



معاونت محترم درمان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

موضوع: ضوابط نصب دوربین مداربسته در موسسات پزشکی

سلام علیکم

با احترام، نظر به دریافت چندین استعلام از معاونت محترم درمان دانشگاههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی در خصوص چگونگی نصب و بهره برداری از سیستم دوربین مداربسته در بخش های بیمارستانی و سایر موسسات پزشکی به استحضار می رساند نصب دوربین مداربسته در موسسات پزشکی اقدامی مدیریتی و در راستای نظارت بیشتر و بهتر سیستم های حفاظتی و ایمنی در نظر گرفته می شود و می بایست متضمن امنیت، کنترل و نظارت بر حریم عمومی موسسات باشد. لذا طراحی و نصب دوربین باید به نحوی انجام پذیرد که ضمن عدم تعرض به حریم خصوصی بیماران تداعی امنیت و ایمنی گردد. در این راستا و با توجه به نیاز به استفاده از فناوری مذکور ضرورت دارد بیمارستانها و سایر موسسات پزشکی در نصب و بهره برداری از دوربین مداربسته به موارد ذیل توجه و آن معاونت بر نحوه صحیح کاربری آن در حیطه درمان نظارت نمایند.

۱- در موسسات پزشکی دولتی و عمومی غیردولتی طراحی، اجرا، نصب و بهره برداری از سامانه دوربین مداربسته با هماهنگی و نظارت کامل حوزه حراست انجام پذیرد.

۲- در موسسات پزشکی غیردولتی ضرورت دارد سطح دسترسی به سامانه دوربین مدار بسته محدود و به صورت مستند تعریف شده باشد.

۳- رعایت ضوابط کتاب استاندارد برنامه ریزی و طراحی بیمارستان ایمن در خصوص نصب دوربین مداربسته (ضوابط پیوست)

۴- استفاده از دوربین در فضای بستری (مکان بستری بیمار) به منظور کنترل وضعیت بیماران به دلیل رعایت حریم شخصی بیماران مجاز نمی باشد.

۵- نصب دوربین مداربسته در ورودی درب اصلی محوطه آسانسور، سالن و ورودی کلیه بخشها به منظور تامین امنیت و نظارت بر فضاهای بیمارستانی مجاز می باشد.

۶- طراحی اورژانس، بخش های ویژه و اتاق های ایزوله به نحوی انجام پذیرد که با دید و نظارت مستقیم پرستار، نیازی به نصب دوربین مدار بسته نباشد.

۷- اطلاع رسانی از طریق نصب تابلوی "این مکان به دوربین مداربسته مجهز می باشد" الزامی می باشد.



- ۸- نصب دوربین مداربسته رافع تعهدات و مسئولیت های موسسه و کادر درمان در ارائه خدمات و مراقبت از بیماران نخواهد بود.
- ۹- ارائه هرگونه تصویر و فیلم از سامانه دوربین مداربسته به مراکز انتظامی، اشخاص حقیقی و حقوقی و... می بایست با مجوز و دستور قضایی انجام پذیرد.
- ۱۰- سرورها (ذخیره ساز) باید در مکانی امن قرارگیرد و دسترسی به اطلاعات آن می بایست توسط بالاترین مقام یا نماینده ایشان صورت گیرد.
- ۱۱- اتاق سرور می بایست به دوربین تجهیز گردد به صورتی که کلیه تردها در آن ضبط گردد.

دکتر سید محمد حسین میردهقان
مدیر کل دفتر نظارت و
اعتبار بخشی امور درمان