

شماره : ۴۶۶۶/۷/۱۲/۱۲۰۰پ...

تاریخ : ۱۴۰۴/۰۶/۰۴.....

ساعت : ۱۳:۲۵.....

پیوست : ندارد.....



معاونت درمان

"وفاق ملی برای ایران جوان"

رؤسای محترم کلیه مراکز آموزشی درمانی و بیمارستانهای تابعه دانشگاه

رؤسای محترم کلیه بیمارستانهای خصوصی، خیریه و وابسته به ارگان ها

مؤسسين و مسئولین فنی محترم کلیه مراکز جراحی محدود استان

با سلام و احترام

پس از حمد خدا و درود و صلوات بر محمد و آل محمد (ص)، به پیوست مکاتبه شماره ۴۰۰/۱۳۷۴ مورخ ۱۴۰۴/۵/۲۹ معاون محترم درمان وزارت متبوع مبنی بر تشدید نظارت ها با محوریت موضوعات زمینه ساز نارضایتی مردمی از حوزه درمان ارسال می گردد. با توجه به احترام و رعایت حقوق گیرندگان و ارائه دهندگان خدمات تشخیصی و درمانی و کاهش نارضایتی بیماران، مقتضی است دستور فرمائید موارد به شرح ذیل به صورت کامل و دقیق در آن مرکز درمانی اجرا گردد.

۱- ممنوعیت ارجاع بیماران و همراهان به خارج از بیمارستان ها جهت خرید دارو و تجهیزات پزشکی

۲- ممنوعیت تحمیل هزینه های خارج از صورتحساب به بیماران از طریق پرداخت وجه به شرکت های تجهیزاتی

۳- ممنوعیت دریافت هرگونه وجوه خارج از صندوق و صورتحساب بیمارستانی و اخذ وجوه غیرمجاز تحت عناوینی از جمله پیش پرداخت، تأمین تجهیزات پزشکی، عدم قرارداد پزشک با بیمه ها و ...

۴- اطلاع رسانی قرارداد با بیمه های پایه و تکمیلی و ارائه تعرفه های خدمات تشخیصی و درمانی به صورت شفاف و در معرض دید بیماران (نصب جدول تعرفه های هزینه اقامت و هتلینگ بر اساس درجه اعتباربخشی، تعرفه ویزیت های سرپائی درمانگاهی، تعرفه خدمات پاراکلینیک و پاسخگویی صریح به بیماران در زمان پذیرش در زمینه تعرفه خدمات بستری و ...)

۵- ممنوعیت ارجاع های هدفمند بیماران در ازای دریافت پورسانت یا پرداخت های غیر مجاز به سایر موسسات پزشکی و پاراکلینیکی تحت هر عنوان جهت جذب بیماران

درضمن دستورالعمل مذکور جهت سهولت دسترسی مراکز غیر دانشگاهی، در سایت معاونت درمان به آدرس ta.mui.ac.ir قسمت ساختار/ مدیریت نظارت و اعتباربخشی/ اداره نظارت و اعتباربخشی بیمارستانها و مراکز جراحی محدود / آئین نامه و دستورالعمل ها بارگذاری شده است.

نشانی : اصفهان - خیابان شهید آیت ا... قدوسی (آبادان اول)

تلفن : ۳۶۶۱۹۶۶۱-۲ و ۳۶۶۱۹۶۶۴-۵

تارنما : www.ta.mui.ac.ir - پست الکترونیک : treatment@mui.ac.ir

شماره : ۱۲/۷/۴۶۶۶...پ

تاریخ : ۱۴۰۴/۰۶/۰۴.....

ساعت : ۱۳:۲۵.....

پیوست : ندارد.....



معاونت درمان

"وفاق ملی برای ایران جوان"

شایان ذکر است مراتب به صورت جدی و مستمر در بازدیدهای نظارتی، مورد پایش و ارزیابی قرار خواهد گرفت و با متخلفین برابر مقررات برخورد خواهد شد.

دکتر فریبرز خورش

معاون درمان

رونوشت:

- رئیس محترم دانشگاه جناب آقای دکتر شیرانی : جهت استحضار
- معاون محترم غذا و دارو جناب آقای دکتر اعتباری
- رئیس محترم سازمان نظام پزشکی اصفهان جناب آقای دکتر کاشفی
- مدیر محترم بازرسی و ارزیابی عملکرد و پتاسخگویی به شکایات دانشگاه جناب آقای دکتر امینی
- مشاور محترم رئیس دانشگاه و مدیر محترم حراست دانشگاه جناب آقای صفری
- مدیر محترم امور بیماری ها و مراکز تشخیصی و درمانی جناب آقای دکتر گنجی
- سرپرست محترم مدیریت نظارت و اعتباربخشی امور درمان سرکار خانم دکتر صالحی
- مدیر محترم پرستاری دانشگاه سرکار خانم کریمی

نشانی : اصفهان - خیابان شهید آیت ا... قدوسی (آپادانا اول)

تلفن : ۳۶۶۱۹۶۶۱-۲ و ۳۶۶۱۹۶۶۴-۵

تارنما : www.ta.mui.ac.ir - پست الکترونیک : treatment@mui.ac.ir