابی کیفیت داده‌ها

کیفیت داده‌ها را برای جوانب کیفی قابل‌اعمال بر موضوع ارزیابی کنید. نتایج ارزیابی پایه‌ای را برای گام‌های آتی نظیر شناسایی عوامل ریشه‌ای و بهبودهای مورد نیاز و اصلاحات داده‌ها فراهم می‌آورند.

#### ارزیابی تاثیر کسب و کار

این گام مجموعه متنوعی از تکنیک‌ها را برای تعیین تاثیر داده‌های بی‌کیفیت در کسب و کار را فراهم می‌کند. این تاثیر به عنوان ورودی ایجاد کسب و کار برای بهبود، دستیابی به پشتیبانی از کیفیت اطلاعات و تعیین سرمایه‌گذاری‌های مناسب در منبع اطلاعاتی ارائه می‌نماید.

#### شناسایی عوامل ریشه‌ای

عوامل واقعی مشکلات کیفیت داده‌ها را شناسایی و اولویت‌بندی کرده و توصیه‌های مخصوص رفع مشکلات ریشه‌ای را توسعه داده و ارائه دهید.

#### توسعه طرح‌های بهبود

طرح‌های بهبود را بر مبنای توصیه‌ها توسعه داده و اجرا نمایید.

#### پیشگیری از خطاهای آتی در داده‌ها

راه‌حلی را برای رفع عوامل ریشه‌ای مشکلات کیفیت داده‌ها اجرا نمایید.

#### اصلاح خطاهای موجود در داده‌ها

گام‌هایی را برای اصلاح مناسب داده‌ها اجرا کنید.

#### پیاده‌سازی مکانیزم‌های کنترلی

بهبودهایی را که اجرا شده‌اند پیش‌گرفته و تایید کنید. نتایج بهبود یافته را با استانداردهای

مستندسازی، و پیش‌مستمر بهبودهای موفقیت‌آمیز نگهداری نمایید.



## اعلام نتایج و اقدامات

نتایج آزمون های کیفیت، بهبودهای اعمال شده و نتایج این بهبودها را مستند کرده و اعلام نمایید. اعلام نتایج به قدری مهم است که بخشی از هر گامی به شمار می آید.

چرا برخی از اطلاعات توسط برنامه ریزان و مدیران جمع آوری می شود اما استفاده نمی شود؟ برای اینکه داده ها مفید باشند، نه تنها بایستی صحیح، خوانا، قابل اتکا، کامل و قابل دسترسی باشد بلکه باید ساختاریافته بوده و در قالب مناسبی باشد. در صورتیکه به هر دلیلی کمبود داده وجود داشته باشد، اطلاعات تولید شده مفید نبوده و ممکن است توسط برنامه ریزان و مدیران مورد استفاده قرار نگیرد زیرا نمی توان به آن برای دادن اطلاعات مورد نیاز اتکا نمود.

به علاوه، در صورتیکه داده های جمع آوری شده و معنای آنها استاندارد نباشند، ممکن است اطلاعات برای ارائه دهندگان خدمات سلامت، بیماران، مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت و عموم جامعه غیرقابل استفاده باشند. به عبارت دیگر، در صورتیکه ویژگی های داده ها در حد استاندارد مورد نظر نباشند اعتماد به اطلاعات تولید شده از بین می رود. به علاوه در صورتیکه داده جمع آوری شده، به روز نباشد به معنی خواهد بود که ثبت اطلاعات در زمان مراجعه بیمار و دریافت خدمات دچار نقصان شده است. همچنین، داده می تواند دقیق، کامل، به روز و بهنگام بوده ولی در دسترس نباشد. در زمان مراجعه و ارائه خدمت به بیمار ثبت شود، که در این صورت، اگر پرونده پزشکی در دسترس نباشد، اطلاعات غیرقابل استفاده بوده و نمی تواند برای اهدافی که جمع آوری شده است مورد استفاده قرار گیرد.

قابلیت دسترسی مولفه مهمی از کیفیت داده ها است.

در طول سالیان، بسیاری از مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت داده های بیماران را در قالب پرونده پزشکی جمع آوری کرده اند اما سامانه های به روزی را برای نگهداری کیفیت خدمات ارائه شده توسعه نداده اند. همچنین اغلب اوقات، پرونده های پزشکی در زمان لازم در دسترس نیستند و در نتیجه مورد استفاده قرار نمی گیرند.

### قواعد کیفیت اطلاعات برتر

تعدادی قاعده کلی کیفیت اطلاعات وجود دارد که سیستم های اطلاعاتی با در نظر گرفتن این قوانین می توانند راحکارهای الا بردن کیفیت اطلاعات را ترسیم نمایند :

قانون ۱: داده ای که استفاده نشده است نمی تواند برای همیشه صحیح باشد  
 قانون ۲: کیفیت داده در یک سیستم اطلاعاتی، کاربردی از قابلیت هایش می باشد نه جمع آوری آن

قانون ۳: کیفیت داده نهایتاً بهتر از دقیق ترین کاربردش نخواهد بود.



- قانون ۴: مسائل کیفیت داده با افزایش عمر سامانه ها بدتر خواهند شد.
- قانون ۵: هرچه احتمال تغییر قلم اطلاعاتی ای کمتر باشد، اثرات تغییر آن مخرب تر خواهد بود.
- قانون ۶: قوانین کیفیت داده به صورت برابر برای داده و فراداده قابل اعمال است.





# کیفیت اطلاعات در سامانه پرونده الکترونیکی سلامت

## سامانه پرونده الکترونیکی سلامت (سپاس)

پرونده الکترونیکی سلامت مجموعه کلیه اطلاعات مرتبط با سلامت شهروندان، پیش از تولد (شامل اطلاعات دوران جنینی و ماقبل آن - مانند اطلاعات مربوط به لقاح آزمایشگاهی) تا پس از مرگ (مانند اطلاعات بدست آمده از اتوپسی، محل دفن و ...) است که به صورت مداوم و با گذشت زمان به شکل الکترونیکی ذخیره می گردد و در صورت نیاز، بدون ارتباط با مکان یا زمان خاص، تمام یا بخشی از آن به سرعت در دسترس افراد مجاز قرار خواهد گرفت. در واقع پرونده الکترونیکی سلامت پیشینه مادام‌العمر وقایع مربوط به سلامت هر فرد را ارائه می‌نماید، پر واضح است که شکل‌گیری پرونده‌های الکترونیکی سلامت امری تدریجی و زمان‌بر است که با ارائه داده‌هایی از منابع، نرم افزارها و مراکز مختلف در طی زمان ایجاد خواهد شد.

**سامانه پرونده الکترونیکی سلامت** شامل مجموعه نرم‌افزارهایی است که در بستر مناسب اجرا شده و امکان تحقق پرونده الکترونیکی سلامت را میسر می‌سازد. بدین صورت که اطلاعات سلامت را از سایر سامانه‌های محلی جمع آوری کرده و با آنها در تعامل می‌باشد. در این ساختار، هر سامانه اطلاعاتی محلی (مانند سیستم‌های اطلاعات بیمارستانی، سیستم اطلاعات آزمایشگاهی، سیستم اطلاعات تصویر برداری، سیستم اطلاعات داروخانه‌ای)، بخشی از اطلاعات تعدادی از شهروندان را نگهداری می‌کند. هدف از برقراری سامانه پرونده الکترونیکی سلامت یکپارچه‌سازی ساختاری برای همخوانی تمامی بخش‌های پرونده الکترونیکی یک فرد می‌باشد که در مراکز مختلف و با نرم افزارها و سیستم‌های اطلاعاتی مختلف تولید شده باشد.

سپاس مخفف «سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران» می‌باشد و طرح ایجاد و توسعه این سامانه، تحت عنوان طرح سپاس شناخته می‌شود. در واقع این طرح، شامل مجموعه فعالیت‌هایی است که در محورهای مختلف صورت گرفته و در نهایت منجر به ایجاد یک نظام اطلاعاتی یکپارچه جهت ثبت، بازیابی و تبادل اطلاعات سلامت شهروندان خواهد شد و بستر مناسب را برای ارائه خدمات نوین الکترونیکی در حوزه سلامت، فراهم خواهد کرد. پشتوانه



قانونی ایجاد سپاس بند ه ماده ۸۸ قانون برنامه چهارم توسعه و ماده ۳۵ قانون برنامه پنجم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران می باشد.

پرونده الکترونیکی سلامت مفهوم جامعی می باشد که در طرح سپاس نهادینده شده است. محدوده اطلاعات موجود در یک پرونده دارای گوناگونی بسیار وسیعی می باشد و در طی زمان با توجه به سیاست های نظام سلامت، قرایندهای ارائه خدمات سلامت و دانش پزشکی در حال تغییر می باشد. به همین دلیل استاندارد های مربوط به پرونده الکترونیکی سلامت به گونه ای طراحی شده اند که این تغییرات منجر به تغییر استاندارد نشود.

مفهوم سپاس بر اساس استاندارد ایزو ۲۰۵۱۴ بوجود آمده و این دیدگاه پرونده الکترونیکی سلامت شهروند محور را در سطح ملی تولید می کند. در این منظر پرونده الکترونیکی سلامت در طی زمان و با یکپارچه سازی اطلاعات مرتبط با سلامت و خدمات ارائه شده به فرد در مراکز مختلف شکل می گیرد. این مفهوم در استاندارد مذکور با عنوان پرونده الکترونیکی سلامت برای مراقبتهای یکپارچه<sup>۴۴</sup> بیان شده است. برای رسیدن به این مفهوم چاره ای جز برقراری ارتباط بین نرم افزارها و سیستم های اطلاعاتی حوزه سلامت برای به اشتراک گذاری اطلاعات وجود ندارد. سپاس با استفاده از استاندارد ایزو ۱۳۶۰۶ به عنوان پروتکل تبادل اطلاعات سلامت، بستری را برای برقراری ارتباط بین تمامی مراکز ارائه دهنده خدمت سلامت ایجاد کرده است. زمانی که تمامی مراکز سلامت دارای سیستم های اطلاعاتی باشند که بتوانند به صورت محلی فرایند ارائه خدمت را با تشکیل پرونده الکترونیکی سلامت همراه سازند آنگاه سپاس می تواند به عنوان زیرساختی برای یکپارچه سازی پرونده های مختلف یک فرد در مراکز مختلف اقدام نماید. تا آن زمان فاصله زیادی وجود دارد زیرا که الکترونیکی شدن فرایندهای ارائه خدمت در حوزه سلامت علاوه بر نیاز به سیستم های اطلاعاتی مناسب نیاز به آموزش و فرهنگسازی مناسب نیز دارد و فراهم سازی این مهم ممکن است یک نسل زمان به خود اختصاص دهد.

سامانه پرونده الکترونیکی سلامت دارای معماری توزیع شده<sup>۴۵</sup> و سرویس گرا<sup>۴۶</sup> می باشد. که در کل کشور زیرساختی را برای تبادل اطلاعات بین مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت فراهم کرده است و از این مسیر تبادل اطلاعات پرونده الکترونیکی سلامت برای مراقبتهای یکپارچه را تولید و نگهداری می نماید.

سرویس های مختلفی بر روی این بستر در حال حاضر فعال می باشد.

<sup>44</sup> Electronic Health Record For Integrated Care

<sup>45</sup> Distributed System Architecture

<sup>46</sup> Service-Oriented Architecture



## داده پیام اطلاعات خدمات سلامت

یکی از سرویس‌هایی که بر روی بستر سپاس فعال می‌باشد سرویس داده پیام اطلاعات خدمات سلامت می‌باشد. این سرویس بر خلاف سایر سرویس‌های سپاس که اطلاعات بالینی فرد را انتقال می‌دهد، حاوی اطلاعات هزینه‌ای دوره مراجعه فرد می‌باشد. با استفاده از این اطلاعات می‌توان صورتحساب بیمار را برای دوره مراجعه خاص محاسبه نمود. اطلاعات این داده پیام می‌تواند در رسیدگی اسناد بیمه‌ای برای پرداخت استفاده شود. علاوه بر آن مبنای مهمی در ارزیابیها و پرداختهای طرح تحول سلامت (پرو ابلاغیه مورخ ۹۳/۲/۱۵ برای بیمارستانهای دولتی) می‌تواند قرار گیرد.

### صحت سنجی داده‌ها در داده پیام اطلاعات خدمات سلامت

صحت سنجی در داده پیام‌های مرتبط با سپاس بر اساس مدل صحت سنجی آرکه تایپ می‌باشد. آرکه تایپ‌ها در استاندارد ایزو ۱۳۶۰۶ شامل الگوهایی از ساختار داده‌ها می‌باشند که به شکل استاندارد تعریف شده‌اند. آرکه تایپ‌ها<sup>۴۷</sup> مدل‌های محدودیت محور موجودیتهای اطلاعاتی<sup>۴۸</sup> هر حوزه هستند یا چیزی که برخی با نام «قوانین ساختاربندی شده ی حرفه‌ای» می‌شناسند. هر آرکه تایپی پیکربندی مواردی از داده‌ها را بیان می‌کند که کلاس بندی هایشان در یک مدل مرجع تعریف شده است.

آرکه تایپ‌ها بر اساس مدل مرجع تعریف می‌شوند در نتیجه اولین صحت سنجی مربوط به ساختار و محدودیتهای آنها بر اساس مدل مرجع می‌باشد. در داده پیام‌های سپاس علاوه بر صحت سنجی با روش صحت سنجی آرکه تایپ که مبتنی بر استاندارد ایزو ۱۳۰۶ می‌باشد از روش‌های دیگری نیز برای صحت سنجی استفاده می‌شود این روش صحت سنجی قاعده مند<sup>۴۹</sup> نام دارد.

### صحت سنجی مبتنی بر آرکه تایپ

در آرکه تایپ‌ها علاوه بر ساختار و الگوهای داده محدودیتهای مقادیر نیز قابل تعریف می‌باشد به عنوان مثال می‌توان محدودیتهای موجود در فشار خون سیستمیک را در هنگام انتقال پیام صحت سنجی نمود.

<sup>47</sup> Archetype

<sup>48</sup> Entity

<sup>49</sup> Rule Based Validation



از طرف دیگر تمامی موجودیتهای زبانی و ترمینولوژیکی در یک آرکه تایپ در بخش انتولوژی<sup>۵۰</sup> آرکه تایپ نشان داده می شود. این انتولوژی امکان صحت سنجی مقادیر گذشته را در داده پیام فراهم می کند. انتولوژی در آرکه تایپ مسئول ایجاد همخوانی معنایی<sup>۵۱</sup> بین داده پیام ها می باشد.

انتولوژی یک آرکه تایپ شامل موارد زیر است:

لیستی از واژه هایی که برای آرکه تایپ بصورت محلی تعریف شده اند. این واژه ها با کدهای "atNNNN" شناخته می شوند و عملکرد شناسه های گره ی آرکه تایپ را نشان می دهد که مسیرها که از آن ها به وجود می آیند. یک چنین لیستی برای هر زبان معمول در آرکه تایپ وجود دارد. واژه ی "at0001" که در زبان به معنای «گروه خونی» معنا می شود، یک نمونه از آن است.

لیستی از مفاهیم محدودیتهای بیرونی که به وسیله ی کدهای "acNNNN" برای محدودیتهای تعریف شده در خارج از آرکه تایپ شناسایی می شوند و با استفاده از یک مورد از CONSTRAINT\_REF ارجاع داده می شوند. یک چنین لیستی برای هر زبان معمول در آرکه تایپ وجود دارد. واژه ی "ac0001" که به «هرچیزی که یک گروه خونی است» اشاره دارد، نمونه ای از آن است که می تواند در مقابل چنین سرویس ترمینولوژی بیرونی<sup>۵۲</sup> ارزش گذاری شود. بطور انتخابی، یک دسته از یک یا چند ترکیب اصطلاحات کدها از ترمینولوژی های بیرونی. یک دسته از یک یا تعداد بیشتری ترکیبات اصطلاحات محدودیتهای<sup>۵۳</sup> بیرونی برای منابع بیرونی مثل ترمینولوژی ها (به طور انتخابی)

### انواع خطاها در صحت سنجی مدل های آرکه تایپ محور

خطاهایی که در اعتبارسنجی بسته های اطلاعاتی ارسالی بر اساس مدل آرکه تایپ بازگشت داده می شود در طبقه بندی ذیل قرار می گیرد:

#### خطاهای ساختاری

این دسته از خطاها مربوط به نقض محدودیت های در نظر گرفته شده در ساختار آرکه تایپ می باشد.

#### خطاهای موجودیتی

<sup>50</sup> Ontology

<sup>51</sup> Semantic Interoperability

<sup>52</sup> External Terminology Service

<sup>53</sup> Constraint



ویژگی مورد نظر به صورت ساختار ۱..۱ می باشد که به معنی اجباری بودن آن ویژگی می باشد ولی در ساختار بسته اطلاعاتی، ارسال نشده است. به عبارتی یک قلم اطلاعاتی اجباری ارسال نشده است.

ویژگی مورد نظر به صورت ساختار ۰..۰ می باشد که به معنی مجاز نبودن ثبت آن ویژگی می باشد ولی در ساختار بسته اطلاعاتی، ارسال شده است. به عبارتی یک قلم اطلاعاتی غیرمجاز ارسال شده است.

### چندگانگی

تعداد قلم های اطلاعاتی بیشتر از حد مجاز

تعداد قلم های ارسالی از یک نوع ویژگی اطلاعاتی، بیشتر از حداکثر محدودیت تعداد در نظر گرفته شده ثبت و ارسال شده باشد.

تعداد قلم های اطلاعاتی کمتر از حداقل تعیین شده

تعداد قلم های ارسالی از یک نوع ویژگی اطلاعاتی، کمتر از حداقل محدودیت تعداد در نظر گرفته شده ثبت و ارسال شده باشد.

عدم ترتیب قلم های اطلاعاتی

قلم های اطلاعاتی ارسالی با نظم مورد نظر و تعیین شده در ساختار تعریف شده آرکه تایپ، قرار نگرفته اند.

یکتا نبودن قلم های اطلاعاتی

قلم های اطلاعاتی ارسالی بر طبق ساختار تعریف شده آرکه تایپ، یکتا نمی باشند

### رخداد / رویداد / ظهور

تعریف یک نوع بیشتر از حداکثر تعریف شده

وقوع یک نوع داده بیشتر از حداکثر تعیین شده در محدودیت های تعریف شده در آرکه تایپ می باشد.

تعریف یک نوع کمتر از حداقل تعریف شده

وقوع یک نوع داده کمتر از حداقل تعیین شده در محدودیت های تعریف شده در آرکه تایپ می باشد.

### خطاهای مقدار داده در لایه های پایین (برگ ها) آرکه تایپ

این دسته از خطاها ناشی از نقض قوانین و محدودیت های تعریف شده برای آرکه تایپ در سطح لایه های پایین تر و در سطح انواع داده می باشد.

محدودیت های مقدماتی در انواع داده



خطاهای اعتبارسنجی که ناشی از عدم رعایت محدودیت های تعیین شده در سطح انواع داده می باشد.

تاریخ خارج از محدوده

تاریخ ارسالی، خارج از محدوده و چارچوب تعریف شده در آرکه تایپ می باشد.

زمان خارج از محدوده

زمان ارسالی، خارج از محدوده و چارچوب تعریف شده در آرکه تایپ می باشد.

### خطاهای هستی شناختی

این دسته از خطاها مرتبط با تعاریف اصطلاح و تعاریف محدودیت ها در آرکه تایپ می باشد.

خطاهای تعریف نام اصطلاح

نام نادرست

تعریف نام به نحوی که بر اساس تعاریف اصطلاح در زبان داده شده، صحیح نمی باشد.

خطاهای محدودیت تعیین شده برای اصطلاح

در مواقعی که اصطلاح نمی تواند پرسش های ساختار ترمینولوژی را در قالب تعریف محدودیت پاسخگو باشد.

### صحت سنجی قاعده مند در داده پیام

در داده پیام های سپاس مواردی یافت می شود که صحت سنجی بر اساس آرکه تایپ نمی باشد. هر چند که صحت سنجی آرکه تایپ هم نوعی صحت سنجی قاعده مند مبتنی بر انتولوژی می باشد. با این وجود مواردی در داده پیام وجود دارد که نمی توان از آرکه تایپ استفاده نمود. این موارد زمانی پیش می آید که قاعده ای را بین دو آرکه تایپ از دو مدل مرجع مختلف می خواهیم اجرا کنیم. نمونه عملی آن اختیاری بودن قلم کد ملی (در آرکه تایپ مربوط به مدل مرجع Demographic) با نوع پذیرش بیمار (در آرکه تایپ مربوط به مدل مرجع EHR) می باشد.

از مصادیق صحت سنجی قاعده مند در داده پیام اطلاعات خدمات سلامت می توان به موارد زیر اشاره کرد :

- صحت سنجی نام، نام خانوادگی و کد ملی فرد با سرویس استعلام هویت سازمان ثبت احوال کشور
- اختیاری بودن کد ملی در اتباع بیگانه



- اختیاری بودن کد ملی در نوزادان
- اختیاری بودن کد ملی در موارد اورژانس
- اجباری بودن شماره بیمه در مواردی که فرد از بیمه پایه استفاده می کند.

## فرآیند صحت سنجی برخط در مقابل کیفیت داده ها در پرونده الکترونیکی سلامت

صحت سنجی برخط در سپاس در هنگام ارسال پرونده از یک مرکز بهداشتی درمانی و ثبت آن به عنوان قسمتی از پرونده الکترونیکی فرد اتفاق می افتد. در صورتی که پرونده ارسالی نتواند حداقل های تعریف شده در فرآیند صحت سنجی را برآورده کند، پرونده ثبت نمی شود و پیغام خطایی به سیستم ارسال کننده بازگردانده می شود.

با این تفسیر هر چقدر که قواعد صحت سنجی برای داده پیام اطلاعات خدمات سلامت بیشتر تعریف شده باشد آنگاه کیفیت اطلاعاتی که ثبت می گردد بیشتر می باشد و این در صورتی است که ممکن است تعداد بسیار زیادی از پرونده های ارسالی به علت فرآیند سخت گیرانه صحت سنجی ثبت نگردند.

در این کتاب بررسی کیفیت داده ها در داده های ثبت شده در پرونده بعد از فرآیند صحت سنجی برخط سپاس روی خواهد داد. درک این مهم در تدوین شاخص های کیفیت داده ها که در ادامه خواهد آمد اهمیت زیادی دارد. اگر در شاخص های تدوین شده اقلامی که به صورت برخط صحت سنجی می شود را تعریف کنیم آنگاه شاخص به صورت ۱۰۰ درصدی در خواهد آمد. به عنوان مثال اگر شاخصی تعریف کنیم با این مفهوم که میزان وجود تشخیص نهایی در پرونده های بستری در داده پیام اطلاعات خدمات سلامت چقدر است؟ و از طرف دیگر تشخیص نهایی در صحت سنجی برخط یک مورد اجباری باشد آنگاه تمام پرونده ها ثبت شده دارای بالاترین میزان کیفیت این شاخص خواهند بود. از این رو برای تدوین شاخص های کیفیت داده ها در این بررسی سعی شده است شاخص هایی تدوین گردد که صحت سنجی آنها در سیستم سپاس به صورت برخط نبوده است.



# تدوین شاخص های کیفیت داده ها در داده پیام

## اطلاعات خدمات سلامت

به منظور ارزیابی کیفیت داده های ثبت شده در سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران، اطلاعات تجمیع شده در تبادل اطلاعات داده پیام اطلاعات خدمات سلامت، در نمونه های مختلف سپاس، بر اساس شاخص های ذیل قابل ارزیابی می باشد.

هر یک از شاخص ها به بررسی کیفیت داده ثبت شده در سیستم های اطلاعاتی مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت در موضوع مورد بررسی می پردازد و بنا بر اهمیت هر یک از آنها در رویکرد کلی، شاخص کلی سنجش کیفیت برای هر مرکز ارائه دهنده خدمت و در سطحی بالاتر، برای دانشگاه علوم پزشکی، قابل ارزیابی می باشد.

### محدوده سنجش کیفیت داده ها در داده پیام اطلاعات خدمات سلامت

بررسی بر روی اطلاعات بیماران مراجعه کرده در سال ۹۳ به مراکز بیمارستانی های دولتی اعم از سرپایی و بستری می باشد که اطلاعات آنها به سپاس ارسال شده و در آن ثبت شده است. به عبارت دیگر اولین دوره سنجش داده های ثبت شده در سپاس در خصوص یک سرویس خاص (داده پیام اطلاعات خدمات سلامت) می باشد.

تعداد ۱۱،۷۱۸،۳۹۳ پرونده در این ارزیابی مورد سنجش کیفیت اطلاعات قرار گرفته است. همانطور که می دانید پرونده های ارسالی به سپاس قابل ویرایش کردن می باشد. در نتیجه اگر پرونده ای در سال ۹۳ مجدداً ویرایش شود ممکن است شاخص های کیفیت داده آن پرونده تغییر کند. از این رو اطلاعات گرفته شده برای پرونده های سال ۹۳ می بایست در زمان مشخصی اتفاق افتد. این تاریخ برای مطالعه حاضر اواخر سال ۹۴ می باشد.

بیمارستانهایی که تعداد کل پرونده های ارسالی آنها در سال ۹۳ کمتر از ۴۰۰ پرونده بوده است از این مطالعه حذف شده اند و بیمارستانهای خصوصی که تعداد پرونده بیش از ۴۰۰ ارسال کرده اند در مطالعه قرار داده شده اند.

محدوده این بررسی مربوط به کیفیت اقلام اطلاعاتی می باشد که گروه خبرگانی پیشنهاد داده است و این اقلام در صحت سنجی برخط سپاس مورد ارزیابی قرار نمی گیرند. این شاخص ها





کیفیت ارائه خدمات را به هیچ عنوان نشان نمی دهد و محدوده آن کیفیت داده ها بر اساس چارچوب های استاندارد می باشد که در بالا به آنها اشاره شد. شاخص ها می تواند بر اساس نیازمندیهای سالانه در قالب چارچوب یادشده به روز گردد.

## خصوصیات شاخص های کیفیت داده ها

در این بررسی سعی شده تا از شاخص های هوشمند<sup>۵۴</sup> استفاده شود. شاخصهای هوشمند معمولاً به پیترو دراکر<sup>۵۵</sup> پدر علم مدیریت جدید نسبت داده می شود. عبارت هوشمند از اولین حرف های خصوصیات یک شاخص هوشمند در زبان انگلیسی ساخته شده است. به عبارت دیگر شاخصی هوشمند می باشد که دارای خصوصیات زیر باشد:

مخصوص، معین و مشخص باشد<sup>۵۶</sup>. یعنی شاخص جامع، شفاف و ساده و واضح و رسا و صریح باشد به صورتی که برداشت یکسانی از مفاهیم ایجاد نماید.

قابل اندازه گیری<sup>۵۷</sup> باشد. سنجش آنها به سادگی مقدور باشد. یعنی علاوه بر عملکرد کمی، قابلیت تعریف عملکرد کیفی شاخص در قالب های متغیر کمی را نیز داشته باشد.

قابل تخصیص<sup>۵۸</sup> باشد. مشخص باشد چه کسی آن را انجام خواهد داد.

واقع گرایانه<sup>۵۹</sup> باشد. یعنی با فعالیت های و ماموریت ها و خط مشی و راهبردهای واقعی سازمان و با حوزه های حساس و کلیدی عملکرد سازمان مرتبط باشد

چارچوب و محدوده زمانی، یعنی شاخص دوره ارزیابی معین داشته باشد.<sup>۶۰</sup>

شاخص های تدوین شده می تواند در ارزیابی های سالیانه قرار گیرد. هرچند که می توان شاخص های هوشمند جدیدی تعریف نمود و این مسئله بستگی به میزان صحت سنجی خطاها در سپاس در آینده دارد.

<sup>54</sup> SMART

<sup>55</sup> Peter Drucker

<sup>56</sup> Specific

<sup>57</sup> Measurable

<sup>58</sup> Assignable

<sup>59</sup> Realistic

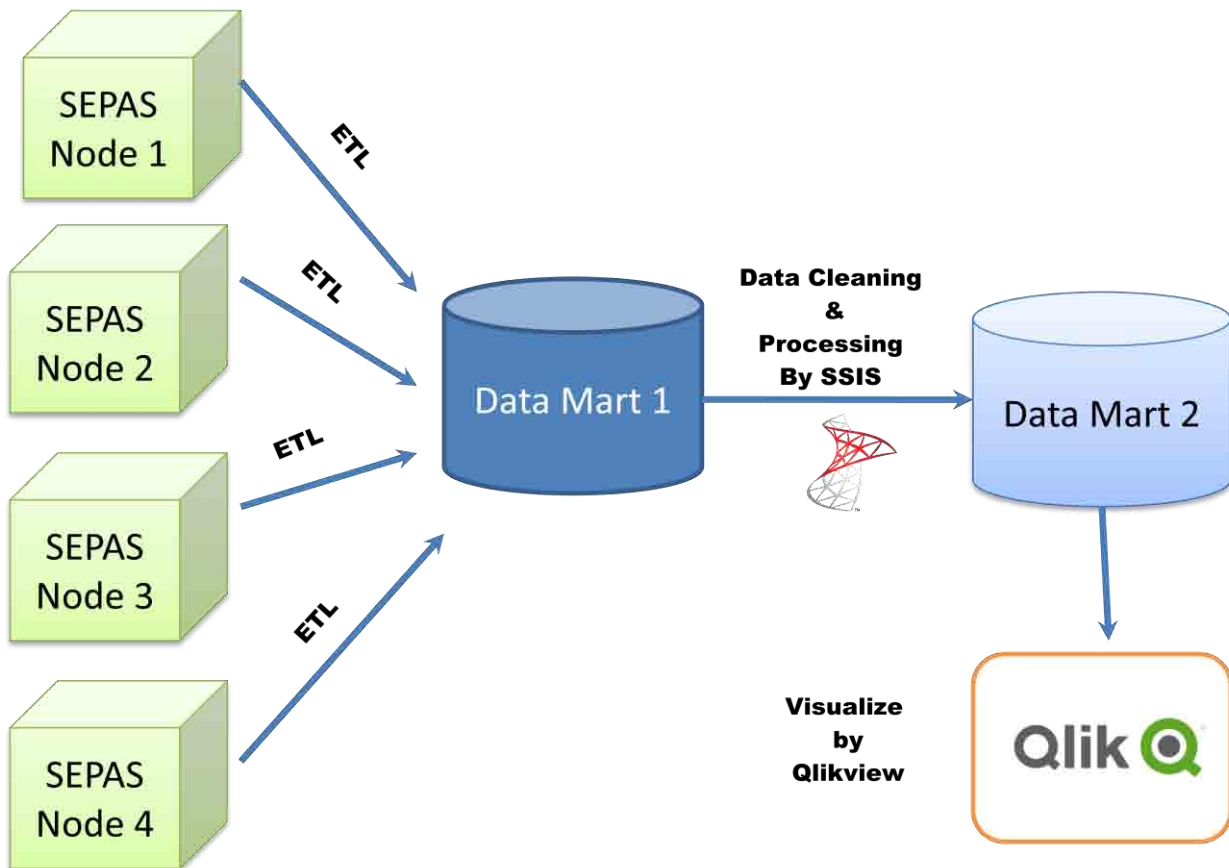
<sup>60</sup> Time-related



## روش نمونه گیری و ایجاد انباره داده به منظور محاسبه شاخص های

### کیفیت داده

داده پیام اطلاعات خدمات سلامت از مراکز بهداشتی درمانی (اغلب بیمارستانهای دولتی) به میان افزار سپاس دانشگاه علوم پزشکی مربوطه برای تشکیل پرونده الکترونیکی سلامت ارسال می گردد. از پرونده های مربوطه اقلامی که در محاسبه شاخص ها استفاده می شوند از طریق نودهای دانشگاهی فراخوانی می گردد و انباره داده ای برای این منظور ساخته می شوند. پاکسازی اطلاعات و فرآیندهای محاسباتی با استفاده از ابزار SSIS<sup>۶۱</sup> انجام می گیرد تا بانک اطلاعاتی مربوط به شاخص ها ایجاد گردد. برای نمایش بهینه اطلاعات این بانک اطلاعاتی از نرم افزار Qlikview استفاده شده است. شکل ۱ این فرایند را به صورت شماتیک نشان داده است.



شکل ۱ - مدل تشکیل انباره داده برای تحلیل شاخص های کیفیت داده

<sup>61</sup> SQL Server Integration Services



# طبقه بندی شاخص های سنجش کیفی داده‌های سپاس در ابعاد مختلف کیفیت داده

به منظور ارزیابی شاخص‌های معرفی شده برای کیفیت اطلاعات تجمیعی در سپاس، شاخص-های مذکور بنا بر نوع سنجش کیفی آنها در ابعاد مختلف کیفیت داده ها مورد ارزیابی قرار گرفته است.

در این خصوص بر اساس اهمیت کیفی هر نوع شاخص، شاخص‌ها در جدول ۲ در طبقه‌بندی مربوطه قرار داده شده‌اند.

شاخص‌های مربوط بودن، وضعیت بروز رسانی و دسترسی به داده جزء شاخص‌های مدیریت کیفیت داده می باشد و در جدول ذیل قرار نگرفته است.

تدوین شاخص برای هر بعد توسط گروه خبرگانی صورت گرفته است این شاخص‌ها می تواند در دوره های ارزیابی آینده تغییر کنند شاخص ارزیابی کدینگ ارزشهای نسبی به علت تغییراتی که در سال ۹۳ داشته است از شاخص‌های این دوره حذف شده است. برای این دوره از ارزیابی گروه خبرگانی تصمیم گرفت است که درصد وزنی شاخص‌ها در هر بعد به شکلی متوازن تقسیم گردد. با این وجود برای پرونده الکترونیکی سلامت شاید شاخص کیفیت کد ملی از همه چیز مهمتر باشد.



جدول ۲ - شاخص ها و ابعاد کیفیت داده و درصد وزنی

درصد وزنی	شاخص	درصد وزنی	بعد کیفیت داده
۲۰	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۲۵	دقت داده ها <sup>۶۲</sup>
۲۰	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۲۰	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۲۰	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۲۰	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۵۰	نرخ ثبت کد ملی	۲۵	جامعیت داده- ها <sup>۶۳</sup>
۵۰	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۱۰۰	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۵	بهنگامی داده <sup>۶۴</sup>
۱۶	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۲۵	قابلیت اطمینان داده <sup>۶۵</sup>
۱۶	شاخص کیفیت هزینه کل		
۱۶	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۱۶	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۱۸	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۸	شاخص کیفیت کدملی		

<sup>62</sup> Accuracy<sup>63</sup> Completeness<sup>64</sup> Time Related Dimension<sup>65</sup> Consistency

# شاخص های کیفیت داده ها در داده پیام اطلاعات خدمات سلامت

## دقت داده ها

### شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج

ثبت اطلاعات پزشک معالج در پرونده الکترونیکی سلامت اهمیت زیادی دارد علت این اهمیت ایجاد سطح دسترسی بر روی پرونده فرد برای پزشک معالج فرد می باشد. در سرویس داده پیام اطلاعات خدمات سلامت، اطلاعات مربوط به پزشک معالج در قسمت پذیرش بیمار و در قالب کلاس AdmissionVO آورده می شود. پزشک پذیرش کننده و پزشک ارجاع دهنده نیز از اهمیت بسزایی برخوردار می باشد ولی در این مطالعه محاسبه نمی گردد. کیفیت اطلاعات پزشک ارجاع دهنده در داده پیام خدمات سلامت نقطه مهمی در فرایند ارجاع و پزشک خانواده باشد.

Q\_Attend شاخصی برای هر پرونده می باشد که نشان دهنده ثبت درست و یا غلط اطلاعات پزشک معالج در پرونده می باشد. این شاخص از مقایسه اطلاعات پزشک معالج در پرونده با اطلاعات پزشکان در سازمان نظام پزشکی تولید می گردد. و برای هر پرونده این شاخص می تواند ۰ یا ۱ باشد. فرمول محاسبه AttendQIndex برای هر بیمارستان به صورت زیر تعریف می گردد:

$$\text{AttendQIndex} = \frac{\sum Q\_Attend}{\text{Total Patient}}$$

### شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش

بخش هنگام پذیرش در کلاس AdmissionVO در داده پیام خدمات سلامت موجود می باشد و به صورت کد شده لحاظ شده است در حال حاضر در هیچیک از نودهای سپاس صحت سنجی بر روی کدهای این قسمت انجام نمی شود. شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش نشان دهنده این مورد می باشد که آیا کدهای استفاده شده در سیستم نرم افزاری مطابق با استانداردهای موجود می باشد. متغییر Q\_AdmissionWard برای هر پرونده محاسبه می گردد و عددی شامل ۰ یا



۱ است. مقدار صفر در مواردی که کد بخش با استاندارد مطابقت ندارد و ۱ زمانی است که کد مذکور منطبق با استانداردهای ابلاغی کد بخش پذیرش می باشد.

$$AdmissionWardQIndex = \frac{\sum Q\_AdmissionWard}{TotalPatient}$$

### شاخص کیفیت کدهای تشخیص

هر پرونده در قالب داده پیام خدمات سلامت می تواند چندین تشخیص در وضعیتهای مختلف در طول دوره بستری فرد داشته باشد تشخیص های اولیه، نهایی و در حین درمان از جمله وضعیت های تشخیص در طول دوره بستری یک فرد می باشد. نود سپاس تشخیص نهایی را به صورت کد شده می پذیرد و اجباری در نظر می گیرد بدین معنی که اگر یک پرونده بستری دارای تشخیص نهایی نباشد قابل پذیرش برای نود سپاس نمی باشد. تشخیص ها در پرونده می بایست بر اساس کدینگ استاندارد سازمان بهداشت جهانی یعنی کدینگ ICD10 در پرونده های بستری ثبت شود. مورد اخیر در نودهای سپاس در حال حاضر صحت سنجی نمی گردد. شاخص کیفیت کدهای تشخیص نشان می دهد که چه درصدی از پرونده های ارسالی دارای کد تشخیص منطبق با ICD10 می باشند.

$$DiagnosisQIndex = \frac{\sum Q\_Diagnosis}{TotalPatient}$$

### شاخص کیفیت تلفن تماس

اطلاعات تماس در پرونده الکترونیکی اهمیت ویژه ای در پیگیریهای بیمار در مواقع اورژانس و عوارض ناخواسته ناشی از درمان دارند. یکی از این اطلاعات شماره تلفن ثابت می باشد که در پرونده به عنوان جزئی از اطلاعات دموگرافیک ذخیره می گردد. در کلاس PersonInfoVO فیلد HomeTel به صورت رشته ای می تواند حاوی اعداد شماره تلفن ثابت باشد. فرمت و شکل این رشته می بایست منطبق بر قالب شماره تلفن ثابت باشد.

ثبت شماره موبایل به جای تلفن ثابت شاخص کیفیت تلفن تماس را پایین می آورد. Q\_HomeTel شامل عددی صفر و یک می باشد که نشان دهنده انطباق تلفن ثابت با ساختار معمول آن در هر پرونده می باشند. HomeTelQIndex شاخصی می باشد بین صفر تا یک که نشان دهنده کیفیت تلفن های ثابت ثبت شده می باشد.



$$HomeTelQIndex = \frac{\sum Q_{HomeTel}}{TotalPatient}$$

### شاخص کیفیت شماره موبایل

شماره موبایل یکی از انواع اطلاعات تماس با بیمار می باشد. این فیلد در کلاس PersonInfoVO می باشد و اجباری نمی باشد. با این وجود مواردی که در این فیلد قرار داده شده اند می بایست منطبق بر فرمت شماره موبایل پر شده باشد. در صورتی که در هر پرونده منطبق بر شماره موبایل باشد Q\_Mobile مقدار یک را به خود می گیرد در غیر اینصورت مقدار صفر به آن داده می شود بدین صورت شاخص کیفیت شماره موبایل به صورت زیر محاسبه می گردد.

$$MobileQIndex = \frac{\sum Q_{Mobile}}{TotalPatient}$$

## قابلیت اطمینان داده

### شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده

مجموع خدمات ارائه شده در سطح ۳ خدمات می بایست برابر با مجموع تعداد خدمات ارائه شده در سطح ۲ در یک پرونده باشد. تعداد خدمات در سطح ۲ و ۳ در کلاسهای ServiceGroupRowVO و ServiceDetailsVO موجود می باشد. شکل ۲ جایگاه این مقادیر را در ساختار داده پیام خدمات سلامت نشان می دهد.





شکل ۲- تصویر کلاس های سطح دوم و سطح سوم ارائه خدمات

$Q\_ServiceCount$  عددی بین صفر و یک می باشد که برای هر پرونده محاسبه می گردد و طبق فرمول زیر محاسبه می گردد. مقادیر بزرگتر از ۱ و کوچکتر صفر، صفر در نظر گرفته می شوند.

$$Q\_ServiceCount = \frac{ServiceGroupRowVO.ServiceCount}{ServiceDetailsVO.ServiceCount}$$

شاخص کیفیت شمارش خدمات برای هر بیمارستان به شکل زیر محاسبه می گردد:

$$ServiceCountQIndex = \frac{\sum Q\_ServiceCount}{Total Patient}$$

### شاخص کیفیت هزینه کل

هزینه کل خدمات در هر پرونده می بایست بین سطوح ۱، ۲ و ۳ یکسان باشد.  $Q\_TotalCharge$  برای هر پرونده به صورت زیر محاسبه می گردد :





$$Q\_TotalCharge = \frac{\sum ServiceDetailsVO.TotalCharge + \sum ServiceGroupRowVO.TotalCharge}{2 \times \sum BillSummaryVO.TotalCharge}$$

مقادیر بزرگتر از ۱ و کوچکتر از ۰ در محاسبه  $Q\_TotalCharge$  صفر در نظر گرفته می شود. به همین علت مقدار آن برای هر پرونده بین صفر و یک خواهد بود. شاخص کیفیت هزینه کل برای یک بیمارستان به صورت زیر محاسبه می گردد:

$$TotalChargeQIndex = \frac{\sum Q\_TotalCharge}{Total Patient}$$

#### شاخص کیفیت سهم بیمه پایه

شاخص کیفیت سهم بیمه پایه با استفاده از سهم بیمه پایه در سه سطح خدمت محاسبه می گردد.  $Q\_BasicInsuranceContribution$  برای هر پرونده قابل محاسبه می باشد. هر چند که در پرونده های گلوبال این شاخص مقداری کم می گردد. مقدار آن بین ۰ تا ۱ می باشد و مقادیر خارج آن صفر در نظر گرفته می شود.

$$Q\_BasicInsuranceContribution = \frac{\sum ServiceDetailsVO.BasicInsuranceContribution + \sum ServiceGroupRowVO.BasicInsuranceContribution}{2 \times \sum BillSummaryVO.BasicInsuranceContribution}$$

برای هر بیمارستان این شاخص به صورت زیر محاسبه می گردد

$$BasicInsuranceContributionQIndex = \frac{\sum Q\_BasicInsuranceContribution}{Total Patient}$$

#### شاخص کیفیت سهم بیمار

شاخص کیفیت سهم بیمار با استفاده از سهم بیمار در سه سطح خدمات محاسبه می گردد.  $Q\_PatientContribution$  برای هر پرونده قابل محاسبه می باشد. مقدار آن بین ۰ تا ۱ بوده و مقادیر خارج آن صفر در نظر گرفته می شود.

$$Q\_PatientContribution = \frac{\sum ServiceDetailsVO.PatientContribution + \sum ServiceGroupRowVO.PatientContribution}{2 \times \sum BillSummaryVO.PatientContribution}$$

برای هر بیمارستان این شاخص به صورت زیر محاسبه می گردد:



$$PatientContributionQIndex = \frac{\sum Q\_PatientContribution}{Total Patient}$$

### شاخص کیفیت شماره پرونده

برای هر مراجعه بیمار یک شناسه یکتا به آن مراجعه توسط سیستم اطلاعات بیمارستانی اختصاص داده می شود. کیفیت صحت این شاخص اهمیت بالایی دارد زیرا که ارسال پرونده های تکراری و اختلال در پذیرش بیمارستان و یا اختلال در ارسال اطلاعات به سپاس را نشان می دهد.

