

شایستگی پرستاری در بخش های مراقبت ویژه
نوزادان

NURSING COMPETENCY IN NEOANTAL INTENSIVE CARE UNITS

ریابه قمی - کارشناس ارشد پرستاری های ویژه نوزادان

پرستاری & پرستار بودن

اگرچه **پرستاری علم و هنری** است که نیازمند به کار بردن **دانش عملی و تئوری** است.
اما **پرستار بودن** بسیار فراتر از داشتن دانش و آگاهی و یا انجام دادن مجموعه ای از مهارت ها و فنون تخصصی است.





مفهوم:

شایستگی حرفه ای در پرستاری شامل مجموعه ای از دانش، توانایی ها و مهارت ها است.

در برخی تعاریف علاوه بر دانش، توانایی و مهارت مفاهیمی مانند عملکرد، نگرش و ارزش ها نیز به آن اضافه شده است

شایستگی را به کار گیری مدبرانه مهارت های تکنیکی و ارتباطی، دانش، استدلال بالینی، عواطف و ارزش ها در محیط بالینی نیز تعریف کرده اند.

اهمیت شایستگی در بخش های مراقبت ویژه نوزادان

ارکان شایستگی

بررسی

- فواید: شناخت پرسنل، دادن بازخورد، بهبود روابط بین فردی، مشخص شدن نیازها و فرصت های آموزشی
- روش ها: خود ارزیابی، ارزیابی ۳۶۰ درجه، استفاده از چک لیست ها و مقیاس های ارزیابی

مستند سازی

- مستندات توسعه فردی و حرفه ای

آموزش و ارتقاء

- مشخص بودن خط مشی ها، استانداردها، دوره های آموزش بدو ورود، حین خدمت، تعریف کلاس و رتبه کاری

ارزشیابی

- دوره ای و منظم

ابعاد شایستگی

نقش یاری رسان، آموزش و مربی گری، فعالیت های تشخیصی ، موقعیت های مدیریتی، مداخلات درمانی،-تضمین کیفیت، وظایف شغلی و سازمانی	Meretoja, R., H. Leino-Kilpi, et al ۲۰۰۴	NCS
رهبری، توسعه فردی، ارزیابی، مداخلات، برنامه ریزی، توانایی های شناختی، همکاری اجتماعی ، قدرت فردی	Clinton, M., T. Murrells, et al ۲۰۰۵	NCQ
تفکر انتقادی و تمایل به انجام تحقیق، مراقبت بالینی، رهبری، فعالیت های قانونی و اخلاقی ، توسعه حرفه ای ، روابط بین فردی ، آموزش و مربی گری	Ying, L., W. Kunaviktikul, et al ۲۰۰۷	CIRN
نقش یاری رسان، آموزش و مربی گری، فعالیت های تشخیصی ، موقعیت های مدیریتی، مداخلات درمانی،-تضمین کیفیت، وظایف شغلی و سازمانی	O'Leary, J ۲۰۱۲	NCS

فرآیند کسب شایستگی

عوامل تاثیر گذار بر به دست آوردن شایستگی

حداقل استانداردها برای ورود به **حرفه** پرستاری : اخذ مدرک کارشناسی پرستاری است در حالی که ۴۹٪ کل خطاهای پرستاری که شامل ۷۵٪ خطاهای دارویی می شود توسط افراد تازه کار اتفاق می افتد

عوامل داخلی: تجربه و خصیات فردی

- تجربه کاری خود شامل ارتباط موثر ،علاقه مندی به حرفه، مسئولیت پذیری و پاسخگویی
- عوامل شخصی شامل دانش و مهارت، رعایت موازین اخلاقی و حرفه ای و احترام به خود و دیگران ،اخلاق حرفه ای و وجدان کاری

عوامل خارجی :

- سازمان دهی محیط بالینی
- جو روانی بخش ها
- برنامه های آموزش مداوم
- تکنولوژی های در دسترس
- مدیریت موثر
- کنترل و نظارت

