دستورالعمل ارائه خدمات آزمایشگاهی در حوزه معاونت درمان دانشکده‌ها/دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور در نوروز 1404

**الف: برنامه‌ریزی در سطح ستاد (مدیریت امور آزمایشگاه‌های معاونت درمان):**

1. تدوین فهرست کشیک نوروزی کارکنان ستادی به همراه اسامی افراد جانشین و اطلاعات تماس آنها.
2. برنامه‌ریزی برای آزمایشگاه‌های تحت پوشش به نحوی که کلیه آزمایشگاه‌های بیمارستانی و درمانگاهی دانشگاه فعال بوده و در صورت ضرورت و بر اساس نيازسنجی تعدادی از آزمایشگاه‌های خصوصی نیز در سطح دانشگاه به ارائه خدمات آزمایشگاهی مورد نیاز در روزهای تعطیل مشغول باشند.
3. تهیه فهرستی از اسامی مسئولین فنی کشیک و جانشین آنها در آزمایشگاه‌های بیمارستان‌های دولتی و خصوصی فعال (به همراه اطلاعات تماس آنها) –تاکید بر حضور مسئول فنی یا جانشین وی در آزمایشگاه‌های بیمارستانی و آزمایشگاه‌های خصوصی فعال طبق برنامه کشیک روزانه
4. نظارت بر عملکرد آزمایشگاههای بیمارستانهای دولتی و خصوصی فعال و اطمینان از حضور مسئول فنی آزمایشگاه در ساعات موظف و نظارت مستمر وی بر فعالیت آزمایشگاه در شیفت‌های ارائه خدمت
5. تهیه فهرست کارکنان آنکال و جانشين جهت اطمینان از وجود نیروی انسانی کافی در شیفت‌های مختلف
6. کسب اطمینان از دسترسی به خدمات با کیفیت و بهنگام به ویژه آزمایش‌های اورژانس در کلیه آزمایشگاه‌های بیمارستانی در همه ساعات شبانه روز
7. کسب اطمینان از وجود تجهیزات، کیت‌ها و ملزومات مصرفی کافی مربوط به آزمایش‌های اورژانس و روتین در آزمایشگاه‌های بیمارستانی برای پوشش نیازهای ایام تعطیل و عدم ایجاد وقفه در ارائه خدمات آزمایشگاهی در آزمایشگاه‌های فعال در هنگام مواجهه با هرگونه مشکل مانند خرابی یا از کار افتادن تجهیزات، اتمام کیت و ملزومات مصرفی، افزایش پیش بینی نشده بار کاری و مراجعات و غیره
8. انجام هماهنگی کامل برای استمرار پشتیبانی آزمایشگاه‌های ارجاع به ویژه در بخش خصوصی از آزمایشگاه‌های دولتی ارائه دهنده خدمات ازمایشگاهی در ایام تعطیلات
9. با توجه به اهمیت آمادگی مدیریت امور آزمایشگاه‌ها و آزمایشگاه‌های تحت پوشش به ویژه آزمایشگاه‌های بیمارستانی جهت ارائه خدمت به مبتلایان به بیماری های عفونی مانند عفونتهای تنفسی و گوارشی، تمهيدات لازم برای ارائه خدمات آزمایشگاهی مورد نياز از طريق انجام يا ارجاع نمونه ها با رعايت شرایط بسته بندی و انتقال امن و ايمن نمونه ها به آزمایشگاه‌های ارجاع/ مرجع (در صورتی که امکان انجام آزمایش تشخیصی در آزمایشگاه وجود نداشته باشد)، در نظر گرفته شود. در اين راستا لازم است کارشناسان مدیریت امور آزمایشگاه‌های معاونت درمان با همکاری کارشناسان مدیریت امور آزمایشگاه‌های معاونت بهداشتی دستورالعمل‌های مرتبط را به آزمایشگاه‌های تحت پوشش آموزش داده (برگزاری دوره‌های آموزشی و انجام تمرین‌های تشخیصی ) و بر رعایت آنها نظارت داشته باشند.
10. اطلاع رسانی در ارتباط با مراکز آزمایشگاهی ارائه دهنده خدمات در ایام تعطیلات؛ و ایجاد دسترسی به اطلاعات تماس افراد مسئول در هر مرکز

**ب - برنامه‌ریزی در سطح آزمایشگاه‌های فعال در آماده باش نوروزی:**

1. تدوین جدول روزانه کشیک ایام نوروز برای مسئول فنی یا جانشین وی به همراه اطلاعات تماس آنها و حضور مسئول فنی/ جانشین طبق برنامه کشیک روزانه
2. تدوین جدول روزانه کشیک کارکنان آزمایشگاه با درج نام افراد جانشین به همراه اطلاعات تماس آنها
3. تامین کیت و اقلام مصرفی مورد نیاز آزمایشگاه با توجه به افزایش بارکاری آزمایشگاه‌های بیمارستانی در ایام نوروز توسط مسئول فنی با در نظر گرفتن امکان تعطیلی شرکت‌های تامین کننده در این ایام
4. پیش بینی برای نحوه تعمیر تجهیزات آزمایشگاهی در صورت خرابی در ایام نوروز از طریق هماهنگی با شرکت‌های پشتیبان پیش از تعطیلات
5. پیش بینی نحوه ارجاع نمونه‌های آزمایشگاهی در صورت نیاز به آزمایشگاه ارجاع و اطمینان از انتقال امن و ایمن نمونه. هماهنگی با مدیر و رییس بیمارستان برای تامین امکانات لازم جهت حمل و نقل نمونه‌ها در این ایام
6. هماهنگی کامل آزمایشگاه با آزمایشگاه‌های ارجاع، به ویژه هماهنگی با آزمایشگاه ارجاع خصوصی که امکان تعطیلی آنها در ایام نوروز وجود دارد
7. اطمینان از انجام آزمایش‌های اورژانسی و تخصصی با کیفیت مناسب و در زمان چرخه‌کاری (TAT) تعیین شده. انجام اقدامات اصلاحی لازم در صورت بروز عدم انطباق در این زمینه و ثبت سوابق
8. اطمینان از اجرای برنامه‌های کنترل کیفیت داخلی در کلیه شیفت‌های کاری و ثبت موارد عدم انطباق و اقدامات اصلاحی انجام شده
9. ثبت موارد عدم انطباق در صورت بروز هر گونه اشکال، و نظارت و پیگیری رفع آنها توسط مسئول فنی یا کارکنان واجد صلاحیت
10. رعایت بخشنامه ها و ضوابط مربوط به تشخیص آزمایشگاهی بیماری‌های تحت مراقبت از طریق مطالعه دستورالعمل‌های مرتبط و پیروی از آنها، تحت نظارت مدیریت امور آزمایشگاه‌ها.