از آنجایی که این شاخص برای هر پرونده غیر قابل محاسبه می باشد به همین دلیل برای محاسبه آن می بایست پرونده های یک بیمارستان را در نظر گرفت فرمول محاسبه به شکل زیر می باشد :

$$MedicalRecordNumberQIndex = \frac{|MedicalRecordNumberSeries|}{TotalPatient}$$

### شاخص کیفیت کد ملی

عدم تطبیق کد ملی با مشخصات هویتی فرد منجر به اختلال بزرگی در سپاس می گردد. هرچند که این مورد با استفاده از سرورس استعلام هویت ثبت احوال قابل جلوگیری می باشد ولی در نیمه اول سال ۹۳ از این سرورس استفاده نمی شده و باعث بروز اختلال می شده است. این شاخص از طریق فرمول زیر قابل محاسبه می باشد. در این روش سریالی از مشخصات دموگرافیک فرد در کنار هم قرار می گیرد تا با استفاده از قواعدی بتواند یکتا بودن فرد در کد ملی برای آن در نظر گرفته شده است را مشخص نماید.

$$NationalCodeQIndex = \frac{|NationalCodeSeries|}{TotalPatient}$$

## جامعیت داده ها

### نرخ ثبت کد ملی

میزان کد ملی ثبت شده برای پرونده های الکترونیکی ارسال شده به سپاس می باشد. هرچند درج این مقدار در تبادل اطلاعات با سپاس بصورت اجباری در نظر گرفته شده است اما در مواردی دارای مجوز عدم ارسال است. شاخص نرخ ثبت کد ملی با در نظر گرفتن فراوانی موارد مجاز محاسبه می گردد.



$$NationalCodeDensity = \frac{|NationalCodeSeries|}{TotalPatient}$$

### نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت

درصد تکمیل بودن فیلدهای مربوط به ارائه کننده خدمت سلامت است. این شاخص در گروه خدماتی که بایستی توسط شخص حقیقی و بر اساس تخصص وی در زمینه مشخص در اختیار بیمار قرار می گیرد موضوعیت دارد. خدمات مشاوره از جمله خدماتی می باشند که محاسبه نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت استفاده شده اند.

## بهنگامی داده

### شاخص تاخیر ارسال پیام

ارسال داده پیام خدمات سلامت بعد از تکمیل پرونده به سپاس ارسال می گردد. در دستورالعمل طرح تحول مصوب ۹۴/۲/۱۵ زمان مجاز برای ارسال پرونده ها سه هفته بعد از ترخیص بیمار می باشد (۲۱ روز).  $Q\_SendDelay$  مقداری است که برای هر پرونده محاسبه می گردد و اختلاف بین تاریخ ترخیص و تاریخ ارسال پرونده به سپاس را بر اساس روز در نظر می گیرد اگر بالای ۲۱ روز باشد مقدار آن یک می باشد و اگر کمتر از ۲۱ باشد مقدار آن صفر خواهد بود. شاخص تاخیر ارسال پیام برای یک بیمارستان یا یک دانشگاه به صورت زیر محاسبه می گردد.

$$SendDelayQIndex = \frac{\sum Q\_SendDelay}{TotalPatient}$$

هر چند که زمان ۲۱ روزه در حال حاضر کمتر از ۴۸ ساعت اعلام شده است ولی در این بررسی ۲۱ روز به عنوان معیار در نظر گرفته شده است. لازم به توضیح می باشد ویرایش پرونده در زمانهای بعدی این شاخص را کم خواهد نمود خصوصا اگر ویرایش پرونده در زمانی بیشتر از ۲۱ روز بعد از ترخیص بیمار باشد.

## شاخص کیفیت کلی داده

شاخص کیفیت کلی داده های ارسالی به سپاس، به صورت ترکیبی از کلیه شاخص های کیفی که در ابعاد مختلف تعریف شده است و با در نظر گرفتن درصد وزنی هریک قابل محاسبه می



باشد(جدول ۲). در این خصوص وزن شاخص‌ها که نشان از اهمیت آن شاخص در سطح ملی دارد، با نظر خبرگان این حوزه تعیین گردیده است. شاخص کیفیت کلی در سطح یک پرونده قابل محاسبه نمی باشد. و این شاخص برای پرونده های یک بیمارستان محاسبه می گردد و قابل تعمیم به دانشگاه علوم پزشکی می باشد. به عبارت دیگر میانگین شاخص کیفیت کلی داده های بیمارستانهای زیر مجموعه یک دانشگاه علوم پزشکی، شاخص کیفیت کلی داده آن دانشگاه را تعیین می کند.



## نتایج حاصل از تحلیل کیفیت داده ها در پرونده های ارسالی سال ۱۳۹۳

این گزارشات نشان دهنده کیفیت اطلاعات در پرونده های ارسالی می باشد که در سپاس ثبت شده است. به نظر می رسد کنترل کیفیت داده های ثبت شده یک امر مستمر می باشد و فواید بسیاری را در پی خواهد داشت. در گذشته این حجم از داده به صورت یکپارچه وجود نداشته است و نیاز به سنجش کیفیت داده در سطح ملی احساس نمی شده است در سال ۹۳ با توجه به افزایش اطلاعات یکپارچه در سامانه الکترونیکی سلامت امر سنجش کیفیت داده ها به عنوان یک امر ضروری خود را نشان داده است. در حوزه بهداشت و درمان نگاه مناسب به داده و سنجش کیفیت آن در ساختارهای تشکیلاتی قرار نگرفته است. همچنین در برنامه ریزی های خرد و کلان این مهم دیده نشده است. افراد متخصص و کارا در تحلیل داده های بزرگ<sup>۶۶</sup> در حوزه سلامت بسیار نادر می باشند. با توجه به موارد گفته شده توجه ویژه به مقوله داده و کیفیت آن در حوزه سلامت می بایست مورد نظر تمامی دست اندرکاران و ذینفعان این حوزه باشد و برای آن برنامه ریزیهای لازم انجام گیرد. گزارشات حاضر خالی از اشکال نمی باشد ولی امید است باعث جلب توجه ذینفعان سلامت در ساختار شبکه بهداشت و درمان کشور شود. استفاده از ابزارهای تشویقی و تنبیهی در آینده می توان فرایند سنجش کیفیت داده ها را به امری مستمر در شبکه سلامت کشور بدل کند.



## دانشگاه ها و دانشکده‌های علوم پزشکی کشور به تفکیک ۱۰ منطقه کلان

از آنجایی که بسیاری از بیمارستانهای مورد بررسی در این مطالعه بیمارستانهای دولتی و یا آموزشی درمانی بوده اند برای داشتن یک تقسیم بندی کلان از تقسیم بندی مناطق در آمایش آموزش عالی بخش سلامت استفاده شده است. مصوبه مورخ هشتم اردیبهشت ۹۴ شورای عالی انقلاب فرهنگی با عنوان «سیاست ها و ضوابط اجرایی آمایش آموزش عالی در عرصه سلامت در جمهوری اسلامی ایران» در این مطالعه مورد استفاده قرار گرفته است.

بر اساس سند راهبرد گسترش جغرافیایی آموزش عالی سلامت در جمهوری اسلامی ایران که یکی از استراتژی‌های گسترش آموزش عالی بخش سلامت در عرصه سرزمین و یا به عبارتی یکی از ارکان آمایش آموزش عالی بخش سلامت را تعیین می کند، کشور به ۱۰ کلان منطقه به شرح زیر تقسیم می شود.

**منطقه یک :** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی گیلان، مازندران، بابل، گلستان، سمنان و شاهرود.

**منطقه دو :** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی تبریز، ارومیه، اردبیل و دانشکده‌های علوم پزشکی مستقر در منطقه.

**منطقه سه :** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی کرمانشاه، همدان، کردستان و ایلام.

**منطقه چهار :** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی اهواز، لرستان، دزفول و دانشکده‌های علوم پزشکی مستقر در منطقه.

**منطقه پنج :** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی شیراز، جهرم، فسا، بندرعباس، بوشهر، یاسوج، و دانشکده‌های علوم پزشکی مستقر در منطقه.

**منطقه شش :** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی زنجان، اراک، قزوین، قم، البرز، و دانشکده‌های علوم پزشکی مستقر در منطقه.

**منطقه هفت :** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی اصفهان، یزد، کاشان و شهرکرد.

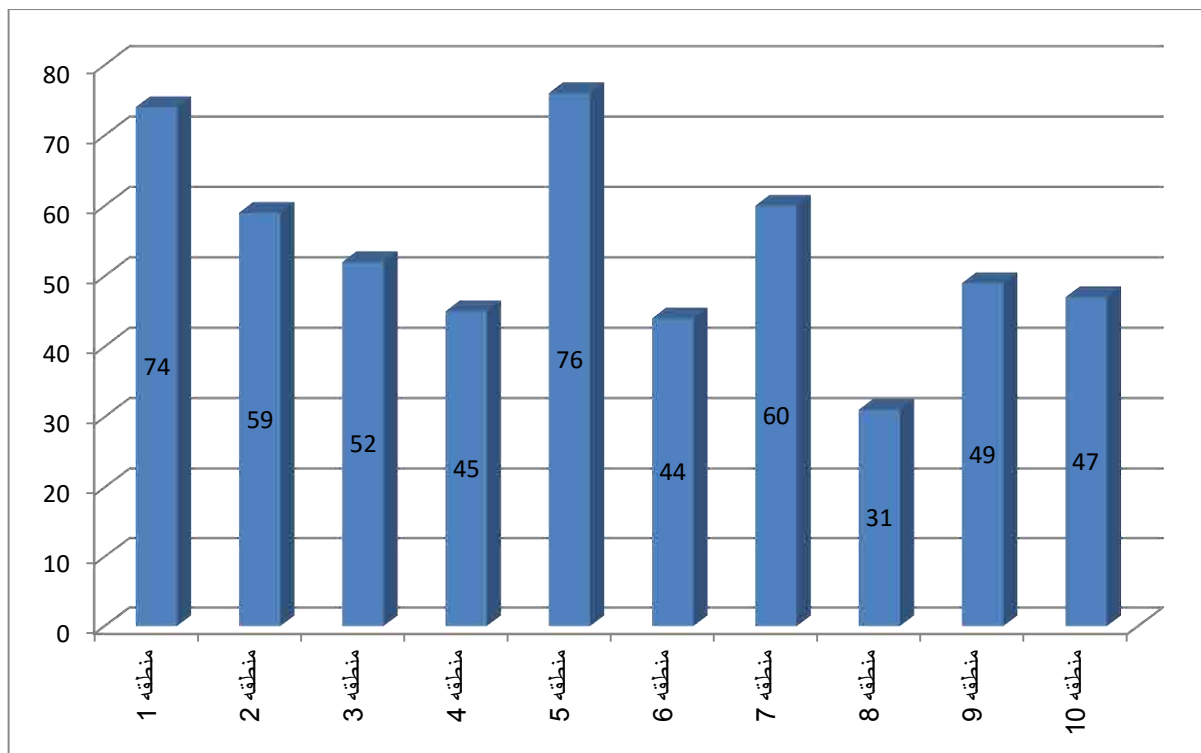
**منطقه هشت :** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی کرمان، زاهدان، رفسنجان، جیرفت، زابل، بم و دانشکده‌های علوم پزشکی مستقر در منطقه.

**منطقه نه :** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی مشهد، بیرجند، بجنورد، سبزوار، گناباد، تربت حیدریه و دانشکده‌های علوم پزشکی منطقه.



**منطقه ده :** شامل دانشگاه های علوم پزشکی تهران، شهیدبهشتی، ایران، آزاد اسلامی، بقیه الله، شاهد، ارتش، بهزیستی و توانبخشی.

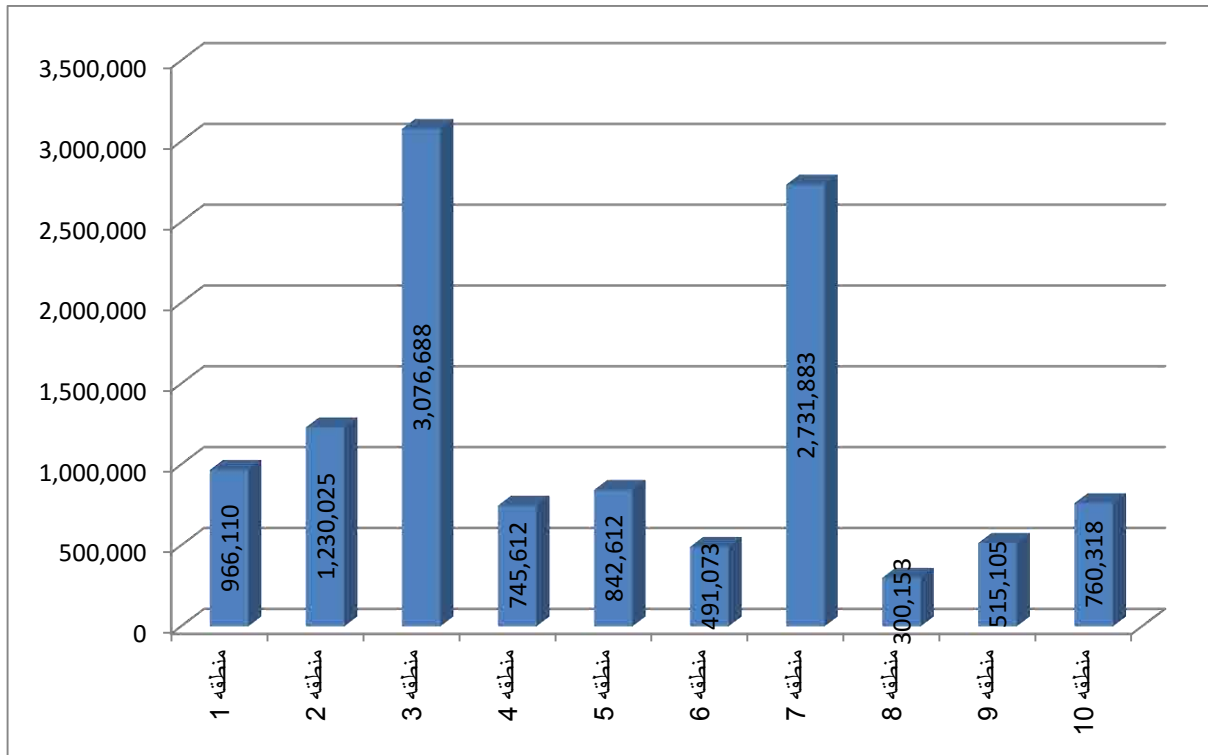
بیمارستان هایی که در هر منطقه و در دانشگاه های کشور قرار دارند با هم برابر نمی باشند. در شکل ۳ تعداد بیمارستان های مورد بررسی در هر منطقه نمایش داده شده است.



شکل ۳ - تعداد بیمارستان های بررسی شده به تفکیک مناطق دانشگاه علوم پزشکی

در این بررسی کیفیت داده های پرونده هایی مورد ارزیابی قرار گرفته است که از سیستم صحت سنجی سپاس عبور کرده و ثبت شده است. تعداد پرونده های ثبت شده به تفکیک مناطق ده گانه در شکل ۴ نمایش داده شده است.





شکل ۴ - تعداد پرونده های ثبت شده در سپاس در سال ۹۳ به تفکیک مناطق دانشگاه علوم پزشکی

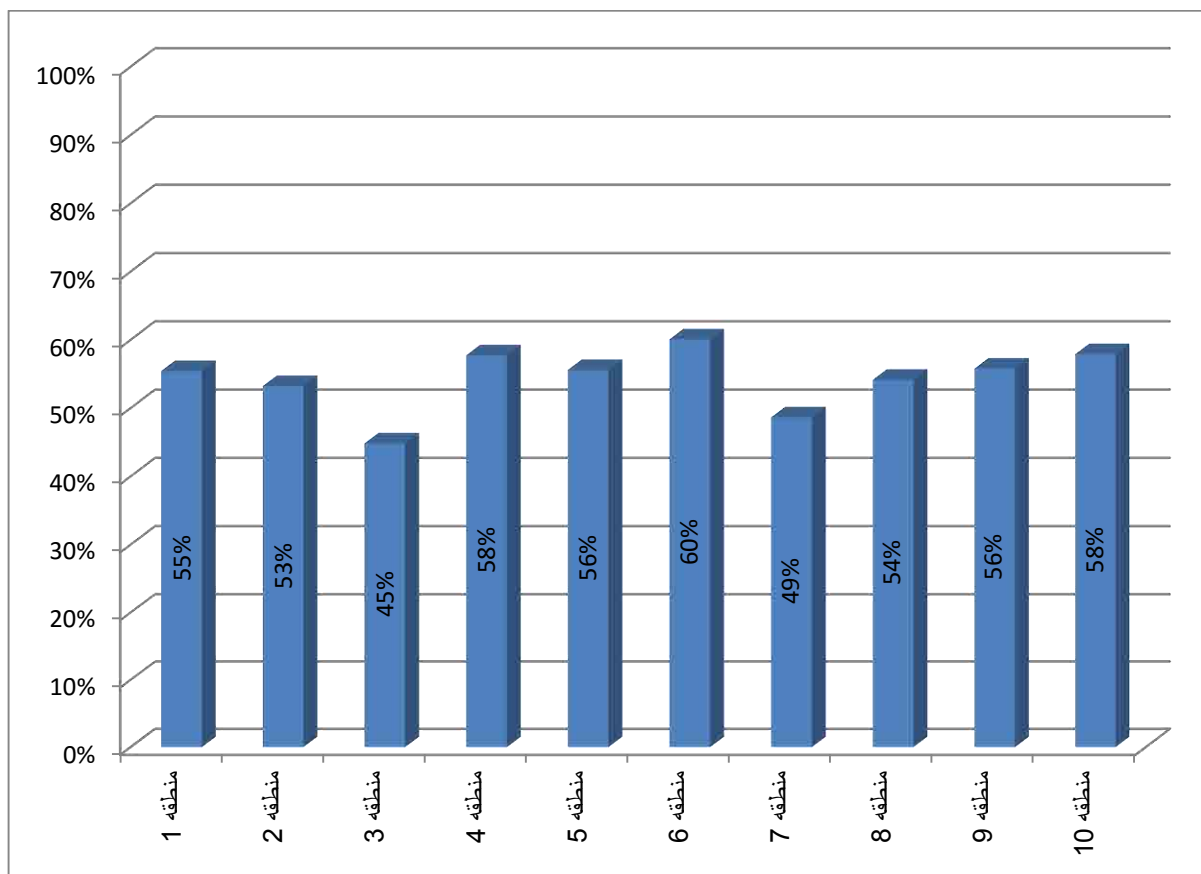
شاخص های کیفیت داده ها که در بالا تشریح شد می تواند در لایه ها و سطوح مختلف محاسبه گردد. سطوح قابل محاسبه به ترتیب زیر می باشد

- پرونده بیمار
- بیمارستان
- دانشگاه علوم پزشکی
- منطقه دانشگاه علوم پزشکی

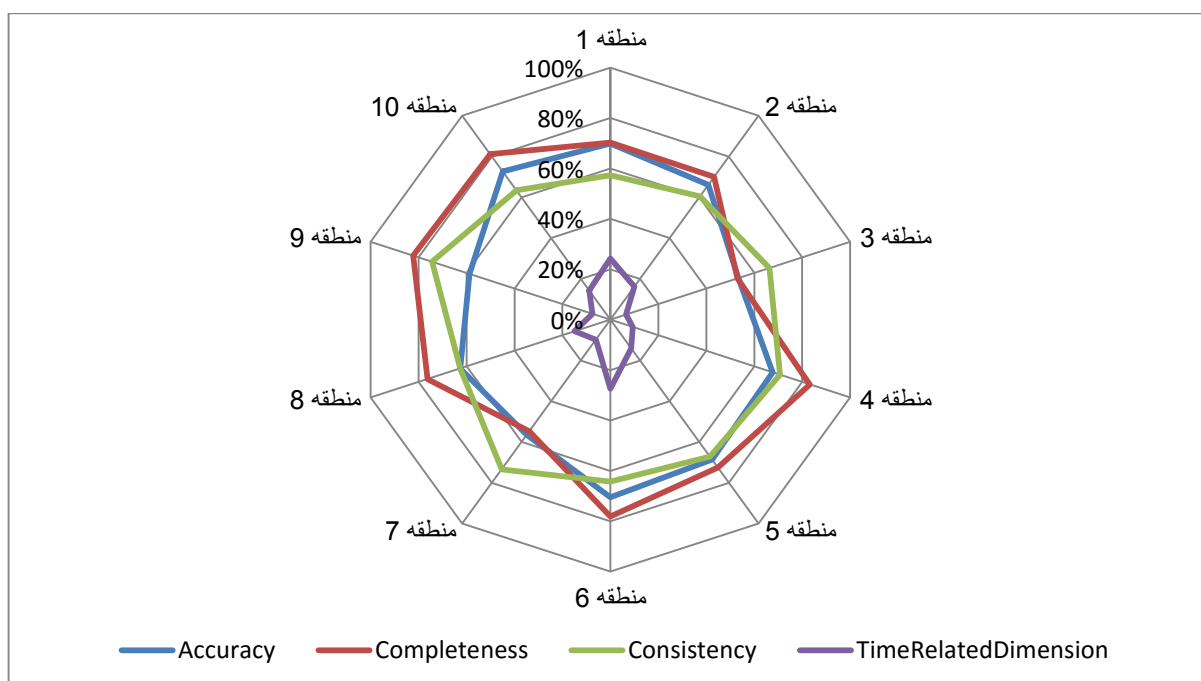
شکل ۶ ابعاد شاخص کیفیت کلی را برای مناطق دانشگاهی نمایش می دهد. شاخص کیفیت کلی ماحصل تمامی شاخص ها بوده و بعد از محاسبه (بر اساس درجه اهمیت) هر شاخص به صورت یک درصد کلی قابل نمایش می باشد. شکل ۵ شاخص کیفیت کلی را نمایش می دهد.







شکل ۵ - میزان شاخص کیفیت کلی در مناطق دانشگاهی علوم پزشکی



شکل ۶ - میزان ابعاد کیفیت داده به تفکیک مناطق کلان دانشگاه علوم پزشکی



همانگونه که اشاره شد محاسبه شاخص کیفیت کلی از برآورد کیفیت اطلاعات در ابعاد دقت، جامعیت، قابلیت اطمینان و بهنگامی محاسبه می گردد. مقادیر این ابعاد و شاخص های مربوطه به تفصیل ارائه خواهد شد.

## دقت داده ها

این بعد از کیفیت داده ها شامل مواردی در خصوص اصطلاحات کد شده در پرونده ها می باشد. اصطلاحات کد شده در پرونده ها برای ایجاد همخوانی معنایی<sup>۶۷</sup> فی مابین سیستم های نرم افزاری مختلف اهمیت بسیاری دارد. علاوه بر ساختارهای مشخص که می بایست در سیستم به درستی وارد شوند فرمت کد پستی، تلفن و تلفن همراه از اینگونه موارد هستند. اینگونه اطلاعات معمولاً در بی دقتی در هنگام ورود اطلاعات و یا عدم دقت کافی در تعریف کدینگ (سیستم های کدگذاری) در سیستم نرم افزاری می باشند.

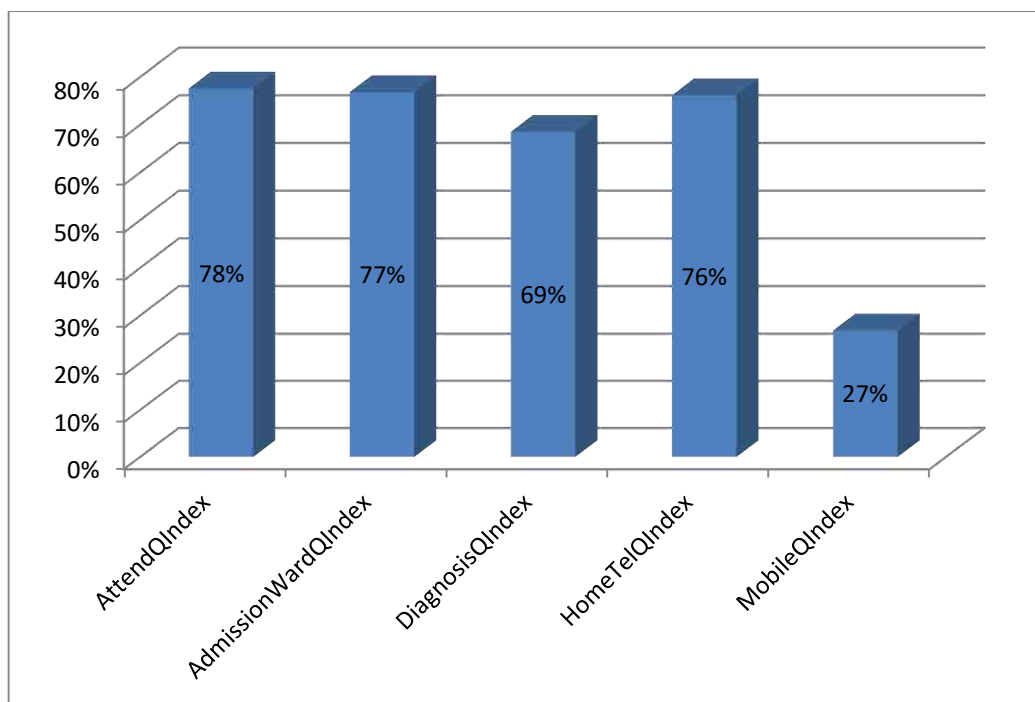
در این دوره از بررسی ها شاخص های کیفیت اطلاعات پزشک معالج، کیفیت کدهای بخش پذیرش، کیفیت کدهای تشخیص، کیفیت تلفن تماس، کیفیت شماره موبایل در بعد دقت داده ها قرار گرفته اند. متوسط شاخص های بعد دقت در شکل ۷ و متوسط آن به تفکیک مناطق در شکل ۸ نمایش داده شده است.

هر چند که تعداد پرونده های ارسالی در شاخصهای این دوره ارزیابی تاثیری ندارد طبق بررسی ها بیمارستانهای دستغیب شیراز، فاطمه الزهرا مینودشت و بیمارستان شهید باهنر کرج از جمله بیمارستانهایی می باشند که بالاترین میزان دقت داده ها را کسب کردند. بیمارستانهای جرقویه اصفهان، امام حسن فامنین همدان و بیمارستان فاطمیه نطنز جزء بیمارستانهایی می باشند که پایین ترین میزان دقت در داده ها را کسب نموده اند.

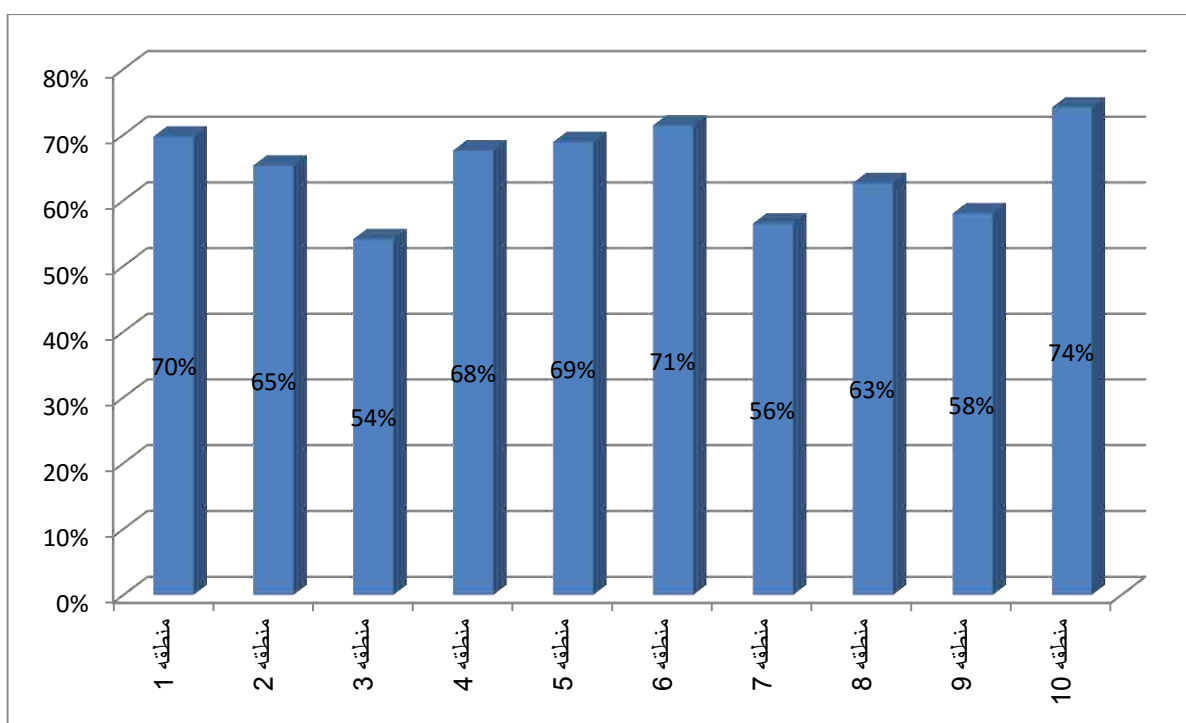
دانشکده گراش و دانشگاه های فسا و ایران بیشترین مقدار دقت داده ها را کسب نموده اند و دانشگاه همدان، دانشکده مراغه و دانشگاه خراسان شمالی کمترین میزان دقت داده ها را کسب نموده اند.

<sup>67</sup> Semantic Interoperability





شکل ۷- متوسط شاخص های بعد دقت داده ها



شکل ۸- متوسط دقت داده ها در مناطق



## جامعیت داده ها

در این بعد از کیفیت داده ها، نرخ ثبت کد ملی به عنوان شاخص در نظر گرفته شده است در سال ۹۳ کد ملی در پرونده های بستری که بیمار ملیت ایرانی داشته و بالای یکسال سن داشته باشد، اجباری در نظر گرفته شده است. در موارد اورژانس و سرپایی این مورد اجباری نمی باشد. در صورتی که پرونده های ارسالی تعداد بیشتری کد ملی داشته باشند این بعد از کیفیت اطلاعات امتیاز بیشتری خواهد داشت.

کد ملی پیش شرط اولیه برای ایجاد پرونده الکترونیکی سلامت در سپاس می باشد. پرونده هایی که فاقد کد ملی می باشند به سایر اطلاعات سلامت فرد متصل نخواهند شد و کاربرد های اصلی پرونده الکترونیکی را ایجاد نخواهد کرد.

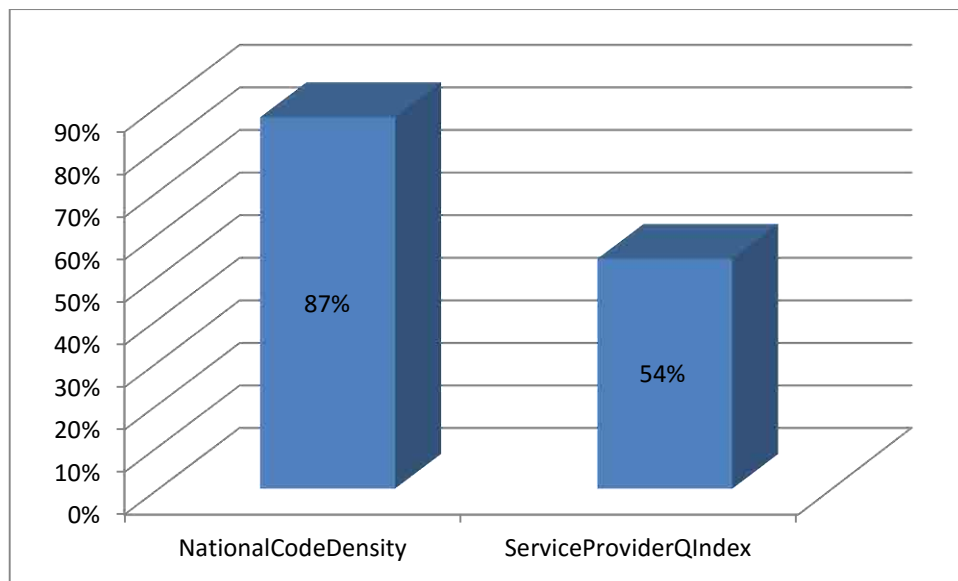
بررسی ها نشان داده است که بیمارستانهایی که تعداد بیشتری بیمار سرپایی ارسال نموده اند نرخ ثبت کد ملی آنها پایین تر آمده است که به علت ارسال پرونده های سرپایی بدون کد ملی می باشد. درست است که در پرونده های سرپایی کد ملی اختیاری می باشد ولی این شاخص از اهمیت بالایی برخوردار بوده و برنامریزیهای لازم برای ثبت کد ملی در بیماران سرپایی می بایست صورت گیرد.

نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت، شاخص دیگری می باشد که در این بعد از کیفیت داده ها تاثیر دارد این شاخص مربوط به سطح سه می باشد و در گروه های خدمتی همچون مشاوره برای میزان ثبت صحیح مشخصات پزشک استفاده می گردد. متوسط شاخص های بعد جامعیت در شکل ۹ نمایش داده شده است.

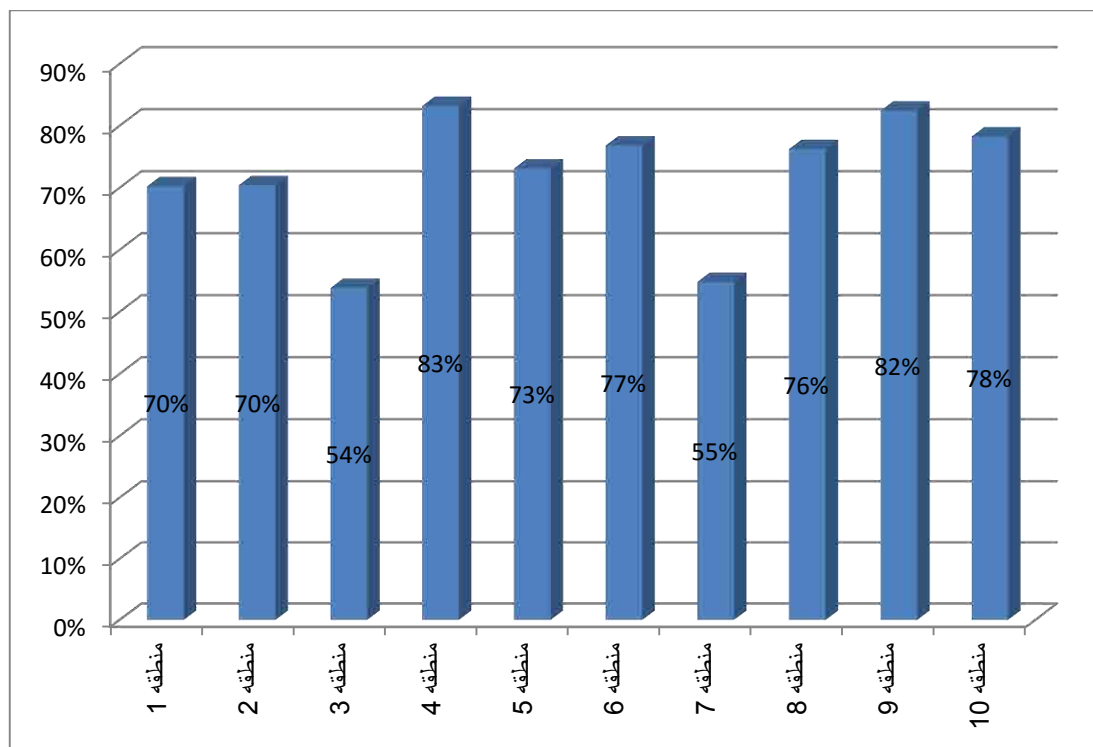
بیمارستان گلدیس شاهین شهر و میمه، بیمارستان شهید اشرفی خمینی شهر و بیمارستان فیض اصفهان کمترین میزان بعد جامعیت را دارا می باشند و بیمارستان قلب بوشهر، بیمارستان رازی پوست تهران و بیمارستان اعصاب و روان خرم آباد بیشترین میزان این بعد را کسب کرده اند.

دانشگاه همدان، دانشگاه اصفهان و دانشکده مراغه کمترین میزان و دانشکده تربت جام، دانشگاه فسا و دانشگاه بزم بیشترین میزان بعد جامعیت داده ها را کسب نموده اند.





شکل ۹- متوسط شاخص های بعد جامعیت داده ها



شکل ۱۰- متوسط جامعیت داده ها در مناطق



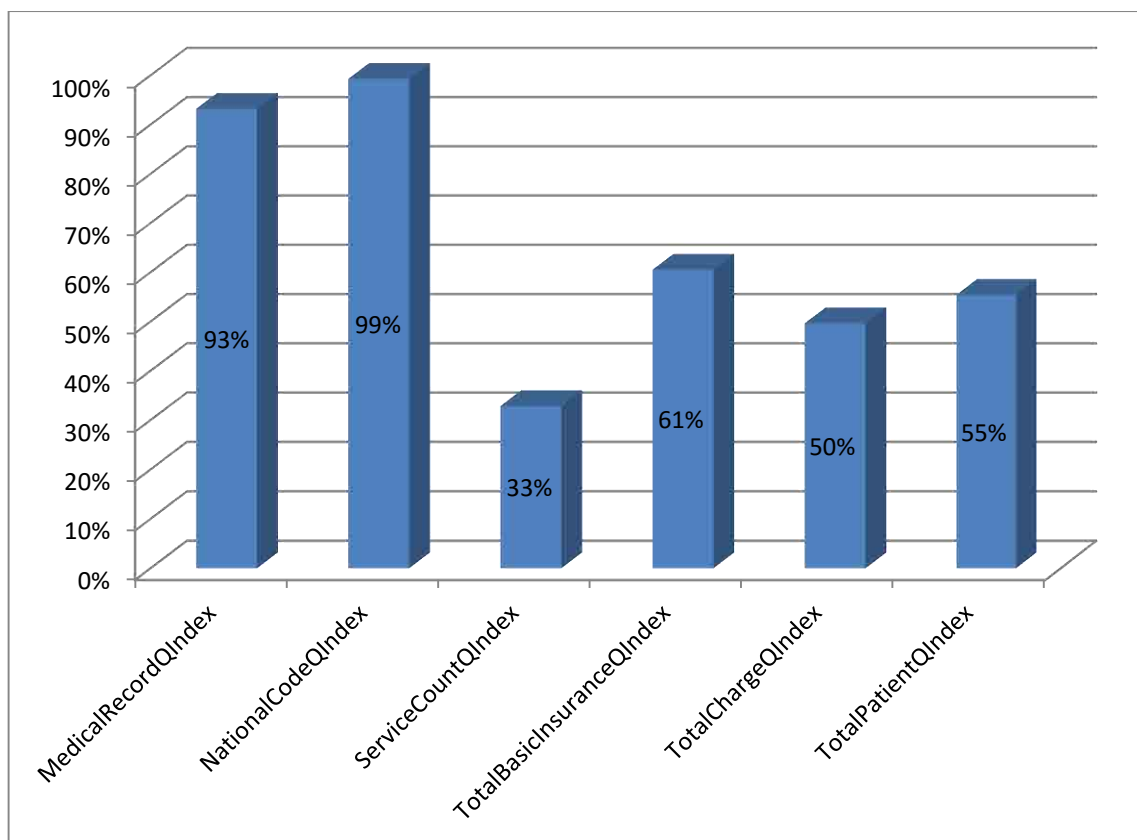
## قابلیت اطمینان داده

این بعد از کیفیت داده ها ارتباطات موجود بین قسمتهای مختلف داده را مورد بررسی قرار داده و قابلیت اطمینان داده را محاسبه می کند. شاخص هایی که برای این بعد طراحی شده است بیشتر جنبه های هزینه ای پرونده را بررسی می نماید همخوانی بین هزینه های سطح یک، دو و سه در پرونده نشان دهنده قابلیت اطمینان به محاسبه درست در پرونده می باشد. برای پرونده های گلوبال ارتباط بین سهم بیمه پایه در سطح سه پرونده و سطوح دیگر می تواند اختلاف داشته باشد ولی در سایر موارد این اختلاف بی معنی بوده و نشان دهنده عدم محاسبه صحیح صورتحساب بیمار توسط سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS) می باشد. متوسط شاخص های بعد قابلیت اطمینان داده در شکل ۱۱ نشان داده شده است و متوسط بعد قابلیت اطمینان داده در مناطق در شکل ۱۲ نمایش داده شده است.

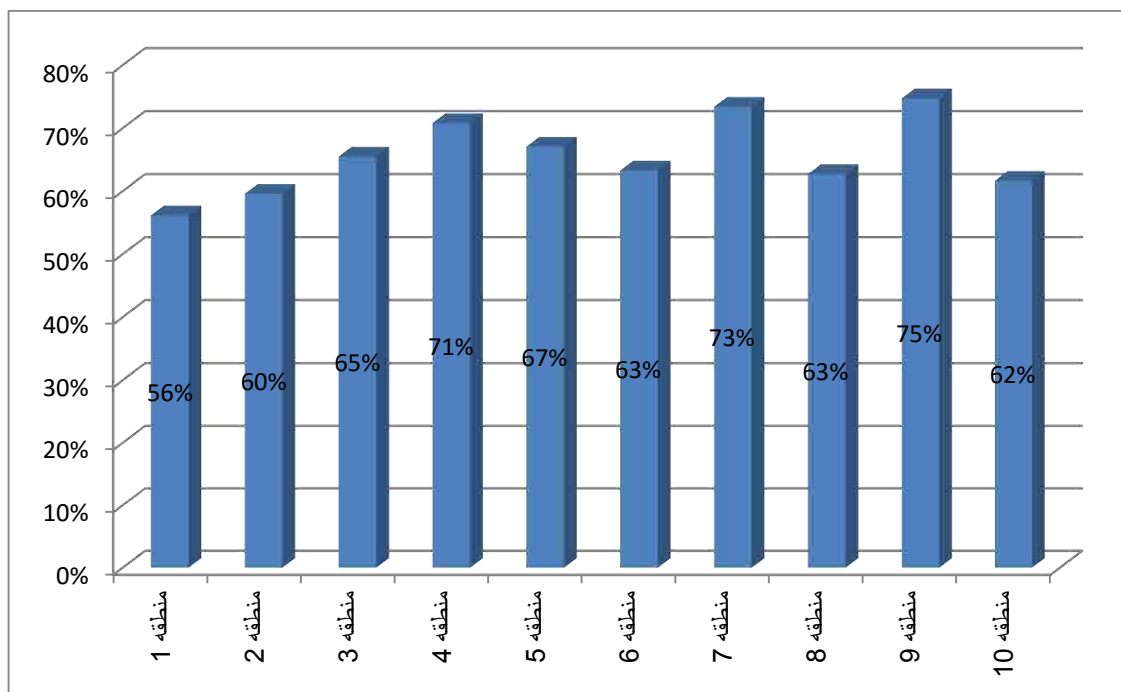
بیمارستان مطهری جهرم، بیمارستان کودکان تبریز و بیمارستان فارابی تهران کمترین میزان و بیمارستان حضرت محمد شاهین شهر و میمه، بیمارستان امام خمینی فلاورجان و بیمارستان امیرالمومنین اسد آباد بیشترین میزان بعد قابلیت اطمینان داده ها را کسب نموده اند.