سطح بندی NICU از نظر مراقبت های تخصصی

سطح یک

- مراقبت از نوزاد سالم
- ارزیابی و مراقبت پس از زایمان نوزاد سالم
- احیای نوزادان
- تثبیت نوزادان بیمار تا زمان انتقال
- ارائه مراقبت به نوزادان در ۳۵ تا ۳۷ هفته
- ارائه مراقبت به نوزادان کمتر از ۳۵ هفته و نوزادان تا زمان انتقال به یک مرکز با سطح مناسب مراقبت

سطح بندی NICU از نظر مراقبت های تخصصی

سطح دو A&B

احیاء و تثبیت نوزادان زودرس و / یا بیمار قبل از انتقال به یک مرکز دارای بخش مراقبت های ویژه نوزادان

- مراقبت از نوزادان با سن حاملگی کمتر از ۳۲ هفته و وزن کمتر ۱۵۰۰ گرم که به دلیل عدم بلوغ فیزیولوژیک دارای مشکلاتی مانند آپنه نارس، عدم توانایی برای حفظ دمای بدن، یا ناتوانی در تغذیه دهانی و می باشند و نیاز به خدمات فوق تخصصی به صورت فوری دارند را فراهم می کند
- مراقبت از نوزادان در دوره پس از بستری در بخش مراقبت های ویژه
- قابلیت ارائه مراقبت از نوزادان تحت تهویه مکانیکی برای مدت کوتاه (۲۴ ساعت) و یا مراقبت از نوزادان تحت (CPAP فشار مثبت مداوم راه هوایی) را داشته باشد.

سطح بندی NICU از نظر مراقبت های تخصصی

سطح سه A

توانایی برای ارائه مراقبت جامع برای نوزادان متولد شده با حاملگی ۲۸ هفته و وزن ۱۰۰۰ گرم

توانایی برای ارائه مراقبت از نوزادان نیازمند به تهویه مکانیکی

انجام اعمال جراحی جزئی مانند قرار دادن کاتتر ورید مرکزی و یا عمل فتق مغبنی

.....

سطح سه B& C

ارائه مراقبت جامع برای نوزادان با وزن تولد بسیار کم (۱۰۰۰ گرم و ۲۸ هفته بارداری)

حمایت پیشرفته تنفسی مانند high-frequency

تصویربرداری پیشرفته از جمله سونوگرافی، توموگرافی و اکوکاردیوگرافی و...

حضور متخصصان جراحی اطفال و متخصص بیهوشی اطفال مقیم یا در نزدیکی بخش

امکان انجام اعمال جراحی مانند بستن مجرای شریانی و نقص دیواره شکم، آنتروکولیت نکروزان با سوراخ شدن روده، فیستول تراشه و یا آترزی مری و.....

علاوه بر قابلیت های سطح **IIIB** امکان انجام جراحی هایی نظیر عمل بای پس قلبی ، جراحی ناهنجاری قلبی مادرزادی پیچیده و **ECMO** را داشته باشد.

BENER TOXONOMY

1. Novice تازه وارد (مبتدی)

2. Competent شایسته (دارای صلاحیت)

3. Proficient حرفه ای

4. Expert ماهر

حداقل های حرفه ای و آموزشی

برنامه های آموزشی

سطح فعالیت و توصیف شغلی

NOVIC(NEWLY INTERANT)

کارشناس پرستاری یا مامایی

گذراندن دوره بدو ورود با **همکار آموزشی** بخش

پاس کردن **آزمون بدو ورود**

تائید کفایت و صلاحیت یک سال بعد از شروع به کار با پاس کردن **دوره های آموزشی تخصصی**

به روز شدن مداوم برای باقی ماندن در نقش خود

انجام فعالیت های وابسته و تحت نظارت تا به دست آوردن صلاحیت های لازم

نیاز به آموزش **مهارت های اصلی**، دانش و مهارت های پایه

COMPETENT (SENIOR)

پرستاران دارای مدرک RN (اطفال یا بزرگسال)، دارای مدرک کارشناسی ارشد، مورد
تائید منتورهای آموزشی

