



معاون محترم درمان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

موضوع: اطلاع رسانی و معرفی سامانه ۱۹۰ به هموطنان در کلیه مراکز تشخیصی و درمانی کشور

با سلام و احترام

پیرو بخشنامه شماره ۴۰۰/۷۵۹۹ د مورخ ۱۴۰۱/۰۴/۰۶ در خصوص الزام نصب برنما (بنر) با هدف اطلاع رسانی پرداخت هزینه های خدمات تشخیصی و درمانی از طریق صندوق موسسات پزشکی و معرفی سامانه ۱۹۰ (مرکز ملی پاسخگوئی و رسیدگی به شکایات حوزه سلامت) به هموطنان، به اطلاع می رساند در بازدیدهای نظارت ستادی و به مرور زمان شاهد حذف برنما یا جابجایی آن خارج از دید مراجعه کنندگان در مراکز بهداشتی و درمانی می باشیم. در همین راستا به پیوست نامه شماره ۱۲۳/۳۷۳۵ د مورخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۷ مدیرکل محترم دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت متبوع با رویکرد جدید معرفی سامانه ۱۹۰ و اطلاع رسانی مجدد جهت ارائه پیامهای تقدیر و تشکر، پیشنهادات و انتقادات و بیان نارضایتی و شکایات از طرف ارائه کنندگان و دریافت کنندگان خدمات حوزه سلامت و با هدف نظارت و مشارکت ذینفعان در ارتقاء کمی و کیفی خدمات حضورتان ارسال می گردد. مستدعی است دستور فرمایند این بخشنامه و فایل پیوستی پوستر معرفی سامانه ۱۹۰ با در نظر گرفتن موارد ذیل به کلیه مراکز تشخیصی و درمانی تحت پوشش آن دانشگاه/دانشکده (مطب ها، دفاتر کار و موسسات پزشکی) ابلاغ و ارسال شود تا موسسین محترم مراکز مذکور نسبت به تهیه و نصب آن در محل مناسب و معرض دید عموم مراجعه کنندگان اقدام نمایند. بدیهی می باشد اجرای مفاد این بخشنامه در وهله اول با صاحبان مطب ها و دفاتر کار و مسئولین فنی موسسات پزشکی و نظارت بر حسن اجرای آن با حوزه نظارتی آن دانشگاه/دانشکده می باشد.

- ۱-فایل پوستر معرفی سامانه ۱۹۰ به صورت یکسان و یک شکل در ابعاد استاندارد A3 (۲۹/۷ در ۴۲ سانتی متر) به صورت برجسب دار یا قرار گرفتن در قاب قابل نصب تهیه و در معرض دید عموم قرار گیرد.
- ۲-محل های نصب در مطب ها و دفاتر کار در سالن انتظار و در موسسات پزشکی در ورودی واحدها و بخش ها به خصوص در بخش اورژانس، بخش های بستری، درمانگاهها، واحدهای پذیرش و صندوق، سالن انتظار و...

دکتر سید سجاد رضوی
معاون درمان

از طرف: دکتر محمود رضا محقق