دانشگاه جهرم، دانشگاه کردستان و دانشگاه گناباد کمترین میزان و دانشگاه همدان، دانشکده اسفراین و دانشکده تربت جام بیشترین میزان بعد قابلیت اطمینان داده ها را کسب نموده اند.





شکل ۱۱ - متوسط شاخص های بعد قابلیت اطمینان داده ها



شکل ۱۲ - متوسط میزان قابلیت اطمینان داده ها در مناطق



## بهنگامی داده ها

ارسال بهنگام پرونده به عنوان تنها شاخص این بعد از کیفیت داده ها محاسبه می شود در این بررسی ۲۱ روز بعد از ترخیص به عنوان زمان مطلوب در نظر گرفته شده است. البته نکته ای که در این شاخص تاثیر می گذارد میزان ویرایش یک پرونده بعد از ترخیص بیمار می باشد. به عنوان مثال اگر پرونده ای دو روز بعد از ترخیص بیمار ارسال گردد و سپس یکماه بعد پرونده ویرایش گردد آنگاه زمان ارسال پرونده مذکور یکماه و دو روز بعد از ترخیص بیمار محاسبه می گردد. در سال ۹۳ به علت ابلاغ دستورالعمل های جدید در روش محاسبه هزینه های درمان و تغییر ارزش نسبی خدمات معمولاً مراحل ترخیص اسنادی یک پرونده در بیمارستان زمانبر بوده است.

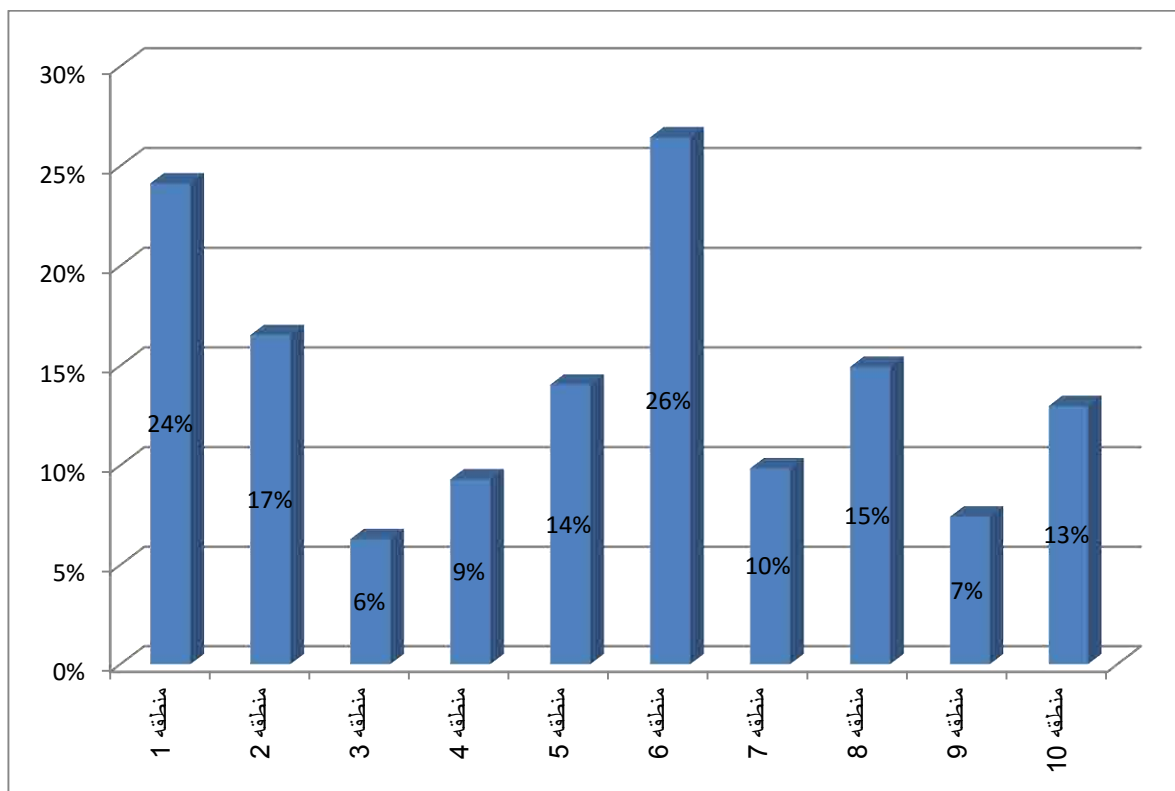
بیمارستان شهید محمدی بندرعباس، بیمارستان کارگرنژاد کاشان، بیمارستان امام جعفر صادق یزد، بیمارستان طالقانی ارومیه و بیمارستان فاطمیه شاهرود بیشترین میزان این بعد را کسب کرده اند.

دانشگاه قم، دانشکده ساوه، دانشگاه کاشان، دانشگاه شاهرود و دانشکده اسفراین بیشترین میزان این بعد را کسب نموده اند.

متوسط شاخص مربوطه در کل کشور ۱۵ درصد می باشد. همانطور که در شکل ۱۳ نمایش داده شده است بالاترین متوسط در این شاخص مربوط به منطقه ۶ می باشد.







شکل ۱۳ - متوسط میزان بهنگامی داده ها در مناطق



## دانشگاه های علوم پزشکی کشور

شاخص کیفیت کلی داده ها برای هر دانشگاه محاسبه شده و مبنای رتبه بندی دانشگاه های علوم پزشکی برای کیفیت اطلاعات داده پیام ارسالی در سال ۹۳ می باشد. در ادامه شناسنامه هر دانشگاه آورده می شود که شامل رتبه کسب کرده دانشگاه، مجموع پرونده های ارسالی در سال ۹۳ و تعداد بیمارستانهای متصل به سپاس می باشد. تعداد بیمارستانهایی که به سپاس متصل نیستند از اطلاعات سامانه آواب استخراج شده است. سپس جدول ابعاد و شاخص های دانشگاه نمایش داده می شود و در ادامه فهرست بیمارستانهای زیر مجموعه دانشگاه همراه با شاخص ها تعیین شده به تفکیک هر بیمارستان آورده شده است. در قسمت بعد رتبه بندی بیمارستانهای کل کشور آورده شده است و ابعاد ارزیابی کیفی اطلاعات برای هر بیمارستان مشخص شده است. امید است با برنامه ریزی موثر دانشگاه ها و بیمارستانهای تابعه شاهد افزایش کیفیت داده ها در سنوات آینده باشیم.



## دانشگاه کاشان



۹	تعداد بیمارستان
۶	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۶۷۴۲۹	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه کاشان در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه کاشان
!	%۶۷



جدول ۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه کاشان

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۷۱	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۷۴	دقت داده ها
٪۸۹	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۶۹	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۹۱	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۵۱	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۹۵	نرخ ثبت کد ملی	٪۷۹	جامعیت داده ها
٪۶۳	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۴۲	شاخص تأخیر ارسال پیام	٪۴۲	بهنگامی داده
٪۳۷	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۷۳	قابلیت اطمینان داده
٪۵۵	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۵۸	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۹۱	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۸	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		

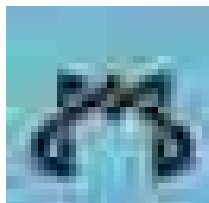


جدول ۴ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه کاشان

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالجات	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره مورال	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم سهم نامه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم شمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کالی
بیمارستان کارگرنژادکاشان	۹۷%	۱۰۰%	۹۷%	۹۷%	۸۱%	۱۰۰%	۹۸%	۹۲%	۱۰۰%	۸%	۸۷%	۷۴%	۹۴%	۶۶%	۸۳%
بیمارستان سیدالشهدا آران و بیدگل	۶۱%	۱۰۰%	۷۰%	۸۶%	۵۵%	۹۸%	۹۷%	۴۴%	۱۰۰%	۷۶%	۷۱%	۷۱%	۹۶%	۵۳%	۷۱%
بیمارستان متینی کاشان	۷۶%	۱۰۰%	۸۱%	۹۷%	۷۸%	۱۰۰%	۹۶%	۸۴%	۱۰۰%	۱۵%	۲۳%	۲۲%	۹۸%	۳۴%	۶۸%
بیمارستان شهید بهشتی کاشان	۷۱%	۹۸%	۳۹%	۹۲%	۳۳%	۱۰۰%	۹۲%	۶۳%	۹۹%	۳۹%	۶۴%	۶۲%	۸۸%	۳۶%	۶۴%
بیمارستان شهید رجایی آران و بیدگل	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۹%	۹۱%	۴۲%	۹۲%	۸۸%	۷۱%	۱۰۰%	۸%	۲۰%	۲۱%	۶۹%	۳۴%	۶۳%
بیمارستان نقوی کاشان	۲۴%	۳۸%	۳۱%	۸۵%	۱۸%	۱۰۰%	۹۸%	۲۲%	۱۰۰%	۷۸%	۸۴%	۸۳%	۹۹%	۲۸%	۵۴%



## دانشگاه قم



۹	تعداد بیمارستان
۶	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۹۸۰۵۰	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه قم در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه قم
۲	%۶۷



جدول ۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه قم

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۸۱	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۷۱	دقت داده ها
٪۸۲	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۹۴	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۹۱	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۷	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۸۶	نرخ ثبت کد ملی	٪۸۵	جامعیت داده ها
٪۸۵	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۵۱	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۵۱	بهنگامی داده
٪۲	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۵۹	قابلیت اطمینان داده
٪۵۱	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۴۰	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۴۷	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۶	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۹۹	شاخص کیفیت کدملی		



جدول ۶ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه قم

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره مورایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ ثبت کد ملی	برخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان کامکار عرب نیا قم	۹۰%	۸۹%	۹۶%	۹۰%	۱۴%	۹۹%	۹۴%	۹۰%	۱۰۰%	۱%	۶۸%	۶۷%	۵۲%	۶۰%	۷۳%
بیمارستان شهید بهشتی قم	۹۱%	۵۸%	۹۲%	۷۸%	۰%	۹۹%	۹۴%	۹۱%	۱۰۰%	۷%	۷۴%	۶۹%	۵۲%	۵۸%	۷۰%
بیمارستان ایزدی قم	۹۹%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۶%	۲%	۹۹%	۷۹%	۹۵%	۹۹%	۱%	۲۹%	۱۴%	۳۹%	۵۴%	۶۷%
بیمارستان نکویی-هدایتی قم	۸۲%	۹۴%	۸۲%	۹۲%	۲۶%	۹۴%	۸۷%	۸۵%	۱۰۰%	۱%	۶۳%	۶۰%	۶۱%	۴۱%	۶۶%
بیمارستان حضرت زهرا قم	۳۵%	۱۰۰%	۹۳%	۹۴%	۰%	۹۵%	۷۸%	۹۳%	۹۹%	۰%	۳۴%	۲۰%	۱۵%	۵۳%	۶۲%
بیمارستان خرمی قم	۹۰%	۵۴%	۱۰۰%	۹۴%	۲%	۸۶%	۸۲%	۵۹%	۹۷%	۱%	۹۰%	۷۹%	۶۴%	۳۹%	۶۲%





## دانشگاه شاهرود



۴	تعداد بیمارستان
۲	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۴۰۳۵۸	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه شاهرود در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه شاهرود
۳	۶۶٪



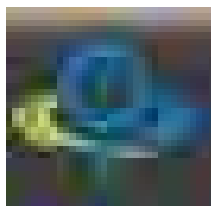
درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۹۴	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۷۳	دقت داده ها
٪۸۱	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۹۶	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۹۲	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۳	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۹۱	نرخ ثبت کد ملی	٪۸۴	جامعیت داده ها
٪۷۸	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۳۸	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۳۸	بهنگامی داده
٪۴	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۶۸	قابلیت اطمینان داده
٪۷۲	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۸۰	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۵۴	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۶	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۹۹	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۸ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه شاهرود

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان فاطمیه شاهرود	۹۳٪	۶۳٪	۱۰۰٪	۹۶٪	۰٪	۹۵٪	۸۲٪	۶۴٪	۹۹٪	۸٪	۷۷٪	۷۱٪	۶۵٪	۶۴٪	۶۹٪
بیمارستان امام حسین شاهرود	۹۵٪	۱۰۰٪	۹۳٪	۸۹٪	۵٪	۹۷٪	۹۹٪	۹۲٪	۹۸٪	۰٪	۸۳٪	۷۳٪	۴۴٪	۱۳٪	۶۳٪



## دانشگاه البرز



۲۲	تعداد بیمارستان
۱۰	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۹۳۹۶۷	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه البرز در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه البرز
۴	%۶۵

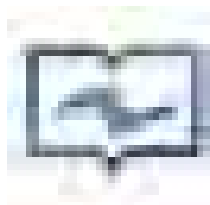


درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
%۸۴	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	%۷۸	دقت داده ها
%۸۶	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
%۹۵	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
%۹۳	شاخص کیفیت تلفن تماس		
%۳۳	شاخص کیفیت شماره موبایل		
%۹۴	نرخ ثبت کد ملی	%۸۷	جامعیت داده ها
%۸۰	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
%۲۷	شاخص تاخیر ارسال پیام	%۲۷	بهنگامی داده
%۷۱	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	%۶۸	قابلیت اطمینان داده
%۵۵	شاخص کیفیت هزینه کل		
%۷۷	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
%۳۱	شاخص کیفیت سهم بیمار		
%۷۲	شاخص کیفیت شماره پرونده		
%۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		





## دانشکده ساوه



۳	تعداد بیمارستان
۳	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۲۶۸۱۹	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشکده ساوه در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشکده ساوه
۵	%۶۴



جدول ۱۱ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده ساوه

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۹۱٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۶۹٪	دقت داده ها
۶۷٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۷۲٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۹۳٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۲۲٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۸۵٪	نرخ ثبت کد ملی	۷۱٪	جامعیت داده ها
۵۶٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۵۰٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۵۰٪	بهنگامی داده
۱۰٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۶۷٪	قابلیت اطمینان داده
۷۶٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۸۲٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۴۷٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۹۱٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۹۹٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۱۲ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشکده ساوه

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان شهید مدرس ساوه	۸۶٪	۱۰۰٪	۷۱٪	۹۵٪	۰٪	۹۹٪	۹۲٪	۷۷٪	۱۰۰٪	۲۴٪	۸۷٪	۸۳٪	۵۴٪	۵۷٪	۷۲٪
بیمارستان ۱۷ شهریور ساوه	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۹۸٪	۰٪	۷۴٪	۸۳٪	۹۳٪	۹۸٪	۱٪	۷۶٪	۷۳٪	۲۲٪	۴۴٪	۶۷٪
بیمارستان شهدای آسیابک زرنديه	۸۵٪	۰٪	۴۶٪	۸۵٪	۶۵٪	۱۰۰٪	۸۰٪	۰٪	۱۰۰٪	۳٪	۸۳٪	۷۱٪	۶۴٪	۴۸٪	۵۴٪



## دانشگاه دزفول



۵	تعداد بیمارستان
۲	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۶۶۵۹۵	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه دزفول در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه دزفول
۶	%۶۳





جدول ۱۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه دزفول

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۹۴٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۷۴٪	دقت داده ها
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۷۲٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۹۶٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۴٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۹۳٪	نرخ ثبت کد ملی	۹۱٪	جامعیت داده ها
۸۸٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۱۹٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۱۹٪	بهنگامی داده
۲۸٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۴۸٪	قابلیت اطمینان داده
۴۹٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۵۵٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۸۵٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۹۴٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۱۴ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه دزفول

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان نظام مافی شوش	۹۴٪	۱۰۰٪	۸۹٪	۹۷٪	۰٪	۸۸٪	۹۶٪	۸۹٪	۱۰۰٪	۴۲٪	۷۵٪	۵۶٪	۸۱٪	۱۴٪	۶۴٪
بیمارستان گنجویان دزفول	۹۴٪	۱۰۰٪	۵۶٪	۹۶٪	۱۱٪	۱۰۰٪	۹۱٪	۸۷٪	۱۰۰٪	۱۴٪	۳۶٪	۴۲٪	۸۹٪	۲۵٪	۶۲٪



## دانشگاه یزد



۲۱	تعداد بیمارستان
۱۱	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۸۲۴۶۳	تعداد پرونده از سالی

رتبه دانشگاه یزد در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه یزد
۷	%۶۲



جدول ۱۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه یزد

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۹۶	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۷۶	دقت داده ها
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۴۶	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۸۴	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۵۹	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۹۶	نرخ ثبت کد ملی	٪۹۰	جامعیت داده ها
٪۸۵	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۱۴	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۱۴	بهنگامی داده
٪۲۷	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۶۸	قابلیت اطمینان داده
٪۴۶	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۴۳	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۹۹	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۷	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۱۶ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه یزد

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش بدر	شاخص کیفیت کدهای تشخیصی	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان اما م جعفر صادق یزد	۹۰ %	۱۰۰ %	۴۳ %	۹۲ %	۴۷ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۷ %	۱۰۰ %	۳۹ %	۵۱ %	۵۱ %	۱۰۰ %	۶۵ %	۷۸ %
بیمارستان ولی عصر بافق	۹۱ %	۱۰۰ %	۲۶ %	۸۵ %	۸۹ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۴ %	۱۰۰ %	۴۵ %	۵۷ %	۵۶ %	۱۰۰ %	۱۲ %	۶۶ %
بیمارستان خاتم الانبیا ابرکوه	۸۳ %	۱۰۰ %	۶۳ %	۸۴ %	۲۵ %	۹۸ %	۱۰۰ %	۷۹ %	۱۰۰ %	۱۲ %	۳۲ %	۳۰ %	۱۰۰ %	۳۲ %	۶۴ %
بیمارستان روانپزشکی موسی بن جعفر تفت	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۴ %	۹۱ %	۸۸ %	۱۰۰ %	۹۹ %	۷۶ %	۱۰۰ %	۶۱ %	۷۲ %	۶ %	۱۰۰ %	۲ %	۶۲ %
بیمارستان شهید صدوقی و سوانح وسوختگی یزد	۹۰ %	۱۰۰ %	۲۹ %	۶۸ %	۶۱ %	۹۴ %	۱۰۰ %	۷۹ %	۱۰۰ %	۲۱ %	۷۳ %	۷۰ %	۹۹ %	۱۲ %	۶۲ %
بیمارستان ضیایی و قائم اردکان	۹۶ %	۱۰۰ %	۴۶ %	۶۸ %	۷۹ %	۹۴ %	۹۴ %	۹۳ %	۱۰۰ %	۱۷ %	۴۲ %	۴۰ %	۱۰۰ %	۱۱ %	۶۲ %
بیمارستان رهنمون یزد	۹۲ %	۱۰۰ %	۲۵ %	۸۰ %	۶۱ %	۹۴ %	۱۰۰ %	۹۲ %	۱۰۰ %	۳۲ %	۴۳ %	۴۲ %	۱۰۰ %	۴ %	۶۰ %
بیمارستان شهید بهشتی تفت	۹۶ %	۱۰۰ %	۴۴ %	۸۶ %	۳۷ %	۹۲ %	۸۹ %	۹۳ %	۱۰۰ %	۲۰ %	۴۲ %	۴۲ %	۱۰۰ %	۰ %	۵۸ %
بیمارستان فاطمه الزهرا مهریز	۹۱ %	۱۰۰ %	۴۴ %	۹۰ %	۵۱ %	۱۰۰ %	۸۹ %	۶۶ %	۱۰۰ %	۲۰ %	۴۶ %	۴۶ %	۱۰۰ %	۱۱ %	۵۸ %
بیمارستان آیت الله خاتمی خاتم	۹۱ %	۱۰۰ %	۴۱ %	۹۴ %	۲۲ %	۱۰۰ %	۹۶ %	۸۷ %	۱۰۰ %	۱۴ %	۴۶ %	۴۶ %	۱۰۰ %	۰ %	۵۷ %
بیمارستان شهید صدوقی یزد	۹۲ %	۱۰۰ %	۵۱ %	۸۲ %	۸۷ %	۱۰۰ %	۸۴ %	۷۴ %	۱۰۰ %	۱۶ %	۳۳ %	۳۰ %	۹۴ %	۰ %	۵۶ %



## دانشگاه فسا



۲	تعداد بیمارستان
۲	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۳۶۹۹۱	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه فسا در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه فسا
<u>۱</u>	۶۱٪



جدول ۱۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه فسا

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۹۷٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۹۰٪	دقت داده ها
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۸۲٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۸۹٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۸۲٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۹۳٪	نرخ ثبت کد ملی	۹۲٪	جامعیت داده ها
۹۱٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۱۲٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۱۲٪	بهنگامی داده
۷٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۵۱٪	قابلیت اطمینان داده
۱۳٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۱۰٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۷۴٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۹۹٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۱۸ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه فسا

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان ولی عصر فسا	۹۴٪	۱۰۰٪	۸۰٪	۸۷٪	۷۷٪	۹۹٪	۹۲٪	۹۴٪	۱۰۰٪	۹٪	۱۶٪	۲۱٪	۷۷٪	۲۴٪	۶۵٪
بیمارستان شریعتی فسا	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۸۴٪	۹۱٪	۸۷٪	۱۰۰٪	۹۴٪	۸۹٪	۱۰۰٪	۵٪	۴٪	۴٪	۲۲٪	۰٪	۵۸٪



## دانشگاه بجم



۲	تعداد بیمارستان
۱	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۲۴۱۹۱	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه بجم در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه بجم
۹	۶۰٪



جدول ۱۹ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه بم

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۹۰٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۶۰٪	دقت داده ها
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۹۳٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۱۵٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۰٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۹۶٪	نرخ ثبت کد ملی	۹۱٪	جامعیت داده ها
۸۷٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۲۰٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۰٪	بهنگامی داده
۳۱٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۷۱٪	قابلیت اطمینان داده
۶۹٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۸۵٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۴۰٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۲۰ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه بم

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان پاستور بم	۹۰٪	۱۰۰٪	۹۳٪	۱۵٪	۰٪	۱۰۰٪	۹۶٪	۸۷٪	۱۰۰٪	۳۱٪	۸۵٪	۶۹٪	۴۰٪	۲۰٪	۶۰٪





## دانشگاه هرمزگان



۲۸	تعداد بیمارستان
۱۴	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۱۲۰۱۲۰	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه هرمزگان در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه هرمزگان
<u>۱۰</u>	٪۶۰



درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۸۱	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۷۲	دقت داده ها
٪۹۳	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۷۷	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۸۹	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۲۲	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۹۳	نرخ ثبت کد ملی	٪۸۲	جامعیت داده ها
٪۷۱	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۱۸	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۱۸	بهنگامی داده
٪۲۹	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۴۹	قابلیت اطمینان داده
٪۴۲	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۷۵	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۵۶	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۴	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۹۹	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۲۲ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه هرمزگان

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات بر شبکه مواعید	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت نامشخص	شاخص کیفیت شماره مواعید	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم سهم نامه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کالی
بیمارستان شهید محمدی بندرعباس	۹۵%	۱۰۰%	۶۶%	۹۵%	۰%	۹۴%	۹۵%	۸۶%	۱۰۰%	۵۳%	۹۵%	۸۳%	۴۴%	۶۹%	۷۷%
بیمارستان فاطمه الزهرا قشم	۶۵%	۱۰۰%	۹۷%	۹۳%	۰%	۱۰۰%	۹۱%	۶۴%	۹۹%	۲۱%	۷۶%	۷۴%	۵۲%	۴۷%	۶۶%
بیمارستان رستمی پارسیان	۹۵%	۱۰۰%	۸۹%	۹۷%	۷۹%	۹۹%	۹۲%	۹۵%	۹۹%	۷%	۷۳%	۷۰%	۴۴%	۴%	۶۴%
بیمارستان شریعی بندرعباس	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۹%	۹۶%	۷۷%	۹۷%	۹۴%	۹۶%	۹۹%	۷%	۱۰۰%	۱۰۰%	۸۶%	۶%	۶۲%
بیمارستان فکری بستک	۹۰%	۱۰۰%	۸۱%	۷۶%	۰%	۹۶%	۹۶%	۹۳%	۹۹%	۲۰%	۷۶%	۶۸%	۴۱%	۱۸%	۶۲%
بیمارستان پارس ابوموسی	۱۶%	۱۰۰%	۱۵%	۹۱%	۹۲%	۹۹%	۹۸%	۱۷%	۱۰۰%	۴۵%	۹۲%	۹۰%	۱۰۰%	۳۷%	۶۱%
بیمارستان شهدا بندرلنگه	۸۵%	۱۰۰%	۸۰%	۹۲%	۰%	۱۰۰%	۹۴%	۸۹%	۹۹%	۹%	۷۶%	۶۲%	۳۴%	۱۹%	۶۱%
بیمارستان حضرت ابوالفضل میناب	۸۹%	۱۰۰%	۹۳%	۹۷%	۰%	۹۷%	۹۹%	۹۲%	۹۹%	۴۲%	۷۴%	۶۷%	۴۱%	۱%	۶۰%
بیمارستان علی ابن ابیطالب رودان	۹۸%	۱۰۰%	۸۵%	۹۸%	۰%	۷۵%	۹۵%	۹۱%	۹۸%	۲۲%	۷۹%	۷۶%	۵۷%	۳%	۶۰%
بیمارستان امام سجاد (ع) سیریک	۷۰%	۱۰۰%	۹۳%	۹۸%	۴۴%	۹۹%	۹۱%	۳۷%	۱۰۰%	۴۲%	۹۴%	۶۰%	۸۹%	۷%	۵۸%
بیمارستان خاتم الانبیا جاسک	۹۳%	۱۰۰%	۶۷%	۳۶%	۰%	۹۹%	۸۹%	۸۳%	۹۹%	۷۲%	۹۷%	۷۹%	۴۱%	۶%	۵۸%
بیمارستان عبدالباقی خمیر	۷۱%	۱۰۰%	۶۹%	۹۹%	۱۰%	۹۱%	۸۱%	۷۷%	۹۹%	۲۳%	۴۸%	۴۲%	۹۰%	۴%	۵۵%
بیمارستان حضرت فاطمه حاجی آباد	۷۴%	۱۰۰%	۵۸%	۸۳%	۰%	۹۹%	۹۱%	۶۴%	۹۹%	۳۷%	۸۳%	۸۰%	۵۱%	۱%	۵۴%
بیمارستان کودکان بندرعباس	۹۸%	۰%	۸۹%	۹۸%	۱%	۷۴%	۹۴%	۶%	۱۰۰%	۲%	۷۴%	۴%	۱۱%	۲۳%	۴۴%



## دانشگاه تربت حیدریه



۲	تعداد بیمارستان
۱	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۱۸۴۱۵	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه تربت حیدریه در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمیره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه تربت حیدریه
//	%۶۰



جدول ۲۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه تربیت حیدریه

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۶۲٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۶۹٪	دقت داده ها
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۶۲٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۹۱٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۲۷٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۸۷٪	نرخ ثبت کد ملی	۸۴٪	جامعیت داده ها
۸۲٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۱۹٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۱۹٪	بهنگامی داده
۱۷٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۶۷٪	قابلیت اطمینان داده
۵۳٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۶۲٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۸۵٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۸۷٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۲۴ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه تربیت حیدریه

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان نهم دی تربیت حیدریه	۶۲٪	۱۰۰٪	۶۲٪	۹۱٪	۲۷٪	۸۷٪	۸۷٪	۸۲٪	۱۰۰٪	۱۷٪	۶۲٪	۸۵٪	۱۹٪	۶۰٪



## دانشگاه زنجان



۱۳	تعداد بیمارستان
۸	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۱۱۱۲۱۶	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه زنجان در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه زنجان
۱۲	٪۶۰



جدول ۲۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه زنجان

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۸۹	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۷۵	دقت داده ها
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۵۸	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۸۵	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۴۱	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۸۸	نرخ ثبت کد ملی	٪۷۸	جامعیت داده ها
٪۶۷	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۱۹	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۱۹	بهنگامی داده
٪۲۹	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۶۷	قابلیت اطمینان داده
٪۵۶	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۶۱	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۶۲	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۶	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۲۶ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه زنجان

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ نیت کد ملی	برخ نیت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص ناخبر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان شهیدا طارم	۹۹%	۱۰۰%	۴۰%	۹۹%	۶۱%	۱۰۰%	۸۸%	۷۵%	۱۰۰%	۷%	۶۲%	۶۲%	۸۸%	۴۴%	۶۹%
بیمارستان رازی ماهنشان	۷۷%	۱۰۰%	۴۴%	۷۰%	۸۳%	۱۰۰%	۹۵%	۴۷%	۱۰۰%	۱۰%	۵۹%	۵۸%	۹۰%	۴۴%	۶۵%
بیمارستان شهید بهشتی زنجان	۸۰%	۱۰۰%	۳۷%	۹۴%	۵۰%	۹۵%	۸۵%	۳۵%	۱۰۰%	۱۰۰%	۶۹%	۶۸%	۴۴%	۴۱%	۶۲%
بیمارستان موسوی زنجان	۹۸%	۱۰۰%	۷۹%	۹۴%	۰%	۹۹%	۸۹%	۸۳%	۱۰۰%	۳۵%	۷۱%	۶۱%	۴۵%	۱۷%	۶۲%
بیمارستان بوعلی سینا خرمدره	۱۰۰%	۱۰۰%	۷۹%	۸۴%	۴۳%	۸۵%	۹۴%	۸۶%	۱۰۰%	۸%	۵۲%	۳۸%	۸۳%	۰%	۵۸%
بیمارستان امیرالمومنین خدابنده	۹۱%	۱۰۰%	۷۰%	۸۰%	۹۱%	۱۰۰%	۷۸%	۷۸%	۱۰۰%	۳%	۳۱%	۲۸%	۶۵%	۱%	۵۵%
بیمارستان ولی عصر زنجان	۶۵%	۱۰۰%	۷۴%	۹۲%	۰%	۹۹%	۹۷%	۷۸%	۱۰۰%	۳۷%	۶۳%	۵۵%	۲۵%	۳%	۵۵%
بیمارستان امدادی ابهر	۱۰۰%	۱۰۰%	۴۰%	۶۴%	۰%	۹۰%	۷۵%	۵۷%	۹۹%	۶۶%	۸۲%	۷۶%	۵۲%	۰%	۵۱%





## دانشگاه سبزوار



۶	تعداد بیمارستان
۵	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۵۹۴۸۷	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه سبزوار در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه سبزوار
<u>۱۳</u>	۶۰٪



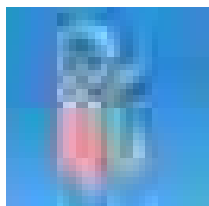
درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۸۱٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۷۴٪	دقت داده ها
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۸۴٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۸۵٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۲۰٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۹۶٪	نرخ ثبت کد ملی	۸۷٪	جامعیت داده ها
۷۸٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۱۵٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۱۵٪	بهنگامی داده
۲۴٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۶۲٪	قابلیت اطمینان داده
۴۸٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۵۹٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۶۴٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۸۱٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۲۸ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه سبزوار

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان امداد شهید بهشتی سبزوار	۸۸٪	۱۰۰٪	۸۵٪	۸۷٪	۰٪	۷۵٪	۹۹٪	۹۰٪	۱۰۰٪	۲۵٪	۴۰٪	۳۶٪	۳۹٪	۴۳٪	۶۶٪
بیمارستان محمد واسعی سبزوار	۸۳٪	۹۹٪	۱۰۰٪	۹۱٪	۴۹٪	۴۷٪	۹۹٪	۸۷٪	۱۰۰٪	۳۲٪	۸۷٪	۴۱٪	۵۲٪	۲٪	۶۰٪
بیمارستان شهید مبینی سبزوار	۹۵٪	۱۰۰٪	۹۱٪	۷۱٪	۰٪	۸۷٪	۹۵٪	۷۶٪	۹۹٪	۳۸٪	۴۵٪	۴۲٪	۳۵٪	۱۸٪	۵۸٪
بیمارستان قمر بنی هاشم سبزوار	۸۰٪	۱۰۰٪	۸۱٪	۸۵٪	۴۷٪	۱۰۰٪	۹۵٪	۷۳٪	۱۰۰٪	۱۲٪	۵۰٪	۴۹٪	۱۰۰٪	۲٪	۵۸٪
بیمارستان جغتایی سبزوار	۵۸٪	۱۰۰٪	۶۴٪	۹۳٪	۵٪	۹۶٪	۹۰٪	۶۶٪	۱۰۰٪	۱۴٪	۷۴٪	۷۱٪	۹۲٪	۸٪	۵۶٪



## دانشگاه ایران



۳۴	تعداد بیمارستان
۱۸	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۱۹۴۷۲۰	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه ایران در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه ایران
۱۴	۵۹٪



درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۷۸	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۸۱	دقت داده ها
٪۸۸	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۹۴	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۹۵	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۵۲	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۹۲	نرخ ثبت کد ملی	٪۸۲	جامعیت داده ها
٪۷۲	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۱۱	شاخص تأخیر ارسال پیام	٪۱۱	بهنگامی داده
٪۵۶	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۶۴	قابلیت اطمینان داده
٪۴۳	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۶۶	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۳۸	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۸۰	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		

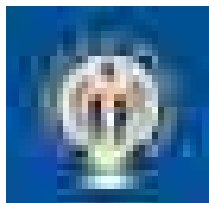


جدول ۳۰ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه ایران

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالاج	شاخص کیفیت کدهای پزشکی بدوین	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موافق	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ ثبت کد ملی	برخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان شهید فهمیده تهران	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۸	۸۰	۸۶	۸۱	۹۸	۱۰۰	۸۷	۱۰۰	۸۴	۶۴	۹%	۷۰
بیمارستان حضرت فاطمه رباط کریم	۹۸	۹۸	۹۲	۸۹	۸۰	۸۷	۷۶	۹۵	۱۰۰	۸۴	۷۷	۶۶	۴۵	۲۰	۶۸
بیمارستان روانپزشکی ایران تهران	۵۵	۹۹	۱۰۰	۹۹	۷۷	۶۴	۱۰۰	۹۲	۱۰۰	۹۷	۱۰۰	۸۰	۱۴	۱۳	۶۸
بیمارستان شهدای یافت آباد تهران	۱۰۰	۹۲	۹۹	۹۸	۵۴	۸۴	۹۲	۹۶	۱۰۰	۵۵	۶۸	۴۸	۳۷	۱۴	۶۶
بیمارستان حضرت فاطمه تهران	۵۱	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۱۱%	۹۹	۱۰۰	۶۳	۱۰۰	۸۲	۵۰	۴۱	۲۲	۳۹	۶۵
بیمارستان قلب شهید رجایی	۹۷	۷۱	۱۰۰	۹۸	۳۲	۹۶	۹۹	۹۸	۱۰۰	۴۴	۵۰	۳۵	۱۹	۱۹	۶۳
بیمارستان فیروز آبادی تهران	۹۸	۸۷	۱۰۰	۱۰۰	۶۸	۷۲	۸۶	۹۰	۱۰۰	۴۷	۷۳	۲۵	۳۴	۹%	۶۲
بیمارستان حضرت علی اصغر تهران	۹۸	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۵۳	۶۶	۹۰	۹۰	۱۰۰	۲۷	۶۹	۳۱	۲۸	۹%	۶۱
بیمارستان شهدای هفتم تیر تهران	۷۵	۹۹	۹۰	۹۴	۲۷	۹۱	۷۸	۸۶	۱۰۰	۶۹	۹۱%	۶۳	۷۷	۰%	۶۰
بیمارستان امام سجاد شهریار	۶۹	۷۹	۱۰۰	۹۹	۴%	۶۷	۹۳	۷۷	۱۰۰	۷۵	۷۷	۵۸	۲۸	۱۳	۵۹
بیمارستان فیروزگر تهران	۹۹	۹۹	۹۵	۷۱	۸۷	۷۰	۹۸	۷۶	۱۰۰	۲۳	۶۶	۳۳	۲۸	۵%	۵۹
بیمارستان شهید مطهری تهران	۴۳	۹۸	۱۰۰	۹۹	۳۶	۸۱	۹۲	۸۰	۱۰۰	۶۴	۷۳	۲۶	۳۵	۴%	۵۷
بیمارستان حضرت رسول تهران	۴۷	۶۶	۱۰۰	۹۸	۱۱%	۸۵	۹۶	۷۵	۱۰۰	۳۳	۶۱	۴۲	۳۰	۱۴	۵۶
بیمارستان شهید هاشمی نژاد تهران	۷۶	۱۰۰	۷۳	۷۹	۵۶	۹۳	۹۵	۷۱	۱۰۰	۱%	۴۲	۳۲	۷۲	۱%	۵۴
بیمارستان شفا یحییان تهران	۹۸	۴۱	۵۴	۱۰۰	۳۲	۷۶	۹۷	۵۲	۱۰۰	۸۴	۵۳	۳۱	۳۲	۹%	۵۳
بیمارستان شهید اکبر آبادی تهران	۳۴	۹۹	۱۰۰	۹۷	۵۹	۴۶	۹۴	۴۵	۱۰۰	۶۴	۴۷	۲۴	۱۷	۶%	۵۱
بیمارستان لولاگر تهران	۶۹	۶۳	۹۷	۹۸	۶۴	۷۵	۸۵	۵%	۱۰۰	۷۱	۸۱	۴۷	۳۰	۱۳	۵۱
بیمارستان ساسان تهران	۹۶	۱۰۰	۹۲	۹۹	۹۸	۹۸	۹۹	۰%	۱۰۰	۳%	۴%	۴%	۶۳	۰%	۴۸



## دانشگاه آذربایجان غربی



۳۲	تعداد بیمارستان
۲۴	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۲۴۵۰۴۲	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه آذربایجان غربی در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه آذربایجان غربی
۱۵	%۵۹



جدول ۳۱ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه آذربایجان غربی

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
%۸۳	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	%۷۷	دقت داده ها
%۹۷	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
%۷۵	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
%۹۱	شاخص کیفیت تلفن تماس		
%۳۷	شاخص کیفیت شماره موبایل		
%۸۹	نرخ ثبت کد ملی	%۷۷	جامعیت داده ها
%۶۶	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
%۲۵	شاخص تاخیر ارسال پیام	%۲۵	بهنگامی داده
%۱۸	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	%۵۸	قابلیت اطمینان داده
%۳۷	شاخص کیفیت هزینه کل		
%۳۹	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
%۶۱	شاخص کیفیت سهم بیمار		
%۹۵	شاخص کیفیت شماره پرونده		
%۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۳۲ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه آذربایجان غربی

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالجه	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت نامشخص	شاخص کیفیت شماره موافق	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ ثبت کد ملی	برخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم سهم به	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کالی
بیمارستان روانپزشکی ارومیه	۱۰۰	۱۰۰	۹۸	۷۴	۹۵	۹۹	۱۰۰	۸۷	۱۰۰	۱%	۱۳	۲۰	۷۲	۵۰	۷۲
بیمارستان شهید رائی شاهین دژ	۸۹	۱۰۰	۶۴	۹۹	۱۶	۱۰۰	۹۳	۸۷	۱۰۰	۱۵	۲۴	۲۸	۶۷	۵۷	۶۹
بیمارستان امام خمینی مهاباد	۹۴	۱۰۰	۹۱%	۹۷	۸۰	۱۰۰	۹۴	۹۱	۱۰۰	۷%	۱۷	۱۷	۶۲	۳۶	۶۸
بیمارستان حضرت فاطمه میاندوآب	۹۶	۱۰۰	۹۹	۹۵	۱۵	۹۸	۹۶	۴۴	۱۰۰	۷۲	۸۵	۸۵	۹۰	۳۳	۶۸
بیمارستان طالقانی ارومیه	۹۸	۱۰۰	۶۸	۹۷	۹%	۱۰۰	۷۴	۷۱	۱۰۰	۱۵	۴۴	۳۶	۷۸	۶۴	۶۸
بیمارستان امام خمینی نقده	۸۵	۱۰۰	۶۶	۶۹	۹۶	۱۰۰	۹۳	۷۸	۱۰۰	۱۸	۳۱	۳۰	۶۷	۳۰	۶۴
بیمارستان امام خمینی سر دشت	۱۰۰	۱۰۰	۹۰	۷۳	۹۹	۸۹	۹۲	۹۱	۱۰۰	۳%	۱۰%	۱۹	۷۱	۱۹%	۶۳
بیمارستان خاتم الانبیا سلماس	۹۲	۱۰۰	۷۲	۹۵	۵%	۱۰۰	۸۶	۸۰	۱۰۰	۱۳	۳۴	۳۴	۷۵	۳۷	۶۳
بیمارستان شهید دکتر قلی پور بوکان	۹۲	۱۰۰	۵۲	۹۶	۵۰	۱۰۰	۸۲	۷۲	۱۰۰	۲۰	۴۱	۳۹	۷۰	۳۵	۶۳
بیمارستان قمر بنی هاشم خوی	۹۵	۹۹	۹۵	۹۲	۱%	۱۰۰	۹۶	۹۳	۱۰۰	۳۹	۵۶	۳۹	۲۰	۲۷	۶۳
بیمارستان امام خمینی پیرانشهر	۸۷	۱۰۰	۶۰	۹۸	۹۱%	۱۰۰	۸۲	۷۷	۱۰۰	۲۳	۳۹	۳۸	۶۹	۱۳	۶۰
بیمارستان شهداء شوط	۶۸	۱۰۰	۷۸	۹۶	۲۲	۱۰۰	۸۸	۵۲	۱۰۰	۶%	۶۷	۶۸	۸۵	۲۵	۶۰
بیمارستان حضرت فاطمه نقده	۷۴	۱۰۰	۱۰۰	۹۱	۹۳	۱۰۰	۷۹	۸۸	۱۰۰	۲%	۷%	۶%	۵۶	۷%	۵۷
بیمارستان شهید مدنی خوی	۹۴	۱۰۰	۵۶	۹۵	۳۵	۱۰۰	۹۰	۷۱	۱۰۰	۱۴	۴۰	۴۲	۷۵	۹%	۵۷
بیمارستان عباسی میاندوآب	۹۴	۶۸	۸۰	۹۳	۳۳	۱۰۰	۹۶	۳۰	۱۰۰	۴۹	۷۸	۷۴	۷۹	۱۱%	۵۷
بیمارستان شهدا تکاب	۸۰	۱۰۰	۵۸	۹۵	۳۵	۱۰۰	۹۵	۷۰	۱۰۰	۶%	۲۹	۲۹	۴۳	۱۵	۵۶
بیمارستان مطهری ارومیه	۹۱%	۵۰	۹۹	۹۲	۳%	۷۵	۹۱%	۷۹	۱۰۰	۴۰	۶۶	۵۴	۳۰	۱۱%	۵۶
بیمارستان امام خمینی چایپاره	۷۱	۱۰۰	۷۱	۹۷	۴۲	۸۸	۸۴	۷۰	۱۰۰	۱۱%	۴۰	۳۹	۷۲	۷%	۵۵
بیمارستان نبی اکرم اشنویه	۹۹	۱۰۰	۶۶	۹۹	۷%	۹۹	۹۰	۶۷	۱۰۰	۱۱%	۳۱	۳۲	۵۷	۹%	۵۴
بیمارستان سیدالشهدا ارومیه	۷۴	۱۰۰	۹۹	۹۳	۱۲	۶۷	۱۰۰	۳۶	۱۰۰	۳۶	۵۶	۹%	۲۰	۱۹%	۵۳





بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی موافق	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موافق	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم سهم راه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان امام خمینی بلدشت	۸۰%	۱۰۰%	۵۲%	۹۸%	۲%	۹۸%	۷۱%	۳۷%	۱۰۰%	۱۰%	۵۹%	۷۲%	۲۰%	۵۲%	
بیمارستان فجر ماکو	۷۹%	۱۰۰%	۶۱%	۹۸%	۵%	۱۰۰%	۷۶%	۵۸%	۱۰۰%	۳%	۳۸%	۸۱%	۱۴%	۵۲%	
بیمارستان امام خمینی ارومیه	۳%	۱۰۰%	۶۴%	۶۰%	۴۵%	۸۹%	۹۱%	۲%	۱۰۰%	۷%	۵%	۲۴%	۵۳%	۴۸%	
بیمارستان شهید بهشتی چالدران	۵۵%	۱۰۰%	۵۸%	۹۹%	۵%	۱۰۰%	۸۷%	۴۶%	۱۰۰%	۱۰%	۲۳%	۵۵%	۴%	۴۷%	



## دانشکده بهبهان



۵	تعداد بیمارستان
۳	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۳۳۹۵۳	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشکده بهبهان در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشکده بهبهان
۱۶	%۵۹



جدول ۳۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده بهبهان

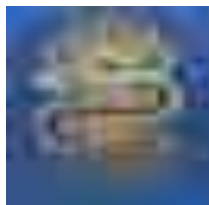
درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۸۸٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۶۷٪	دقت داده ها
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۵۷٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۹۳٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۰٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۹۱٪	نرخ ثبت کد ملی	۸۸٪	جامعیت داده ها
۸۵٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۷٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۷٪	پهنگامی داده
۳۷٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۷۵٪	قابلیت اطمینان داده
۶۲٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۸۰٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۷۵٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۹۴٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۳۴ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشکده بهبهان

بیمارستان														
شاخص کلی	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت کدملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	نرخ ثبت کد ملی	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	
	۶۱٪	۱۸٪	۸۷٪	۶۸٪	۱۰۰٪	۵۳٪	۱۰۰٪	۷۴٪	۱۰۰٪	۹۹٪	۰٪	۹۱٪	۱۱٪	۷۵٪
بیمارستان آیت الله اشرفی اصفهانی (آغاچاری)														
	۶۰٪	۲٪	۸۱٪	۷۶٪	۹۱٪	۳۳٪	۱۰۰٪	۸۷٪	۹۹٪	۸۴٪	۰٪	۹۲٪	۶۰٪	۸۸٪
بیمارستان دکتر شهید زاده بهبهان														
	۵۶٪	۰٪	۵۹٪	۴۲٪	۴۹٪	۲۴٪	۱۰۰٪	۹۴٪	۷۴٪	۱۰۰٪	۰٪	۹۵٪	۹۹٪	۱۰۰٪
بیمارستان فریده بهبهانی														



## دانشگاه لرستان



۲۳	تعداد بیمارستان
۱۴	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۱۳۰۱۹۵	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه لرستان در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه لرستان
۱۷	%۵۹



جدول ۳۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه لرستان

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۸۰	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۷۲	دقت داده ها
٪۸۰	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۹۶	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۷۹	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۲۲	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۹۵	نرخ ثبت کد ملی	٪۸۱	جامعیت داده ها
٪۶۶	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۲۰	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۲۰	بهنگامی داده
٪۲۵	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۶۴	قابلیت اطمینان داده
٪۴۸	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۵۵	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۶۴	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۳	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۹۹	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۳۶ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه لرستان

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص کیفیت کدهای پزشکی پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره مورایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کار ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمات	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سوم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سوم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان اعصاب و روان خرم آباد	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۷۹٪	۴۶٪	۹۸٪	۱۰۰٪	۹۸٪	۹۹٪	۲۱٪	۹۵٪	۹۰٪	۹۵٪	۱۰٪	۶۹٪
بیمارستان امام خمینی پلدختر	۸۱٪	۷۲٪	۹۶٪	۴۹٪	۲۰٪	۹۵٪	۹۹٪	۸۲٪	۹۹٪	۵٪	۳۴٪	۲۷٪	۴۱٪	۶۲٪	۶۷٪
بیمارستان شهید رحیمی خرم آباد	۹۳٪	۱۰۰٪	۹۵٪	۷۱٪	۹۲٪	۹۷٪	۹۶٪	۶۵٪	۱۰۰٪	۱۵٪	۵۰٪	۵۲٪	۷۸٪	۲۹٪	۶۶٪
بیمارستان شهدای هفتم تیر دورود	۹۵٪	۹۱٪	۹۶٪	۹۰٪	۲٪	۹۷٪	۹۷٪	۸۷٪	۹۸٪	۱٪	۷۶٪	۵۰٪	۳۷٪	۴۳٪	۶۴٪
بیمارستان امام خمینی سلسله	۹۹٪	۱۰۰٪	۹۹٪	۹۸٪	۵۱٪	۱۰۰٪	۹۷٪	۹۱٪	۹۸٪	۲٪	۴٪	۳٪	۷۵٪	۲۰٪	۶۳٪
بیمارستان امام علی ازنا	۹۵٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۹۶٪	۴٪	۶۶٪	۹۸٪	۸۴٪	۱۰۰٪	۸۲٪	۷۵٪	۵۴٪	۳۶٪	۱۱٪	۶۲٪
بیمارستان امام خمینی بروجرد	۰٪	۸۶٪	۸۱٪	۷۷٪	۰٪	۹۸٪	۸۸٪	۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۹۹٪	۴۸٪	۶۰٪
بیمارستان شهید چمران بروجرد	۹۲٪	۱۰۰٪	۹۲٪	۷۳٪	۰٪	۷۴٪	۹۷٪	۸۹٪	۹۹٪	۲٪	۵۳٪	۵۰٪	۵۳٪	۳٪	۵۶٪
بیمارستان امام جعفر صادق الیگودرز	۹۴٪	۱۰۰٪	۹۶٪	۹۳٪	۳٪	۹۸٪	۹۹٪	۸۸٪	۹۸٪	۱٪	۱۶٪	۱۳٪	۴۷٪	۲٪	۵۵٪
بیمارستان امام خمینی کوهدشت	۹۹٪	۱۰۰٪	۹۸٪	۹۸٪	۱٪	۹۶٪	۱۰۰٪	۹۶٪	۹۸٪	۰٪	۲٪	۱٪	۵۶٪	۲٪	۵۵٪
بیمارستان شهدای عشایر خرم آباد	۹۶٪	۰٪	۱۰۰٪	۹۲٪	۲۲٪	۹۳٪	۱۰۰٪	۵۵٪	۱۰۰٪	۴٪	۷۰٪	۵۴٪	۶۶٪	۱۸٪	۵۵٪
بیمارستان شهید مدنی خرم آباد	۹۹٪	۰٪	۱۰۰٪	۹۲٪	۲۳٪	۹۰٪	۹۶٪	۲۶٪	۱۰۰٪	۲٪	۷۴٪	۵۵٪	۷۹٪	۳۱٪	۵۵٪
بیمارستان ابن سینا دلفان	۷۹٪	۷۶٪	۹۷٪	۷۴٪	۳۹٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۶۹٪	۱۰۰٪	۱۷٪	۲۶٪	۲۰٪	۴۰٪	۰٪	۵۲٪
بیمارستان عسلی خرم آباد	۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۲۷٪	۰٪	۱۰۰٪	۹۴٪	۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۲٪	۴۸٪



## دانشگاه شهید بهشتی



۷۰	تعداد بیمارستان
۱۴	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۲۸۸۵۱۱	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه شهید بهشتی در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه شهید بهشتی
<u>۱۸</u>	۵۹%



جدول ۳۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه شهید بهشتی

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۸۱	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۶۴	دقت داده ها
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۵۵	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۷۹	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۳	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۸۵	نرخ ثبت کد ملی	٪۸۶	جامعیت داده ها
٪۷۹	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۱۹	شاخص تأخیر ارسال پیام	٪۱۹	بهنگامی داده
٪۴۰	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۷۱	قابلیت اطمینان داده
٪۷۰	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۸۷	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۳۹	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۷	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۹۷	شاخص کیفیت کد ملی		





جدول ۳۸ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه شهید بهشتی

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی مراجع	شاخص کیفیت کدهای پزشکی پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدهای خدمات	شاخص کیفیت سهم بیمه ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان شهدای تجریش تهران	۹۳%	۱۰۰%	۶۱%	۹۹%	۰%	۹۷%	۸۹%	۸۹%	۹۹%	۶۷%	۶۸%	۴۰%	۲۷%	۶۶%
بیمارستان کودکان مفید تهران	۹۴%	۱۰۰%	۹۷%	۸۰%	۰%	۱۰۰%	۹۱%	۹۶%	۱۰۰%	۷۴%	۶۴%	۱۳%	۱۹%	۶۵%
بیمارستان طرفه تهران	۹۹%	۱۰۰%	۹۳%	۷۶%	۰%	۱۰۰%	۹۸%	۹۵%	۱۰۰%	۱۱%	۷۰%	۳۵%	۱۶%	۶۳%
بیمارستان اختر تهران	۶۸%	۱۰۰%	۴۹%	۹۱%	۰%	۱۰۰%	۹۳%	۷۴%	۱۰۰%	۱۰%	۷۹%	۲۵%	۲۸%	۶۰%
بیمارستان امام حسین تهران	۱۰۰%	۱۰۰%	۴۹%	۵۰%	۰%	۹۸%	۸۱%	۹۶%	۱۰۰%	۶۵%	۲۱%	۳۷%	۲۵%	۶۰%
بیمارستان آیت الله طالقانی تهران	۵۹%	۱۰۰%	۵۴%	۹۵%	۰%	۹۶%	۸۷%	۶۸%	۱۰۰%	۵۲%	۷۹%	۴۸%	۲۵%	۶۰%
بیمارستان پانزده خرداد تهران	۷۷%	۱۰۰%	۹۳%	۹۹%	۰%	۱۰۰%	۹۵%	۹۵%	۹۵%	۵%	۸۶%	۳۳%	۳%	۶۰%
بیمارستان زعیم پاکدشت	۷۹%	۱۰۰%	۲۲%	۹۳%	۲%	۹۶%	۵۵%	۷۸%	۸۸%	۷۹%	۸۵%	۶۲%	۳۲%	۶۰%
بیمارستان شهید مفتاح ورامین	۹۱%	۱۰۰%	۳۷%	۹۶%	۰%	۹۵%	۷۴%	۶۶%	۹۹%	۷۱%	۸۰%	۵۳%	۱۶%	۵۸%
بیمارستان لقمان تهران	۲۸%	۱۰۰%	۳۳%	۹۴%	۰%	۹۹%	۸۱%	۸۶%	۹۹%	۳۱%	۷۸%	۴۵%	۲۲%	۵۷%
بیمارستان سوم شعبان دماوند	۷۹%	۱۰۰%	۳۷%	۵۶%	۰%	۱۰۰%	۷۸%	۶۳%	۸۹%	۳%	۹۳%	۶۰%	۲۵%	۵۶%
بیمارستان امام خمینی فیروز کوه	۹۱%	۱۰۰%	۲۷%	۹۷%	۰%	۱۰۰%	۸۵%	۴۷%	۹۸%	۲۶%	۹۸%	۵۵%	۱۳%	۵۵%
بیمارستان مهدیه تهران	۹۱%	۱۰۰%	۶۶%	۴%	۰%	۷۹%	۸۸%	۸۷%	۹۹%	۴۹%	۷۸%	۲۶%	۱۵%	۵۵%
بیمارستان مدرس تهران	۸۳%	۱۰۰%	۵۴%	۷۹%	۳۹%	۹۴%	۸۹%	۶۶%	۹۲%	۱۸%	۷۷%	۱۳%	۷%	۵۲%



## دانشکده گراش



۱	تعداد بیمارستان
۱	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۷۱۰۸	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشکده گراش در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشکده گراش
<u>۱۹</u>	%۵۹



جدول ۳۹ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده گراش

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۹۹٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۹۴٪	دقت داده ها
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۹۰٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۸۶٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۹۵٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۸۸٪	نرخ ثبت کد ملی	۸۴٪	جامعیت داده ها
۷۹٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۹٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۹٪	بهنگامی داده
۲٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۴۹٪	قابلیت اطمینان داده
۱۵٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۱۷٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۶۴٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۴۰ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشکده گراش

بیمارستان	
بیمارستان امیرالمومنین علی (ع) گراش	۹۹٪
شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	۹۹٪
شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	۱۰۰٪
شاخص کیفیت کدهای تشخیص	۹۰٪
شاخص کیفیت تلفن تماس	۸۶٪
شاخص کیفیت شماره موبایل	۹۵٪
شاخص کیفیت شماره پرونده	۱۰۰٪
نرخ ثبت کد ملی	۸۸٪
نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	۷۹٪
شاخص کیفیت کدملی	۱۰۰٪
شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۲٪
شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۱۷٪
شاخص کیفیت هزینه کل	۱۵٪
شاخص کیفیت سهم بیمار	۶۴٪
شاخص تاخیر ارسال پیام	۹٪
شاخص کلی	۵۹٪



## دانشگاه زابل



۴	تعداد بیمارستان
۳	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۳۷۹۷۷	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه زابل در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه زابل
۲۰	%۵۸



جدول ۴۱ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه زابل

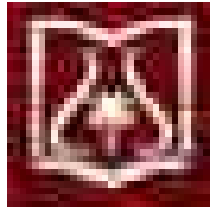
درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۶۴٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۷۱٪	دقت داده ها
۹۹٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۹۲٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۸۸٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۱۱٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۹۸٪	نرخ ثبت کد ملی	۸۵٪	جامعیت داده ها
۷۲٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۹٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۹٪	بهنگامی داده
۴۲٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۶۹٪	قابلیت اطمینان داده
۷۱٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۸۲٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۴۳٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۷۶٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۴۲ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه زابل

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان امیرالمومنین زابل	۸۷٪	۱۰۰٪	۹۵٪	۹۴٪	۲۴٪	۷۲٪	۹۵٪	۸۲٪	۱۰۰٪	۸۴٪	۷۷٪	۵۷٪	۱۹٪	۲۰٪	۶۴٪
بیمارستان امام خمینی زابل	۷۰٪	۱۰۰٪	۹۴٪	۷۶٪	۷٪	۸۷٪	۱۰۰٪	۹۰٪	۱۰۰٪	۲۷٪	۸۷٪	۷۶٪	۴۳٪	۲٪	۵۹٪
بیمارستان سید الشهداء زهک	۳۴٪	۹۸٪	۸۶٪	۹۵٪	۱٪	۶۷٪	۹۹٪	۴۵٪	۱۰۰٪	۱۶٪	۸۲٪	۷۹٪	۶۶٪	۵٪	۵۲٪



## دانشکده آبادان



۶	تعداد بیمارستان
۴	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۷۱۱۶۶	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشکده آبادان در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشکده آبادان
۲۱	%۵۸



جدول ۴۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده آبادان

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۹۳٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۶۹٪	دقت داده ها
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۶۴٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۸۹٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۰٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۹۸٪	نرخ ثبت کد ملی	۸۲٪	جامعیت داده ها
۶۶٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۶٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۶٪	بهنگامی داده
۳۸٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۷۶٪	قابلیت اطمینان داده
۶۸٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۷۹٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۷۹٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۹۰٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۴۴ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشکده آبادان

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان طالقانی آبادان	۹۸٪	۱۰۰٪	۷۳٪	۹۷٪	۰٪	۹۷٪	۹۱٪	۱۰۰٪	۳۱٪	۷۶٪	۶۶٪	۷۶٪	۱٪	۶۰٪
بیمارستان ولی عصر خرمشهر	۸۹٪	۱۰۰٪	۵۵٪	۸۰٪	۰٪	۹۶٪	۷۷٪	۹۹٪	۳۸٪	۷۳٪	۵۰٪	۷۴٪	۱۶٪	۵۹٪
بیمارستان شهید معرفی زاده شادگان	۹۳٪	۱۰۰٪	۶۹٪	۸۹٪	۰٪	۹۸٪	۸۶٪	۱۰۰٪	۲۵٪	۶۶٪	۵۹٪	۷۲٪	۰٪	۵۸٪
بیمارستان شهید بهشتی آبادان	۹۴٪	۱۰۰٪	۵۷٪	۹۰٪	۰٪	۹۹٪	۱۱٪	۱۰۰٪	۵۹٪	۱۰۰٪	۹۹٪	۹۵٪	۸٪	۵۶٪



## دانشگاه مازندران



۴۱	تعداد بیمارستان
۲۳	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۲۷۷۰۲۹	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه مازندران در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه مازندران
۲۲	%۵۸





جدول ۴۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه مازندران

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۸۸	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۷۲	دقت داده ها
٪۹۵	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۷۶	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۸۹	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۱۴	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۹۳	نرخ ثبت کد ملی	٪۸۳	جامعیت داده ها
٪۷۳	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۲۶	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۲۶	بهنگامی داده
٪۱۲	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۵۱	قابلیت اطمینان داده
٪۳۹	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۳۴	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۲۹	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۵	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۹۸	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۴۶ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه مازندران

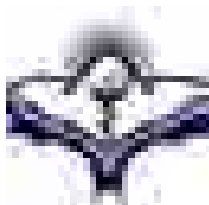
بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی مقاله	شاخص کیفیت کدهای بخش بیمارستان	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمات	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان ۱۷ شهریور آمل	۹۸%	۱۰۰%	۹۸%	۹۷%	۰%	۹۲%	۹۸%	۸۱%	۹۹%	۱۲%	۳۵%	۲۵%	۲۰%	۴۴%	۶۵%
بیمارستان حضرت زینب بابلسر	۷۳%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۹%	۵۰%	۱۰۰%	۸۹%	۸۱%	۱۰۰%	۷%	۲۹%	۴۱%	۴۰%	۳۵%	۶۴%
بیمارستان طالقانی چالوس	۹۷%	۱۰۰%	۶۶%	۹۳%	۰%	۹۳%	۹۶%	۷۷%	۹۳%	۲۵%	۴۵%	۶۱%	۳۴%	۳۹%	۶۴%
بیمارستان امام رضا آمل	۹۶%	۹۷%	۷۵%	۹۶%	۰%	۹۹%	۹۹%	۸۱%	۹۸%	۲%	۴۶%	۶۸%	۱۶%	۳۶%	۶۳%
بیمارستان ثامن الائمه گلوگاه	۸۴%	۸۲%	۶۸%	۸۷%	۰%	۹۶%	۸۷%	۷۲%	۹۷%	۴%	۳۴%	۷۲%	۲۱%	۴۹%	۶۲%
بیمارستان شهدای زیر آب سواد کوه	۹۱%	۹۹%	۷۲%	۹۲%	۵۰%	۱۰۰%	۹۵%	۸۱%	۱۰۰%	۱۰%	۳۲%	۲۶%	۲۷%	۳۲%	۶۲%
بیمارستان بوعلی ساری	۹۱%	۱۰۰%	۵۷%	۹۳%	۰%	۱۰۰%	۹۵%	۸۷%	۹۸%	۸%	۳۹%	۳۷%	۲۴%	۳۴%	۶۱%
بیمارستان حضرت فاطمه ساری	۹۷%	۹۱%	۶۸%	۸۱%	۰%	۹۶%	۹۰%	۸۴%	۹۹%	۲۴%	۴۰%	۶۳%	۲۳%	۳۳%	۶۱%
بیمارستان قائم چالوس	۷۸%	۹۹%	۶۳%	۹۸%	۰%	۹۷%	۹۴%	۷۱%	۹۹%	۲۴%	۴۴%	۶۱%	۴۱%	۲۷%	۶۰%
بیمارستان امام خمینی ساری	۹۸%	۱۰۰%	۳۹%	۸۷%	۶۵%	۹۵%	۷۳%	۹۱%	۹۹%	۱۶%	۳۶%	۴۱%	۸۵%	۱۳%	۵۹%
بیمارستان امام سجاد رامسر	۹۷%	۹۲%	۷۵%	۷۵%	۵۰%	۱۰۰%	۹۷%	۷۰%	۹۱%	۳۵%	۴۶%	۳۳%	۴۰%	۱۹%	۵۹%
بیمارستان شهدا بهشهر	۱۰۰%	۶۸%	۱۰۰%	۹۴%	۰%	۸۹%	۹۰%	۹۸%	۹۹%	۰%	۴۱%	۵۰%	۳۹%	۱۸%	۵۹%
بیمارستان امام حسین نکاء نکا	۸۴%	۹۴%	۵۷%	۹۲%	۰%	۱۰۰%	۹۶%	۸۳%	۹۸%	۶%	۴۲%	۴۶%	۲۴%	۲۶%	۵۸%
بیمارستان شهید بهشتی نوشهر	۹۹%	۱۰۰%	۵۶%	۵۵%	۰%	۹۹%	۹۴%	۶۴%	۱۰۰%	۲۵%	۵۱%	۵۴%	۳۸%	۳۱%	۵۸%
بیمارستان عزیزی جویبار	۹۶%	۱۰۰%	۸۱%	۹۷%	۰%	۱۰۰%	۹۰%	۶۲%	۹۵%	۲۰%	۳۷%	۴۰%	۲۸%	۲۸%	۵۸%
بیمارستان شهدا محمودآباد	۸۴%	۸۵%	۹۰%	۹۱%	۵۰%	۹۹%	۹۵%	۶۸%	۹۹%	۴%	۲۵%	۱۱%	۱۰%	۲۵%	۵۷%
بیمارستان امام خمینی (ره) فریدونکنار فریدونکنار	۹۴%	۱۰۰%	۹۲%	۹۰%	۰%	۸۴%	۹۷%	۷۶%	۱۰۰%	۴%	۱۹%	۱۶%	۲۶%	۱۸%	۵۵%
بیمارستان شهید رجایی تنکابن	۹۶%	۱۰۰%	۸۰%	۹۳%	۰%	۱۰۰%	۹۵%	۷۰%	۹۹%	۵%	۱۹%	۱۷%	۲۱%	۱۹%	۵۵%
بیمارستان امام علی آمل	۹۵%	۹۶%	۹۷%	۹۶%	۵۰%	۷۵%	۸۶%	۸۶%	۱۰۰%	۱%	۱۸%	۱۵%	۳۷%	۱۴%	۵۴%



بیمارستان		شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص کیفیت کدهای یخنی بدرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیصی	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان شهید زارع ساری		۹۰%	۹۲%	۹۸%	۹۷%	۰%	۷۸%	۱۰۰%	۷۰%	۹۹%	۲%	۲۷%	۴۲%	۱۷%	۱۳%	۵۴%
بیمارستان امام خمینی بهشهر		۹۱%	۱۰۰%	۸۵%	۷۲%	۰%	۹۹%	۹۶%	۶۹%	۹۸%	۳%	۱۶%	۲۱%	۷%	۱۴%	۵۲%
بیمارستان امام خمینی نور		۱۰۰%	۱۰۰%	۷۳%	۷۹%	۰%	۹۸%	۹۴%	۶۹%	۹۶%	۴%	۱۶%	۱۰%	۲۰%	۱۲%	۵۱%
بیمارستان رازی قائم شهر		۱%	۹۷%	۶۸%	۸۶%	۰%	۱۰۰%	۹۵%	۰%	۹۸%	۲۴%	۳۹%	۴۵%	۳۲%	۲۱%	۴۴%



## دانشکده اسفراین



۱	تعداد بیمارستان
۱	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۹۰۸۳	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشکده اسفراین در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشکده اسفراین
۳۳	۵۸٪



جدول ۴۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده اسفراین

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۳۲٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۴۵٪	دقت داده ها
۹۹٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۲۴٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۷۰٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۱۱٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۹۷٪	نرخ ثبت کد ملی	۵۹٪	جامعیت داده ها
۲۱٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۳۷٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۳۷٪	بهنگامی داده
۷۶٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۸۹٪	قابلیت اطمینان داده
۸۲٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۸۳٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۹۸٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۹۹٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۴۸ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشکده اسفراین

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش، پذیرش، تشخیص	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان امام خمینی اسفراین	۲۲٪	۹۹٪	۲۴٪	۷۰٪	۱۱٪	۹۸٪	۹۷٪	۲۱٪	۹۹٪	۷۶٪	۸۳٪	۸۲٪	۱۰۰٪	۳۷٪	۵۸٪



## دانشکده نیشابور



۳	تعداد بیمارستان
۲	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۳۶۲۰۶	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشکده نیشابور در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشکده نیشابور
۲۴	%۵۸



جدول ۴۹ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده نیشابور

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۸۶٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۴۵٪	دقت داده ها
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۵۹٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۷۸٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۰٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۸۷٪	نرخ ثبت کد ملی	۸۴٪	جامعیت داده ها
۸۱٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۸٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۸٪	بهنگامی داده
۳۹٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۷۴٪	قابلیت اطمینان داده
۷۴٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۷۵٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۵۸٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۹۹٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۵۰ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشکده نیشابور

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان حکیم نیشابور	۸۷٪	۱۰۰٪	۸۲٪	۸۷٪	۰٪	۱۰۰٪	۹۳٪	۷۶٪	۱۰۰٪	۲۲٪	۶۹٪	۶۹٪	۵۴٪	۹٪	۵۹٪
بیمارستان ۲۲ بهمن نیشابور	۸۵٪	۱۰۰٪	۳۵٪	۶۹٪	۰٪	۹۹٪	۸۰٪	۸۵٪	۹۹٪	۵۷٪	۸۱٪	۸۰٪	۶۳٪	۶٪	۵۷٪



## دانشگاه قزوین



۱۵	تعداد بیمارستان
۶	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۵۹۶۲۶	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه قزوین در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه قزوین
۲۵	%۵۷





جدول ۵۱ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه قزوین

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۷۱	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۶۶	دقت داده ها
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۷۵	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۵۵	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۳۲	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۹۴	نرخ ثبت کد ملی	٪۷۷	جامعیت داده ها
٪۵۹	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۱۷	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۱۷	بهنگامی داده
٪۳۶	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۶۹	قابلیت اطمینان داده
٪۶۳	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۶۹	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۵۲	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۴	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		

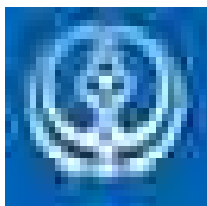


جدول ۵۲ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه قزوین

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدهای خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان امیرالمومنین بوئین زهرا	۸۴ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۸۰ %	۵۸ %	۷۴ %	۹۶ %	۹۳ %	۱۰۰ %	۷۸ %	۵۴ %	۳۲ %	۲۹ %	۶۸ %
بیمارستان مینو در قزوین	۹۵ %	۱۰۰ %	۶۵ %	۸۹ %	۸۶ %	۱۰۰ %	۸۹ %	۶۶ %	۶ %	۳۸ %	۳۶ %	۷۲ %	۲۳ %	۶۲ %
بیمارستان کوثر قزوین	۰ %	۹۸ %	۰ %	۷۷ %	۰ %	۹۹ %	۸۵ %	۰ %	۹۷ %	۹۸ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۴۷ %	۵۶ %
بیمارستان شهیدرحایی قزوین	۷۰ %	۱۰۰ %	۹۹ %	۲۰ %	۵۰ %	۱۰۰ %	۹۹ %	۵۷ %	۱۰۰ %	۷۹ %	۷۲ %	۶۱ %	۱ %	۵۵ %
بیمارستان بو علی قزوین	۸۷ %	۱۰۰ %	۹۹ %	۵۵ %	۰ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۶۷ %	۱۰۰ %	۷۰ %	۶۸ %	۳۸ %	۰ %	۵۴ %
بیمارستان قدس قزوین	۸۸ %	۱۰۰ %	۸۶ %	۱۰ %	۰ %	۹۴ %	۹۷ %	۷۴ %	۱۰۰ %	۵۲ %	۵۰ %	۱۲ %	۲ %	۵۰ %



## دانشگاه فارس



۸۲	تعداد بیمارستان
۳۸	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۳۸۷۷۸۲	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه فارس در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه فارس
۲۶	%۵۷



درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۷۸	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۷۲	دقت داده ها
٪۸۹	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۶۲	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۸۲	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۵۱	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۸۸	نرخ ثبت کد ملی	٪۷۲	جامعیت داده ها
٪۵۵	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۱۷	شاخص تأخیر ارسال پیام	٪۱۷	بهنگامی داده
٪۲۰	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۶۶	قابلیت اطمینان داده
٪۴۹	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۵۴	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۷۷	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۸	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۵۴ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه فارس

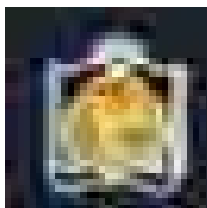
بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی	شاخص کیفیت کدهای پزشکی	شاخص کیفیت کدهای تشخیصی	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ نسبت کد ملی	برخ نسبت اطلاعات ارائه دهنده خدمات	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان دستغیب شیراز	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۹۱	۹۹	۹۴	۸۶	۱۰۰	۱%	۱۳	۱۲	۶۹	۵۵	۷۳
بیمارستان شهدا نی ریز	۸۸	۱۰۰	۷۹	۸۴	۴۹	۱۰۰	۹۱	۸۳	۱۰۰	۵%	۳۶	۳۷	۷۳	۴۸	۶۸
بیمارستان اعصاب و روان رازی شیراز	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۶	۸۸	۱۰۰	۱۰۰	۸۸	۱۰۰	۲%	۴۰	۴۸	۷۵	۱۷	۶۷
بیمارستان ابن سینا شیراز	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۸۸	۸۶	۱۰۰	۹۹	۹۷	۱۰۰	۱%	۱۱	۱۰	۱۰۰	۱۶	۶۶
بیمارستان امام موسی کاظم زرین دشت	۹۲	۱۰۰	۶۳	۸۹	۳۴	۱۰۰	۹۷	۸۴	۱۰۰	۱۱%	۴۹	۴۹	۸۸	۲۹	۶۵
بیمارستان ولی عصر اقلید	۸۸	۱۰۰	۸۴	۸۲	۹۳	۱۰۰	۸۶	۸۷	۱۰۰	۹%	۲۴	۲۳	۸۰	۲۸	۶۵
بیمارستان حضرت علی اصغر شیراز	۹۵	۱۰۰	۸۷	۸۹	۴۵	۱۰۰	۹۰	۸۴	۱۰۰	۲%	۴۲	۳۷	۷۱	۲۰	۶۲
بیمارستان شهید مطهری مرودشت	۹۹	۱۰۰	۶۰	۸۰	۳۹	۱۰۰	۷۹	۶۲	۱۰۰	۲۷	۷۶	۷۲	۸۴	۱۸	۶۰
بیمارستان حضرت قائم فیروز آباد	۹۳	۱۰۰	۵۹	۸۴	۲۱	۱۰۰	۹۰	۷۰	۱۰۰	۱۲	۳۹	۳۷	۷۹	۲۱	۵۹
بیمارستان خلیلی شیراز	۸۴	۱۰۰	۹۶	۹۶	۹۲	۱۰۰	۹۸	۷۴	۱۰۰	۲%	۱۴	۱۳	۷۶	۷%	۵۹
بیمارستان زرقان شیراز	۸۹	۱۰۰	۶۶	۶۴	۹۱	۹۹	۸۰	۱۲	۱۰۰	۲۶	۹۵	۹۱	۹۹	۲۳	۵۹
بیمارستان قطب الدین شیراز	۱۰۰	۱۰۰	۹۸	۹۸	۸۵	۱۰۰	۹۲	۸۲	۱۰۰	۴%	۱۹	۸%	۶۰	۳%	۵۹
بیمارستان نبی اکرم خنج	۹۶	۱۰۰	۵۵	۵۲	۷۸	۱۰۰	۸۲	۵۲	۱۰۰	۵۲	۵۴	۵۴	۹۴	۲۰	۵۹
بیمارستان نمازی شیراز	۸۷	۹۹	۹۸	۹۴	۳۹	۸۲	۹۷	۵۳	۱۰۰	۵۳	۷۲	۷۲	۳۰	۱۴	۵۹
بیمارستان ولی عصر بوانات	۶۷	۱۰۰	۵۶	۸۳	۴۵	۱۰۰	۹۴	۴۹	۱۰۰	۱۸	۵۹	۴۵	۷۳	۲۹	۵۹
بیمارستان امام حسین سپیدان	۸۴	۱۰۰	۷۲	۵۸	۸۵	۱۰۰	۸۵	۴۵	۹۹	۲۸	۵۹	۵۸	۸۲	۱۶	۵۸
بیمارستان شهید حجازی شیراز	۸۱	۰%	۹۳	۹۶	۰%	۱۰۰	۹۷	۷۰	۱۰۰	۶۴	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰%	۵۸
بیمارستان انکولوژی امیر شیراز	۱۰۰	۱۰۰	۴۶	۹۳	۸۱	۱۰۰	۹۶	۵۲	۱۰۰	۳%	۴۷	۴۸	۵۷	۹%	۵۷
بیمارستان امام خمینی آباده	۹۱	۱۰۰	۰%	۸۲	۶۵	۸۱	۸۶	۹۴	۱۰۰	۹%	۲۴	۲۳	۸۷	۱۱	۵۶



بیمارستان													
شاخص کلی	شاخص ناخبر ارسال پیام	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت کد ملی	برخ نیت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	برخ نیت کد ملی	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت کدهای پزشکی پذیرش	شاخص کیفیت اطلاعات بر روی موبایل
بیمارستان زینبیه شیراز	۵۶%	۷۷%	۲۲%	۲۵%	۱%	۱۰۰%	۷۷%	۸۴%	۱۰۰%	۴۷%	۹۵%	۹۸%	۷۳%
بیمارستان فاطمه الزهرا مهر	۵۶%	۱۸%	۹۵%	۸۵%	۶%	۹۸%	۳۳%	۸۷%	۱۰۰%	۹۴%	۸۸%	۲۶%	۳۴%
بیمارستان ولی عصر کازرون	۵۶%	۶%	۸۱%	۴۰%	۳۳%	۱۰۰%	۶۳%	۸۹%	۱۰۰%	۳۹%	۶۶%	۷۰%	۹۹%
بیمارستان امام هادی (ع) فراشیند	۵۵%	۲۲%	۹۶%	۷۴%	۳۴%	۱۰۰%	۲۲%	۸۱%	۱۰۰%	۸۳%	۶۶%	۳۹%	۵۵%
بیمارستان ولی عصر ممسنی	۵۵%	۱۴%	۹۰%	۴۵%	۴۴%	۳۷%	۱۰۰%	۵۵%	۸۶%	۱۰۰%	۶۹%	۶۳%	۹۴%
بیمارستان امام حسن مجتبی داراب	۵۴%	۸%	۸۲%	۳۶%	۴۶%	۱۰۰%	۵۶%	۸۷%	۹۱%	۶۱%	۷۵%	۸۱%	۶۶%
بیمارستان شهید فقیهی شیراز	۵۳%	۱%	۸۷%	۸۷%	۸۷%	۵۵%	۱۰۰%	۹۸%	۱۰۰%	۹۵%	۸۵%	۰%	۳۹%
بیمارستان ولی عصر لامرد	۵۳%	۵%	۶۷%	۴۴%	۴۵%	۳۱%	۱۰۰%	۴۲%	۸۷%	۷۰%	۷۰%	۶۷%	۹۲%
بیمارستان امام خمینی استهبان	۵۲%	۳%	۷۷%	۲۹%	۴۱%	۱۷%	۱۰۰%	۵۶%	۸۸%	۹۵%	۶۱%	۷۶%	۷۵%
بیمارستان امام محمد باقر فیروکارزین	۵۲%	۱%	۸۵%	۶۲%	۶۵%	۴۱%	۱۰۰%	۳۸%	۹۰%	۱۰۰%	۵۶%	۵۷%	۸۲%
بیمارستان شهدای سروستان شیراز	۵۲%	۲۷%	۹۹%	۹۷%	۹۷%	۸%	۹۹%	۱۶%	۷۰%	۱۰۰%	۹۲%	۱۳%	۴۵%
بیمارستان چمران شیراز	۵۱%	۳۲%	۱۳%	۱۴%	۲۳%	۱۴%	۱۰۰%	۰%	۹۳%	۸۴%	۹۳%	۹۱%	۹۱%
بیمارستان خرامه شیراز	۵۱%	۳۰%	۸۵%	۶۸%	۸۵%	۷%	۹۹%	۴۴%	۵۳%	۱۰۰%	۴%	۹۱%	۵۴%
بیمارستان ولی عصر ارسنجان	۵۱%	۵%	۸۵%	۶۱%	۷۲%	۴۳%	۱۰۰%	۴۱%	۹۲%	۱۰۰%	۴۰%	۶۰%	۵۸%
بیمارستان ولی عصر خرم بید	۵۱%	۱۳%	۸۹%	۷۶%	۸۰%	۱۳%	۱۰۰%	۲۷%	۸۵%	۱۰۰%	۵۴%	۷۵%	۳۹%
بیمارستان امام جعفر (ع) پاسارگاد	۵۰%	۲۷%	۹۱%	۸۴%	۸۸%	۱۵%	۱۰۰%	۹%	۸۶%	۱۰۰%	۷%	۸۸%	۳۸%
بیمارستان بعثت (اشکان) لامرد	۴۸%	۱%	۹۱%	۸۸%	۸۸%	۷۶%	۱۰۰%	۴۷%	۹۹%	۱۰۰%	۰%	۵۹%	۴۸%
بیمارستان حافظ شیراز	۴۸%	۰%	۵۲%	۴۷%	۴۷%	۳۸%	۱۰۰%	۶۹%	۸۴%	۱۰۰%	۰%	۹۳%	۶۷%
بیمارستان شهید رجایی شیراز	۴۴%	۳۰%	۰%	۱%	۲۴%	۰%	۹۹%	۰%	۸۴%	۹۷%	۸%	۹۳%	۸۹%



## دانشگاه مشهد



۵۵	تعداد بیمارستان
۲۳	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۱۹۷۰۶۳	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه مشهد در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه مشهد
۲۷	%۵۷



درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۵۵٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۵۶٪	دقت داده ها
۹۰٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۴۸٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۴۶٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۰٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۹۸٪	نرخ ثبت کد ملی	۸۸٪	جامعیت داده ها
۷۷٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۳٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۳٪	بهنگامی داده
۳۹٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۸۰٪	قابلیت اطمینان داده
۴۴٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۹۳٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۸۹٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۹۶٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۹۸٪	شاخص کیفیت کد ملی		





جدول ۵۶ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه مشهد

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی موالغ	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ ثبت کد ملی	برخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان خاتم الانبیا مشهد	۹۳%	۱۰۰%	۹۱%	۷۱%	۰%	۱۰۰%	۹۹%	۷۲%	۹۷%	۶۱%	۱۰۰%	۸۵%	۹۷%	۲۲%	۶۷%
بیمارستان خاتم الانبیا تایباد	۹۳%	۹۶%	۷۶%	۸۶%	۰%	۹۹%	۹۹%	۸۶%	۱۰۰%	۵۹%	۹۱%	۵۳%	۹۲%	۵%	۶۳%
بیمارستان امید مشهد	۷۶%	۱۰۰%	۴۲%	۷۷%	۰%	۹۵%	۱۰۰%	۸۴%	۹۸%	۵۰%	۹۹%	۷۸%	۹۸%	۱۰%	۶۲%
بیمارستان شهدا قوچان	۳۱%	۱۰۰%	۱۰۰%	۶۴%	۰%	۱۰۰%	۹۲%	۹۹%	۱۰۰%	۲۹%	۹۹%	۸۴%	۹۴%	۰%	۶۰%
بیمارستان موسی بن جعفر قوچان	۷۰%	۱۰۰%	۷۵%	۸۶%	۰%	۱۰۰%	۹۶%	۸۹%	۱۰۰%	۵۵%	۸۶%	۷۱%	۸۷%	۰%	۶۰%
بیمارستان سینا مشهد	۳۳%	۹۳%	۸۷%	۶۹%	۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۸۰%	۹۸%	۷%	۹۸%	۴۰%	۹۸%	۱۷%	۵۹%
بیمارستان منتصریه مشهد	۶۴%	۱۰۰%	۹۰%	۷۱%	۰%	۱۰۰%	۹۹%	۷۰%	۱۰۰%	۴۰%	۹۹%	۷۲%	۹۹%	۱%	۵۹%
بیمارستان امر البنین مشهد	۸۲%	۳۲%	۸۰%	۸۷%	۰%	۱۰۰%	۹۹%	۷۹%	۹۹%	۶%	۱۰۰%	۷۳%	۹۹%	۷%	۵۸%
بیمارستان شهید مدرس کاشمر	۳۹%	۱۰۰%	۷۳%	۴۰%	۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۷۰%	۱۰۰%	۹۳%	۹۹%	۸۶%	۹۹%	۰%	۵۸%
بیمارستان کودکان شیخ مشهد	۵۵%	۹۸%	۷۹%	۷۷%	۰%	۱۰۰%	۹۶%	۷۹%	۸۹%	۴۰%	۹۹%	۷۸%	۹۲%	۰%	۵۸%
بیمارستان شریعتی مشهد	۸۳%	۱۰۰%	۴۳%	۷۲%	۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۷۹%	۹۴%	۲۷%	۹۸%	۵۶%	۷۶%	۲%	۵۷%
بیمارستان طالقانی مشهد	۵۵%	۸۵%	۵۱%	۶۸%	۰%	۷۹%	۱۰۰%	۹۲%	۹۴%	۲۵%	۹۸%	۸۹%	۹۶%	۰%	۵۷%
بیمارستان ولی عصر بردسکن	۵۹%	۹۳%	۷۵%	۶۶%	۰%	۹۶%	۹۸%	۸۵%	۱۰۰%	۲۹%	۹۹%	۴۰%	۹۸%	۰%	۵۷%
بیمارستان ۳۲ بهمن خواف	۲۱%	۹۸%	۶۸%	۳۸%	۰%	۹۷%	۹۷%	۹۷%	۹۷%	۱۰۰%	۹۵%	۶۹%	۸۵%	۰%	۵۵%
بیمارستان امام خمینی درگز	۴۷%	۷۳%	۷۹%	۶۱%	۰%	۹۹%	۱۰۰%	۸۱%	۱۰۰%	۳۲%	۹۱%	۴۸%	۹۴%	۰%	۵۵%
بیمارستان ثامن الائمه چناران	۸۷%	۱۰۰%	۰%	۹۴%	۰%	۹۸%	۹۹%	۸۸%	۱۰۰%	۱۶%	۸۵%	۴۶%	۷۶%	۰%	۵۵%
بیمارستان لقمان حکیم سرخس	۷۶%	۸۱%	۳۳%	۸۷%	۰%	۱۰۰%	۹۹%	۹۳%	۱۰۰%	۱۰%	۹۰%	۳۰%	۹۰%	۰%	۵۵%
بیمارستان حضرت ابوالفضل کاشمر	۲۶%	۴۴%	۴۶%	۴۱%	۰%	۹۸%	۹۹%	۷۷%	۱۰۰%	۸۳%	۱۰۰%	۸۶%	۱۰۰%	۰%	۵۳%
بیمارستان شهید کامیاب مشهد	۲۹%	۸۷%	۸۳%	۵۲%	۰%	۸۳%	۹۹%	۸۵%	۹۵%	۱۷%	۷۱%	۵۵%	۸۰%	۰%	۵۲%