آموزش مداوم: به روز کردن، حفظ و ارتقاء مداوم مهارت ها و دانش

به دست آوردن، حفظ و ارتقاء مهارت های اصلی و شایستگی در انجام مراقبت های
پرستاری

در این سطح پرستار کفایت لازم در زمینه انجام کلیه مراقبت های تخصصی نوزادان در
همه زمینه ها را کسب می کند

PROFICIENT

دارای مدرک RN، کارشناسی ارشد، مورد تأیید منتور آموزشی، دارای سوابق آموزشی در محیط بالینی، دارای نقش های آموزشی، رهبری و مدیریتی

حفظ و ارتقاء شایستگی ها و مهارت های اصلی برای فعالیت به عنوان یک پرستار با تجربه

انجام فعالیت در برخی نقش های تخصصی مانند، انتقال نوزاد، نقش های مدیریتی (مسئول شیفت)، هدایت مراقبت های تکاملی، آموزش و حمایت شیردهی، توسعه سطح آگاهی پزشکی جامعه، توسعه و ارتقاء فعالیت ها و آموزش دهنده بالینی

EXPERT

دارای مدرک تحصیلات تکمیلی در زمینه نوزادان، آموزش یافته برای سطوح ارشد و مربی گری، دارای سابقه و تجربه در بالین ، آموزش و نقش های مدیریت و رهبری حفظ و ارتقاء مهارت ها و دانش در ارتباط با این سطح

تلاش برای به دست آوردن مقاطع بالاتر مانند دکتری و پست دکتری در زمینه مراقبت پیشرفته نوزادان

انجام کلیه فعالیت ها و مهارت در سطح ماهر

نقش هایی مانند مدیریت بخش (سرپرستار)، تسهیل کننده، محقق، پرستار مشاوره نوزادان
NNP،

رویکردهای مراقبت پرستاری در نوزادان

۱- داشتن دید کل نگر

۲- مراقبت خانواده محور

۳- مراقبت با رویکرد تکاملی



CORE CLINICAL SKILLS

BASIC SKILL & KNOWELAGE

- 1. Neonatal Resuscitation**
- 2. Temperature**
- 3. Respiratory system**
- 4. Cardiovascular system**
- 5. Central Nervous System**
- 6. Gastrointestinal Tract**
- 7. Renal and Genitourinary System**
- 8. Neonatal Nutrition**
- 9. Skin Care**
- 10. Neonatal Transport**
- 11. Birth Anomalies, injuries and special conditions**

NEONATAL RESUSCITATION

Initial steps of Resuscitation

Administer effective Bag and Mask ventilation

Demonstrate how Oxygen may be administered

Demonstrate chest compressions and be aware when chest compressions are required

Demonstrate how oral/nasal suctioning is performed

Assist in oral/nasal ventilation

Demonstrate a knowledge of equipment required for ventilation and relevant ETT tube sizes for neonates

Check for air entry and be aware of complications that may occur

Assist in placement of Umbilical venous catheter

Pass an oral/nasal gastric tube

Have a working knowledge of drugs required during resuscitation

TEMPERATURE

Demonstrate knowledge of the principles of thermoregulation using incubators

Demonstrate knowledge of radiant warmers/servo control

Define the neutral thermal environment

Identify mechanisms of heat loss

Identify methods of reducing heat loss

Determine effects of cold stress

RESPIRATORY SYSTEM

normal pattern of newborn breathing

Identify diminished air entry

Recognise increased work of breathing: grunting, nasal flaring, recession

Recognise and treat apnoea

Demonstrate a knowledge of pulse oxymetry

Prepare equipment required for ventilation and assist in intubation

Assist in the administration of surfactant

Care for infant on ventilation

Differentiate between different modes of ventilation

RESPIRATORY SYSTEM

Identify ventilation problems

Demonstrates the nursing care required by a ventilated neonate

Demonstrates a knowledge on the relevance of humidity

Demonstrates the nursing care required by a neonate on CPAP

Demonstrates how ETT suctioning is performed

**Demonstrates an ability to assist in transillumination of the chest
and chest tube insertion**

Demonstrates an ability to care for an infant with chest drain in position

Demonstrates the ability to relate to parents of ventilated neonate

Ability to recognise discomfort of ventilated neonate

CARDIOVASCULAR SYSTEM

Ability to recognise normal neonatal heart rate

Demonstrates the ability to attach cardiac monitor

Identify and assist in the placement of arterial lines

Demonstrates a knowledge of complications that may occur from arterial and venous lines

