

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۱۱

شماره: ۱۲/۷/۵۱۴۹ ب

پیوست: دارد

رؤسای محترم کلیه مراکز آموزشی درمانی و بیمارستانهای تابعه دانشگاه

رؤسای محترم بیمارستانهای خصوصی، خیریه و وابسته به ارگانها

موسسین و مسئولین فنی محترم مراکز جراحی محدود استان

باسلام و احترام

پس از حمد خدا و درود و صلوات بر محمد و آل محمد(ص)، همانگونه که مستحضرید سازمان جهانی بهداشت روز ۱۷ سپتامبر (۲۷ شهریور ماه جاری) را به عنوان روز جهانی ایمنی بیمار نامگذاری کرده است. روز جهانی ایمنی بیمار فرصتی برای افزایش آگاهی عمومی و تقویت همکاری بین بیماران و کارکنان بهداشتی درمانی، سیاست گذاران و رهبران مراقبت بهداشتی برای ارتقاء ایمنی بیمار می باشد. موضوع تعیین شده سال ۲۰۲۴، بهبود تشخیص برای ایمنی بیمار با شعار "Get it right, Make it safe" می باشد که بر اهمیت حیاتی تشخیص صحیح و به موقع در تضمین ایمنی بیمار تاکید دارد. اشکالات مبتنی بر عوامل سیستمیک و عوامل شناختی در سازمان می تواند منجر به خطاهای تشخیصی شود. عوامل سیستمیک از جمله نارسایی های ارتباطی بین کارکنان یا بین کارکنان و بیماران، حجم کاری سنگین و کار گروهی ناکارآمد و عوامل شناختی شامل آموزش و تجربه پزشک، خستگی و استرس از جمله عوامل رخداد خطاهای تشخیصی می باشند. از آنجا که:

- ❖ تشخیص صحیح و به موقع اولین قدم برای مداخلات پیشگیرانه و درمان موثر است.
- ❖ تشخیص یک تلاش گروهی است.
- ❖ طیف وسیعی از راه حل ها برای رفع خطاهای تشخیصی موجود است.
- ❖ درک فرایند تشخیص، کلید کاهش خطاها است.

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۱۱

شماره: ۱۲/۷/۵۱۴۹ ب

پیوست: دارد

و با درک اهمیت چالش‌های مرتبط موجود در مراکز بهداشتی درمانی استان، اداره تعالی خدمات بالینی این معاونت با استفاده از منابع و بررسی آخرین متون و مرور گزارش سازمان جهانی بهداشت منتشر شده در سال ۲۰۲۴، **بسته آموزشی پیوست** را با هدف ارتقاء دانش و آگاهی کلیه کارکنان مراکز درمانی استان و کاهش خطرات ناشی از خطاهای تشخیصی تدوین نموده است. با توجه به **نقش برجسته روسا/مدیران عامل مراکز درمانی به عنوان مسئولین فنی / ایمنی بیمار**، مقتضی است با بهره برداری از بسته مذکور نسبت به برنامه ریزی جهت استقرار/ ارتقاء استانداردهای مرتبط ایمنی بیمار اقدامات لازم را معمول فرمایید. شایان ذکر است با عنایت به فعالیت مستقیم کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار زیر نظر سرکار عالی/ جنابعالی دستور فرمایید به منظور اجرای اقدامات مناسب فوق، حداکثر همکاری با ایشان به عمل آید.

جهت مراکز غیردانشگاهی که دسترسی به اتوماسیون اداری ندارند، مکاتبه فوق بر روی صفحه اول سایت معاونت درمان قسمت "ساختار- مدیریت امور بیماری‌ها و مراکز تشخیصی و درمانی- اداره تعالی خدمات بالینی- اخبار واحد ایمنی بیمار و کنترل عفونت" بارگذاری شده است.

دکتر فریبرز خوروش

معاون درمان

رونوشت:

رئیس محترم دانشگاه جناب آقای دکتر شیرانی: جهت استحضار
رئیس محترم دانشکده پزشکی جناب آقای دکتر ایرج: جهت استحضار
سرپرست محترم مدیریت امور بیماری‌ها و مراکز تشخیصی و درمانی جناب آقای دکتر راستین