بیمارستان		شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان قائم مشهد		۴۶%	۹۶%	۶۰%	۵۴%	۰%	۹۹%	۹۹%	۴۵%	۹۰%	۳۶%	۹۳%	۶۲%	۷۵%	۱۱%	۵۲%
بیمارستان امام خمینی فریمان		۰%	۱۰۰%	۶۷%	۰%	۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۶۷%	۱۰۰%	۳۳%	۹۹%	۸۶%	۱۰۰%	۰%	۵۱%
بیمارستان امام رضا مشهد		۲۸%	۹۵%	۶۴%	۷۴%	۰%	۹۲%	۹۰%	۷۳%	۹۵%	۳۲%	۹۹%	۳۹%	۶۳%	۱%	۵۱%
بیمارستان شهید هاشمی نژاد مشهد		۷۷%	۱۰۰%	۱۰۰%	۸۹%	۰%	۷۶%	۹۷%	۰%	۱۰۰%	۹۹%	۵۲%	۵۰%	۶۶%	۰%	۴۹%



## دانشگاه سمنان



۱۰	تعداد بیمارستان
۵	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۴۷۳۷۹	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه سمنان در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه سمنان
۲۸	%۵۷



جدول ۵۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه سمنان

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۹۰٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۷۶٪	دقت داده ها
۶۰٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۷۵٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۸۳٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۶۹٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۸۹٪	نرخ ثبت کد ملی	۷۶٪	جامعیت داده ها
۵۶٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۱۴٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۱۴٪	بهنگامی داده
۸٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۶۵٪	قابلیت اطمینان داده
۶۱٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۷۰٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۶۲٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۸۹٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۵۸ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه سمنان

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کد ملی
بیمارستان ۱۵ خرداد مهدی شهر	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۹۹٪	۷۴٪	۸۲٪	۷۱٪	۹۳٪	۹۸٪	۹۹٪	۰٪	۹۳٪	۸۲٪	۴۵٪	۳۴٪	۷۱٪
بیمارستان ولایت دامغان	۸۷٪	۱۰۰٪	۵۱٪	۸۹٪	۶۲٪	۸۹٪	۸۹٪	۷۴٪	۱۰۰٪	۱۴٪	۷۳٪	۶۸٪	۷۷٪	۲۰٪	۶۲٪
بیمارستان کوثر سمنان	۷۸٪	۱۰۰٪	۲۷٪	۹۱٪	۸۲٪	۹۸٪	۸۹٪	۵۲٪	۱۰۰٪	۲۲٪	۸۳٪	۷۹٪	۸۸٪	۲٪	۵۷٪
بیمارستان امیرالمومنین سمنان	۹۷٪	۰٪	۱۰۰٪	۷۴٪	۸۴٪	۱۰۰٪	۸۳٪	۳۲٪	۱۰۰٪	۲٪	۳۸٪	۱۵٪	۲۹٪	۱۳٪	۴۷٪
بیمارستان امام خمینی گرمسار	۹۰٪	۰٪	۱۰۰٪	۸۶٪	۳۵٪	۸۸٪	۸۹٪	۲۴٪	۱۰۰٪	۴٪	۶۳٪	۵۹٪	۷۰٪	۰٪	۴۶٪



## دانشگاه جندی شاپور



۴۰	تعداد بیمارستان
۲۰	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۴۱۴۷۸۹	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه جندی شاپور در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه جندی شاپور
۲۹	%۵۶



درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۸۰	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۶۴	دقت داده ها
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۵۰	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۹۰	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۰	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۹۸	نرخ ثبت کد ملی	٪۸۴	جامعیت داده ها
٪۷۰	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۲	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۲	بهنگامی داده
٪۴۰	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۷۵	قابلیت اطمینان داده
٪۶۸	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۷۹	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۶۹	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۴	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۶۰ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه جندی شاپور

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پرشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ ثبت کد ملی	برخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان طالقانی اهواز	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۴۱ %	۴۴ %	۰ %	۹۹ %	۹۸ %	۹۸ %	۱۰۰ %	۷۸ %	۹۸ %	۹۴ %	۸۳ %	۰ %	۶۲ %
بیمارستان امام علی اندیمشک	۹۹ %	۱۰۰ %	۷۲ %	۹۶ %	۰ %	۸۱ %	۹۷ %	۹۱ %	۱۰۰ %	۳۵ %	۷۲ %	۶۹ %	۸۰ %	۰ %	۶۰ %
بیمارستان شهید طباطبایی باغ ملک	۸۸ %	۱۰۰ %	۶۷ %	۹۳ %	۰ %	۸۵ %	۹۸ %	۸۶ %	۱۰۰ %	۳۴ %	۷۵ %	۷۴ %	۸۱ %	۲ %	۶۰ %
بیمارستان ۲۲ بهمن - مسجد سلیمان	۹۰ %	۱۰۰ %	۷۱ %	۹۷ %	۰ %	۹۰ %	۹۸ %	۸۴ %	۱۰۰ %	۳۲ %	۷۷ %	۶۳ %	۶۹ %	۰ %	۵۹ %
بیمارستان حاجیه ترگس بندر ماهشهر	۹۷ %	۱۰۰ %	۴۵ %	۹۵ %	۰ %	۹۴ %	۹۸ %	۸۲ %	۱۰۰ %	۳۹ %	۸۱ %	۸۰ %	۸۳ %	۱ %	۵۹ %
بیمارستان سلامت اهواز	۹۷ %	۱۰۰ %	۹۵ %	۹۵ %	۰ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۸۲ %	۱۰۰ %	۴۰ %	۷۹ %	۷۳ %	۲۱ %	۰ %	۵۹ %
بیمارستان سینا اهواز	۹۲ %	۱۰۰ %	۴۴ %	۹۳ %	۰ %	۹۵ %	۹۳ %	۸۱ %	۱۰۰ %	۲۶ %	۸۰ %	۵۷ %	۸۲ %	۱۰ %	۵۹ %
بیمارستان شهید چمران دشت آزادگان	۸۷ %	۱۰۰ %	۶۱ %	۹۴ %	۰ %	۹۱ %	۹۷ %	۸۳ %	۱۰۰ %	۳۰ %	۶۹ %	۶۴ %	۷۱ %	۷ %	۵۹ %
بیمارستان حضرت رسول رامشیر	۹۲ %	۱۰۰ %	۳۰ %	۹۶ %	۰ %	۹۵ %	۹۹ %	۷۹ %	۱۰۰ %	۵۵ %	۸۵ %	۷۴ %	۷۹ %	۰ %	۵۸ %
بیمارستان شهدا ایذه	۹۴ %	۱۰۰ %	۷۴ %	۹۱ %	۰ %	۸۵ %	۹۷ %	۸۲ %	۱۰۰ %	۳۶ %	۷۰ %	۶۸ %	۶۵ %	۰ %	۵۸ %
بیمارستان گلستان اهواز	۸۰ %	۱۰۰ %	۲۸ %	۹۷ %	۰ %	۹۸ %	۱۰۰ %	۷۵ %	۱۰۰ %	۴۵ %	۹۷ %	۹۰ %	۷۹ %	۰ %	۵۸ %
بیمارستان امام رضا امیدیه	۷۶ %	۱۰۰ %	۴۹ %	۹۸ %	۰ %	۱۰۰ %	۹۸ %	۶۵ %	۱۰۰ %	۴۷ %	۸۵ %	۷۷ %	۸۱ %	۰ %	۵۷ %
بیمارستان امام خمینی اهواز	۸۲ %	۱۰۰ %	۴۳ %	۹۴ %	۰ %	۹۵ %	۹۹ %	۷۴ %	۱۰۰ %	۱۹ %	۷۸ %	۷۱ %	۷۵ %	۱ %	۵۶ %
بیمارستان راه زینب بندر ماهشهر	۸۱ %	۱۰۰ %	۵۴ %	۹۷ %	۰ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۶۳ %	۱۰۰ %	۴۱ %	۶۷ %	۵۴ %	۸۰ %	۰ %	۵۵ %
بیمارستان شفا اهواز	۸۹ %	۱۰۰ %	۲۹ %	۹۵ %	۰ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۴۴ %	۱۰۰ %	۶۴ %	۸۹ %	۶۰ %	۱۱ %	۱۴ %	۵۵ %
بیمارستان امام خمینی رامهرمز	۷۶ %	۱۰۰ %	۴۷ %	۷۳ %	۰ %	۹۱ %	۹۸ %	۶۱ %	۱۰۰ %	۴۴ %	۸۰ %	۷۳ %	۷۲ %	۰ %	۵۴ %
بیمارستان رازی اهواز	۵۱ %	۱۰۰ %	۸۵ %	۹۸ %	۵ %	۷۹ %	۹۷ %	۵۵ %	۱۰۰ %	۳ %	۴۴ %	۳۰ %	۳۸ %	۱۰ %	۵۱ %
بیمارستان شهدا هندیجان	۳۹ %	۱۰۰ %	۰ %	۹۹ %	۰ %	۱۰۰ %	۹۹ %	۲۶ %	۱۰۰ %	۶۵ %	۱۰۰ %	۸۵ %	۹۸ %	۴ %	۵۱ %



بیمارستان		شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ ثبت کد ملی	برخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان ابوذر اهواز		۷۳%	۱۰۰%	۴۸%	۸۴%	۰%	۹۴%	۹۰%	۶۸%	۱۰۰%	۱۶%	۷۰%	۴۰%	۴۷%	۰%	۵۰%
بیمارستان امید لالی		۲۸%	۱۰۰%	۲۱%	۶۴%	۰%	۱۰۰%	۹۶%	۲۶%	۱۰۰%	۴۵%	۸۷%	۵۵%	۸۲%	۰%	۴۵%





## دانشکده لارستان



۳	تعداد بیمارستان
۳	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۳۲۰۶۰	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشکده لارستان در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشکده لارستان
۳۰	۵۶%



جدول ۶۱ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده لارستان

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۸۷٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۷۴٪	دقت داده ها
۶۷٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۷۵٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۸۰٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۶۲٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۹۱٪	نرخ ثبت کد ملی	۷۲٪	جامعیت داده ها
۵۳٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۶٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۶٪	بهنگامی داده
۳۸٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۷۲٪	قابلیت اطمینان داده
۵۵٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۵۵٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۸۶٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۶۲ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشکده لارستان

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان امام رضا (ع) لارستان	۹۱٪	۱۰۰٪	۶۴٪	۸۰٪	۹۸٪	۱۰۰٪	۹۵٪	۲۸٪	۱۰۰٪	۳۴٪	۴۵٪	۴۴٪	۸۶٪	۱۳٪	۵۸٪
بیمارستان حضرت علی اصغر بیرم	۸۲٪	۱۰۰٪	۶۱٪	۷۷٪	۸۹٪	۱۰۰٪	۸۵٪	۵۵٪	۱۰۰٪	۱۵٪	۴۶٪	۴۶٪	۹۳٪	۴٪	۵۶٪
بیمارستان امیدوار اوز	۸۹٪	۰٪	۱۰۰٪	۸۳٪	۰٪	۹۹٪	۹۳٪	۶۸٪	۱۰۰٪	۶۴٪	۷۵٪	۷۵٪	۷۹٪	۱٪	۵۴٪



## دانشکده تربیت جام



۴	تعداد بیمارستان
۱	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۸۶۵۶	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشکده تربیت جام در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشکده تربیت جام
۳۱	۵۶%



جدول ۶۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده تربیت جام

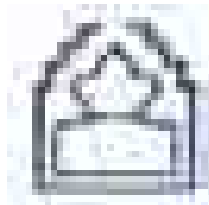
درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۴۷٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۴۷٪	دقت داده ها
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۲۹٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۶۰٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۰٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۹۸٪	نرخ ثبت کد ملی	۹۴٪	جامعیت داده ها
۹۱٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۰٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۰٪	بهنگامی داده
۳۲٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۸۳٪	قابلیت اطمینان داده
۴۸٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۹۹٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۹۸٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۶۴ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشکده تربیت جام

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدهای خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان سجادیه تربیت جام	۴۷٪	۱۰۰٪	۲۹٪	۶۰٪	۰٪	۱۰۰٪	۹۸٪	۹۱٪	۳۲٪	۹۹٪	۶۸٪	۹۸٪	۵۶٪	



## دانشگاه بیرجند



۱۴	تعداد بیمارستان
۷	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۹۵۰۰۵	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه بیرجند در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه بیرجند
۳۳	۵۶٪



درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۷۸	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۶۷	دقت داده ها
٪۸۶	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۶۱	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۸۳	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۳۰	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۹۳	نرخ ثبت کد ملی	٪۸۴	جامعیت داده ها
٪۷۵	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۴	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۴	بهنگامی داده
٪۳۰	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۶۸	قابلیت اطمینان داده
٪۶۱	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۶۷	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۶۲	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۸۶	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۶۶ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه بیرجند

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پزشکی	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده	نرخ ثبت کد ملی	شاخص کیفیت کدهای خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه نامه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان شهید مصطفی خمینی طبس	۹۰%	۱۰۰%	۸۴%	۹۲%	۸۴%	۸۵%	۹۷%	۸۱%	۱۰۰%	۳۲%	۳۱%	۹۶%	۱۲%	۶۳%
بیمارستان شهدای قائنات	۹۴%	۱۰۰%	۵۶%	۸۹%	۰%	۱۰۰%	۹۴%	۹۰%	۱۰۰%	۸۲%	۷۲%	۴۸%	۰%	۵۹%
بیمارستان شفا بشرویه	۶۸%	۱۰۰%	۶۴%	۹۲%	۳۱%	۸۷%	۹۷%	۷۳%	۱۰۰%	۳۹%	۳۹%	۹۸%	۱۴%	۵۸%
بیمارستان آتش دست نهبندان	۸۹%	۱۰۰%	۲۰%	۷۴%	۰%	۱۰۰%	۸۹%	۸۵%	۱۰۰%	۹۶%	۸۹%	۶۲%	۰%	۵۷%
بیمارستان شهید چمران فردوس	۶۵%	۱۰۰%	۷۷%	۸۸%	۰%	۹۸%	۹۵%	۸۰%	۱۰۰%	۷۴%	۷۴%	۴۷%	۰%	۵۶%
بیمارستان امام رضا بیرجند	۷۴%	۱۰۰%	۲۴%	۷۳%	۰%	۳۵%	۸۸%	۸۴%	۱۰۰%	۹۷%	۹۴%	۴۵%	۰%	۵۱%
بیمارستان ولی عصر بیرجند	۶۸%	۰%	۹۹%	۷۲%	۹۲%	۱۰۰%	۹۳%	۳۱%	۱۰۰%	۴۵%	۲۹%	۴۲%	۲%	۴۶%



## دانشگاه اردبیل



۱۶	تعداد بیمارستان
۱۰	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۲۸۴۳۱۰	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه اردبیل در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه اردبیل
۳۳	۵۶٪





جدول ۶۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه اردبیل

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۸۲	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۶۷	دقت داده ها
٪۸۷	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۵۷	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۷۹	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۲۸	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۸۵	نرخ ثبت کد ملی	٪۷۸	جامعیت داده ها
٪۷۲	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۶	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۶	بهنگامی داده
٪۴۳	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۷۲	قابلیت اطمینان داده
٪۵۸	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۶۶	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۸۳	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۸۳	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		

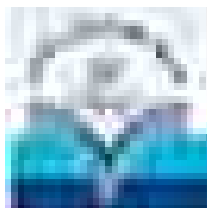


جدول ۶۸ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه اردبیل

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی	شاخص کیفیت کدهای بخش	شاخص کیفیت کدهای پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده	شاخص کیفیت کد ملی خدمات	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان فاطمی اردبیل	۹۲%	۱۰۰%	۱۰۰%	۲۷%	۷۳%	۲۳%	۹۹%	۷۹%	۷۹%	۱۰۰%	۲۱%	۶۹%	۷۲%	۹۵%	۲۶%	۶۱%
بیمارستان ولایت و ۱۷ شهریور گرمی	۹۴%	۱۰۰%	۹۴%	۹۴%	۹۵%	۵۴%	۹۸%	۹۳%	۹۳%	۱۰۰%	۳%	۲۷%	۱۳%	۹۴%	۹%	۶۱%
بیمارستان امام خمینی خلخال	۸۷%	۱۰۰%	۱۰۰%	۷۰%	۷۹%	۸۶%	۱۰۰%	۹۴%	۷۴%	۱۰۰%	۱۱%	۵۴%	۴۷%	۹۸%	۵%	۶۰%
بیمارستان علوی اردبیل	۹۷%	۲۸%	۱۰۰%	۱۰۰%	۸۲%	۵%	۸۴%	۹۸%	۹۴%	۱۰۰%	۵۸%	۷۷%	۶۴%	۲۹%	۱۵%	۶۰%
بیمارستان امام خمینی نمین	۵۹%	۱۰۰%	۱۰۰%	۱۸%	۹۲%	۳۶%	۱۰۰%	۹۹%	۵۳%	۱۰۰%	۹۴%	۱۰۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۰%	۵۹%
بیمارستان امام خمینی پارس آباد	۸۵%	۱۰۰%	۵۸%	۹۷%	۱۵%	۱۰۰%	۹۰%	۸۱%	۹۰%	۱۰۰%	۱۵%	۳۶%	۲۸%	۱۰۰%	۰%	۵۵%
بیمارستان امام خمینی بیله سوار	۸۴%	۱۰۰%	۶۲%	۹۸%	۳%	۸۳%	۹۰%	۸۰%	۹۰%	۱۰۰%	۴۳%	۲۳%	۳۰%	۹۸%	۰%	۵۴%
بیمارستان ولیعصر و طالقانی مشکین شهر	۵۸%	۱۰۰%	۹۶%	۸۴%	۱۱%	۲۳%	۹۸%	۶۱%	۶۱%	۱۰۰%	۱۴%	۸۸%	۶۲%	۶۰%	۳%	۵۲%
بیمارستان بوعلی-علی اصغر اردبیل	۸۱%	۸۳%	۳۳%	۵۱%	۱۵%	۸۲%	۶۰%	۴۸%	۴۸%	۱۰۰%	۷۵%	۹۳%	۸۰%	۷۳%	۱%	۴۸%
بیمارستان امام خمینی اردبیل	۷۸%	۶۳%	۱۴%	۴۳%	۱۸%	۸۵%	۴۶%	۵۴%	۵۴%	۱۰۰%	۹۱%	۹۶%	۸۱%	۷۸%	۲%	۴۶%



## دانشگاه زاهدان



۱۴	تعداد بیمارستان
۸	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۸۶۷۴۱	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه زاهدان در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه زاهدان
۳۱	۵۶٪



درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۷۴	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۶۳	دقت داده ها
٪۸۶	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۷۰	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۸۰	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۶	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۸۸	نرخ ثبت کد ملی	٪۸۱	جامعیت داده ها
٪۷۳	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۱۶	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۱۶	بهنگامی داده
٪۴۰	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۶۳	قابلیت اطمینان داده
٪۵۰	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۶۳	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۳۵	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۸۷	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		

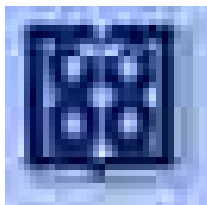


جدول ۷۰ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه زاهدان

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش بدریوش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلبه ناماس	شاخص کیفیت شماره مورال	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ نیت کد ملی	برخ نیت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص ناخبر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان بوعلی زاهدان	۷۳%	۱۰۰%	۳۴%	۸۹%	۰%	۹۸%	۸۵%	۷۱%	۹۹%	۲۴%	۸۷%	۷۹%	۵۶%	۴۶%	۶۴%
بیمارستان امام علی (ع) چاه بهار	۸۳%	۱۰۰%	۹۶%	۹۶%	۱%	۸۸%	۹۸%	۹۲%	۱۰۰%	۵۴%	۶۹%	۵۸%	۳۴%	۸%	۶۱%
بیمارستان بهاران زاهدان	۱۸%	۱۰۰%	۱۸%	۲۹%	۰%	۹۵%	۸۴%	۹۸%	۹۹%	۸۲%	۹۹%	۹۵%	۶۹%	۲۷%	۶۰%
بیمارستان علی ابن ابیطالب زاهدان	۷۰%	۹۸%	۹۹%	۸۵%	۱%	۶۵%	۹۹%	۹۰%	۱۰۰%	۵۲%	۶۱%	۳۹%	۱۹%	۱۲%	۵۸%
بیمارستان امام خمینی خاش	۸۳%	۱۰۰%	۴۲%	۷۸%	۰%	۹۸%	۹۶%	۷۲%	۱۰۰%	۴۸%	۸۸%	۸۸%	۴۵%	۱%	۵۶%
بیمارستان چشم پزشکی الزهرا زاهدان	۹۵%	۹۲%	۱۰۰%	۸۹%	۳۸%	۵۵%	۱۰۰%	۷۱%	۹۹%	۳۳%	۳۸%	۳۳%	۱۵%	۱۱%	۵۶%
بیمارستان رازی سراوان	۹۳%	۱۰۰%	۷۵%	۸۸%	۳%	۹۶%	۹۳%	۴۵%	۱۰۰%	۲۰%	۲۰%	۱%	۲۰%	۴%	۴۷%
بیمارستان خاتم الانبیا زاهدان	۷۶%	۰%	۱۰۰%	۸۷%	۱%	۹۹%	۵۲%	۴۴%	۱۰۰%	۷%	۴۲%	۱۰%	۲۳%	۲۰%	۴۲%



## دانشگاه تهران



۳۲	تعداد بیمارستان
۱۵	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۲۷۷۰۸۷	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه تهران در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه تهران
۳۵	%۵۵



جدول ۷۱ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه تهران

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۷۹	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۷۱	دقت داده ها
٪۸۸	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۸۲	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۹۵	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۱۰	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۹۳	نرخ ثبت کد ملی	٪۸۰	جامعیت داده ها
٪۶۷	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۱۴	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۱۴	بهنگامی داده
٪۲۱	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۵۵	قابلیت اطمینان داده
٪۱۴۳	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۱۴۸	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۳۰	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۱	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۷۲ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه تهران

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی مفادع	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ ثبت کد ملی	برخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدهای خدمات	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان آرش تهران	۹۹%	۱۰۰%	۸۸%	۱۰۰%	۴۷%	۱۰۰%	۹۲%	۷۴%	۱۰۰%	۴۸%	۴۴%	۴۰%	۲۴%	۶۳%
بیمارستان روزبه تهران	۹۴%	۱۰۰%	۱۰۰%	۷۶%	۰%	۶۸%	۷۹%	۷۹%	۱۰۰%	۵۷%	۹۶%	۵۴%	۲۸%	۶۱%
بیمارستان مسیح دانشوری	۷۵%	۱۰۰%	۹۹%	۹۹%	۳%	۷۷%	۹۶%	۸۳%	۱۰۰%	۶۸%	۴۴%	۲۲%	۲۱%	۶۱%
بیمارستان سینا تهران	۹۳%	۱۰۰%	۳۴%	۹۷%	۰%	۹۹%	۸۸%	۷۳%	۱۰۰%	۷۱%	۶۷%	۴۵%	۲۱%	۶۰%
بیمارستان مرکز طبی تهران	۶۱%	۱۰۰%	۷۹%	۹۸%	۰%	۱۰۰%	۹۱%	۹۵%	۱۰۰%	۹۵%	۹۵%	۵۰%	۰%	۶۰%
بیمارستان فارابی تهران	۹۲%	۰%	۱۰۰%	۹۹%	۰%	۹۷%	۱۰۰%	۸۹%	۱۰۰%	۲%	۰%	۱%	۴۹%	۵۹%
بیمارستان امیر اعلم تهران	۶۷%	۱۰۰%	۴۸%	۷۷%	۰%	۱۰۰%	۹۱%	۵۶%	۱۰۰%	۶۱%	۶۳%	۴۶%	۲۲%	۵۷%
بیمارستان رازی پوست تهران	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۹%	۱۰۰%	۰%	۹۱%	۹۹%	۹۹%	۱۰۰%	۲۶%	۱۴%	۶%	۴%	۵۶%
بیمارستان شریعتی تهران	۹۷%	۱۰۰%	۵۰%	۱۰۰%	۵۰%	۸۹%	۹۶%	۸۵%	۱۰۰%	۳۴%	۵۱%	۲۷%	۰%	۵۶%
بیمارستان ضیائیان تهران	۹۸%	۹۸%	۵۷%	۹۸%	۰%	۱۰۰%	۸۹%	۷۷%	۱۰۰%	۱۵%	۶%	۱۸%	۱۶%	۵۲%
بیمارستان امام خمینی تهران	۹۶%	۱۰۰%	۹۶%	۹۸%	۸%	۹۷%	۱۰۰%	۵%	۱۰۰%	۸۳%	۵۵%	۶۷%	۱%	۵۰%
بیمارستان بهارلو تهران	۹۷%	۷۹%	۸۵%	۹۸%	۰%	۹۲%	۹۱%	۵۶%	۱۰۰%	۱۹%	۹%	۱۴%	۸%	۴۸%
بیمارستان مرکز قلب تهران	۰%	۸۷%	۱۰۰%	۹۹%	۴۴%	۷۰%	۱۰۰%	۰%	۱۰۰%	۵۵%	۹۱%	۴۱%	۷%	۴۸%
بیمارستان میرزا کوچک خان تهران	۴۱%	۱۰۰%	۱۰۰%	۸۷%	۰%	۸۶%	۸۴%	۷۹%	۹۸%	۱۸%	۳۶%	۱۴%	۰%	۴۷%
بیمارستان بهرامی تهران	۷۰%	۴۹%	۹۲%	۹۹%	۲%	۱۰۰%	۹۲%	۵۶%	۱۰۰%	۱۲%	۲%	۳%	۷%	۴۵%





## دانشگاه کرمان



۲۵	تعداد بیمارستان
۱۰	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۱۰۸۶۵۲	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه کرمان در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه کرمان
۳۶	%۵۴



درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۸۷	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۶۲	دقت داده ها
٪۸۰	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۷۳	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۶۱	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۷	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۸۸	نرخ ثبت کد ملی	٪۷۵	جامعیت داده ها
٪۶۲	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۱۶	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۱۶	بهنگامی داده
٪۲۰	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۶۴	قابلیت اطمینان داده
٪۵۸	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۶۸	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۴۰	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۶	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۷۴ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه کرمان

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی مواعید	شاخص کیفیت کدهای بخش پزشکی	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان شهید بهشتی کرمان	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۶%	۷۸%	۰%	۹۶%	۱۰۰%	۷۲%	۱۰۰%	۳۲%	۹۸%	۹۷%	۳۵%	۲۸%	۶۶%
بیمارستان سینا زرد	۹۶%	۱۰۰%	۸۶%	۸۶%	۰%	۸۷%	۹۱%	۸۸%	۹۹%	۲۵%	۷۳%	۶۳%	۴۵%	۱۹%	۶۲%
بیمارستان شفا کرمان	۹۳%	۱۰۰%	۸۲%	۵۱%	۰%	۹۹%	۹۵%	۷۵%	۱۰۰%	۱۹%	۸۲%	۸۱%	۳۹%	۱۹%	۶۰%
بیمارستان افضل پور کرمان	۹۵%	۱۰۰%	۹۰%	۹۵%	۰%	۹۰%	۹۲%	۶۹%	۱۰۰%	۲۷%	۶۴%	۶۲%	۴۰%	۱%	۵۵%
بیمارستان شهید باهنر کرمان	۱۰۰%	۰%	۱۰۰%	۹۱%	۴۵%	۱۰۰%	۸۵%	۶۳%	۱۰۰%	۳%	۴۴%	۱۰%	۳۴%	۲۹%	۵۵%
بیمارستان حضرت قائم بردسیر	۸۱%	۱۰۰%	۵۲%	۷%	۰%	۹۵%	۹۰%	۷۴%	۹۹%	۴۵%	۷۵%	۷۲%	۴۱%	۶%	۵۲%
بیمارستان خاتم الانبیا بافت	۸۲%	۱۰۰%	۵۱%	۱۶%	۰%	۱۰۰%	۸۵%	۶۹%	۱۰۰%	۴۰%	۶۴%	۶۳%	۳۹%	۶%	۵۰%
بیمارستان ولی عصر شهر بابک	۸۷%	۰%	۱۰۰%	۸۵%	۲۷%	۱۰۰%	۷۸%	۲۹%	۱۰۰%	۲%	۵۶%	۴۳%	۵۵%	۲۶%	۵۰%
بیمارستان علی ابن ابیطالب (ع) راور	۵۴%	۱۰۰%	۱۸%	۱۵%	۰%	۱۰۰%	۷۵%	۴۲%	۹۹%	۴%	۸۳%	۸۱%	۴۲%	۲۳%	۴۷%
بیمارستان امام رضا سیرجان	۸۶%	۹۸%	۵۳%	۸۸%	۰%	۹۰%	۸۷%	۴۴%	۱۰۰%	۴%	۳۷%	۱۳%	۲۹%	۶%	۴۵%



## دانشگاه گیلان



۳۴	تعداد بیمارستان
۲۳	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۳۲۲۵۰۱	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه گیلان در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه گیلان
۳۷	%۵۴



جدول ۷۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه گیلان

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۸۰	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۶۸	دقت داده ها
٪۷۳	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۷۱	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۶۴	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۵۴	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۸۵	نرخ ثبت کد ملی	٪۵۷	جامعیت داده ها
٪۲۹	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۳۳	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۳۳	بهنگامی داده
٪۲۲	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۵۷	قابلیت اطمینان داده
٪۴۲	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۵۲	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۳۷	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۲	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۹۹	شاخص کیفیت کدملی		



جدول ۷۶ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه گیلان

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص کیفیت کدهای پزشکی بر ریش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ ثبت کد ملی	برخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان ولایت رشت	۱۰۰	۱۰۰	۹۱٪	۹۹	۸۴	۹۲	۱۰۰	۹۵	۱۰۰	۰٪	۸۶	۷۹	۵۲	۵۲	۷۸
بیمارستان پور سینا رشت	۹۵	۱۰۰	۸۳	۹۷	۰٪	۹۳	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۲٪	۸۸	۷۸	۵۹	۴۳	۷۱
بیمارستان رسالت ماسال	۱۰۰	۰٪	۱۰۰	۶۴	۸۰	۷۹	۹۹	۹۷	۱۰۰	۳٪	۹۱٪	۸۹	۲۷	۴۵	۶۹
بیمارستان شهید نورانی طوالش	۱۰۰	۱۰۰	۹۸	۷۶	۷۳	۸۳	۱۰۰	۸۶	۱۰۰	۰٪	۷۷	۳۴	۲۷	۴۰	۶۹
بیمارستان ۲۲ آبان لاهیجان	۸۹	۱۰۰	۸۲	۹۲	۷۳	۹۸	۹۹	۰٪	۱۰۰	۱۸	۱۸	۱٪	۲٪	۶۱	۵۹
بیمارستان شفا رشت	۴۵	۱۲	۱۰۰	۷۰	۲۸	۸۳	۱۰۰	۶۹	۹۸	۰٪	۸۰	۷۶	۲۸	۳۵	۵۸
بیمارستان شهید بهشتی بندر انزلی	۸۰	۱۰۰	۴۰	۶۷	۸۱	۷۸	۹۱٪	۰٪	۱۰۰	۳۴	۴۱	۳۶	۶۹	۵۱	۵۷
بیمارستان دکتر حشمت رشت	۷۵	۱۰۰	۴۹	۹۱	۴۹	۱۰۰	۷۹	۳۸	۱۰۰	۲۲	۷۵	۶۴	۸۷	۱۸	۵۶
بیمارستان کوثر آستانه اشرفیه	۱۰۰	۰٪	۱۰۰	۷۰	۵۱	۸۳	۹۳	۹۲	۱۰۰	۲٪	۶۸	۵۶	۲۷	۹٪	۵۵
بیمارستان شهید امینی لنگرود	۹۹	۱۰۰	۷۶	۵۸	۷۶	۹۸	۹۶	۰٪	۱۰۰	۲۲	۲۲	۶٪	۱۵	۴۳	۵۴
بیمارستان امام خمینی صومعه سرا	۹۵	۰٪	۱۰۰	۶۰	۴۰	۱۰۰	۹۲	۹۰	۱۰۰	۳٪	۶۸	۶۴	۲۶	۱٪	۵۳
بیمارستان امیرالمومنین رشت	۸۶	۱۰۰	۷۶	۴۸	۷۴	۹۲	۷۷	۰٪	۱۰۰	۳۶	۵۱	۳۳	۵۰	۳۶	۵۳
بیمارستان شهید بهشتی آستارا	۹۲	۱۰۰	۷۶	۵۸	۷۱	۹۴	۹۷	۰٪	۹۹	۴٪	۵۵	۵۵	۷٪	۵۰	۵۳
بیمارستان ۱۷ شهریور رشت	۶۱	۶۶	۹۷	۸۶	۶۳	۱۰۰	۹۶	۰٪	۱۰۰	۰٪	۱۸	۱۷	۱۱٪	۴۶	۵۲
بیمارستان فوق تخصصی قائم رشت	۹۴	۱۰۰	۶۱	۷۱	۸۲	۹۹	۸۹	۰٪	۱۰۰	۳۵	۳۵	۳۴	۴۱	۱۷	۵۰
بیمارستان رازی رشت	۵۹	۱۰۰	۵۹	۴۸	۸۵	۷۷	۹۹	۰٪	۱۰۰	۶٪	۷٪	۷٪	۹٪	۳۴	۴۷
بیمارستان شهید انصاری رودسر	۸۲	۱۰۰	۲۱	۱۲	۱۸	۹۹	۲۹	۰٪	۱۰۰	۷۹	۷۹	۷۳	۷۵	۴۲	۴۷
بیمارستان سیدالشهدا لاهیجان	۷۶	۱۰۰	۵۸	۸۸	۱۴	۹۶	۶۰	۰٪	۱۰۰	۴۱	۴۸	۵٪	۱٪	۳۹	۴۶
بیمارستان الزهرا رشت	۵۱	۱۰۰	۹۵	۶۶	۵۰	۱۰۰	۸۵	۰٪	۹۹	۰٪	۲۳	۱۹٪	۱۷	۲۴	۴۵



بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش بدرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان شفا لاهیجان	۴%	۱۰۰%	۹۷%	۹۶%	۶۳%	۱۰۰%	۱۰۰%	۰%	۹۹%	۰%	۰%	۰%	۹%	۱۸%	۴۴%
بیمارستان امام حسن فومن	۸۶%	۱۰۰%	۴۹%	۲۱%	۸۴%	۷۷%	۸۱%	۰%	۹۹%	۹%	۱۵%	۴%	۱۰%	۲۹%	۴۳%
بیمارستان ۳۱ خرداد منجیل رودبار	۸۳%	۰%	۱۲%	۲۲%	۰%	۱۰۰%	۵۵%	۰%	۹۸%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۴%	۹۴%	۱۹%	۴۲%
بیمارستان سلامت رودبار	۸۳%	۰%	۴%	۸%	۰%	۱۰۰%	۳۹%	۰%	۹۹%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۷%	۹۷%	۱۴%	۳۸%



## دانشگاه بابل



۹	تعداد بیمارستان
۵	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۸۹۷۳۴	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه بابل در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه بابل
۳۸	%۵۳





جدول ۷۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه بابل

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
%۸۵	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	%۶۷	دقت داده ها
%۷۵	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
%۵۵	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
%۸۹	شاخص کیفیت تلفن تماس		
%۳۳	شاخص کیفیت شماره موبایل		
%۹۵	نرخ ثبت کد ملی	%۷۶	جامعیت داده ها
%۵۶	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
%۱۱	شاخص تاخیر ارسال پیام	%۱۱	بهنگامی داده
%۳۳	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	%۵۹	قابلیت اطمینان داده
%۱۴۴	شاخص کیفیت هزینه کل		
%۱۴۳	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
%۳۷	شاخص کیفیت سهم بیمار		
%۱۰۰	شاخص کیفیت شماره پرونده		
%۹۹	شاخص کیفیت کد ملی		

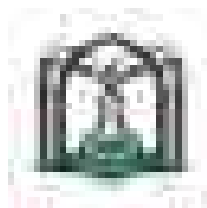


جدول ۷۸ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه بابل

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی	شاخص کیفیت کدهای پزشکی پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ نیت کد ملی	برخ نیت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان کودکان امیر کلا بابل	۸۰%	۱۰۰%	۷۰%	۸۸%	۰%	۱۰۰%	۹۰%	۷۸%	۱۰۰%	۵۳%	۸۰%	۷۹%	۴۵%	۴۶%	۶۶%
بیمارستان شهید بهشتی بابل	۹۶%	۸۶%	۳۸%	۹۲%	۵۰%	۱۰۰%	۹۴%	۷۳%	۹۹%	۲۰%	۳۹%	۵۱%	۳۴%	۰%	۵۳%
بیمارستان آیت الله روحانی بابل	۸۷%	۱۰۰%	۷۳%	۹۹%	۵۰%	۹۹%	۹۸%	۶۰%	۹۸%	۹%	۲۲%	۳۴%	۲۱%	۰%	۵۲%
بیمارستان شهید یحیی نژاد بابل	۷۲%	۷۶%	۷۸%	۷۸%	۰%	۱۰۰%	۹۹%	۵۰%	۱۰۰%	۰%	۱۰%	۷%	۲۱%	۱۷%	۴۸%
بیمارستان شهید رجایی بابلسر	۹۰%	۱۳%	۱۶%	۸۹%	۶۵%	۱۰۰%	۹۶%	۲۰%	۱۰۰%	۸۲%	۶۲%	۴۷%	۶۲%	۲%	۴۷%



## دانشکده شوستر



۳	تعداد بیمارستان
۲	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۲۸۹۱۴	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشکده شوستر در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشکده شوستر
۳۹	%۵۳



جدول ۷۹ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده شوشتر

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۷۷	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۶۶	دقت داده ها
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۶۰	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۹۳	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۰	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۹۴	نرخ ثبت کد ملی	٪۸۰	جامعیت داده ها
٪۶۶	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۱	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۱	بهنگامی داده
٪۲۸	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۶۴	قابلیت اطمینان داده
٪۱۴۷	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۵۴	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۶۲	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۳	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۸۰ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشکده شوشتر

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان الهادی شوشتر	۸۸٪	۱۰۰٪	۶۷٪	۹۲٪	۰٪	۱۰۰٪	۸۸٪	۷۰٪	۱۰۰٪	۳۳٪	۴۹٪	۴۳٪	۶۸٪	۲٪	۵۴٪
بیمارستان خاتم الانبیا شوشتر	۶۶٪	۱۰۰٪	۵۴٪	۹۵٪	۰٪	۸۶٪	۱۰۰٪	۶۲٪	۱۰۰٪	۲۲٪	۶۰٪	۵۰٪	۵۷٪	۰٪	۵۲٪



## دانشگاه مرکزی



۱۵	تعداد بیمارستان
۱۱	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۱۰۱۳۹۵	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه مرکزی در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه مرکزی
۴۰	%۵۳



درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۷۲	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۶۳	دقت داده ها
٪۵۱	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۹۳	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۸۱	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۱۷	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۹۴	نرخ ثبت کد ملی	٪۶۹	جامعیت داده ها
٪۴۵	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۲۱	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۲۱	بهنگامی داده
٪۲۵	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۵۸	قابلیت اطمینان داده
٪۴۱	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۵۶	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۳۶	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۲	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۹۹	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۸۲ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه مرکزی

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمات	شاخص کیفیت کدهای خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه نامه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان امیرالمومنین اراک	۳۵%	۹۹%	۹۹%	۹۵%	۵۴%	۶۹%	۱۰۰%	۸۴%	۳۹%	۶۵%	۴۰%	۲۶%	۲۶%	۶۳%
بیمارستان ولی عصر اراک	۹۹%	۱۰۰%	۸۱%	۹۲%	۰%	۱۰۰%	۹۷%	۸۰%	۹۹%	۹۵%	۷۹%	۴۵%	۱۱%	۶۳%
بیمارستان امام خمینی محلات	۰%	۹۸%	۶۰%	۸۰%	۰%	۹۹%	۹۲%	۰%	۹۹%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۹%	۵۵%	۶۲%
بیمارستان امیر کبیر اراک	۸۱%	۱۰۰%	۹۷%	۹۰%	۰%	۱۰۰%	۹۹%	۹۱%	۱۲%	۶۰%	۶۰%	۲۸%	۱۰%	۶۰%
بیمارستان طالقانی اراک	۹۶%	۱۰۰%	۹۹%	۱%	۰%	۹۹%	۹۵%	۸۶%	۹۸%	۴۷%	۳۳%	۲۲%	۲۸%	۵۷%
بیمارستان آیت الله خوانساری اراک	۵۵%	۵۹%	۸۷%	۹۲%	۳۲%	۴۹%	۱۰۰%	۶۵%	۱۰۰%	۸۷%	۵۷%	۱۳%	۵%	۵۳%
بیمارستان امام علی کمijan	۷۶%	۰%	۱۰۰%	۸۵%	۳۵%	۹۸%	۹۴%	۰%	۱۰۰%	۴۹%	۴۱%	۷۹%	۴۲%	۵۲%
بیمارستان امام سجاد آشتیان	۸۲%	۰%	۱۰۰%	۸۱%	۱۸%	۱۰۰%	۹۴%	۲۲%	۱۰۰%	۳۶%	۲۶%	۳۹%	۲۶%	۴۸%
بیمارستان امام خمینی خمین	۷۶%	۰%	۱۰۰%	۹۶%	۲۲%	۱۰۰%	۸۷%	۳۳%	۱۰۰%	۱۳%	۶%	۲۰%	۱۲%	۴۳%
بیمارستان والفجر تفرش	۹۳%	۰%	۱۰۰%	۸۶%	۲۱%	۱۰۰%	۹۴%	۱۸%	۱۰۰%	۴۳%	۸%	۱۵%	۶%	۴۲%
بیمارستان امام صادق دلجان	۹۶%	۰%	۱۰۰%	۸۹%	۴%	۹۸%	۸۰%	۱۴%	۱۰۰%	۲۱%	۴%	۱۲%	۷%	۳۸%



## دانشگاه گلستان



۲۷	تعداد بیمارستان
۱۶	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۱۸۹۱۰۹	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه گلستان در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه گلستان
۴۱	۵۳%





جدول ۸۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه گلستان

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۷۱	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۶۷	دقت داده ها
٪۷۹	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۸۱	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۷۷	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۲۷	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۹۴	نرخ ثبت کد ملی	٪۶۷	جامعیت داده ها
٪۴۰	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۱۵	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۱۵	بهنگامی داده
٪۲۹	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۶۲	قابلیت اطمینان داده
٪۴۱	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۵۲	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۵۹	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۰	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۸۴ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه گلستان