Demonstrate knowledge of care required for arterial lines

Ability to obtain arterial bloodgases via arterial line

Demonstrate ability to monitor invasive blood pressure

Knowledge and complications of inotropic drugs

Carries out chest compressions as appropriate

Demonstrate ability to recognize a critically ill neonate

CENTRAL NERVOUS SYSTEM

Recognise normal infant tone

Recognise hypotonia/hypertonia

Recognise lethargic infant

Recognise normal and abnormal neonate cry

Recognise and describe abnormal movements and the relevance of this in neonate

Demonstrate the nursing care of infants with spinal lesions

Demonstrate nursing care required by infants of substance abusers

CENTRAL NERVOUS SYSTEM

Demonstrate use of the Finnegan Scoring

Discuss relevance of monitoring head circumferences and fontanel size

Recognise and document seizure activity

Demonstrate nursing care of infants with for seizure activity

Ability to recognise infant pain

Awareness of drugs uses and their side effects

Assist with Lumber Puncture

Ability to assess neurological status

GASTROINTESTINAL TRACT

Identify normal abdominal tone

Display the ability to pass oral/naso gastric tube and checking for position

Recognise the inability to pass oral/nasogastric tube.

Identify complications of orogastric/nasogastric tube

Identify complications associated with the inability to pass tube

Recognise abdominal distension

Nursing care of infants with abdominal wall defects

Identify infants at risk of NEC

Nursing care of infants with or suspected NEC

Identify complications of NEC

Recognise various stool formation patterns

GENITOURINARY SYSTEM

Ability to monitor and record urinary output

Nursing care of infants with complications of the GU tract

Ability to use weight assessment tools

The relevance of oliguria

Urine sample collection

NEONATAL NUTRITION

Describe basic nutritional requirements and caloric intake

Identify the need for fluid intake/glucose in preterm infants

Assist/insert I/V cannula, describe complications

Assist with the insertion of long lines

Nursing care of long lines

Discuss the advantages and disadvantages of TPN

Identify risks associated with TPN

Identify how growth is assessed in preterm infants

Describe basic nutritional requirements and caloric intake

Discuss the importance of early feeding in preterm infants

Identify the importance of breast milk

Demonstrates the ability to discuss breast feeding with mother and offers advice on the storage of breast milk

Nursing care of preterm infants on bolus feeds /continuous feeds and advantages and disadvantages of both

SKIN CARE

Demonstrate a knowledge the importance of infection control

Identify ways of reducing cross infection

Identify the main organisms associated with neonatal units and ill neonates

Ability to discuss skin barrier of preterm

Nursing care of preterm infants in relation to strapping used on skin and complications

Nursing care of infants on Phototherapy

Ability to chart bilirubin levels

Ability to assist in exchange transfusion

SKIN CARE

Observe for and recognise skin lesions

Recognise normal skin tone and colour

Comment and recognize abnormal skin findings

Recognise oral and genital thrush

Demonstrate ability to instil eye medications

Nursing care of infants having blood sampling /needle/heel stab

Have a knowledge of intraosseous cannulation

Demonstrates the ability to provide developmental support in the neonatal unit

Identify ways of promoting parent /infant interactions

NEONATAL TRANSPORT

Identify advantages of transport and way of transporting infants

Describe in detail the process involved in transport

Identify potential risks associated with transport

Identify all and have a knowledge of all equipment used for transport

BIRTH ANOMALIES, INJURIES AND SPECIAL CONDITIONS

Identify at risk deliveries

Recognise infants with birth injuries

Identify and comment on nursing care of infants with some common congenital conditions

Identify common neonatal orthopaedic conditions including: issues related to nursing care of and follow up

Identify some inborn metabolic conditions and commenting on ,follow up and nursing care and treatment

Identify in detail the families special needs in the case of a terminally ill infant

Identify the multidisciplinary team involved in the care of a terminally ill infant

THANK YOU

