



شماره : .....۵/۲/۶۱۷۷.....  
 تاریخ : .....۱۴۰۴/۰۳/۲۳.....  
 ساعت : .....۱۴:۴۵.....  
 پیوست : .....دارد.....

## معاونت توسعه مدیریت و منابع

### روسای محترم مراکز آموزشی درمانی و بیمارستانهای تابعه

با سلام و احترام

**پی از حمد خدا و درود و صلوات بر محمد و آل محمد(ص)،** با توجه به شرایط اضطراری و خاص کشور و در راستای ایجاد آمادگی هرچه بیشتر مراکز آموزشی درمانی و بیمارستان ها به پیوست دستورالعمل استفاده از سامانه های فعال در مراکز ارائه دهنده خدمت در شرایط اضطراری ارسال می گردد.

انتظار می رود نسبت به اجرای مفاد دستورالعمل مذکور در شرایط اضطراری با رعایت موارد زیر اهتمام ویژه بعمل آورید.  
 الف) این دستورالعمل صرفا در شرایط اختلال (شامل قطعی در سطح کشوری یا استانی) کاربرد دارد و در شرایط معمول (قطعی و یا خرابی سامانه ی خاص در یک مرکز)، آن مرکز موظف به پیگیری مشکل از شرکت پشتیبان و ثبت تیکت و پیگیری تا رفع اشکال می باشد.

ب) در مواردی که سامانه های اطلاعات بیمارستانی (HIS) و سامانه ماد (CIS) بصورت کامل قطع می باشد، بدیهی است فرآیند دستی از طریق استفاده از فرم های کاغذی انجام خواهد شد. در این خصوص توجیه روسا، مدیران و مسئولین واحدها به دلیل غیرفعال بودن وب سرویس های الکترونیکی و انجام کلیه امور ثبت اطلاعات بیماران بصورت دستی به دلیل بالا رفتن درصد بروز خطا بسیار حائز اهمیت است .

ج) در صورت وجود مشکلاتی خارج از دستورالعمل پیوست، موضوع به صورت مکتوب به این معاونت منعکس گردد. ضمنا همکاران زیر از ستاد دانشگاه آماده پاسخگویی به سئوالات احتمالی در خصوص اجرای مفاد دستورالعمل پیوست می باشند.

| نام و نام خانوادگی        | شماره تماس  | محل فعالیت                  |
|---------------------------|-------------|-----------------------------|
| خانم مهندس نکيسا آذر بو   | ۰۹۱۳۱۰۱۱۶۹۶ | مدیریت فناوری اطلاعات       |
| خانم پرناز نقدی           | ۰۹۱۳۲۲۸۹۸۵۹ | اداره درآمد ستاد            |
| آقای دکتر محمد حسین حسامی | ۰۹۱۳۵۱۱۰۸۳۸ | معاونت غذا و دارو - دارو    |
| آقای مهندس حامد نیلی      | ۰۹۳۶۳۷۴۶۵۲۹ | معاونت غذا و دارو - تجهیزات |

**دکتر محسن مصلحی**  
 معاون توسعه مدیریت و منابع

رونوشت :

رئیس محترم دانشگاه جناب آقای دکتر شیرانی: جهت استحضار  
 معاون محترم درمان جناب آقای دکتر خورش: جهت استحضار  
 معاون محترم غذا و دارو جناب آقای دکتر اعتباری: جهت استحضار  
 سرپرست محترم مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه جناب آقای مهندس مسعودی: جهت اطلاع و اقدام لازم  
 سرپرست محترم مدیریت امور مالی دانشگاه جناب آقای طراح: جهت اطلاع و اقدام لازم  
 سرپرست محترم اداره درآمد جناب آقای عسگری: جهت اطلاع و اقدام لازم