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش بدریس	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت نام‌ها	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ ثبت کد ملی	برخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمات	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان فاطمه الزهرا مینودشت	۹۷	۱۰۰	۹۷	۹۷	۸۹	۱۰۰	۹۶	۹۶	۹۶	۶%	۲۰	۱۷	۱۰۰	۲۵	۷۱
بیمارستان آیت الله طالقانی گرگان	۸۲	۱۰۰	۸۱	۹۷	۹۶	۹۶	۹۳	۵۹	۱۰۰	۲%	۲۰	۱۶	۵۴	۵۳	۶۷
بیمارستان امام رضا خان به بین رامیان	۷۷	۱۰۰	۹۸	۸۳	۸۰	۱۰۰	۹۳	۱۶	۱۰۰	۳۰	۷۱	۶۷	۱۰۰	۳۲	۶۳
بیمارستان شهید صیاد شیرازی گرگان	۸۵	۱۰۰	۹۷	۹۸	۴۷	۹۹	۹۰	۷۸	۱۰۰	۲%	۴۷	۴۲	۷۹	۷	۶۰
بیمارستان شهدا گنبد کاووس	۹۸	۱۰۰	۹۸	۹۶	۴%	۹۹	۹۸	۷۹	۱۰۰	۲%	۶۵	۴۳	۷۹	۴%	۵۹
بیمارستان پیامبر اعظم گنبد کاووس	۹۷	۹۹	۹۹	۹۶	۹%	۹۷	۱۰۰	۸۳	۱۰۰	۱۲	۳%	۳%	۲%	۴%	۵۳
بیمارستان حاجی آقای آل حلیا آقای قلا	۹۳	۹۹	۹۳	۶۷	۰%	۸۹	۹۶	۵۹	۱۰۰	۱%	۱۳	۳%	۱۰%	۲۵	۵۲
بیمارستان امیر المومنین کردکوی	۰%	۹۶	۸۹	۴۱	۰%	۷۰	۹۶	۰%	۱۰۰	۹۱	۹۷	۹۷	۹۵	۱۷	۵۰
بیمارستان قائم علی آباد	۸۶	۹۶	۸۸	۸۲	۵%	۱۰۰	۹۳	۵۵	۱۰۰	۶%	۱۹	۱۱%	۳۴	۱۰	۵۰
بیمارستان پنجم آذر گرگان	۰%	۹۹	۰%	۷۵	۰%	۹۹	۸۶	۰%	۱۰۰	۰%	۱۰۰	۱۰۰	۹۸	۱۴	۴۸
بیمارستان شهدا بندر گز	۰%	۸۹	۶۶	۵۹	۰%	۷۵	۹۷	۰%	۹۹	۹۵	۱۰۰	۱۰۰	۹۵	۴%	۴۷
بیمارستان مطهری گنبد کاووس	۹۲	۰%	۱۰۰	۹۶	۶%	۷۴	۹۶	۴۵	۱۰۰	۴%	۷۳	۱۷	۲۸	۹%	۴۷
بیمارستان حضرت معصومه آزاد شهر	۵۵	۱۷	۱۳	۸۸	۰%	۹۳	۹۹	۰%	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۰%	۴۶
بیمارستان حضرت رسول کلاله	۹۷	۰%	۱۰۰	۹۶	۱۸	۹۴	۸۷	۲۱	۱۰۰	۲%	۶۴	۱۳	۳۱	۱۲	۴۵
بیمارستان امام خمینی ترکمن	۷۰	۷۱	۹۴	۵۸	۰%	۱۰۰	۹۶	۵۴	۱۰۰	۲%	۱۶	۷%	۲۰	۲%	۴۴
بیمارستان طالقانی گنبد کاووس	۱۰۰	۱۰۰	۸۴	۱%	۸۳	۵۹	۸۴	۰%	۹۹	۱۶	۱۶	۱۶	۱۶	۶%	۴۰



## دانشگاه خراسان شمالی



۹	تعداد بیمارستان
۶	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۷۵۶۶۵	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه خراسان شمالی در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه خراسان شمالی
۱۴۲	%۵۲



درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۲۸٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۴۴٪	دقت داده ها
۷۳٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۴۶٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۶۹٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۶٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۹۶٪	نرخ ثبت کد ملی	۶۲٪	جامعیت داده ها
۲۸٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۱۹٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۱۹٪	بهنگامی داده
۶۹٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۸۳٪	قابلیت اطمینان داده
۷۹٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۸۰٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۷۹٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۹۰٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۹۹٪	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۸۶ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه خراسان شمالی

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش بدریج	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان جوادالائمه حاجرم	۶%	۹۲%	۷۷%	۷۹%	۳%	۸۷%	۹۴%	۶%	۱۰۰%	۹۲%	۹۲%	۹۳%	۴۸%	۶۰%	
بیمارستان امام رضا بجنورد	۴۷%	۶۸%	۵۰%	۶۹%	۸%	۹۱%	۱۰۰%	۴۷%	۹۹%	۴۹%	۸۰%	۷۸%	۲۵%	۵۶%	
بیمارستان امام علی بجنورد	۳۸%	۵۳%	۶۴%	۵۸%	۱۳%	۹۳%	۹۹%	۳۵%	۱۰۰%	۶۰%	۸۱%	۸۰%	۱۱%	۵۱%	
بیمارستان امام خمینی شیروان	۱۴%	۸۰%	۲۰%	۷۰%	۱%	۸۵%	۹۶%	۱۸%	۹۹%	۸۰%	۸۲%	۸۷%	۲۲%	۵۰%	
بیمارستان بنت الهدی بجنورد	۴۳%	۷۲%	۴۴%	۵۷%	۸%	۹۰%	۹۰%	۴۳%	۱۰۰%	۵۷%	۶۳%	۶۳%	۴%	۴۷%	
بیمارستان فاروج	۱۹%	۷۵%	۲۴%	۷۹%	۶%	۹۶%	۹۶%	۱۹%	۹۹%	۷۷%	۸۱%	۸۰%	۶%	۴۷%	



## دانشگاه بوشهر



۱۷	تعداد بیمارستان
۱۰	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۸۸۲۵۴	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه بوشهر در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه بوشهر
۳۴	%۵۲



جدول ۸۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه بوشهر

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۶۴	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۴۹	دقت داده ها
٪۱۶	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۷۵	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۷۹	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۱۰	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۹۴	نرخ ثبت کد ملی	٪۷۴	جامعیت داده ها
٪۵۴	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۷	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۷	بهنگامی داده
٪۴۱	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۷۸	قابلیت اطمینان داده
٪۷۶	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۸۵	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۷۶	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۸۸	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۸۸ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه بوشهر

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی مقالات	شاخص کیفیت کدهای بخش بدر نظر	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت نلن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ ثبت کد ملی	برخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان قلب بوشهر	۹۷%	۰%	۹۸%	۸۵%	۰%	۹۶%	۱۰۰%	۹۸%	۱۰۰%	۲%	۹۶%	۹۶%	۹۶%	۰%	۵۹%
بیمارستان امام حسین تنگستان	۴۵%	۱۰۰%	۲۱%	۹۹%	۵۲%	۱۰۰%	۹۸%	۰%	۱۰۰%	۳%	۸۷%	۸۷%	۵۹%	۳۷%	۵۶%
بیمارستان امام خمینی کنگان	۸۶%	۰%	۹۸%	۹۳%	۰%	۱۰۰%	۹۶%	۸۱%	۱۰۰%	۵۶%	۷۲%	۷۱%	۸۱%	۰%	۵۶%
بیمارستان توحید جم	۳۳%	۶۵%	۹۹%	۵۸%	۲۸%	۴۹%	۹۹%	۸۸%	۱۰۰%	۷۱%	۸۷%	۵۸%	۴۳%	۲%	۵۵%
بیمارستان شهدای خلیج فارس بوشهر	۹۸%	۰%	۹۴%	۸۹%	۰%	۹۸%	۹۲%	۸۱%	۱۰۰%	۲۹%	۷۹%	۷۸%	۸۱%	۰%	۵۵%
بیمارستان شهید گنجی دشتستان	۵۶%	۰%	۶۵%	۹۰%	۰%	۱۰۰%	۹۶%	۶۷%	۱۰۰%	۴%	۹۲%	۹۱%	۹۳%	۰%	۵۱%
بیمارستان بقیه الله اعظم دیلم	۵۶%	۰%	۱۰۰%	۲۸%	۰%	۸۲%	۹۷%	۲۸%	۱۰۰%	۸۹%	۱۰۰%	۹۶%	۱۰۰%	۰%	۴۹%
بیمارستان زینبیه دشتی	۶۲%	۰%	۴۴%	۸۳%	۰%	۱۰۰%	۹۷%	۴۸%	۱۰۰%	۵۵%	۸۳%	۸۲%	۹۰%	۱%	۴۹%
بیمارستان سوانح سوختگی چرومی	۲۶%	۰%	۳۲%	۷۸%	۰%	۶۱%	۹۸%	۱۹%	۱۰۰%	۹۹%	۱۰۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۲%	۴۵%
بیمارستان امیر المومنین گناوه	۸۴%	۰%	۱۰۰%	۸۴%	۲۴%	۹۳%	۷۲%	۲۶%	۱۰۰%	۱%	۵۲%	۳%	۱۵%	۲۲%	۴۳%





## دانشگاه رفسنجان



۴	تعداد بیمارستان
۳	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۱۹۰۸۲	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه رفسنجان در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه رفسنجان
۴۴	%۵۱



درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۸۱٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۶۹٪	دقت داده ها
۰٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۸۴٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۸۰٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۸۸٪	نرخ ثبت کد ملی	۶۹٪	جامعیت داده ها
۵۰٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۲۰٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۰٪	بهنگامی داده
۴۸٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۴۸٪	قابلیت اطمینان داده
	شاخص کیفیت هزینه کل		
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
	شاخص کیفیت سهم بیمار		
	شاخص کیفیت شماره پرونده		
	شاخص کیفیت کدملی		

جد ۹۰ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه رفسنجان

بیمارستان														
شاخص کلی	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت کدملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	نرخ ثبت کد ملی	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	
بیمارستان مرادی رفسنجان	۵۹٪	۴۰٪	۲۸٪	۲۳٪	۵۳٪	۸٪	۱۰۰٪	۵۵٪	۹۷٪	۱۰۰٪	۸۷٪	۸۲٪	۱۰۰٪	۷۱٪
بیمارستان نیک نفس رفسنجان	۵۱٪	۰٪	۴۶٪	۱۳٪	۲۳٪	۱٪	۱۰۰٪	۶۵٪	۹۶٪	۱۰۰٪	۹۸٪	۱۰۰٪	۰٪	۸۵٪
بیمارستان علی ابن ابیطالب رفسنجان	۴۴٪	۲۰٪	۸٪	۵٪	۴۷٪	۳٪	۱۰۰٪	۳۰٪	۷۲٪	۱۰۰٪	۵۴٪	۷۳٪	۱۰۰٪	۸۷٪



## دانشگاه ایلام



۱۱	تعداد بیمارستان
۹	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۵۰۳۳۸	تعداد پرونده از سالی

رتبه دانشگاه ایلام در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه ایلام
۱۴۵	%۵۱



درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
%۹۳	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	%۶۷	دقت داده ها
%۷۶	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
%۹۵	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
%۶۵	شاخص کیفیت تلفن تماس		
%۴	شاخص کیفیت شماره موبایل		
%۹۷	نرخ ثبت کد ملی	%۷۹	جامعیت داده ها
%۶۲	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
%۱۱	شاخص تأخیر ارسال پیام	%۱۱	بهنگامی داده
%۱۰	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	%۴۸	قابلیت اطمینان داده
%۲۳	شاخص کیفیت هزینه کل		
%۳۴	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
%۲۹	شاخص کیفیت سهم بیمار		
%۹۴	شاخص کیفیت شماره پرونده		
%۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۹۲ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه ایلام

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالجه	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره مورایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ نیت کد ملی	برخ نیت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان مصطفی خمینی ایلام	۹۴%	۱۰۰%	۱۰۰%	۸۹%	۱۸%	۱۰۰%	۹۸%	۹۴%	۹۹%	۲۶%	۸۱%	۷۹%	۲۹%	۲۵%	۶۸%
بیمارستان امام خمینی ایلام	۸۴%	۱۰۰%	۸۳%	۹۴%	۲۰%	۱۰۰%	۹۶%	۹۰%	۹۹%	۳۰%	۸۵%	۸۴%	۳۶%	۶%	۶۲%
بیمارستان طالقانی ایلام	۹۷%	۹۹%	۹۹%	۸۶%	۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۷۳%	۱۰۰%	۰%	۳%	۳%	۱۰۰%	۸%	۵۲%
بیمارستان شهدا دهلران	۹۸%	۹۰%	۹۹%	۴۱%	۰%	۸۸%	۹۵%	۴۶%	۱۰۰%	۷%	۱۵%	۷%	۲۱%	۲۸%	۵۱%
بیمارستان امام حسین (ع) مهران	۸۵%	۵۸%	۹۷%	۹۷%	۱%	۱۰۰%	۹۹%	۵۱%	۱۰۰%	۴%	۲۳%	۲%	۳۴%	۴%	۴۸%
بیمارستان امام رضا ایوان	۹۳%	۱%	۹۱%	۹۰%	۰%	۱۰۰%	۹۵%	۶۰%	۱۰۰%	۹%	۱۶%	۹%	۳۷%	۱۴%	۴۸%
بیمارستان حضرت رسول آبدانان	۹۹%	۶۹%	۹۸%	۱۵%	۲%	۹۲%	۹۸%	۵۴%	۱۰۰%	۱۱%	۳۰%	۹%	۳۷%	۶%	۴۶%
بیمارستان امام علی چرداول	۹۷%	۶۴%	۹۴%	۴۰%	۰%	۸۳%	۹۹%	۴۲%	۱۰۰%	۲%	۳۹%	۵%	۳۴%	۵%	۴۵%
بیمارستان ولی عصر دره شهر	۸۹%	۹۹%	۹۵%	۳۵%	۰%	۸۵%	۸۸%	۵۱%	۱۰۰%	۲%	۱۲%	۸%	۲۷%	۴%	۴۴%



## دانشگاه کردستان



۲۱	تعداد بیمارستان
۱۱	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۹۵۰۷۹	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه کردستان در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه کردستان
۱۴۶	%۵۱



جدول ۹۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه کردستان

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۹۰٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۷۱٪	دقت داده ها
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۷۴٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۹۱٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۰٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۸۸٪	نرخ ثبت کد ملی	۸۵٪	جامعیت داده ها
۸۲٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۰٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۰٪	بهنگامی داده
۴٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۴۷٪	قابلیت اطمینان داده
۲۸٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۳۲٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۲۲٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۹۵٪	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۹۴ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه کردستان

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی	شاخص کیفیت کدهای پزشکی	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان قدس سنندج	۱۰۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۶%	۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۴%	۱۰۰%	۱%	۲۳%	۱۹%	۹%	۰%	۵۵%
بیمارستان بعثت سنندج	۹۲%	۱۰۰%	۵۰%	۸۹%	۰%	۹۹%	۸۹%	۹۱%	۹۴%	۷%	۵۳%	۴۶%	۳۱%	۱%	۵۳%
بیمارستان سینا کامیاران	۹۷%	۱۰۰%	۶۶%	۸۲%	۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۸۱%	۹۷%	۸%	۳۷%	۳۶%	۴۰%	۰%	۵۳%
بیمارستان امام خمینی دیواندره	۸۴%	۱۰۰%	۷۲%	۹۷%	۰%	۱۰۰%	۹۷%	۸۵%	۸۹%	۳%	۳۱%	۲۹%	۲۴%	۰%	۵۲%
بیمارستان توحید سنندج	۷۶%	۱۰۰%	۸۶%	۸۸%	۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۷۴%	۹۵%	۱%	۵۳%	۴۵%	۱۷%	۰%	۵۲%
بیمارستان بوعلی مریوان	۹۵%	۱۰۰%	۹۳%	۹۶%	۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۸۴%	۹۳%	۱%	۹%	۶%	۱۱%	۰%	۵۱%
بیمارستان شهید بهشتی قروه	۹۴%	۱۰۰%	۷۱%	۹۰%	۰%	۱۰۰%	۷۵%	۹۴%	۹۵%	۴%	۲۷%	۲۶%	۲۳%	۰%	۵۰%
بیمارستان صلاح الدین ایوبی بانه	۹۳%	۱۰۰%	۶۹%	۹۹%	۰%	۱۰۰%	۷۶%	۸۳%	۹۷%	۶%	۳۰%	۲۵%	۲۳%	۰%	۵۰%
بیمارستان فجر مریوان	۹۱%	۱۰۰%	۶۶%	۹۵%	۰%	۱۰۰%	۷۹%	۷۵%	۹۸%	۲%	۳۳%	۲۸%	۲۶%	۰%	۴۹%
بیمارستان امام خمینی سقز	۷۷%	۱۰۰%	۸۲%	۷۹%	۰%	۱۰۰%	۹۲%	۶۴%	۹۱%	۴%	۱۸%	۱۶%	۲۳%	۰%	۴۷%
بیمارستان امام حسین بیجار	۹۳%	۱۰۰%	۵۸%	۸۹%	۰%	۱۰۰%	۵۶%	۷۹%	۹۵%	۲%	۴۱%	۳۶%	۲۷%	۰%	۴۶%





## دانشگاه جیرفت



۴	تعداد بیمارستان
۳	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۱۰۷۱۴	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه جیرفت در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه جیرفت
۴۷	%۵۰



جدول ۹۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه جیرفت

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۹۴٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۵۷٪	دقت داده ها
۶۷٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۷۲٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۵۱٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۱٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۸۵٪	نرخ ثبت کد ملی	۷۹٪	جامعیت داده ها
۷۳٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۲٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲٪	بهنگامی داده
۲۲٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۶۳٪	قابلیت اطمینان داده
۵۴٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۵۶٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۵۰٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۹۸٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۹۶ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه جیرفت

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان ایت الله کاشانی جیرفت	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۳۶٪	۰٪	۹۴٪	۹۹٪	۸۷٪	۱۰۰٪	۱٪	۳۶٪	۳۶٪	۵۳٪	۶٪	۵۵٪
بیمارستان امام خمینی جیرفت	۹۵٪	۱۰۰٪	۱۷٪	۲۲٪	۰٪	۱۰۰٪	۷۵٪	۸۱٪	۱۰۰٪	۶۴٪	۱۰۰٪	۹۶٪	۴۶٪	۰٪	۵۲٪
بیمارستان ۱۲ فروردین کهنوج	۸۸٪	۰٪	۱۰۰٪	۹۵٪	۴٪	۱۰۰٪	۸۰٪	۵۱٪	۱۰۰٪	۲٪	۳۴٪	۲۹٪	۵۲٪	۱٪	۴۴٪



## دانشکده ایرانشهر



۴	تعداد بیمارستان
۳	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۱۲۷۹۶	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشکده ایرانشهر در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشکده ایرانشهر
۴۸	%۵۰



جدول ۹۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده ایرانشهر

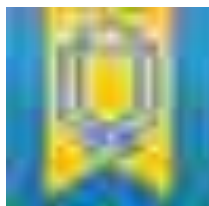
درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۴۷٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۵۷٪	دقت داده ها
۳۲٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۹۰٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۸۶٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۸٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۸۸٪	نرخ ثبت کد ملی	۵۹٪	جامعیت داده ها
۲۹٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۲۰٪	شاخص تأخیر ارسال پیام	۲۰٪	بهنگامی داده
۳۴٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۶۶٪	قابلیت اطمینان داده
۳۵٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۷۸٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۵۹٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۹۲٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۹۸ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشکده ایرانشهر

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تأخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان ۲۲ بهمن نیک شهر	۵٪	۹۷٪	۷۰٪	۶۸٪	۰٪	۷۵٪	۹۰٪	۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۲۰٪	۵۲٪	
بیمارستان خاتم الانبیا ایرانشهر	۹۹٪	۰٪	۱۰۰٪	۹۷٪	۱۰٪	۱۰۰٪	۸۴٪	۳۴٪	۱۰۰٪	۰٪	۸۳٪	۵٪	۲۳٪	۵۲٪	
بیمارستان ایران ایرانشهر	۹۷٪	۰٪	۱۰۰٪	۹۲٪	۱۴٪	۱۰۰٪	۹۱٪	۵۴٪	۱۰۰٪	۰٪	۵۰٪	۱٪	۵۳٪	۴۶٪	



## دانشگاه کهگیلویه و بویراحمد



۸	تعداد بیمارستان
۵	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۱۰۶۵۵۷	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه کهگیلویه و بویراحمد در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه کهگیلویه و بویراحمد
۱۴۹	%۴۸



جدول ۹۹ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه کهگیلویه و بویر احمد

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۱۴%	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۵۵%	دقت داده ها
۹۸%	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۶۷%	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۳۸%	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۳۴%	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۹۱%	نرخ ثبت کد ملی	۵۴%	جامعیت داده ها
۱۷%	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۸%	شاخص تاخیر ارسال پیام	۸%	بهنگامی داده
۵۷%	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۷۳%	قابلیت اطمینان داده
۶۶%	شاخص کیفیت هزینه کل		
۷۰%	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۶۱%	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۸۲%	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰%	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۱۰۰ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه کهگیلویه و بویر احمد

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت نام تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کدی
بیمارستان امام سجاد (ع) بویر احمد	۸۹%	۹۵%	۱۰۰%	۹۹%	۳۲%	۱۹%	۹۷%	۸۷%	۱۰۰%	۱۴%	۷۳%	۲۵%	۰%	۵۶%
بیمارستان شهید رجایی بویر احمد	۳۹%	۱۰۰%	۳۷%	۵%	۹۵%	۱۰۰%	۹۸%	۰%	۱۰۰%	۶۵%	۶۵%	۶۹%	۱۳%	۴۹%
بیمارستان شهید رجایی گچساران	۰%	۹۸%	۸۶%	۲۷%	۰%	۹۳%	۹۰%	۰%	۹۹%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۹%	۹%	۴۹%
بیمارستان امام خمینی کهگیلویه	۲%	۹۵%	۸۲%	۱۳%	۰%	۹۸%	۸۷%	۰%	۱۰۰%	۹۵%	۹۸%	۹۱%	۱۲%	۴۸%
بیمارستان شهید بهشتی بویر احمد	۷۲%	۱۰۰%	۳۱%	۴۷%	۴۱%	۹۹%	۸۴%	۰%	۹۹%	۱۳%	۱۳%	۲۱%	۸%	۳۸%



## دانشگاه کرمانشاه



۲۹	تعداد بیمارستان
۱۶	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۲۰۶۳۵۰	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه کرمانشاه در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه کرمانشاه
۵۰	%۴۷



درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
%۸۴	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	%۶۸	دقت داده ها
%۵۸	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
%۷۲	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
%۷۲	شاخص کیفیت تلفن تماس		
%۵۴	شاخص کیفیت شماره موبایل		
%۹۴	نرخ ثبت کد ملی	%۵۶	جامعیت داده ها
%۱۹	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
%۷	شاخص تاخیر ارسال پیام	%۷	بهنگامی داده
%۲۷	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	%۵۷	قابلیت اطمینان داده
%۳۸	شاخص کیفیت هزینه کل		
%۴۹	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
%۳۶	شاخص کیفیت سهم بیمار		
%۹۳	شاخص کیفیت شماره پرونده		
%۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		



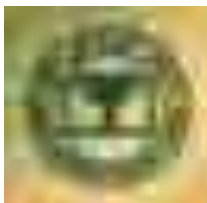


جدول ۱۰۲ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه کرمانشاه

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالجه	شاخص کیفیت کدهای بخش بدرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ ثبت کد ملی	برخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان آیت الله طالقانی کرمانشاه	۸۶%	۱۰۰%	۳۶%	۹۱%	۵۰%	۹۸%	۸۰%	۸۲%	۱۰۰%	۷۵%	۹۸%	۹۸%	۸۴%	۵%	۶۲%
بیمارستان امام رضا کرمانشاه	۸۹%	۹۸%	۹۶%	۸۵%	۲۵%	۷۱%	۹۹%	۹۱%	۱۰۰%	۳۰%	۵۵%	۳۵%	۲۷%	۸%	۵۹%
بیمارستان حضرت رسول جوانرود	۹۳%	۸۴%	۸۸%	۹۱%	۱۷%	۴۶%	۹۶%	۷۹%	۱۰۰%	۷۲%	۶۷%	۴۵%	۲۲%	۰%	۵۶%
بیمارستان شهدا هرسین	۸۹%	۱۸%	۷۶%	۹۵%	۶۵%	۹۹%	۱۰۰%	۰%	۱۰۰%	۲%	۳۲%	۲۱%	۳۹%	۳۶%	۵۱%
بیمارستان امام خمینی سنقر	۸۸%	۹۹%	۶۲%	۷۵%	۵۰%	۹۱%	۱۰۰%	۰%	۱۰۰%	۲%	۴۷%	۵۰%	۳۹%	۲۱%	۵۰%
بیمارستان فارابی کرمانشاه	۱۰۰%	۹۳%	۹۶%	۸۹%	۹۲%	۹۹%	۱۰۰%	۱%	۱۰۰%	۳%	۲۶%	۲۹%	۱۷%	۱%	۴۸%
بیمارستان امام خمینی اسلام آباد غرب	۸۵%	۹۱%	۸۵%	۸۴%	۶۶%	۹۹%	۹۷%	۱۴%	۱۰۰%	۳%	۲۹%	۳۰%	۴۴%	۱%	۴۷%
بیمارستان امام علی کرمانشاه	۴۱%	۱۰۰%	۴۹%	۸۵%	۰%	۹۸%	۹۲%	۳۲%	۱۰۰%	۵۳%	۹۱%	۱۶%	۳۶%	۰%	۴۶%
بیمارستان دکتر محمد کرمانشاهی کرمانشاه	۱۰۰%	۱۰۰%	۸۲%	۶۲%	۹۹%	۱۰۰%	۹۳%	۰%	۱۰۰%	۰%	۲۸%	۲۹%	۹%	۴%	۴۶%
بیمارستان امام خمینی کرمانشاه	۵۸%	۳%	۵۱%	۵۶%	۲%	۹۹%	۸۷%	۳%	۱۰۰%	۹۷%	۹۷%	۵۳%	۴۲%	۱۳%	۴۳%
بیمارستان قدس پاوه	۹۰%	۹۲%	۷۹%	۶۲%	۸۳%	۹۴%	۹۴%	۰%	۱۰۰%	۱%	۲۷%	۲۳%	۱۸%	۰%	۴۳%
بیمارستان شهید چمران کنگاور	۸۹%	۰%	۸۱%	۵۴%	۹۳%	۱۰۰%	۱۰۰%	۰%	۱۰۰%	۲%	۲۹%	۳۱%	۲۹%	۴%	۴۲%
بیمارستان معاون صحنه	۶۹%	۲۵%	۵۸%	۶۳%	۶۵%	۹۷%	۱۰۰%	۰%	۱۰۰%	۲%	۴۴%	۴۵%	۴۵%	۴%	۴۱%
بیمارستان الزهرا گیلانغرب	۹۹%	۰%	۹۹%	۷۷%	۵۸%	۱۰۰%	۱۰۰%	۰%	۱۰۰%	۰%	۱۰%	۱۴%	۸%	۰%	۳۹%
بیمارستان شهدا سر پل ذهاب	۷۴%	۲۹%	۸۱%	۵۴%	۸۳%	۹۴%	۹۹%	۰%	۱۰۰%	۲%	۱۴%	۱۴%	۲۴%	۲%	۳۹%
بیمارستان معتضدی کرمانشاه	۹۷%	۰%	۲۶%	۲۶%	۷%	۱۰۰%	۶۴%	۰%	۹۹%	۸۷%	۸۷%	۷۹%	۸۸%	۴%	۳۹%



## دانشگاه گناباد



۳	تعداد بیمارستان
۳	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۱۵۵۲۵	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه گناباد در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه گناباد
۵۱	%۴۷



جدول ۱۰۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه گناباد

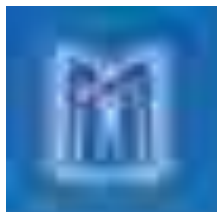
درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۸۲٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۶۶٪	دقت داده ها
۹۳٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۷۴٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۶۶٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۱۴٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۹۵٪	نرخ ثبت کد ملی	۷۳٪	جامعیت داده ها
۵۱٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۲٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲٪	بهنگامی داده
۲۹٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۴۵٪	قابلیت اطمینان داده
۱۰٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۱۷٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۱۸٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۹۹٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کد ملی		

جدول ۱۰۴ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه گناباد

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان آیت الله مدنی بجنستان گناباد	۸۵٪	۸۳٪	۶۵٪	۷۷٪	۳۳٪	۹۸٪	۹۱٪	۶۵٪	۱۰۰٪	۶۹٪	۲۸٪	۲۲٪	۲۶٪	۶٪	۵۲٪
بیمارستان بیست و دو بهمن گناباد	۷۳٪	۹۹٪	۸۱٪	۵۵٪	۰٪	۱۰۰٪	۹۷٪	۵۶٪	۱۰۰٪	۲٪	۹٪	۳٪	۱۸٪	۰٪	۴۴٪
بیمارستان پانزده خرداد بیدخت گناباد	۸۹٪	۹۷٪	۷۷٪	۶۸٪	۱۰٪	۱۰۰٪	۹۷٪	۳۱٪	۱۰۰٪	۱۵٪	۱۲٪	۶٪	۱۲٪	۰٪	۴۳٪



## دانشگاه آذربایجان شرقی



۵۰	تعداد بیمارستان
۲۳	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۶۰۸۷۰۸	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه آذربایجان شرقی در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمیره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه آذربایجان شرقی
۵۲	%۴۷



جدول ۱۰۵ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه آذربایجان شرقی

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۷۸	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۵۷	دقت داده ها
٪۱۷	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۸۰	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۷۳	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۳۷	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۸۵	نرخ ثبت کد ملی	٪۶۱	جامعیت داده ها
٪۳۷	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۱۲	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۱۲	بهنگامی داده
٪۲۶	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۵۷	قابلیت اطمینان داده
٪۳۱	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۵۵	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۳۸	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۱	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۱۰۶ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه آذربایجان شرقی

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ ثبت کد ملی	برخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمات	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص ناخبر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان علوی تبریز	۳۷%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۰%	۰%	۸۷%	۱۰۰%	۸۸%	۱۰۰%	۶۴%	۶۰%	۵۷%	۱۹%	۲۶%	۶۲%
بیمارستان امام رضا تبریز	۶۵%	۹۹%	۹۹%	۸۳%	۷۰%	۸۶%	۱۰۰%	۷۴%	۱۰۰%	۳۹%	۴۸%	۲۶%	۱۷%	۲%	۵۶%
بیمارستان شهید مدنی تبریز	۹۵%	۱۰۰%	۹۳%	۹۱%	۱۳%	۷۶%	۹۹%	۸۱%	۱۰۰%	۳۳%	۴۷%	۱۷%	۲۱%	۰%	۵۴%
بیمارستان شهدا تبریز	۸۵%	۰%	۱۰۰%	۹۳%	۶۲%	۹۰%	۸۴%	۸۴%	۱۰۰%	۱%	۵۳%	۲۶%	۴۰%	۲%	۵۱%
بیمارستان فارابی ملکان	۸۲%	۰%	۱۰۰%	۶۴%	۷۸%	۹۹%	۶۱%	۱۵%	۱۰۰%	۶%	۲۵%	۱۱%	۳۰%	۵۵%	۵۱%
بیمارستان امام خمینی اسکو	۷۶%	۰%	۱۰۰%	۸۷%	۴۰%	۹۴%	۹۰%	۲۹%	۱۰۰%	۹%	۸۰%	۶۶%	۸۰%	۶%	۴۹%
بیمارستان امام خمینی بناب	۹۰%	۰%	۱۰۰%	۹۱%	۱۶%	۷۶%	۹۹%	۵۴%	۱۰۰%	۰%	۵۳%	۱%	۳%	۱۷%	۴۸%
بیمارستان دکتر ساجدی حلفا	۷۱%	۰%	۱۰۰%	۸۴%	۸۶%	۷۴%	۹۴%	۴۷%	۱۰۰%	۲%	۵۲%	۳۷%	۴۲%	۱%	۴۸%
بیمارستان سینا تبریز	۹۵%	۰%	۹۱%	۸۰%	۴۹%	۹۴%	۹۳%	۵۰%	۱۰۰%	۴%	۴۷%	۱۹%	۲۴%	۱۱%	۴۸%
بیمارستان شهید مدنی آذرشهر	۸۵%	۰%	۱۰۰%	۹۵%	۵۴%	۹۵%	۹۰%	۲۴%	۱۰۰%	۶%	۳۳%	۶%	۱۹%	۲۲%	۴۷%
بیمارستان استاد شهریار بستان آباد	۸۵%	۰%	۱۰۰%	۶۹%	۵۰%	۹۹%	۸۷%	۲۱%	۱۰۰%	۲%	۶۰%	۱۳%	۴۸%	۱۶%	۴۶%
بیمارستان امام حسین هشتگرد	۹۶%	۰%	۱۰۰%	۷۰%	۶۹%	۱۰۰%	۸۴%	۳۵%	۱۰۰%	۲%	۴۳%	۴%	۴۰%	۸%	۴۶%
بیمارستان خاتم الانبیا میانه	۹۸%	۰%	۱۰۰%	۸۰%	۱۷%	۸۹%	۹۸%	۵۶%	۱۰۰%	۲%	۲۶%	۱%	۱۱%	۱۱%	۴۶%
بیمارستان امام خمینی سراب	۹۶%	۰%	۹۳%	۷۴%	۵۱%	۹۸%	۹۳%	۳۴%	۱۰۰%	۲%	۴۶%	۴%	۱۴%	۱۱%	۴۵%
بیمارستان امام خمینی عجب شیر	۹۸%	۰%	۱۰۰%	۸۲%	۸%	۱۰۰%	۸۹%	۳۷%	۱۰۰%	۶%	۴۱%	۱۵%	۴۰%	۹%	۴۵%
بیمارستان باقرالعلوم اهر	۹۹%	۰%	۱۰۰%	۷۶%	۲۲%	۹۵%	۶۶%	۲۵%	۱۰۰%	۲۱%	۴۴%	۱۸%	۲۹%	۲۳%	۴۵%
بیمارستان شهید محلاتی تبریز	۰%	۹۸%	۰%	۷۷%	۰%	۱۰۰%	۹۹%	۰%	۱۰۰%	۹۴%	۱۰۰%	۱۰۰%	۶۸%	۰%	۴۵%
بیمارستان رازی تبریز	۹۷%	۰%	۹۷%	۸۱%	۷۷%	۹۱%	۹۲%	۰%	۱۰۰%	۳%	۸۲%	۳%	۶%	۱۴%	۴۴%
بیمارستان کودکان تبریز	۸۹%	۰%	۵۲%	۸۶%	۹۰%	۹۳%	۹۴%	۶۲%	۱۰۰%	۱%	۴%	۲%	۱%	۱%	۴۴%



بیمارستان															
بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص ناخبر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان الزهرا تبریز	۴۲%	۰%	۱۰۰%	۸۷%	۱%	۶۵%	۹۳%	۴۰%	۱۰۰%	۵%	۲۵%	۸%	۲۷%	۱۰%	۴۰%
بیمارستان فاطمیه شبستر	۵۹%	۰%	۳%	۱۰%	۰%	۱۰۰%	۶۰%	۱%	۹۹%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۸%	۹۸%	۱۰%	۳۸%
بیمارستان رازی مرند	۸۶%	۰%	۶%	۱۴%	۰%	۱۰۰%	۵۲%	۰%	۹۹%	۱۰۰%	۹۹%	۹۴%	۹۵%	۵%	۳۷%
بیمارستان طالقانی تبریز	۶۹%	۰%	۱۰%	۲۴%	۰%	۱۰۰%	۲۸%	۰%	۹۹%	۱۰۰%	۹۴%	۹۸%	۹۹%	۶%	۳۵%



## دانشگاه شهرکرد



۱۱	تعداد بیمارستان
۷	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۹۳۴۰۰	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه شهرکرد در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه شهرکرد
۵۳	%۴۵





جدول ۱۰۷ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه شهرکرد

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
%۶۴	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	%۵۴	دقت داده ها
%۷۷	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
%۵۸	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
%۷۰	شاخص کیفیت تلفن تماس		
%۰	شاخص کیفیت شماره موبایل		
%۹۴	نرخ ثبت کد ملی	%۷۳	جامعیت داده ها
%۵۱	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
%۲	شاخص تاخیر ارسال پیام	%۲	بهنگامی داده
%۹	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	%۵۲	قابلیت اطمینان داده
%۲۰	شاخص کیفیت هزینه کل		
%۴۲	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
%۴۲	شاخص کیفیت سهم بیمار		
%۹۹	شاخص کیفیت شماره پرونده		
%۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۱۰۸ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه شهرکرد

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت نام‌نویس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ ثبت کد ملی	برخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان امام رضا اردل	۸۳ %	۸۳ %	۴۵ %	۵۱ %	۰ %	۹۹ %	۹۶ %	۶۶ %	۱۰۰ %	۳۴ %	۸۰ %	۴۲ %	۶۵ %	۱ %	۵۱ %
بیمارستان امام جواد ناغان اردل	۷۰ %	۷۷ %	۶۰ %	۶۲ %	۰ %	۱۰۰ %	۹۰ %	۶۰ %	۱۰۰ %	۱۱ %	۵۴ %	۲۰ %	۵۲ %	۳ %	۴۷ %
بیمارستان شهید لردگان	۷۶ %	۵۴ %	۷۱ %	۷۱ %	۰ %	۱۰۰ %	۹۶ %	۶۰ %	۱۰۰ %	۲ %	۳۶ %	۷ %	۴۳ %	۰ %	۴۵ %
بیمارستان هاجر شهرکرد	۷۵ %	۷۳ %	۷۰ %	۷۸ %	۰ %	۱۰۰ %	۹۳ %	۵۴ %	۱۰۰ %	۳ %	۷ %	۱۸ %	۲۱ %	۴ %	۴۵ %
بیمارستان سید الشهداء فارس	۳۹ %	۱۰۰ %	۶۶ %	۵۷ %	۰ %	۱۰۰ %	۹۱ %	۴۸ %	۱۰۰ %	۴ %	۴۷ %	۱۱ %	۳۷ %	۱ %	۴۳ %
بیمارستان آیت الله کاشانی شهرکرد	۶۶ %	۹۱ %	۳۸ %	۸۵ %	۰ %	۱۰۰ %	۹۱ %	۳۵ %	۱۰۰ %	۷ %	۳۴ %	۲۲ %	۳۷ %	۱ %	۴۲ %
بیمارستان ولی عصر بروجن	۴۲ %	۶۴ %	۵۶ %	۸۶ %	۰ %	۹۴ %	۹۹ %	۳۶ %	۱۰۰ %	۳ %	۳۴ %	۲۱ %	۳۸ %	۲ %	۴۲ %



## دانشکده مراغه



۳	تعداد بیمارستان
۲	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۹۱۹۶۵	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشکده مراغه در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشکده مراغه
۵۴	%۴۳



جدول ۱۰۹ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشکده مراغه

درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۹۳٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۱۴۲٪	دقت داده ها
۰٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۵۶٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۵۷٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۲٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۷۵٪	نرخ ثبت کد ملی	۴۷٪	جامعیت داده ها
۱۹٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۱۱٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۱۱٪	بهنگامی داده
۵۲٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۷۱٪	قابلیت اطمینان داده
۴۸٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۷۶٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۵۳٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۱۰۰٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۱۱۰ - درصد شاخص‌های کیفیت داده در اطلاعات پرونده‌های الکترونیکی بیماران در بیمارستان‌های دانشکده مراغه

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان شهید بهشتی مراغه	۹۵٪	۰٪	۱۰۰٪	۹۵٪	۴٪	۱۰۰٪	۹۱٪	۳۹٪	۱۰۰٪	۳٪	۵۳٪	۲۵٪	۳۵٪	۱۱٪	۴۷٪
بیمارستان امیرالمومنین مراغه	۹۲٪	۰٪	۱۲٪	۲۰٪	۰٪	۱۰۰٪	۵۹٪	۰٪	۹۹٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۷۱٪	۷۱٪	۱۱٪	۳۹٪



## دانشگاه اصفهان



۶۲	تعداد بیمارستان
۳۶	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۲۴۸۸۵۹۱	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه اصفهان در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه اصفهان
۵۵	%۴۲



درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۷۹	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۴۸	دقت داده ها
٪۶۴	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۳۴	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۵۱	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۱۲	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۵۷	نرخ ثبت کد ملی	٪۳۷	جامعیت داده ها
٪۱۷	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۵	شاخص تاخیر ارسال پیام	٪۵	بهنگامی داده
٪۶۷	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۷۹	قابلیت اطمینان داده
٪۵۷	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۸۲	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۷۲	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۹۸	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۱۱۲ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه اصفهان

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات در شبکه معالجه	شاخص کیفیت کدهای بخش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره سلامت	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ نسبت کد ملی	برخ نسبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه نامه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان فارابی اصفهان	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۳	۰	۹۸	۹۹	۰	۱۰۰	۷۴	۱۰۰	۶۶	۹۸	۱	۵۵
بیمارستان محمد بهنیا تیران و کرون	۸۳	۱۰۰	۳۳	۹۱	۹۱	۹	۱۰۰	۹۱	۱۶	۱۰۰	۷۵	۹۴	۵۵	۶۵	۱۹	۵۴
بیمارستان حضرت زهرا اصفهان	۱۰۰	۱۰۰	۶۷	۹۳	۹۳	۵۰	۹۴	۹۲	۶۳	۱۰۰	۵	۲۹	۳۵	۱۷	۴	۵۲
بیمارستان شهدای دهقان	۴۷	۱۰۰	۴۳	۹۸	۹۸	۲۵	۹۹	۸۸	۴۴	۱۰۰	۵۱	۷۹	۶۸	۴۰	۴	۵۱
بیمارستان امین اصفهان	۸۸	۹۹	۴۴	۹۸	۹۸	۰	۹۴	۹۰	۷۷	۱۰۰	۶	۳۳	۵۲	۲۱	۰	۵۰
بیمارستان چمران اصفهان	۸۱	۷۳	۱۰۰	۹۵	۹۵	۵۸	۸۶	۹۸	۳۳	۱۰۰	۳۱	۴۸	۸	۳۹	۳	۵۰
بیمارستان رسول اکرم فریدونشهر	۹۰	۱۰۰	۶۰	۹۲	۹۲	۳۲	۸۲	۹۲	۴۸	۱۰۰	۱۰	۶۰	۶۴	۷	۲	۵۰
بیمارستان شهید رجایی داران فریدن	۹۷	۱۰۰	۷۵	۸۰	۸۰	۲۹	۱۰۰	۸۹	۵۲	۱۰۰	۲۲	۴۴	۶	۴۰	۰	۵۰
بیمارستان امام حسین اصفهان	۹۵	۱۰۰	۸۲	۷۹	۷۹	۰	۹۷	۷۱	۰	۱۰۰	۶۴	۱۰۰	۸۷	۶۳	۴	۴۹
بیمارستان فاطمیه خوانسار	۹۷	۷۸	۸۲	۸۱	۸۱	۲۴	۹۸	۹۷	۳۴	۱۰۰	۱۴	۵۳	۴۳	۱۶	۴	۴۹
بیمارستان محمد رسول الله مبارکه	۸۵	۹۷	۴۱	۸۰	۸۰	۲۳	۹۹	۹۰	۲۷	۱۰۰	۱۹	۷۹	۳۸	۶۵	۴	۴۹
بیمارستان منتظری نجف آباد	۸۷	۱۰۰	۵۳	۸۱	۸۱	۴۸	۱۰۰	۹۷	۶۲	۱۰۰	۳	۱۶	۲۵	۱۶	۰	۴۹
بیمارستان الزهرا اصفهان	۷۰	۱۰۰	۷۹	۸۲	۸۲	۰	۹۱	۸۲	۰	۱۰۰	۷۴	۱۰۰	۶۶	۷۵	۰	۴۸
بیمارستان امام حسین گلپایگان	۹۴	۶۹	۶۸	۹۰	۹۰	۴۷	۹۳	۹۳	۷۰	۱۰۰	۲	۱۳	۱۱	۱۰	۰	۴۸
بیمارستان سیدالشهدا اصفهان	۹۹	۹۷	۴۵	۷۰	۷۰	۵۰	۹۶	۹۵	۳۰	۹۹	۶	۲۱	۱۴	۴۷	۸	۴۸
بیمارستان شهید بهشتی اردستان	۸۰	۹۶	۳۰	۷۷	۷۷	۲۷	۹۶	۸۷	۳۱	۱۰۰	۴۱	۷۶	۳۳	۵۵	۱	۴۷
بیمارستان مدرس نجف آباد	۷۸	۶	۲۶	۳۰	۳۰	۰	۱۰۰	۵۸	۰	۹۹	۹۹	۱۰۰	۹۳	۹۵	۳۴	۴۷
بیمارستان امیرالمومنین شهرضا	۷۷	۱۰۰	۵۵	۹۷	۹۷	۰	۱۰۰	۵۷	۰	۱۰۰	۶۶	۹۹	۶۴	۸۳	۶	۴۶
بیمارستان سیدالشهدا سمیرم	۸۳	۹	۱۳	۱۸	۱۸	۰	۱۰۰	۵۶	۰	۹۹	۹۳	۹۹	۹۲	۹۰	۳۶	۴۶



بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات بیمارستان	شاخص کیفیت کدهای بخش بیمارستان	شاخص کیفیت کدهای بیمارستان	شاخص کیفیت تلفن تماس بیمارستان	شاخص کیفیت شماره بیمارستان	شاخص کیفیت شماره پرونده بیمارستان	برخ نیت کد ملی بیمارستان	برخ نیت اطلاعات ارائه دهنده بیمارستان	شاخص کیفیت کد ملی بیمارستان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده بیمارستان	شاخص کیفیت سهم بیمه بیمارستان	شاخص کیفیت هزینه کل بیمارستان	شاخص کیفیت سهم بیمار بیمارستان	شاخص تاخیر ارسال پیام بیمارستان	شاخص کلی بیمارستان
بیمارستان کاشانی اصفهان	۹۵%	۱۰۰%	۳۳%	۹۴%	۰%	۱۰۰%	۳۳%	۰%	۱۰۰%	۸۸%	۹۹%	۶۲%	۸۶%	۰%	۴۲%
بیمارستان صاحب الزمان شهرضا	۴۱%	۱۰۰%	۴۰%	۵۷%	۰%	۹۵%	۴۵%	۰%	۱۰۰%	۸۳%	۱۰۰%	۴۹%	۸۵%	۳%	۴۰%
بیمارستان امام موسی کاظم اصفهان	۸۰%	۰%	۸%	۱۲%	۰%	۱۰۰%	۳۴%	۴%	۱۰۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۷%	۹۷%	۱۰%	۳۷%
بیمارستان جرقویه اصفهان	۵۰%	۰%	۰%	۸%	۰%	۹۹%	۲۵%	۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۸%	۹۸%	۲۳%	۳۷%
بیمارستان خاتم الانبیا نطنز	۷۴%	۲%	۳%	۱۲%	۰%	۱۰۰%	۵۰%	۰%	۹۹%	۹۹%	۱۰۰%	۹۸%	۹۹%	۰%	۳۶%
بیمارستان امام خمینی فلاورجان	۸۶%	۰%	۲%	۸%	۰%	۱۰۰%	۳۲%	۵%	۱۰۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۹%	۹۹%	۰%	۳۴%
بیمارستان شهید بهشتی اصفهان	۷۷%	۰%	۶%	۱۵%	۰%	۱۰۰%	۳۱%	۰%	۹۹%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۸%	۹۸%	۳%	۳۴%
بیمارستان فاطمیه نطنز	۵۵%	۳%	۲%	۹%	۰%	۱۰۰%	۴۵%	۰%	۹۹%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۷%	۱۰۰%	۰%	۳۴%
بیمارستان نور و علی اصغر اصفهان	۷۶%	۰%	۱۱%	۲۱%	۰%	۱۰۰%	۳۴%	۱%	۹۸%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۶%	۹۶%	۰%	۳۴%
بیمارستان حضرت محمد شاهین شهر و میمه	۷۶%	۱%	۱%	۱۴%	۰%	۹۹%	۲۵%	۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۹%	۰%	۳۳%
بیمارستان ساعی (منظریه) خمینی شهر	۶۱%	۱۰۰%	۱۲%	۱۷%	۰%	۱۰۰%	۱۶%	۰%	۱۰۰%	۹۶%	۱۰۰%	۱۳%	۹۹%	۰%	۳۳%
بیمارستان عیسی بن مریم اصفهان	۸۶%	۷۹%	۴%	۶%	۰%	۱۰۰%	۹%	۰%	۹۹%	۹۸%	۱۰۰%	۲۵%	۹۹%	۱%	۳۲%
بیمارستان حشمتیه نائین	۶۷%	۵%	۲%	۹%	۰%	۱۰۰%	۱۵%	۰%	۹۹%	۹۹%	۱۰۰%	۹۶%	۹۹%	۱%	۳۱%
بیمارستان شهدا لنجان	۷۱%	۰%	۲%	۵%	۰%	۱۰۰%	۱۳%	۰%	۹۹%	۱۰۰%	۱۰۰%	۹۸%	۹۸%	۳%	۳۱%
بیمارستان فیض اصفهان	۷۹%	۱۰۰%	۶%	۶%	۰%	۱۰۰%	۶%	۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۴%	۱۰۰%	۰%	۳۱%
بیمارستان گلدیس شاهین شاهین شهر و میمه	۸۴%	۱۰۰%	۱%	۳%	۰%	۱۰۰%	۱%	۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۳%	۱۰۰%	۱%	۳۱%
بیمارستان شهید اشرفی خمینی شهر	۵۰%	۱۰۰%	۱%	۶%	۰%	۱۰۰%	۱%	۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۱۰۰%	۳%	۱۰۰%	۰%	۲۹%





## دانشگاه جهرم



۳	تعداد بیمارستان
۳	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۶۳۷۴۰	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه جهرم در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه جهرم
۵۶	%۳۹



جدول ۱۱۳ - درصد ابعاد کیفیت داده در دانشگاه جهرم

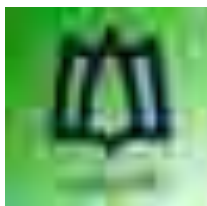
درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
۴۷٪	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	۴۱٪	دقت داده ها
۹۲٪	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
۴۸٪	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
۵۹٪	شاخص کیفیت تلفن تماس		
۳۸٪	شاخص کیفیت شماره موبایل		
۹۶٪	نرخ ثبت کد ملی	۴۸٪	جامعیت داده ها
۰٪	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
۱۲٪	شاخص تاخیر ارسال پیام	۱۲٪	بهنگامی داده
۴٪	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۳۷٪	قابلیت اطمینان داده
۵٪	شاخص کیفیت هزینه کل		
۹٪	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
۹٪	شاخص کیفیت سهم بیمار		
۹۳٪	شاخص کیفیت شماره پرونده		
۹۹٪	شاخص کیفیت کدملی		

جدول ۱۱۴ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه جهرم

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش	شاخص کیفیت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت تلفن تماس	شاخص کیفیت شماره موبایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت	شاخص کیفیت کدملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام	شاخص کلی
بیمارستان پیمانیه جهرم	۷۰٪	۹۴٪	۷۶٪	۸۷٪	۷۱٪	۹۵٪	۹۸٪	۰٪	۹۹٪	۸٪	۱۳٪	۹٪	۱۸٪	۱۰٪	۴۵٪
بیمارستان مطهری جهرم	۵۴٪	۹۴٪	۶۴٪	۹۰٪	۴۱٪	۸۸٪	۹۸٪	۰٪	۹۹٪	۱٪	۴٪	۳٪	۲٪	۲۱٪	۴۳٪
بیمارستان خاتم الانبیاء جهرم	۷۶٪	۸۸٪	۵٪	۱٪	۳٪	۹۷٪	۹۱٪	۰٪	۹۹٪	۳٪	۱۰٪	۲٪	۶٪	۵٪	۳۰٪



## دانشگاه همدان



۲۳	تعداد بیمارستان
۱۶	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس
۲۷۲۴۹۲۱	تعداد پرونده ارسالی

رتبه دانشگاه همدان در کل کشور از نظر کیفیت داده ها	نمره شاخص کلی کیفیت داده دانشگاه همدان
۵۷	%۳۵



درصد	شاخص کیفیت داده	درصد	بعد کیفیت داده
٪۸۱	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج	٪۱۹	دقت داده ها
٪۰	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش		
٪۴	شاخص کیفیت کدهای تشخیص		
٪۱۲	شاخص کیفیت تلفن تماس		
٪۰	شاخص کیفیت شماره موبایل		
٪۲۶	نرخ ثبت کد ملی	٪۱۳	جامعیت داده ها
٪۰	نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت		
٪۸	شاخص تأخیر ارسال پیام	٪۸	بهنگامی داده
٪۱۰۰	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	٪۹۹	قابلیت اطمینان داده
٪۹۷	شاخص کیفیت هزینه کل		
٪۹۹	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه		
٪۹۸	شاخص کیفیت سهم بیمار		
٪۱۰۰	شاخص کیفیت شماره پرونده		
٪۹۹	شاخص کیفیت کد ملی		



جدول ۱۱۶ - درصد شاخص های کیفیت داده در اطلاعات پرونده های الکترونیکی بیماران در بیمارستان های دانشگاه همدان

بیمارستان	شاخص کیفیت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص کیفیت کدهای بخش .....	شاخص کیفیت کدهای تشخیص .....	شاخص کیفیت نفل تماس	شاخص کیفیت شماره مورایل	شاخص کیفیت شماره پرونده	برخ ثبت کد ملی	برخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده .....	شاخص کیفیت کد ملی	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص تاخیر ارسال پیام کلی
بیمارستان بعثت همدان	۹۰ %	۰ %	۹ %	۲۸ %	۰ %	۱۰۰ %	۳۰ %	۰ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۸ %	۹۶ %	۹۹ %	۴۳ %
بیمارستان امام حسین ملایر	۹۱ %	۰ %	۷ %	۱۶ %	۰ %	۱۰۰ %	۳۹ %	۲ %	۹۹ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۷ %	۹۶ %	۳۸ %
بیمارستان امام حسن فامنین همدان	۶۱ %	۰ %	۰ %	۶ %	۰ %	۱۰۰ %	۴۴ %	۰ %	۹۹ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۹ %	۹۹ %	۳۷ %
بیمارستان مهر ملایر	۹۳ %	۰ %	۵ %	۲۶ %	۰ %	۱۰۰ %	۲۹ %	۰ %	۹۹ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۸ %	۹۸ %	۳۷ %
بیمارستان فرشچیان همدان	۹۲ %	۰ %	۵ %	۶ %	۰ %	۱۰۰ %	۳۳ %	۰ %	۹۹ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۶ %	۹۶ %	۳۶ %
بیمارستان شهید بهشتی (توانبخشی) همدان	۷۹ %	۰ %	۷ %	۶ %	۰ %	۱۰۰ %	۲۹ %	۰ %	۹۸ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۴ %	۹۴ %	۳۵ %
بیمارستان فاطمیه همدان	۶۹ %	۰ %	۱۵ %	۴۰ %	۰ %	۱۰۰ %	۲۷ %	۰ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۶ %	۹۲ %	۳۵ %
بیمارستان امام رضا کیودرآهنگ	۸۳ %	۰ %	۲ %	۸ %	۰ %	۱۰۰ %	۲۰ %	۰ %	۹۹ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۳ %	۹۴ %	۳۴ %
بیمارستان حیدری نهاوند	۸۷ %	۰ %	۱ %	۳ %	۰ %	۱۰۰ %	۱۷ %	۰ %	۹۷ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۹ %	۹۹ %	۳۴ %
بیمارستان ولی عصر تویسرکان	۶۷ %	۰ %	۳ %	۷ %	۰ %	۱۰۰ %	۱۶ %	۱ %	۹۹ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۹ %	۹۹ %	۳۴ %
بیمارستان اکباتان همدان	۸۱ %	۰ %	۳ %	۷ %	۰ %	۱۰۰ %	۳۱ %	۰ %	۹۹ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۶ %	۹۷ %	۳۳ %
بیمارستان قائم اسد آباد	۹۴ %	۰ %	۲ %	۴ %	۰ %	۱۰۰ %	۲۰ %	۰ %	۹۹ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۹ %	۹۹ %	۳۳ %
بیمارستان آیت الله بهاری بهار	۷۶ %	۰ %	۱ %	۲ %	۰ %	۱۰۰ %	۲۷ %	۰ %	۹۹ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۹ %	۹۹ %	۳۲ %
بیمارستان آیت الله علیمرادیان نهاوند	۵۹ %	۰ %	۶ %	۹ %	۰ %	۱۰۰ %	۳۱ %	۰ %	۹۹ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۹ %	۹۸ %	۳۲ %
بیمارستان ولی عصر رزن	۹۰ %	۰ %	۳ %	۴ %	۰ %	۱۰۰ %	۹ %	۰ %	۹۹ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۹ %	۹۹ %	۳۲ %
بیمارستان امیرالمومنین اسد آباد	۸۸ %	۰ %	۱ %	۳ %	۰ %	۱۰۰ %	۱۰ %	۱ %	۹۹ %	۱۰۰ %	۱۰۰ %	۹۹ %	۹۹ %	۳۱ %



## رتبه بندی بیمارستانها در ابعاد کیفیت داده ها

#	بیمارستان	دقت داده ها	جامعیت داده ها	قابلیت اطمینان داده ها	بهنگامی داده ها	شاخص کلی
۱	بیمارستان کارگرنزادکاشان	۹۴%	۹۵%	۷۷%	۶۶%	۸۳%
۲	بیمارستان ولایت رشت	۹۵%	۹۷%	۶۸%	۵۲%	۷۸%
۳	بیمارستان اما م جعفر صادق بزد	۷۴%	۹۸%	۷۳%	۶۵%	۷۸%
۴	بیمارستان شهید محمدی بندرعباس	۷۱%	۹۱%	۷۸%	۶۹%	۷۷%
۵	بیمارستان کامکار عرب نیا قم	۷۶%	۹۲%	۶۴%	۶۰%	۷۳%
۶	بیمارستان دستغیب شیراز	۹۷%	۹۰%	۴۹%	۵۵%	۷۳%
۷	بیمارستان روانپزشکی ارومیه	۹۳%	۹۳%	۵۱%	۵۰%	۷۲%
۸	بیمارستان شهید مدرس ساوه	۷۱%	۸۴%	۷۵%	۵۷%	۷۲%
۹	بیمارستان پور سینا رشت	۷۵%	۹۸%	۷۰%	۴۳%	۷۱%
۱۰	بیمارستان ۱۵ خرداد مهدی شهر	۹۱%	۹۵%	۶۵%	۳۴%	۷۱%
۱۱	بیمارستان حضرت علی کرج	۸۱%	۹۷%	۷۱%	۳۵%	۷۱%
۱۲	بیمارستان سیدالشهدا آران و بیدگل	۷۴%	۷۱%	۸۵%	۵۳%	۷۱%
۱۳	بیمارستان فاطمه الزهرا مینودشت	۹۶%	۹۶%	۵۷%	۳۵%	۷۱%
۱۴	بیمارستان شهید بهشتی قم	۶۴%	۹۲%	۶۷%	۵۸%	۷۰%
۱۵	بیمارستان شهید فهمیده تهران	۹۶%	۹۰%	۸۷%	۹%	۷۰%
۱۶	بیمارستان شهید باهنر کرج	۹۵%	۹۱%	۷۳%	۱۸%	۶۹%
۱۷	بیمارستان اعصاب و روان خرم آباد	۸۵%	۹۹%	۸۳%	۱۰%	۶۹%
۱۸	بیمارستان فاطمیه شاهرود	۷۰%	۷۳%	۶۹%	۶۴%	۶۹%
۱۹	بیمارستان رسالت ماسال	۶۹%	۹۸%	۶۵%	۴۵%	۶۹%
۲۰	بیمارستان شهید رائی شاهین دژ	۷۳%	۹۰%	۵۶%	۵۷%	۶۹%
۲۱	بیمارستان شهید نورانی طوالش	۸۹%	۹۳%	۵۴%	۴۰%	۶۹%
۲۲	بیمارستان شهدا طارم	۸۰%	۸۲%	۷۰%	۴۴%	۶۹%
۲۳	بیمارستان طالقانی ارومیه	۷۴%	۷۳%	۶۲%	۶۴%	۶۸%
۲۴	بیمارستان امام حسن مجتبی نظر آباد	۷۷%	۹۶%	۷۴%	۲۶%	۶۸%
۲۵	بیمارستان شهدا نی ریز	۸۰%	۸۷%	۵۸%	۴۸%	۶۸%
۲۶	بیمارستان امیرالمومنین بوئین زهرا	۸۴%	۹۵%	۶۶%	۲۹%	۶۸%
۲۷	بیمارستان حضرت فاطمه رباط کریم	۹۱%	۸۵%	۷۶%	۲۰%	۶۸%
۲۸	بیمارستان حضرت فاطمه میاندوب	۸۱%	۷۰%	۸۸%	۳۳%	۶۸%
۲۹	بیمارستان امام خمینی مهاباد	۹۲%	۹۲%	۵۰%	۳۶%	۶۸%
۳۰	بیمارستان متینی کاشان	۸۶%	۹۰%	۶۰%	۳۴%	۶۸%
۳۱	بیمارستان مصطفی خمینی ایلام	۸۰%	۹۶%	۶۹%	۲۵%	۶۸%
۳۲	بیمارستان روانپزشکی ایران تهران	۸۶%	۹۶%	۷۶%	۱۳%	۶۸%
۳۳	بیمارستان آیت الله طالقانی گرگان	۹۱%	۷۶%	۴۸%	۵۳%	۶۷%
۳۴	بیمارستان ۱۷ شهریور ساوه	۸۰%	۸۸%	۵۷%	۴۴%	۶۷%
۳۵	بیمارستان خاتم الانبیا مشهد	۷۱%	۸۵%	۹۰%	۲۲%	۶۷%
۳۶	بیمارستان ایزدی قم	۸۰%	۸۷%	۴۷%	۵۴%	۶۷%
۳۷	بیمارستان اعصاب و روان رازی شیراز	۹۷%	۹۴%	۵۹%	۱۷%	۶۷%
۳۸	بیمارستان امام خمینی پلدختر	۶۴%	۹۰%	۵۰%	۶۲%	۶۷%
۳۹	بیمارستان فاطمه الزهرا قشم	۷۱%	۷۸%	۷۰%	۴۷%	۶۶%



#	بیمارستان	دقت داده ها	جامعیت داده ها	قابلیت اطمینان داده ها	بهنگامی داده ها	شاخص کلی
۴۰	بیمارستان کمالی کرج	۶۶%	۸۱%	۸۳%	۳۵%	۶۶%
۴۱	بیمارستان شریعتی کرج	۸۰%	۹۷%	۶۷%	۲۱%	۶۶%
۴۲	بیمارستان نکویی-هدایتی قم	۷۵%	۸۶%	۶۳%	۴۱%	۶۶%
۴۳	بیمارستان شهید بهشتی کرمان	۷۵%	۸۶%	۷۶%	۲۸%	۶۶%
۴۴	بیمارستان شهید رحیمی خرم آباد	۹۰%	۸۱%	۶۵%	۲۹%	۶۶%
۴۵	بیمارستان ولی عصر بافق	۷۸%	۹۷%	۷۶%	۱۲%	۶۶%
۴۶	بیمارستان کودکان امیر کلا بابل	۶۷%	۸۴%	۷۶%	۳۶%	۶۶%
۴۷	بیمارستان ابن سینا شیراز	۹۵%	۹۸%	۵۴%	۱۶%	۶۶%
۴۸	بیمارستان شهدای تجریش تهران	۷۱%	۸۹%	۷۶%	۲۷%	۶۶%
۴۹	بیمارستان امداد شهید بهشتی سبزوار	۷۲%	۹۴%	۵۲%	۴۳%	۶۶%
۵۰	بیمارستان شهدای یافت آباد تهران	۸۹%	۹۴%	۶۶%	۱۴%	۶۶%
۵۱	بیمارستان امام موسی کاظم زرین دشت	۷۶%	۹۰%	۶۶%	۲۹%	۶۵%
۵۲	بیمارستان کودکان مفید تهران	۷۴%	۹۴%	۷۴%	۱۹%	۶۵%
۵۳	بیمارستان ۱۷ شهریور آمل	۷۹%	۹۰%	۴۷%	۴۴%	۶۵%
۵۴	بیمارستان ولی عصر اقلید	۸۹%	۸۶%	۵۶%	۲۸%	۶۵%
۵۵	بیمارستان رازی ماهنشان	۷۵%	۷۱%	۷۰%	۴۴%	۶۵%
۵۶	بیمارستان ولی عصر فسا	۸۸%	۹۳%	۵۴%	۲۴%	۶۵%
۵۷	بیمارستان حضرت فاطمه تهران	۷۲%	۸۱%	۶۶%	۳۹%	۶۵%
۵۸	بیمارستان شهدای هفتم تیر دورود	۷۵%	۷۹%	۶۰%	۴۳%	۶۴%
۵۹	بیمارستان بوعلی زاهدان	۵۹%	۷۸%	۷۴%	۴۶%	۶۴%
۶۰	بیمارستان حضرت زینب بابلسر	۸۴%	۸۵%	۵۳%	۳۵%	۶۴%
۶۱	بیمارستان امیرالمومنین زابل	۸۰%	۸۹%	۶۸%	۲۰%	۶۴%
۶۲	بیمارستان امام خمینی نقده	۸۳%	۸۶%	۵۸%	۳۰%	۶۴%
۶۳	بیمارستان ثارالله کرج کرج	۷۹%	۸۷%	۷۰%	۲۰%	۶۴%
۶۴	بیمارستان نظام مافی شوش	۷۶%	۹۳%	۷۳%	۱۴%	۶۴%
۶۵	بیمارستان طالقانی چالوس	۷۱%	۸۶%	۵۹%	۳۹%	۶۴%
۶۶	بیمارستان آیت الله مدنی کرج	۷۵%	۹۶%	۵۹%	۲۵%	۶۴%
۶۷	بیمارستان شهید بهشتی کاشان	۶۷%	۷۷%	۷۵%	۳۶%	۶۴%
۶۸	بیمارستان خاتم الانبیا ابرکوه	۷۱%	۹۰%	۶۲%	۳۲%	۶۴%
۶۹	بیمارستان رستمی پارسیان	۹۲%	۹۳%	۶۵%	۴%	۶۴%
۷۰	بیمارستان قلب شهید رجایی	۷۹%	۹۸%	۵۷%	۱۹%	۶۳%
۷۱	بیمارستان قمر بنی هاشم خوی	۷۶%	۹۵%	۵۵%	۲۷%	۶۳%
۷۲	بیمارستان شهید رجایی کرج	۷۶%	۹۰%	۷۰%	۱۷%	۶۳%
۷۳	بیمارستان امام رضا آمل	۷۳%	۹۰%	۵۵%	۳۶%	۶۳%
۷۴	بیمارستان ولی عصر اراک	۷۴%	۸۸%	۷۹%	۱۱%	۶۳%
۷۵	بیمارستان آرش تهران	۸۷%	۸۳%	۵۹%	۲۴%	۶۳%
۷۶	بیمارستان خاتم الانبیا سلماس	۷۳%	۸۳%	۵۹%	۳۷%	۶۳%
۷۷	بیمارستان شهید دکتر قلی پور بوکان	۷۸%	۷۷%	۶۲%	۳۵%	۶۳%
۷۸	بیمارستان امام رضا خان به بین رامیان	۸۸%	۵۴%	۷۸%	۳۲%	۶۳%
۷۹	بیمارستان شهید رجایی آران و بیدگل	۸۶%	۸۰%	۵۲%	۳۴%	۶۳%
۸۰	بیمارستان شهید مصطفی خمینی طبس	۹۰%	۸۹%	۶۰%	۱۲%	۶۳%
۸۱	بیمارستان طرفه تهران	۷۴%	۹۶%	۶۶%	۱۶%	۶۳%
۸۲	بیمارستان امام خمینی سر دشت	۹۲%	۹۱%	۴۹%	۱۹%	۶۳%
۸۳	بیمارستان امام خمینی سلسله	۸۹%	۹۴%	۴۷%	۲۰%	۶۳%
۸۴	بیمارستان امام حسین شاهرود	۷۶%	۹۵%	۶۶%	۱۳%	۶۳%



#	بیمارستان	دقت داده ها	جامعیت داده ها	قابلیت اطمینان داده ها	بهنگامی داده ها	شاخص کلی
۸۵	بیمارستان امیرالمومنین اراک	۷۶%	۹۲%	۵۷%	۲۶%	۶۳%
۸۶	بیمارستان خاتم الانبیا تایباد	۷۰%	۹۲%	۸۲%	۵%	۶۳%
۸۷	بیمارستان حضرت فاطمه اشتهارد کرج	۷۴%	۸۶%	۶۵%	۲۵%	۶۳%
۸۸	بیمارستان آیت الله طالقانی کرمانشاه	۷۳%	۸۱%	۹۲%	۵%	۶۲%
۸۹	بیمارستان علوی تبریز	۶۵%	۹۴%	۶۵%	۲۶%	۶۲%
۹۰	بیمارستان امام علی ازنا	۷۹%	۹۱%	۶۹%	۱۱%	۶۲%
۹۱	بیمارستان شهدای زیر آب سواد کوه	۸۱%	۸۸%	۴۹%	۳۲%	۶۲%
۹۲	بیمارستان فکری بستک	۷۰%	۹۵%	۶۷%	۱۸%	۶۲%
۹۳	بیمارستان ولایت دامغان	۷۸%	۸۲%	۷۰%	۲۰%	۶۲%
۹۴	بیمارستان حضرت علی اصغر شیراز	۸۳%	۸۷%	۵۹%	۲۰%	۶۲%
۹۵	بیمارستان ضیایی و قائم اردکان	۷۸%	۹۴%	۶۶%	۱۱%	۶۲%
۹۶	بیمارستان گنجویان دزفول	۷۱%	۸۹%	۶۳%	۲۵%	۶۲%
۹۷	بیمارستان امام خمینی ایلام	۷۶%	۹۳%	۷۲%	۶%	۶۲%
۹۸	بیمارستان خرمی قم	۶۸%	۷۱%	۷۰%	۳۹%	۶۲%
۹۹	بیمارستان شهید صدوقی و سوانح وسوختگی یزد	۷۰%	۹۰%	۷۶%	۱۲%	۶۲%
۱۰۰	بیمارستان امام خمینی محلات	۴۸%	۴۶%	۹۹%	۵۵%	۶۲%
۱۰۱	بیمارستان سینا زرنند	۷۴%	۹۰%	۶۵%	۱۹%	۶۲%
۱۰۲	بیمارستان ثامن الائمه گلگاه	۶۴%	۸۰%	۵۴%	۴۹%	۶۲%
۱۰۳	بیمارستان طالقانی اهواز	۵۷%	۹۸%	۹۲%	۰%	۶۲%
۱۰۴	بیمارستان امید مشهد	۵۹%	۹۲%	۸۶%	۱۰%	۶۲%
۱۰۵	بیمارستان شریعتی بندرعباس	۹۴%	۹۵%	۵۲%	۶%	۶۲%
۱۰۶	بیمارستان شهید بهشتی زنجان	۷۲%	۶۰%	۷۴%	۴۱%	۶۲%
۱۰۷	بیمارستان مینو در قزوین	۸۷%	۷۸%	۵۹%	۲۳%	۶۲%
۱۰۸	بیمارستان فیروز آبادی تهران	۹۱%	۸۸%	۵۹%	۹%	۶۲%
۱۰۹	بیمارستان روان پزشکی موسی بن جعفر تفت	۹۵%	۸۸%	۶۲%	۲%	۶۲%
۱۱۰	بیمارستان حضرت زهرا قم	۶۴%	۸۵%	۴۴%	۵۳%	۶۲%
۱۱۱	بیمارستان موسوی زنجان	۷۴%	۸۶%	۶۸%	۱۷%	۶۲%
۱۱۲	بیمارستان فاطمی اردبیل	۶۵%	۷۹%	۷۶%	۲۶%	۶۱%
۱۱۳	بیمارستان پارس ابوموسی	۶۳%	۵۸%	۸۸%	۳۷%	۶۱%
۱۱۴	بیمارستان شهدا بندرلنگه	۷۱%	۹۱%	۶۳%	۱۹%	۶۱%
۱۱۵	بیمارستان امام علی (ع) چاه بهار	۷۵%	۹۵%	۶۷%	۸%	۶۱%
۱۱۶	بیمارستان مسیح دانشوری	۷۵%	۸۹%	۶۰%	۲۱%	۶۱%
۱۱۷	بیمارستان آیت الله اشرفی اصفهانی (آغاچاری) آغاچاری	۵۵%	۸۷%	۸۵%	۱۸%	۶۱%
۱۱۸	بیمارستان حضرت فاطمه ساری	۶۷%	۸۷%	۵۷%	۳۳%	۶۱%
۱۱۹	بیمارستان روزبه تهران	۷۴%	۷۹%	۶۳%	۲۸%	۶۱%
۱۲۰	بیمارستان بوعلی ساری	۶۸%	۹۱%	۵۱%	۳۴%	۶۱%
۱۲۱	بیمارستان ولایت و ۱۷ شهریور گرمی	۸۷%	۹۵%	۵۲%	۹%	۶۱%
۱۲۲	بیمارستان حضرت علی اصغر تهران	۹۰%	۹۰%	۵۳%	۹%	۶۱%
۱۲۳	بیمارستان حضرت ابوالفضل میناب	۷۶%	۹۵%	۷۰%	۱%	۶۰%
۱۲۴	بیمارستان جوادالائمه جاجرم	۵۱%	۵۰%	۹۳%	۴۸%	۶۰%
۱۲۵	بیمارستان پاستور بم	۶۰%	۹۱%	۷۱%	۲۰%	۶۰%
۱۲۶	بیمارستان موسی بن جعفر قوچان	۶۶%	۹۲%	۸۳%	۰%	۶۰%
۱۲۷	بیمارستان شهدای هفتم تیر تهران	۷۷%	۸۲%	۸۲%	۰%	۶۰%
۱۲۸	بیمارستان امام خمینی پیرانشهر	۸۷%	۸۰%	۶۱%	۱۳%	۶۰%





#	بیمارستان	دقت داده ها	جامعیت داده ها	قابلیت اطمینان داده ها	بهنگامی داده ها	شاخص کلی
۱۲۹	بیمارستان زعیم پاکدشت	۵۹%	۶۶%	۸۴%	۳۲%	۶۰%
۱۳۰	بیمارستان امام خمینی خلخال	۸۴%	۸۴%	۶۸%	۵%	۶۰%
۱۳۱	بیمارستان پانزده خرداد تهران	۷۴%	۹۵%	۶۹%	۳%	۶۰%
۱۳۲	بیمارستان علوی اردبیل	۶۲%	۹۶%	۶۹%	۱۵%	۶۰%
۱۳۳	بیمارستان اختر تهران	۶۲%	۸۴%	۶۸%	۲۸%	۶۰%
۱۳۴	بیمارستان شهید مطهری مرودشت	۷۶%	۷۱%	۷۶%	۱۸%	۶۰%
۱۳۵	بیمارستان بهاران زاهدان	۳۳%	۹۱%	۹۰%	۲۷%	۶۰%
۱۳۶	بیمارستان امام علی اندیمشک	۷۳%	۹۴%	۷۳%	۰%	۶۰%
۱۳۷	بیمارستان امام حسین تهران	۶۰%	۸۹%	۶۷%	۲۵%	۶۰%
۱۳۸	بیمارستان طالقانی آبادان	۷۴%	۹۴%	۷۲%	۱%	۶۰%
۱۳۹	بیمارستان امام خمینی بروجرد	۴۹%	۴۴%	۱۰۰%	۴۸%	۶۰%
۱۴۰	بیمارستان آیت الله طالقانی تهران	۶۱%	۷۸%	۷۷%	۲۵%	۶۰%
۱۴۱	بیمارستان دکتر شهید زاده بهبهان	۶۸%	۹۳%	۷۷%	۲%	۶۰%
۱۴۲	بیمارستان رهنمون یزد	۷۱%	۹۶%	۶۸%	۴%	۶۰%
۱۴۳	بیمارستان علی ابن ابیطالب رودان	۷۶%	۹۳%	۶۸%	۳%	۶۰%
۱۴۴	بیمارستان سینا تهران	۶۵%	۸۱%	۷۳%	۲۱%	۶۰%
۱۴۵	بیمارستان شهداء شوط	۷۳%	۷۰%	۷۱%	۲۵%	۶۰%
۱۴۶	بیمارستان محمد واسعی سبزوار	۸۴%	۹۳%	۶۰%	۲%	۶۰%
۱۴۷	بیمارستان شهدا قوچان	۵۹%	۹۶%	۸۴%	۰%	۶۰%
۱۴۸	بیمارستان نهم دی تربت حیدریه	۶۹%	۸۴%	۶۷%	۱۹%	۶۰%
۱۴۹	بیمارستان مرکز طبی تهران	۶۸%	۹۳%	۷۸%	۰%	۶۰%
۱۵۰	بیمارستان شفا کرمان	۶۵%	۸۵%	۷۰%	۱۹%	۶۰%
۱۵۱	بیمارستان شهید طباطبایی باغ ملک	۷۰%	۹۲%	۷۵%	۲%	۶۰%
۱۵۲	بیمارستان امیر کبیر اراک	۷۴%	۹۵%	۶۰%	۱۰%	۶۰%
۱۵۳	بیمارستان قائم چالوس	۶۸%	۸۲%	۶۱%	۲۷%	۶۰%
۱۵۴	بیمارستان شهید صیاد شیرازی گرگان	۸۵%	۸۴%	۶۲%	۷%	۶۰%
۱۵۵	بیمارستان حاجیه نرگس بندر ماهشهر	۶۷%	۹۰%	۷۹%	۱%	۵۹%
۱۵۶	بیمارستان ولی عصر خرمشهر	۶۵%	۸۶%	۷۰%	۱۶%	۵۹%
۱۵۷	بیمارستان سلامت اهواز	۷۷%	۹۱%	۶۹%	۰%	۵۹%
۱۵۸	بیمارستان خلیلی شیراز	۹۴%	۸۶%	۵۱%	۷%	۵۹%
۱۵۹	بیمارستان امام سجاد رامسر	۷۸%	۸۳%	۵۷%	۱۹%	۵۹%
۱۶۰	بیمارستان امام سجاد شهریار	۷۰%	۸۵%	۶۹%	۱۳%	۵۹%
۱۶۱	بیمارستان شهدا گنبد کاووس	۷۹%	۸۹%	۶۵%	۴%	۵۹%
۱۶۲	بیمارستان شهدای قائنات	۶۸%	۹۲%	۷۷%	۰%	۵۹%
۱۶۳	بیمارستان نبی اکرم خنج	۷۶%	۶۷%	۷۳%	۲۰%	۵۹%
۱۶۴	بیمارستان ۳۲ آبان لاهیجان	۸۷%	۴۹%	۳۹%	۶۱%	۵۹%
۱۶۵	بیمارستان قلب بوشهر	۵۶%	۹۹%	۸۲%	۰%	۵۹%
۱۶۶	بیمارستان شهدا بهشهر	۷۲%	۹۴%	۵۳%	۱۸%	۵۹%
۱۶۷	بیمارستان ولی عصر بوانات	۷۰%	۷۱%	۶۶%	۲۹%	۵۹%
۱۶۸	بیمارستان سینا مشهد	۵۶%	۹۰%	۷۴%	۱۷%	۵۹%
۱۶۹	بیمارستان امام خمینی نمین	۶۱%	۷۶%	۹۹%	۰%	۵۹%
۱۷۰	بیمارستان امیرالمومنین علی (ع) گراش	۹۴%	۸۴%	۴۹%	۹%	۵۹%
۱۷۱	بیمارستان مرادی رفسنجان	۶۸%	۷۶%	۵۲%	۴۰%	۵۹%
۱۷۲	بیمارستان شهید چمران دشت آزادگان	۶۸%	۹۰%	۷۱%	۷%	۵۹%
۱۷۳	بیمارستان زرقان شیراز	۸۲%	۴۶%	۸۵%	۲۳%	۵۹%



#	بیمارستان	دقت داده ها	جامعیت داده ها	قابلیت اطمینان داده ها	بهنگامی داده ها	شاخص کلی
۱۷۴	بیمارستان امام خمینی زابل	۶۹%	۹۵%	۷۰%	۲%	۵۹%
۱۷۵	بیمارستان سینا اهواز	۶۶%	۸۷%	۷۳%	۱۰%	۵۹%
۱۷۶	بیمارستان فارابی تهران	۵۸%	۹۴%	۳۴%	۴۹%	۵۹%
۱۷۷	بیمارستان منتصریه مشهد	۶۵%	۸۵%	۸۵%	۱%	۵۹%
۱۷۸	بیمارستان فیروزگر تهران	۹۰%	۸۷%	۵۳%	۵%	۵۹%
۱۷۹	بیمارستان نمازی شیراز	۸۴%	۷۵%	۶۳%	۱۴%	۵۹%
۱۸۰	بیمارستان قطب الدین شیراز	۹۶%	۸۷%	۴۸%	۳%	۵۹%
۱۸۱	بیمارستان امام رضا کرمانشاه	۷۹%	۹۵%	۵۳%	۸%	۵۹%
۱۸۲	بیمارستان امام خمینی ساری	۷۸%	۸۲%	۶۲%	۱۳%	۵۹%
۱۸۳	بیمارستان ۲۲ بهمن - مسجد سلیمان	۷۲%	۹۱%	۷۲%	۰%	۵۹%
۱۸۴	بیمارستان حضرت قائم فیروز آباد	۷۱%	۸۰%	۶۱%	۲۱%	۵۹%
۱۸۵	بیمارستان حکیم نیشابور	۷۱%	۸۵%	۶۹%	۹%	۵۹%
۱۸۶	بیمارستان امام رضا (ع) لارستان	۸۶%	۶۷%	۶۸%	۱۳%	۵۸%
۱۸۷	بیمارستان حضرت رسول رامشیر	۶۴%	۸۹%	۸۱%	۰%	۵۸%
۱۸۸	بیمارستان امام حسین نكاء نکا	۶۶%	۸۹%	۵۳%	۲۶%	۵۸%
۱۸۹	بیمارستان گلستان اهواز	۶۱%	۸۷%	۸۵%	۰%	۵۸%
۱۹۰	بیمارستان شهید بهشتی نوشهر	۶۲%	۷۹%	۶۱%	۳۱%	۵۸%
۱۹۱	بیمارستان علی ابن ابیطالب زاهدان	۷۱%	۹۵%	۵۶%	۱۲%	۵۸%
۱۹۲	بیمارستان شفا بشرویه	۷۱%	۸۵%	۶۳%	۱۴%	۵۸%
۱۹۳	بیمارستان شهید مبینی سبزوار	۷۱%	۸۵%	۵۸%	۱۸%	۵۸%
۱۹۴	بیمارستان فاطمه الزهرا مهریز	۷۵%	۷۷%	۶۹%	۱۱%	۵۸%
۱۹۵	بیمارستان بوعلی سینا خرمدره	۸۱%	۹۰%	۶۱%	۰%	۵۸%
۱۹۶	بیمارستان خاتم الانبیا جاسک	۵۹%	۸۶%	۸۱%	۶%	۵۸%
۱۹۷	بیمارستان عزیزی جویبار	۷۵%	۷۶%	۵۳%	۲۸%	۵۸%
۱۹۸	بیمارستان امام حسین سپیدان	۸۰%	۶۵%	۷۱%	۱۶%	۵۸%
۱۹۹	بیمارستان کودکان شیخ مشهد	۶۲%	۸۸%	۸۳%	۰%	۵۸%
۲۰۰	بیمارستان قمر بنی هاشم سبزوار	۷۸%	۸۴%	۶۸%	۲%	۵۸%
۲۰۱	بیمارستان امام سجاد (ع) سیریک	۸۱%	۶۴%	۸۰%	۷%	۵۸%
۲۰۲	بیمارستان شفا رشت	۵۱%	۸۵%	۶۱%	۳۵%	۵۸%
۲۰۳	بیمارستان شهید مدرس کاشمر	۵۱%	۸۵%	۹۶%	۰%	۵۸%
۲۰۴	بیمارستان شهید حجازی شیراز	۵۴%	۸۴%	۹۴%	۰%	۵۸%
۲۰۵	بیمارستان شهدا ایزه	۷۲%	۸۹%	۷۱%	۰%	۵۸%
۲۰۶	بیمارستان شریعتی فسا	۹۳%	۹۱%	۴۷%	۰%	۵۸%
۲۰۷	بیمارستان ام البنین مشهد	۵۶%	۸۹%	۷۹%	۷%	۵۸%
۲۰۸	بیمارستان شهید مفتح ورامین	۶۵%	۷۰%	۸۰%	۱۶%	۵۸%
۲۰۹	بیمارستان شهید معرفی زاده شادگان	۷۰%	۹۲%	۶۸%	۰%	۵۸%
۲۱۰	بیمارستان امام خمینی اسفراین	۴۵%	۵۹%	۸۹%	۳۷%	۵۸%
۲۱۱	بیمارستان شهید بهشتی تفت	۷۳%	۹۱%	۶۶%	۰%	۵۸%
۲۱۲	بیمارستان شهید بهشتی بندر انزلی	۷۳%	۴۶%	۵۹%	۵۱%	۵۷%
۲۱۳	بیمارستان آتش دست نهبندان	۵۶%	۸۷%	۸۵%	۰%	۵۷%
۲۱۴	بیمارستان شهید مطهری تهران	۷۵%	۸۶%	۶۳%	۴%	۵۷%
۲۱۵	بیمارستان آیت الله خاتمی خاتم	۷۰%	۹۱%	۶۸%	۰%	۵۷%
۲۱۶	بیمارستان طالقانی اراک	۵۹%	۹۱%	۵۱%	۲۸%	۵۷%
۲۱۷	بیمارستان لقمان تهران	۵۱%	۸۳%	۷۲%	۲۲%	۵۷%
۲۱۸	بیمارستان عباسی میاندوآب	۷۴%	۶۳%	۸۰%	۱۱%	۵۷%



