



## معاونت درمان

شماره : ۱۱۷۳۴/۷/۱۲/پ.  
 تاریخ : ۱۴۰۳/۱۲/۱۵  
 ساعت : ۱۲:۴۲  
 پیوست : ندارد

### رؤسای محترم کلیه مراکز آموزشی درمانی و بیمارستان های تابعه دانشگاه رؤسای محترم کلیه بیمارستان های خصوصی، خیریه و وابسته به سایر ارگان ها

با سلام و احترام

پس از حمد خدا و درود و صلوات بر محمد و آل محمد (ص)، با توجه به الزام استقرار و اجرای استانداردهای ایمنی بیمار در کلیه مراکز درمانی به آگاهی می‌رساند در خصوص استاندارد ب-۱-۴-۲ از راهنمای جامع استانداردهای اعتبار بخشی ملی بیمارستان ها (نسخه مورد استناد دور پنجم اعتبار بخشی ملی) اجرای کلیه موارد زیر در رابطه با بیماران آسیب پذیر مورد تأکید و لازم الاجرا می باشد.

#### استاندارد ب-۱-۴-۲:

بیماران آسیب پذیر شناسایی و مراقبت و درمان با شیوه ایمن متناسب با شرایط آنها ارائه میشود.

- ارائه مراقبت و درمان به بیماران آسیب پذیر همانند سایر بیماران بدون دخالت شرایط یاد شده و عدم ایجاد مانع از ارائه خدمت مطلوب و استاندارد به ایشان
- توجه به مخاطرات ایمنی بیماران آسیب پذیر در شناسایی و احراز هویت آنها در تمامی مراحل مراقبت و درمان
- حمایت و مدیریت اقدامات توسط مددکاری اجتماعی
- ترخیص ایمن بیماران آسیب پذیر

منظور از بیماران/ مراجعین آسیب پذیر در این سنجه افرادی هستند که به دلیل قرار داشتن در شرایط خاص فیزیولوژیک/ فیزیکی/ روانی/ اجتماعی ممکن است به هنگام دریافت خدمات مراقبتی، تشخیصی و درمانی، در معرض خطر بیشتر یا تبعیض نسبت به سایر بیماران قرار گیرند شامل:

بیماران سالمند، روانپزشکی/ اختلالات ذهنی، معلولیت‌های جسمی (بینایی/ شنوایی حرکتی/ گفتاری) بیماران مجهول الهویه، بیماران با اختلال هوشیاری، نوزادان و کودکان ومداران باردار، مراجعین/ بیماران مقیم مراکز نگهداری مانند خانه سالمندان، افراد دارای انگ اجتماعی مانند مبتلایان به ایدز، سوء مصرف مواد، زندانیان، بیماران با شخصیت‌های ضداجتماعی، افراد بی خانمان و .... از این گروه بیماران/ مراجعین هستند.

بیمارستان برای بستری و ارائه خدمات به افراد دارای انگ اجتماعی مانند مبتلایان به ایدز، سوء مصرف مواد، زندانیان، افراد بی خانمان و بیماران با شخصیت‌های ضداجتماعی، بایستی ملاحظات دقیقی را مدنظر قرار دهد.



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شماره : ۱۱۷۳۴/۷/۱۲/پ.  
تاریخ : ۱۴۰۳/۱۲/۱۵  
ساعت : ۱۲:۴۲  
پیوست : ندارد

## معاونت درمان

➤ پیشگیری از آسیبهای احتمالی ناشی از افراد با رفتارهای پرخطر اجتماعی برای سایر بیماران/مراجعین و  
یا ارائه کنندگان خدمت :

- ۱- تمهیدات لازم در خصوص محل ارائه خدمت و بستری مانند ایزولاسیون مناسب این بیماران
- ۲- تأمین ارائه کنندگان خدمت، متناسب با اصول اخلاقی و حفاظتی
- ۳- تأمین تمهیدات/تسهیلات حفاظتی برای ارائه کنندگان خدمت مانند PPE
- ۴- انتخاب دقیق و رعایت ملاحظات محل بستری این بیماران برای پیشگیری از ایجاد استرس برای بیماران مجاور و احساس نامطلوب برای بیمار به عنوان فرد طرد شده
- ۵- ارائه خدمت مطلوب و استاندارد به هر یک از بیماران آسیب پذیر به نحوی است که شرایط یاد شده تأثیری بر روند مراقبت و درمان آنها نداشته باشد
- ۶- ارائه خدمات بدون تبعیض به این افراد
- ۷- عدم استفاده از هرگونه شاخص/ برچسب به منظور مشخص نمودن بیماران/مراجعین در گروه افراد دارای انگ اجتماعی

لازم به ذکر است مسئولیت حسن اجرای موارد فوق بعهدہ ریاست محترم مراکز درمانی می باشد.  
جهت مراکز غیردانشگاهی که دسترسی به اتوماسیون اداری ندارند، مکاتبه فوق بر روی صفحه اول سایت معاونت درمان قسمت " ساختار- مدیریت امور بیماری ها و مراکز تشخیصی و درمانی- اداره تعالی خدمات بالینی- اخبار واحد ایمنی بیمار و کنترل عفونت " بارگذاری شده است.

دکتر محبوبه کوشکیان  
سرپرست مدیریت امور بیماری ها  
و مراکز تشخیصی درمانی

رونوشت :

معاون محترم بهداشت دانشگاه و رئیس مرکز بهداشت استان جناب آقای دکتر گله داری: جهت استحضار  
رئیس محترم اداره تعالی خدمات بالینی سرکارخانم عطا آبادی  
نشانی : اصفهان - خیابان شهید آیت الله قدوسی (آپادانا اول)  
تلفن : ۰۳۱-۳۶۶۱۹۶۶۱ ، فکس : ۰۳۱-۳۶۶۱۲۱۹۳

تارنما : [www.ta.mui.ac.ir](http://www.ta.mui.ac.ir) - پست الکترونیک : [treatment@mui.ac.ir](mailto:treatment@mui.ac.ir)