

۱	۰.۵	۰	مستندات	مصاحبه	گروه B: جلب مشارکت و تعامل با بیمار و جامعه (۱۶ استاندارد اساسی)	زیر گروه
					B.۱.۲.۱ منشور حقوق بیمار در بیمارستان وجود و در معرض دید بیماران قرار دارد	ایمنی بیمار در منشور حقوق بیمار و خانواده لحاظ شده است.
					B.۱.۲.۲ ایمنی بیمار در منشور حقوق بیمار لحاظ شده است.	
					B.۱.۲.۳ بیماران و خانواده آنها با حقوق خود و خانواده آشنا و مطلع شده اند	
					B.۲.۲.۱ بیمارستان به تمامی بیماران خود و خانواده شان در مورد بیماری اختصاصی آنان و موضوعات عمومی ایمنی بیمار آگاهی می دهد.	بیمارستان با ارتقا سطح آگاهی بیماران به ایشان قدرت تصمیم گیری در درمان خود را می دهد
					B.۲.۲.۲ تمامی بیماران اطلاعات کامل و روزآمد تشخیص و درمان خود را از پزشک معالجشان اخذ می نمایند	
					B.۲.۲.۳ بیمارستان به همراهان بیمار نحوه مراقبت پس از ترخیص بیمار را آموزش می دهد	
					B.۳.۲.۱ سیستمی برای شناسایی هویت بیماران مبتلا به آلرژی، بعنوان مثال سیستم کد بندی رنگی؛ موجود است.	بیمارستان شناسایی صحیح و احراز آن را در تمامی مراحل درمان تضمین می نماید.
					B.۴.۲.۱ بیمارستان بمنظور تبادل راهکارها و ارتقاء سطح آگاهی جامعه از موضوعات مرتبط به ایمنی بیمار، گردهمایی هایی را برگزار می نماید.	بیمارستان در فعالیت های مختلف ایمنی بیمار، جامعه و عموم مردم را مشارکت می دهد.
					B.۴.۲.۲ بیمارستان به منظور ارتقا ایمنی بیمار؛ برگزاری جلساتی بصورت منظم را با گروه های مدنی، سازمانهای مردم نهاد و پیشگامان محلی در مناسبت های خاص برنامه ریزی می کند.	

					B.۴.۲.۳ بیمارستان از رسانه ها و بازاریابی به منظور ارتقاء ایمنی بیمار(برای مثال: انتشار فعالیتهای مرتبط به ایمنی بیمار را در روزنامه های محلی و کشوری) استفاده می کند .	
					B.۶.۲.۱ بیمارستان نظرات بیماران و همراهان آنان را با استفاده از ابزار مختلف مانند: مطالعات پیمایشی رضایت سنجی ، بازدیدهای هیات مدیره ، گروههای متمرکز ، شکایات ، خط تلفن مستقیم ایمنی بیمار ، اخذ بازخورد از کارکنان ، صندوق پیشنهادات و گروههای اجتماعی اخذ می نماید.	بیمارستان بیماران را نسبت به ابزار انتقاد و بیان دیدگاه هایشان تشویق می کند.
					B.۶.۲.۲ بیمارستان به شکایات بیماران با ارسال بازخورد به آنان و توضیح در ارتباط با چگونگی مدیریت هر یک از موارد شکایات و تغییرات و اقدامات اصلاحی انجام شده به منظور اجتناب از وقوع مجدد شکایات ، پاسخ می دهد .	
					B.۷.۲.۱ کارکنان بیمارستان آموزش دیده اند که حمایتگر باشند و اضطرابها و دلواپسی های بیماران را تحمل نمایند .	بیمارستان دارای فضای مورد پسند بیمار است
					B.۷.۲.۲ بیمارستان دارای امکانات سرگرمی برای بیماران ، بعنوان مثال پخش موزیک ، تلویزیون ، فیلم و کتابخانه می باشد.	
					B.۷.۲.۳ بیمارستان داری نمازخانه می باشد و نیازهای روحانی و مذهبی بیماران را بر آورده می نماید	
					B.۷.۲.۴ کارکنان بیمارستان از خانواده بیماران در حال احتضار حمایت می نمایند .	
جمع امتیاز کسب شده:						جمع امتیاز کل: ۱۶