#	بیمارستان	دقت داده ها	جامعیت داده ها	قابلیت اطمینان داده ها	بهنگامی داده ها	شاخص کلی
۲۱۹	بیمارستان طالقانی مشهد	۵۲%	۹۶%	۸۰%	۰%	۵۷%
۲۲۰	بیمارستان امام رضا امیدیه	۶۵%	۸۱%	۸۲%	۰%	۵۷%
۲۲۱	بیمارستان ولی عصر بردسکن	۵۹%	۹۲%	۷۷%	۰%	۵۷%
۲۲۲	بیمارستان حضرت فاطمه نقده	۹۲%	۸۴%	۴۵%	۷%	۵۷%
۲۲۳	بیمارستان شهدا محمودآباد	۸۰%	۸۲%	۴۲%	۲۵%	۵۷%
۲۲۴	بیمارستان شهید مدنی خوی	۷۶%	۸۱%	۶۲%	۹%	۵۷%
۲۲۵	بیمارستان امیر اعلم تهران	۵۸%	۷۴%	۷۳%	۲۲%	۵۷%
۲۲۶	بیمارستان ۲۶ بهمن نیشابور	۵۸%	۸۳%	۸۰%	۶%	۵۷%
۲۲۷	بیمارستان انکولوژی امیر شیراز	۸۴%	۷۴%	۵۹%	۹%	۵۷%
۲۲۸	بیمارستان شریعتی مشهد	۶۰%	۹۰%	۷۵%	۲%	۵۷%
۲۲۹	بیمارستان کوثر سمنان	۷۶%	۷۰%	۷۸%	۲%	۵۷%
۲۳۰	بیمارستان شهید چمران فردوس	۶۶%	۸۷%	۷۲%	۰%	۵۶%
۲۳۱	بیمارستان فریده بهبهانی بهبهان	۷۹%	۸۴%	۶۲%	۰%	۵۶%
۲۳۲	بیمارستان شریعتی تهران	۷۹%	۹۱%	۵۵%	۰%	۵۶%
۲۳۳	بیمارستان امام رضا تبریز	۸۳%	۸۷%	۵۳%	۲%	۵۶%
۲۳۴	بیمارستان فاطمه الزهرا مهر	۶۸%	۶۰%	۷۸%	۱۸%	۵۶%
۲۳۵	بیمارستان امام خمینی اهواز	۶۴%	۸۷%	۷۳%	۱%	۵۶%
۲۳۶	بیمارستان سجاده تربت جام	۴۷%	۹۴%	۸۳%	۰%	۵۶%
۲۳۷	بیمارستان جغتایی سبزوار	۶۴%	۷۸%	۷۴%	۸%	۵۶%
۲۳۸	بیمارستان چشم پزشکی الزهرا زاهدان	۸۳%	۸۵%	۴۶%	۱۱%	۵۶%
۲۳۹	بیمارستان شهید صدوقی یزد	۸۲%	۷۹%	۶۲%	۰%	۵۶%
۲۴۰	بیمارستان امام خمینی کنگان	۵۵%	۸۸%	۸۰%	۰%	۵۶%
۲۴۱	بیمارستان شهید بهشتی آبادان	۶۸%	۵۵%	۹۲%	۸%	۵۶%
۲۴۲	بیمارستان کوثر قزوین	۳۵%	۴۳%	۹۹%	۴۷%	۵۶%
۲۴۳	بیمارستان امام خمینی خاش	۶۰%	۸۴%	۷۸%	۱%	۵۶%
۲۴۴	بیمارستان دکتر حشمت رشت	۷۳%	۵۸%	۷۵%	۱۸%	۵۶%
۲۴۵	بیمارستان امام رضا بجنورد	۴۸%	۷۳%	۷۷%	۲۵%	۵۶%
۲۴۶	بیمارستان رازی پوسن تهران	۸۰%	۹۹%	۴۰%	۴%	۵۶%
۲۴۷	بیمارستان حضرت رسول تهران	۶۴%	۸۶%	۵۹%	۱۴%	۵۶%
۲۴۸	بیمارستان ولی عصر کازرون	۷۵%	۷۶%	۶۶%	۶%	۵۶%
۲۴۹	بیمارستان مطهری ارومیه	۶۷%	۸۵%	۶۱%	۱۱%	۵۶%
۲۵۰	بیمارستان سوم شعبان دماوند	۵۴%	۷۱%	۷۳%	۲۵%	۵۶%
۲۵۱	بیمارستان شهید چمران بروجرد	۷۱%	۹۳%	۵۵%	۳%	۵۶%
۲۵۲	بیمارستان حضرت رسول جوانرود	۷۵%	۸۷%	۶۰%	۰%	۵۶%
۲۵۳	بیمارستان امام سجاد (ع) بویر احمد	۸۳%	۹۲%	۴۸%	۰%	۵۶%
۲۵۴	بیمارستان امام خمینی آاده	۶۸%	۹۰%	۵۴%	۱۱%	۵۶%
۲۵۵	بیمارستان زینبیه شیراز	۸۳%	۸۱%	۵۴%	۵%	۵۶%
۲۵۶	بیمارستان حضرت علی اصغر بیرم	۸۲%	۷۰%	۶۷%	۴%	۵۶%
۲۵۷	بیمارستان امام حسین تنگستان	۶۳%	۴۹%	۷۳%	۳۷%	۵۶%
۲۵۸	بیمارستان شهدا تکاب	۷۴%	۸۲%	۵۱%	۱۵%	۵۶%
۲۵۹	بیمارستان امام خمینی کوهدشت	۷۹%	۹۸%	۴۲%	۲%	۵۵%
۲۶۰	بیمارستان شهدای عشایر خرم آباد	۶۲%	۷۸%	۶۵%	۱۸%	۵۵%
۲۶۱	بیمارستان امام هادی (ع) فراشبند	۶۹%	۵۱%	۸۰%	۲۲%	۵۵%
۲۶۲	بیمارستان افضل پور کرمان	۷۶%	۸۱%	۶۴%	۱%	۵۵%
۲۶۳	بیمارستان مهدیه تهران	۵۲%	۸۸%	۶۷%	۱۵%	۵۵%



#	بیمارستان	دقت داده ها	جامعیت داده ها	قابلیت اطمینان داده ها	بهنگامی داده ها	شاخص کلی
۲۶۴	بیمارستان شهید مدنی خرم آباد	۶۳%	۶۱%	۶۷%	۳۱%	۵۵%
۲۶۵	بیمارستان لقمان حکیم سرخس	۵۵%	۹۶%	۷۰%	۰%	۵۵%
۲۶۶	بیمارستان راه زینب بندر ماهشهر	۶۶%	۸۱%	۷۴%	۰%	۵۵%
۲۶۷	بیمارستان کوثر آستانه اشرفیه	۶۴%	۹۲%	۵۶%	۹%	۵۵%
۲۶۸	بیمارستان ولی عصر ممسنی	۶۷%	۷۱%	۶۹%	۱۴%	۵۵%
۲۶۹	بیمارستان امام خمینی فیروز کوه	۶۳%	۶۶%	۷۹%	۱۳%	۵۵%
۲۷۰	بیمارستان امام خمینی (ره) فریدونکنار فریدونکنار	۷۵%	۸۶%	۴۱%	۱۸%	۵۵%
۲۷۱	بیمارستان امیرالمومنین خدابنده	۸۶%	۷۸%	۵۵%	۱%	۵۵%
۲۷۲	بیمارستان ۲۲ بهمن خواف	۴۵%	۹۷%	۷۹%	۰%	۵۵%
۲۷۳	بیمارستان شهدای خلیج فارس بوشهر	۵۶%	۸۷%	۷۷%	۰%	۵۵%
۲۷۴	بیمارستان توحید جم	۵۷%	۹۴%	۶۸%	۲%	۵۵%
۲۷۵	بیمارستان ثامن الائمه چناران	۵۶%	۹۴%	۷۰%	۰%	۵۵%
۲۷۶	بیمارستان ولی عصر زنجان	۶۶%	۸۸%	۶۳%	۳%	۵۵%
۲۷۷	بیمارستان امام جعفر صادق (ع) هشتگرد ساوجبلاغ	۷۹%	۴۵%	۴۴%	۵۱%	۵۵%
۲۷۸	بیمارستان امام خمینی درگز	۵۲%	۹۰%	۷۷%	۰%	۵۵%
۲۷۹	بیمارستان شهید رجایی تنکابن	۷۴%	۸۳%	۴۴%	۱۹%	۵۵%
۲۸۰	بیمارستان امام خمینی پارس آباد	۷۱%	۸۵%	۶۳%	۰%	۵۵%
۲۸۱	بیمارستان فارابی اصفهان	۷۹%	۴۹%	۸۹%	۱%	۵۵%
۲۸۲	بیمارستان امام جعفر صادق الیگودرز	۷۷%	۹۳%	۴۶%	۲%	۵۵%
۲۸۳	بیمارستان عبدالباقی خمیر	۷۰%	۷۹%	۶۵%	۴%	۵۵%
۲۸۴	بیمارستان ایت الله کاشانی جیرفت	۶۷%	۹۳%	۵۳%	۶%	۵۵%
۲۸۵	بیمارستان شفا اهواز	۶۳%	۷۲%	۷۱%	۱۴%	۵۵%
۲۸۶	بیمارستان امام خمینی چابهار	۷۶%	۷۷%	۵۸%	۷%	۵۵%
۲۸۷	بیمارستان شهید باهنر کرمان	۶۷%	۷۴%	۴۸%	۲۹%	۵۵%
۲۸۸	بیمارستان شهید رجایی قزوین	۶۸%	۷۸%	۷۱%	۱%	۵۵%
۲۸۹	بیمارستان قدس سنندج	۷۹%	۹۷%	۴۲%	۰%	۵۵%
۲۹۰	بیمارستان امام خمینی بیله سوار	۶۹%	۸۵%	۶۳%	۰%	۵۴%
۲۹۱	بیمارستان شهید هاشمی نژاد تهران	۷۷%	۸۳%	۵۷%	۱%	۵۴%
۲۹۲	بیمارستان شهید مدنی تبریز	۷۸%	۹۰%	۴۹%	۰%	۵۴%
۲۹۳	بیمارستان نقوی کاشان	۳۹%	۶۰%	۹۱%	۲۸%	۵۴%
۲۹۴	بیمارستان امام علی آمل	۸۷%	۷۶%	۴۱%	۱۴%	۵۴%
۲۹۵	بیمارستان محمد بهنیا تیران و کرون	۶۳%	۵۴%	۸۱%	۱۹%	۵۴%
۲۹۶	بیمارستان امیدوار اوز	۵۴%	۸۰%	۸۲%	۱%	۵۴%
۲۹۷	بیمارستان شهید زارع ساری	۷۵%	۸۵%	۴۴%	۱۳%	۵۴%
۲۹۸	بیمارستان بو علی قزوین	۶۸%	۸۳%	۶۶%	۰%	۵۴%
۲۹۹	بیمارستان الهادی شوشتر	۶۹%	۷۹%	۶۶%	۳%	۵۴%
۳۰۰	بیمارستان نبی اکرم اشنویه	۷۴%	۷۸%	۵۵%	۹%	۵۴%
۳۰۱	بیمارستان شهید امینی لنگرود	۸۲%	۴۸%	۴۴%	۴۳%	۵۴%
۳۰۲	بیمارستان امام حسن مجتبی داراب	۷۷%	۷۲%	۶۰%	۸%	۵۴%
۳۰۳	بیمارستان حضرت فاطمه حاجی آباد	۶۳%	۷۷%	۷۵%	۱%	۵۴%
۳۰۴	بیمارستان امام خمینی رامهرمز	۵۹%	۸۰%	۷۷%	۰%	۵۴%
۳۰۵	بیمارستان شهدای آسیابک زرنديه	۵۶%	۴۰%	۷۰%	۴۸%	۵۴%
۳۰۶	بیمارستان حضرت ابوالفضل کاشمر	۳۱%	۸۸%	۹۴%	۰%	۵۳%
۳۰۷	بیمارستان شهید بهشتی آستارا	۷۹%	۴۹%	۳۶%	۵۰%	۵۳%



#	بیمارستان	دقت داده ها	جامعیت داده ها	قابلیت اطمینان داده ها	بهنگامی داده ها	شاخص کلی
۳۰۸	بیمارستان شهید بهشتی بابل	۷۲%	۸۴%	۵۷%	۰%	۵۳%
۳۰۹	بیمارستان ولی عصر لامرد	۸۰%	۶۴%	۶۴%	۵%	۵۳%
۳۱۰	بیمارستان آیت الله خوانساری اراک	۶۵%	۸۲%	۶۰%	۵%	۵۳%
۳۱۱	بیمارستان پیامبر اعظم گنبد کاووس	۸۰%	۹۲%	۳۶%	۴%	۵۳%
۳۱۲	بیمارستان بعثت سنندج	۶۶%	۹۰%	۵۵%	۱%	۵۳%
۳۱۳	بیمارستان امیرالمومنین رشت	۷۷%	۳۸%	۶۰%	۳۶%	۵۳%
۳۱۴	بیمارستان شفا یحییایان تهران	۶۵%	۷۵%	۶۳%	۹%	۵۳%
۳۱۵	بیمارستان امام خمینی صومعه سرا	۵۹%	۹۱%	۶۰%	۱%	۵۳%
۳۱۶	بیمارستان شهید فقیهی شیراز	۴۴%	۸۰%	۸۶%	۱%	۵۳%
۳۱۷	بیمارستان سیدالشهدا ارومیه	۷۶%	۶۸%	۴۸%	۱۹%	۵۳%
۳۱۸	بیمارستان سینا کامیاران	۶۹%	۹۰%	۵۱%	۰%	۵۳%
۳۱۹	بیمارستان ۱۷ شهریور رشت رشت	۷۵%	۴۸%	۴۱%	۴۶%	۵۲%
۳۲۰	بیمارستان ولیعصر و طالقانی مشکین شهر	۷۰%	۷۹%	۵۸%	۳%	۵۲%
۳۲۱	بیمارستان امام علی کمیجان	۵۹%	۴۷%	۶۲%	۴۲%	۵۲%
۳۲۲	بیمارستان خاتم الانبیا ایرانشهر	۶۱%	۵۹%	۵۲%	۳۸%	۵۲%
۳۲۳	بیمارستان آیت الله مدنی بجنستان گناباد	۶۹%	۷۸%	۵۷%	۶%	۵۲%
۳۲۴	بیمارستان فجر ماکو	۶۹%	۶۷%	۶۰%	۱۴%	۵۲%
۳۲۵	بیمارستان حضرت زهرا اصفهان	۸۲%	۷۸%	۴۶%	۴%	۵۲%
۳۲۶	بیمارستان قائم مشهد	۵۱%	۷۲%	۷۶%	۱۱%	۵۲%
۳۲۷	بیمارستان حاجی آقی آل جلیا آق فلا	۷۰%	۷۸%	۳۶%	۲۵%	۵۲%
۳۲۸	بیمارستان امام خمینی استهبان	۷۵%	۷۲%	۶۰%	۳%	۵۲%
۳۲۹	بیمارستان امام خمینی جیرفت	۴۷%	۷۸%	۸۴%	۰%	۵۲%
۳۳۰	بیمارستان شهید کامیاب مشهد	۵۰%	۹۲%	۶۷%	۰%	۵۲%
۳۳۱	بیمارستان ۲۲ بهمن نیک شهر	۴۸%	۴۵%	۹۶%	۲۰%	۵۲%
۳۳۲	بیمارستان ضیائیان تهران	۷۰%	۸۳%	۴۰%	۱۶%	۵۲%
۳۳۳	بیمارستان امام محمد باقر قزوکارزین	۶۸%	۶۴%	۷۵%	۱%	۵۲%
۳۳۴	بیمارستان توحید سنندج	۷۰%	۸۷%	۵۲%	۰%	۵۲%
۳۳۵	بیمارستان سید الشهداء زهک	۶۳%	۷۲%	۶۸%	۵%	۵۲%
۳۳۶	بیمارستان ابن سینا دلفان	۷۳%	۸۵%	۵۱%	۰%	۵۲%
۳۳۷	بیمارستان آیت الله روحانی بابل	۸۲%	۷۹%	۴۷%	۰%	۵۲%
۳۳۸	بیمارستان امام خمینی دیواندره	۷۱%	۹۱%	۴۶%	۰%	۵۲%
۳۳۹	بیمارستان حضرت قائم بردسیر	۴۸%	۸۲%	۷۱%	۶%	۵۲%
۳۴۰	بیمارستان طالقانی ایلام	۷۶%	۸۶%	۳۶%	۸%	۵۲%
۳۴۱	بیمارستان امام خمینی پلدشت	۶۶%	۵۴%	۶۶%	۲۰%	۵۲%
۳۴۲	بیمارستان خاتم الانبیا شوشتر	۶۳%	۸۱%	۶۳%	۰%	۵۲%
۳۴۳	بیمارستان امام خمینی بهشهر	۷۰%	۸۳%	۴۱%	۱۴%	۵۲%
۳۴۴	بیمارستان مدرس تهران	۷۱%	۷۷%	۵۰%	۷%	۵۲%
۳۴۵	بیمارستان شهدای سروستان شیراز	۵۲%	۴۳%	۸۳%	۲۷%	۵۲%
۳۴۶	بیمارستان شهدای دهقان	۶۳%	۶۶%	۷۳%	۴%	۵۱%
۳۴۷	بیمارستان بوعلی مروان	۷۷%	۹۲%	۳۷%	۰%	۵۱%
۳۴۸	بیمارستان ولی عصر ارسنجان	۵۷%	۶۶%	۷۷%	۵%	۵۱%
۳۴۹	بیمارستان خرامه شیراز	۵۳%	۴۹%	۷۴%	۳۰%	۵۱%
۳۵۰	بیمارستان شهدا تبریز	۶۸%	۸۴%	۵۲%	۲%	۵۱%
۳۵۱	بیمارستان چمران شیراز	۸۵%	۴۷%	۴۲%	۳۲%	۵۱%
۳۵۲	بیمارستان شهدا هندیجان	۴۷%	۶۲%	۹۱%	۴%	۵۱%



#	بیمارستان	دقت داده ها	جامعیت داده ها	قابلیت اطمینان داده ها	بهنگامی داده ها	شاخص کلی
۳۵۳	بیمارستان امام خمینی نور	۷۰%	۸۲%	۴۱%	۱۲%	۵۱%
۳۵۴	بیمارستان امام رضا مشهد	۵۲%	۸۲%	۷۰%	۱%	۵۱%
۳۵۵	بیمارستان امدادی ابهر	۶۱%	۶۶%	۷۷%	۰%	۵۱%
۳۵۶	بیمارستان امام علی بجنورد	۴۵%	۶۷%	۸۱%	۱۱%	۵۱%
۳۵۷	بیمارستان نیک نفس رفسنجان	۷۷%	۸۱%	۴۷%	۰%	۵۱%
۳۵۸	بیمارستان ولی عصر خرم بید	۵۹%	۵۶%	۷۶%	۱۳%	۵۱%
۳۵۹	بیمارستان امام رضا اردل	۵۲%	۸۱%	۷۰%	۱%	۵۱%
۳۶۰	بیمارستان شهدا دهلران	۶۶%	۷۰%	۴۰%	۲۸%	۵۱%
۳۶۱	بیمارستان شهید گنجی دشتستان	۴۲%	۸۲%	۸۰%	۰%	۵۱%
۳۶۲	بیمارستان لولاگر تهران	۷۸%	۴۵%	۶۷%	۱۳%	۵۱%
۳۶۳	بیمارستان فارابی ملکان	۶۵%	۳۸%	۴۵%	۵۵%	۵۱%
۳۶۴	بیمارستان امام خمینی فریمان	۳۳%	۸۳%	۸۶%	۰%	۵۱%
۳۶۵	بیمارستان شهدا هرسین	۶۸%	۵۰%	۴۹%	۳۶%	۵۱%
۳۶۶	بیمارستان امام رضا بیرجند	۵۴%	۸۶%	۶۳%	۰%	۵۱%
۳۶۷	بیمارستان رازی اهواز	۶۸%	۷۶%	۴۹%	۱۰%	۵۱%
۳۶۸	بیمارستان شهید اکبر آبادی تهران	۷۸%	۶۹%	۵۰%	۶%	۵۱%
۳۶۹	بیمارستان چمران اصفهان	۸۲%	۶۶%	۵۲%	۳%	۵۰%
۳۷۰	بیمارستان امیر المومنین کردکوی	۴۵%	۴۸%	۹۲%	۱۷%	۵۰%
۳۷۱	بیمارستان ابوذر اهواز	۶۱%	۷۹%	۶۱%	۰%	۵۰%
۳۷۲	بیمارستان امام خمینی شیروان	۳۷%	۵۷%	۸۶%	۲۲%	۵۰%
۳۷۳	بیمارستان امام جعفر (ع) پاسارگاد	۴۷%	۴۸%	۸۰%	۲۷%	۵۰%
۳۷۴	بیمارستان شهید بهشتی قروه	۷۱%	۸۴%	۴۶%	۰%	۵۰%
۳۷۵	بیمارستان فوق تخصصی قائم رشت	۸۲%	۴۵%	۵۷%	۱۷%	۵۰%
۳۷۶	بیمارستان امام خمینی سنقر	۷۵%	۵۰%	۵۵%	۲۱%	۵۰%
۳۷۷	بیمارستان خاتم الانبیا بافت	۵۰%	۷۷%	۶۸%	۶%	۵۰%
۳۷۸	بیمارستان قائم علی آباد	۷۲%	۷۴%	۴۵%	۱۰%	۵۰%
۳۷۹	بیمارستان قدس قزوین	۵۷%	۸۵%	۵۶%	۲%	۵۰%
۳۸۰	بیمارستان رسول اکرم فریدونشهر	۷۵%	۷۰%	۵۴%	۲%	۵۰%
۳۸۱	بیمارستان امین اصفهان	۶۶%	۸۳%	۵۱%	۰%	۵۰%
۳۸۲	بیمارستان امام خمینی تهران	۸۰%	۵۲%	۶۷%	۱%	۵۰%
۳۸۳	بیمارستان ولی عصر شهر بابک	۶۰%	۵۴%	۵۹%	۲۶%	۵۰%
۳۸۴	بیمارستان صلاح الدین ایوبی بانه	۷۲%	۸۰%	۴۷%	۰%	۵۰%
۳۸۵	بیمارستان شهید رجایی داران فریدن	۷۶%	۷۰%	۵۲%	۰%	۵۰%
۳۸۶	بیمارستان امام خمینی اسکو	۶۱%	۵۹%	۷۱%	۶%	۴۹%
۳۸۷	بیمارستان منتظری نجف آباد	۷۴%	۷۹%	۴۳%	۰%	۴۹%
۳۸۸	بیمارستان زینبیه دشتی	۳۸%	۷۳%	۸۵%	۱%	۴۹%
۳۸۹	بیمارستان فاطمیه خوانسار	۷۲%	۶۵%	۵۴%	۴%	۴۹%
۳۹۰	بیمارستان امام حسین اصفهان	۷۱%	۳۵%	۸۵%	۴%	۴۹%
۳۹۱	بیمارستان فجر مریوان	۷۱%	۷۷%	۴۸%	۰%	۴۹%
۳۹۲	بیمارستان محمد رسول الله مبارکه	۶۵%	۵۹%	۶۷%	۴%	۴۹%
۳۹۳	بیمارستان شهید هاشمی نژاد مشهد	۷۳%	۴۸%	۷۴%	۰%	۴۹%
۳۹۴	بیمارستان شهید رجایی بویر احمد	۵۵%	۴۹%	۷۷%	۱۳%	۴۹%
۳۹۵	بیمارستان بقیه الله اعظم دیلم	۳۷%	۶۲%	۹۵%	۰%	۴۹%
۳۹۶	بیمارستان شهید رجایی گچساران	۴۲%	۴۵%	۹۸%	۹%	۴۹%
۳۹۷	بیمارستان عسلی خرم آباد	۴۵%	۴۷%	۱۰۰%	۲%	۴۸%



#	بیمارستان	دقت داده ها	جامعیت داده ها	قابلیت اطمینان داده ها	بهنگامی داده ها	شاخص کلی
۳۹۸	بیمارستان سینا تبریز	۶۳%	۷۱%	۴۸%	۱۱%	۴۸%
۳۹۹	بیمارستان مرکز قلب تهران	۶۶%	۵۰%	۷۱%	۷%	۴۸%
۴۰۰	بیمارستان بهارلو تهران	۷۲%	۷۴%	۴۰%	۸%	۴۸%
۴۰۱	بیمارستان امام حسین گلبایگان	۷۴%	۸۱%	۳۸%	۰%	۴۸%
۴۰۲	بیمارستان امام خمینی ارومیه	۵۴%	۴۶%	۳۹%	۵۳%	۴۸%
۴۰۳	بیمارستان حافظ شیراز	۵۲%	۷۷%	۶۴%	۰%	۴۸%
۴۰۴	بیمارستان الزهرا اصفهان	۶۶%	۴۱%	۸۴%	۰%	۴۸%
۴۰۵	بیمارستان امام خمینی بناب	۵۹%	۷۶%	۳۹%	۱۷%	۴۸%
۴۰۶	بیمارستان ساسان تهران	۹۷%	۵۰%	۴۵%	۰%	۴۸%
۴۰۷	بیمارستان شهید یحیی نژاد بابل	۶۱%	۷۴%	۴۰%	۱۷%	۴۸%
۴۰۸	بیمارستان امام رضا ایوان	۵۵%	۷۷%	۴۵%	۱۴%	۴۸%
۴۰۹	بیمارستان پنجم آذر گرگان	۳۵%	۴۳%	۹۹%	۱۴%	۴۸%
۴۱۰	بیمارستان بعثت (اشکانان) لامرد	۲۷%	۷۳%	۹۱%	۱%	۴۸%
۴۱۱	بیمارستان فارابی کرمانشاه	۹۴%	۵۱%	۴۶%	۱%	۴۸%
۴۱۲	بیمارستان بوعلی-علی اصغر اردبیل	۵۳%	۵۴%	۸۴%	۱%	۴۸%
۴۱۳	بیمارستان دکتر ساجدی حلفا	۶۸%	۷۰%	۵۱%	۱%	۴۸%
۴۱۴	بیمارستان امام خمینی کهگیلویه	۳۸%	۴۳%	۹۶%	۱۲%	۴۸%
۴۱۵	بیمارستان امام حسین (ع) مهران	۶۸%	۷۵%	۴۴%	۴%	۴۸%
۴۱۶	بیمارستان امام سجاد آشتیان	۵۶%	۵۸%	۵۱%	۲۶%	۴۸%
۴۱۷	بیمارستان سیدالشهدا اصفهان	۷۲%	۶۳%	۴۷%	۸%	۴۸%
۴۱۸	بیمارستان شهید رجایی بابلسر	۵۵%	۵۸%	۷۵%	۲%	۴۷%
۴۱۹	بیمارستان امام خمینی اسلام آباد غرب	۸۲%	۵۶%	۵۱%	۱%	۴۷%
۴۲۰	بیمارستان فاروج	۴۰%	۵۸%	۸۶%	۶%	۴۷%
۴۲۱	بیمارستان میرزا کوچک خان تهران	۶۶%	۸۱%	۴۳%	۰%	۴۷%
۴۲۲	بیمارستان شهدا بندر گز	۴۳%	۴۸%	۹۴%	۴%	۴۷%
۴۲۳	بیمارستان بنت الهدی بجنورد	۴۵%	۶۶%	۷۴%	۴%	۴۷%
۴۲۴	بیمارستان امیرالمومنین سمنان	۷۱%	۵۸%	۴۷%	۱۳%	۴۷%
۴۲۵	بیمارستان شهید مدنی آذرشهر	۶۷%	۵۷%	۴۳%	۲۲%	۴۷%
۴۲۶	بیمارستان شهید بهشتی اردستان	۶۲%	۵۹%	۶۷%	۱%	۴۷%
۴۲۷	بیمارستان مدرس نجف آباد	۲۸%	۲۹%	۹۸%	۳۴%	۴۷%
۴۲۸	بیمارستان امام جواد ناغان اردل	۵۴%	۷۵%	۵۶%	۳%	۴۷%
۴۲۹	بیمارستان رازی رشت	۷۰%	۴۹%	۳۴%	۳۴%	۴۷%
۴۳۰	بیمارستان امام خمینی سفز	۶۸%	۷۸%	۴۲%	۰%	۴۷%
۴۳۱	بیمارستان علی ابن ابیطالب (ع) راور	۳۷%	۵۹%	۶۸%	۲۳%	۴۷%
۴۳۲	بیمارستان رازی سراوان	۷۲%	۶۹%	۴۳%	۴%	۴۷%
۴۳۳	بیمارستان مطهری گنبد کاووس	۵۹%	۷۰%	۴۹%	۹%	۴۷%
۴۳۴	بیمارستان شهید بهشتی مراغه	۵۹%	۶۵%	۵۳%	۱۱%	۴۷%
۴۳۵	بیمارستان شهید انصاری رودسر	۴۶%	۱۵%	۸۴%	۴۲%	۴۷%
۴۳۶	بیمارستان شهید بهشتی چالدران	۶۳%	۶۷%	۵۲%	۴%	۴۷%
۴۳۷	بیمارستان خاتم الانبیا میانه	۵۹%	۷۷%	۳۸%	۱۱%	۴۶%
۴۳۸	بیمارستان امیرالمومنین شهرضا	۶۶%	۲۸%	۸۵%	۶%	۴۶%
۴۳۹	بیمارستان امام حسین بیجار	۶۸%	۶۷%	۵۰%	۰%	۴۶%
۴۴۰	بیمارستان سیدالشهدا لاهیجان	۶۷%	۳۰%	۴۸%	۳۹%	۴۶%
۴۴۱	بیمارستان ایران ایرانشهر	۶۱%	۷۲%	۵۱%	۲%	۴۶%
۴۴۲	بیمارستان سیدالشهدا سمیرم	۲۵%	۲۸%	۹۵%	۳۶%	۴۶%





#	بیمارستان	دقت داده ها	جامعیت داده ها	قابلیت اطمینان داده ها	بهنگامی داده ها	شاخص کلی
۴۴۳	بیمارستان حضرت رسول آبدانان	۵۷%	۷۶%	۴۶%	۶%	۴۶%
۴۴۴	بیمارستان امام خمینی اردبیل	۴۳%	۵۰%	۸۸%	۲%	۴۶%
۴۴۵	بیمارستان دکتر محمد کرمانشاهی کرمانشاه	۸۸%	۴۷%	۴۵%	۴%	۴۶%
۴۴۶	بیمارستان استاد شهریار بستان آباد	۶۱%	۵۴%	۵۳%	۱۶%	۴۶%
۴۴۷	بیمارستان ولی عصر بیرجند	۶۶%	۶۲%	۵۳%	۲%	۴۶%
۴۴۸	بیمارستان امام خمینی گرمسار	۶۲%	۵۷%	۶۴%	۰%	۴۶%
۴۴۹	بیمارستان امام علی کرمانشاه	۵۵%	۶۲%	۶۶%	۰%	۴۶%
۴۵۰	بیمارستان امام حسین هشتگرد	۶۷%	۵۹%	۴۸%	۸%	۴۶%
۴۵۱	بیمارستان حضرت معصومه آزاد شهر	۳۵%	۴۹%	۹۹%	۰%	۴۶%
۴۵۲	بیمارستان امید لالی	۴۳%	۶۱%	۷۸%	۰%	۴۵%
۴۵۳	بیمارستان امام خمینی سراب	۶۳%	۶۴%	۴۴%	۱۱%	۴۵%
۴۵۴	بیمارستان امام رضا سیرجان	۶۵%	۶۵%	۴۵%	۶%	۴۵%
۴۵۵	بیمارستان الزهرا رشت	۷۲%	۴۲%	۴۳%	۲۴%	۴۵%
۴۵۶	بیمارستان سوانح سوختگی چرومی	۲۷%	۵۸%	۹۳%	۲%	۴۵%
۴۵۷	بیمارستان شهدا لردگان	۵۴%	۷۸%	۴۸%	۰%	۴۵%
۴۵۸	بیمارستان بهرامی تهران	۶۲%	۷۴%	۳۷%	۷%	۴۵%
۴۵۹	بیمارستان امام خمینی عجب شیر	۵۸%	۶۳%	۵۰%	۹%	۴۵%
۴۶۰	بیمارستان باقرالعلوم اهر	۵۹%	۴۵%	۵۱%	۲۳%	۴۵%
۴۶۱	بیمارستان پیمانیه جهرم	۷۹%	۴۹%	۴۰%	۱۰%	۴۵%
۴۶۲	بیمارستان حضرت رسول کلاله	۶۲%	۵۴%	۵۱%	۱۲%	۴۵%
۴۶۳	بیمارستان هاجر شهر کرد	۵۹%	۷۳%	۴۱%	۴%	۴۵%
۴۶۴	بیمارستان امام علی چرداول	۵۹%	۷۱%	۴۴%	۵%	۴۵%
۴۶۵	بیمارستان شهید محلاتی تبریز	۳۵%	۴۹%	۹۶%	۰%	۴۵%
۴۶۶	بیمارستان رازی تبریز	۷۰%	۴۶%	۴۸%	۱۴%	۴۴%
۴۶۷	بیمارستان بیست و دو بهمن گناباد	۶۲%	۷۷%	۳۸%	۰%	۴۴%
۴۶۸	بیمارستان علی ابن ابیطالب رفسنجان	۶۳%	۵۱%	۴۴%	۲۰%	۴۴%
۴۶۹	بیمارستان ۱۲ فروردین کهنوج کهنوج	۵۸%	۶۵%	۵۳%	۱%	۴۴%
۴۷۰	بیمارستان کودکان تبریز	۶۴%	۷۸%	۳۳%	۱%	۴۴%
۴۷۱	بیمارستان امام خمینی ترکمن	۵۹%	۷۵%	۴۱%	۲%	۴۴%
۴۷۲	بیمارستان ولی عصر دره شهر	۶۴%	۷۰%	۳۹%	۴%	۴۴%
۴۷۳	بیمارستان شفا لاهیجان	۷۲%	۵۰%	۳۵%	۱۸%	۴۴%
۴۷۴	بیمارستان رازی قائم شهر	۵۰%	۴۸%	۵۶%	۲۱%	۴۴%
۴۷۵	بیمارستان کودکان بندرعباس	۵۷%	۵۰%	۴۴%	۲۳%	۴۴%
۴۷۶	بیمارستان شهید رجایی شیراز	۶۵%	۴۲%	۳۷%	۳۰%	۴۴%
۴۷۷	بیمارستان پانزده خرداد بیدخت گناباد	۶۸%	۶۴%	۴۱%	۰%	۴۳%
۴۷۸	بیمارستان امام حسن فومن	۶۸%	۴۰%	۳۶%	۲۹%	۴۳%
۴۷۹	بیمارستان سید الشهداء فارس	۵۲%	۷۰%	۵۰%	۱%	۴۳%
۴۸۰	بیمارستان امیر المومنین گناوه	۵۸%	۴۹%	۴۴%	۲۲%	۴۳%
۴۸۱	بیمارستان امام خمینی کرمانشاه	۳۴%	۴۵%	۸۱%	۱۳%	۴۳%
۴۸۲	بیمارستان قدس پاوه	۸۱%	۴۷%	۴۴%	۰%	۴۳%
۴۸۳	بیمارستان بعثت همدان	۲۷%	۱۵%	۹۹%	۳۰%	۴۳%
۴۸۴	بیمارستان مطهری جهرم	۶۹%	۴۹%	۳۳%	۲۱%	۴۳%
۴۸۵	بیمارستان امام خمینی خمین	۵۹%	۶۰%	۴۰%	۱۲%	۴۳%
۴۸۶	بیمارستان کاشانی اصفهان	۶۴%	۱۷%	۸۹%	۰%	۴۲%
۴۸۷	بیمارستان آیت الله کاشانی شهر کرد	۵۶%	۶۳%	۵۰%	۱%	۴۲%





#	بیمارستان	دقت داده ها	جامعیت داده ها	قابلیت اطمینان داده ها	بهنگامی داده ها	شاخص کلی
۴۸۸	بیمارستان ۲۱ خرداد منجیل رودبار	۲۳%	۲۷%	۹۸%	۱۹%	۴۲%
۴۸۹	بیمارستان ولی عصر بروجن	۵۰%	۶۷%	۴۸%	۲%	۴۲%
۴۹۰	بیمارستان خاتم الانبیا زاهدان	۵۳%	۴۸%	۴۷%	۲۰%	۴۲%
۴۹۱	بیمارستان والفجر تفرش	۶۰%	۵۶%	۴۵%	۶%	۴۲%
۴۹۲	بیمارستان شهید چمران کنگاور	۶۳%	۵۰%	۴۸%	۴%	۴۲%
۴۹۳	بیمارستان معاون صحنه	۵۶%	۵۰%	۵۵%	۴%	۴۱%
۴۹۴	بیمارستان الزهرا تبریز	۴۶%	۶۷%	۳۹%	۱۰%	۴۰%
۴۹۵	بیمارستان صاحب الزمان شهرضا	۴۸%	۲۳%	۸۵%	۳%	۴۰%
۴۹۶	بیمارستان طالقانی گنبد کاووس	۷۴%	۴۲%	۳۷%	۶%	۴۰%
۴۹۷	بیمارستان معتضدی کرمانشاه	۳۱%	۳۲%	۹۰%	۴%	۳۹%
۴۹۸	بیمارستان شهدا سر پل ذهاب	۶۴%	۴۹%	۴۱%	۲%	۳۹%
۴۹۹	بیمارستان الزهرا گیلانغرب	۶۶%	۵۰%	۳۹%	۰%	۳۹%
۵۰۰	بیمارستان امیرالمومنین مراغه	۲۵%	۲۹%	۹۰%	۱۱%	۳۹%
۵۰۱	بیمارستان امام حسین ملایر	۲۳%	۲۱%	۹۹%	۱۱%	۳۸%
۵۰۲	بیمارستان فاطمیه شبستر	۱۴%	۳۱%	۹۹%	۱۰%	۳۸%
۵۰۳	بیمارستان سلامت رودبار	۱۹%	۲۰%	۹۹%	۱۴%	۳۸%
۵۰۴	بیمارستان امام صادق دلیجان	۵۸%	۴۷%	۴۰%	۷%	۳۸%
۵۰۵	بیمارستان شهید بهشتی بویر احمد	۵۸%	۴۲%	۴۳%	۸%	۳۸%
۵۰۶	بیمارستان رازی مرند	۲۱%	۲۶%	۹۸%	۵%	۳۷%
۵۰۷	بیمارستان امام حسن فامنین همدان	۱۳%	۲۲%	۹۹%	۱۴%	۳۷%
۵۰۸	بیمارستان مهر ملایر	۲۵%	۱۵%	۹۹%	۱۰%	۳۷%
۵۰۹	بیمارستان امام موسی کاظم اصفهان	۲۰%	۱۹%	۹۹%	۱۰%	۳۷%
۵۱۰	بیمارستان جرقویه اصفهان	۱۲%	۱۲%	۹۹%	۲۳%	۳۷%
۵۱۱	بیمارستان فرشچیان همدان	۲۱%	۱۷%	۹۹%	۸%	۳۶%
۵۱۲	بیمارستان خاتم الانبیا نطنز	۱۸%	۲۵%	۹۹%	۰%	۳۶%
۵۱۳	بیمارستان شهید بهشتی (توانبخشی) همدان	۱۸%	۱۴%	۹۸%	۱۰%	۳۵%
۵۱۴	بیمارستان فاطمیه همدان	۲۵%	۱۳%	۹۷%	۴%	۳۵%
۵۱۵	بیمارستان طالقانی تبریز	۲۱%	۱۴%	۹۸%	۶%	۳۵%
۵۱۶	بیمارستان شهید بهشتی اصفهان	۲۰%	۱۶%	۹۹%	۳%	۳۴%
۵۱۷	بیمارستان نور و علی اصغر اصفهان	۲۲%	۱۷%	۹۸%	۰%	۳۴%
۵۱۸	بیمارستان حیدری نهاوند	۱۸%	۸%	۹۹%	۱۲%	۳۴%
۵۱۹	بیمارستان ولی عصر تویسرکان	۱۵%	۸%	۱۰۰%	۱۴%	۳۴%
۵۲۰	بیمارستان امام خمینی فلاورجان	۱۹%	۱۹%	۱۰۰%	۰%	۳۴%
۵۲۱	بیمارستان امام رضا کبودرآهنگ	۱۹%	۱۰%	۹۸%	۱۱%	۳۴%
۵۲۲	بیمارستان فاطمیه نطنز	۱۴%	۲۳%	۹۹%	۰%	۳۴%
۵۲۳	بیمارستان اکباتان همدان	۱۸%	۱۶%	۹۹%	۰%	۳۳%
۵۲۴	بیمارستان قائم اسد آباد	۲۰%	۱۰%	۱۰۰%	۳%	۳۳%
۵۲۵	بیمارستان ساعی (منظره) خمینی شهر	۳۸%	۸%	۸۵%	۰%	۳۳%
۵۲۶	بیمارستان حضرت محمد شاهین شهر و میمه	۱۸%	۱۲%	۱۰۰%	۰%	۳۳%
۵۲۷	بیمارستان آیت الله علمیرادیان نهاوند	۱۵%	۱۵%	۹۹%	۰%	۳۲%
۵۲۸	بیمارستان آیت الله بهاری بهار	۱۶%	۱۳%	۹۹%	۱%	۳۲%
۵۲۹	بیمارستان ولی عصر رزن	۱۹%	۵%	۹۹%	۴%	۳۲%
۵۳۰	بیمارستان عیسی بن مریم اصفهان	۳۵%	۵%	۸۷%	۱%	۳۲%
۵۳۱	بیمارستان فیض اصفهان	۳۸%	۳%	۸۴%	۰%	۳۱%



شخص کلی	بهنگامی داده ها	قابلیت اطمینان داده ها	جامعیت داده ها	دقت داده ها	بیمارستان	#
۳۱%	۱%	۱۰۰%	۵%	۱۸%	بیمارستان امیرالمومنین اسد آباد	۵۳۲
۳۱%	۱%	۹۹%	۷%	۱۷%	بیمارستان حشمتیه نائین	۵۳۳
۳۱%	۳%	۹۹%	۶%	۱۶%	بیمارستان شهدا لنجان	۵۳۴
۳۱%	۱%	۸۴%	۰%	۳۸%	بیمارستان گلдіس شاهین شاهین شهر و میمه	۵۳۵
۳۰%	۵%	۳۶%	۴۶%	۳۵%	بیمارستان خاتم الانبیاء جهرم	۵۳۶
۲۹%	۰%	۸۴%	۱%	۳۱%	بیمارستان شهید اشرفی خمینی شهر	۵۳۷



## مراجع

۱. Batini, C., et al., *Methodologies for data quality assessment and improvement*. ACM computing surveys (CSUR), 2009. **41**(3): p. 16.
۲. Greiver, M., et al., *Measuring data reliability for preventive services in electronic medical records*. BMC health services research, 2012. **12**(1): p. 1.
۳. Knauf, R., A.J. Gonzalez, and T. Abel, *A framework for validation of rule-based systems*. Systems, Man, and Cybernetics, Part B: Cybernetics, IEEE Transactions on, 2002. **32**(3): p. 281-295.
۴. McGilvray, D., *Executing data quality projects: ten steps to quality data and trusted information*. 2008, Amsterdam.
۵. Organization, W.H., *Improving data quality: a guide for developing countries*. 2003: Manila: WHO Regional Office for the Western Pacific.
۶. Orr, K., *Data quality and systems theory*. Communications of the ACM, 1998. **41**(2): p. 66-71.
۷. Scannapieco, M., P. Missier, and C. Batini, *Data Quality at a Glance*. Datenbank-Spektrum, 2005. **14**: p. 6-14.
۸. Schachter, A., A. Rein, and R. Sabharwal, *Beacon Policy Brief: Building a foundation of electronic data to measure and drive improvement*. The Office of National Coordinator, 2013.
۹. Tang, P.C., et al., *Personal health records: definitions, benefits, and strategies for overcoming barriers to adoption*. Journal of the American Medical Informatics Association, 2006. **13**(2): p. 121-126.
۱۰. Moghadasi, H., *Information Quality in health care organization*. 2005: Vajeh Pardaz.
۱۱. Bitaraf, E., *Health Services Information Message First Edition: Data Interchange Manual of Iranian Eletronic Health Record System for Integrated Care*. 2016.

