

شماره ۴۰۰/۲۳۴۹
تاریخ ۱۴۰۴/۰۹/۱۰
پست پیشت
دارد



«سرمایه‌گذاری برای تولید»
(مقام معظم رهبری))

معاونت درمان

رؤسای محترم دانشگاه‌ها/دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی...

موضوع: نوبت دهی اینترنتی

با سلام و احترام

نظر به ضرورت توسعه و تمرکز اطلاعات نوبت‌دهی اینترنتی در سطح ملی و به منظور افزایش رضایتمندی بیماران، به پیوست دستورالعمل یکپارچه سازی فرایند نوبت دهی الکترونیک خدمات سرپایی، جهت استحضار و بهره برداری ارسال می گردد. مقتضی است دستور فرمایید موسسات پزشکی وابسته به آن دانشگاه/دانشکده اعم از درمانی و آموزشی درمانی ارایه دهنده خدمات سرپایی (ویزیت، تصویربرداری، آزمایشگاه، توانبخشی و ...)، تا پایان سال ۱۴۰۴ حداقل به میزان ۶۰ درصد از ظرفیت نوبت دهی خدمات سرپایی خود را به نوبت دهی اینترنتی اختصاص داده و از طریق میان‌افزار نوبت‌دهی وزارت بهداشت در آدرس nobat.behdasht.gov.ir ثبت و تبادل نمایند. در این راستا کلیه شرکت‌ها و سامانه‌های نوبت‌دهی طرف قرارداد آن دانشگاه موظف‌اند حداکثر تا ابتدای دی ماه سال جاری، نسبت به رفع مشکلات نرم افزاری مرتبط با ثبت و تبادل ظرفیت نوبت دهی و به‌روزرسانی سرویس‌ها و وب سرویس‌های خود با استانداردها و آخرین نسخه‌های ارائه‌شده از سوی وزارت بهداشت اقدام نموده و از صحت ارسال داده‌ها اطمینان حاصل نمایند.

همچنین دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی می بایست از ابتدای دی ماه، از طریق ساخت کلیپ، نصب بنر در سطح شهر، زیر نویس شبکه های استانی/محلی، شبکه های مجازی و...، نسبت به فرهنگ سازی و اطلاع رسانی در خصوص آشنایی و آموزش شهروندان با اخذ نوبت اینترنتی از طریق آدرس nobat.behdasht.gov.ir (جهت موسسات پزشکی زیر مجموعه) اقدام نموده و نسبت به آموزش کارکنان دخیل در فرایند نیز هماهنگی لازم را به عمل آورند.

با عنایت به لحاظ موارد پیشگفت در ارزیابی عملکرد مراکز از طریق سنجه های اعتباربخشی مرتبط و چک لیست های نظارتی، لذا دستور فرمایید اقدامات لازم در اسرع وقت انجام و نتیجه به این معاونت اعلام گردد.

دکتر سید سجاد رضوی
معاون درمان