



بسم الله الرحمن الرحيم

شماره : .....د/۲۶/۳۹۷۴.....  
تاریخ : .....۱۴۰۱/۰۷/۲۸.....  
ساعت : .....۲۳:۳۵.....  
پیوست : .....ندارد.....

مرکز آموزشی درمانی فیض

جناب آقای دکتر حیدری طبایی زواره

معاون محترم درمان

با سلام و احترام

باستحضار می رساند با توجه به انجام عملیات عمرانی این مرکز که منجر به تخریب قسمت زیادی از فضاهای بخش های چشم گردیده، کاهش تعداد تخت های مرکز بویژه در بخش های چشم را داشته ایم. از طرفی این مرکز بعنوان سانتر چشم پزشکی استان محسوب شده و پذیرای بیماران استان های همجوار نیز می باشد، همچنین آموزشی بودن این مرکز، بستری بیماران دستیاران را یک شب قبل از تاریخ عمل در بخش های بستری الزام می نماید به این دلایل علیرغم محدودیت تعداد تختهای این مرکز امکان عدم پذیرش بیماران نمی باشد.

معدلک در جهت تحقق سیاستهای تکریم ارباب رجوع و تسریع در خدمت رسانی به بیماران در نظر گرفته شد پذیرش بیماران حتی الامکان بصورت دی کلینیک صورت پذیرد ولی بدلیل کمبود و محدودیت تخت های بیمارستان، پذیرش بیماران چند روز قبل از روز عمل صورت گرفته، اقدامات اولیه، مشاوره ها و آزمایشات بیمار انجام و در سیستم HIS و پرونده فیزیکی بیمار ثبت شده، سپس در پرونده فیزیکی بیمار ترخیص موقت بیمار ثبت و پرونده در بخش نگهداری و بیمار مرخص می گردد و روز عمل به مرکز مراجعه و سیر پذیرش در اتاق عمل و انجام عمل و ترخیص به روال فرایندهای جاری بیمارستان صورت می پذیرد.

بر این اساس مشکل کمبود تختهای بیمارستان تا حدود زیادی مرتفع و امکان پذیرش بیماران تا حداکثر ظرفیت تعیین شده فراهم شده و پذیرش و انجام اعمال جراحی تا میانگین ۱۵۰۰ بیمار در ماه را ممکن ساخته است.

از آنجاییکه امکان ترخیص موقت بیماران از سیستم HIS وجود ندارد، بیمار علیرغم ثبت ترخیص موقت در پرونده فیزیکی، در سیستم HIS بعنوان بیمار بستری محسوب می گردد. بدلیل اقامت یک روزه بیماران بخش دی کلینیک بلحاظ شاخص میانگین اقامت مشکلی ایجاد نخواهد شد ولیکن بازبودن پرونده در سیستم HIS دغدغه احتمال بروز مسائل قانونی برای این مرکز را در پی دارد.

لذا با توجه به موارد پیشگفت و توجه به این مساله که پذیرش بیماران بر اساس تعداد تخت، کاهش بسیار چشمگیر اعمال جراحی و انتظار طولانی مدت بیماران در نوبت عمل را در پی خواهد داشت، در خصوص بلا مانع بودن فرایند فعلی دستور راهکار ارشادی صادر فرمایید.

دکتر علی صالحی  
رئیس مرکز آموزشی درمانی فیض

رونوشت :

اصفهان، میدان قدس - ابتدای خیابان مدرس

مدیر محترم پرستاری آموزشی مرکز آموزشی درمانی کارمانی فیض : سرتاگاز خانم و قازاده و ۱۳-۱۰-۰۳۱۳۴۴۷۶، تلفکس : ۰۳۱۳۴۴۵۱۰۱۲

کارشناس محترم واحد بهبود کیفیت [amir@feiz.mui.asia](mailto:amir@feiz.mui.asia) و <http://www.feiz.mui.asia>