



سازمان بهداشت و درمان

بسمه تعالی



وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی

صور تجلیسه "اولین نشست مشترک بررسی نحوه اجرای سرویس استحقاق سنجی درمان"

مکان: ستاد مرکزی وزارت بهداشت، سال سمینار بلوک B
زمان: ۹۷/۰۷/۰۳ از ساعت ۱۰:۰۰ لغایت ۱۴:۰۰

حاضرین (مطابق با لیست پیوست):

- معاون محترم درمان وزارت بهداشت
- معاونین محترم درمان مناطق ده گانه کشوری
- نمایندگان محترم معاونت درمان و مرکز آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت
- نمایندگان محترم سازمان های بیمه گر پایه (تامین اجتماعی، بیمه سلامت، ساخت و کمیته امداد امام (ره))
- مدیر عامل محترم و نمایندگان شرکت آوای سلامت

مطروحات و مصوبات جلسه:

۱. گزارش پیشرفت برنامه استحقاق سنجی درمان و آخرین وضعیت اتصال مراکز سطوح ۱، ۲ و ۳ دانشگاه ها و دانشکده های علوم پزشکی مستقر در مناطق ۱۰ گانه کشور توسط مدیرکل محترم دفتر ارزیابی فناوری، تدوین استاندارد و تعرفه سلامت
۲. ارائه گزارش معاونین درمان هریک از مناطق ۱۰ گانه کشوری از وضعیت مراکز و نیز مهم ترین چالشهای اجرایی برنامه
۳. جمع بندی مهم ترین و پر تواترترین چالشها به ترتیب زیر:

- اشکالات فنی: قطعی های مکرر و کندی سیستم، محدودیت کدهای جایگزین در موارد قطعی سرویس، عدم ارسال کد HID برای اتباع بیگانه و نوزادان فاقد شناسنامه، عدم امکان حذف بیمه تامین در موارد بیکاری و ...، عدم ارتباط سامانه با بیمه های ساخت و کمیته امداد امام (ره)، عدم اعمال اصلاحات قبلی در به روز رسانی ها، عدم قابلیت استقرار سامانه در سطح یک، گاهای تایید سامانه در مواردی که دفترچه تامین اجتماعی باطل نشان داده است.
- اشکالات فرایندی: موازی کاری سرویس استحقاق سنجی تامین اجتماعی با سرویس وزارت بهداشت، عدم تعیین تکلیف سایر بیمه ها و صندوق های تابعه، عدم پوشش مستمری بگیران تامین اجتماعی و نیز عدم پوشش کامل بیمه شدگان ساخت و تامین، نبود دستورالعمل برای موارد قطعی و ساعات غیراداری، عدم یکسان سازی فرم بیمارستانی بین HIS های مختلف، عدم امکان نمایش هم پوشانی ها به تفکیک مراکز در سامانه، عدم نمایش مراکز خصوصی و دولتی غیرمتصل، عدم اطلاع رسانی قطعی سیستم به پذیرش و نیز ابطال پرونده توسط ناظر بیمه ای، عدم صحت اطلاعات هویتی و جغرافیایی بیمار در برخی موارد و عدم امکان اصلاح اطلاعات مذکور در زمان پذیرش

- اشکالات انسانی: عدم تامین نیروی انسانی مکفی و مناسب با توجه به افزایش حجم کار، عدم استقبال مراکز غیر دولتی (خصوصی و خیریه)، مساله توجیه مراجعه کنندگان در موارد نیاز به ابطال دفترچه، گاهای عدم همکاری مناسب شرکت

های پشتیبان HIS

۴. راهکارهای مصوب پس از جمع بندی توضیحات ارائه شده طی جلسه:

- ابلاغ شیوه نامه رفع هم پوشانی چهار سازمان اصلی بیمه گر طی ۲-۳ روز آینده و ارائه این دستورالعمل در جلسه آینده توسط سازمان بیمه سلامت
 - بازنگری فنی معماری سامانه ظرف یک هفته طی جلسات مشترک حوزه فناوری اطلاعات سازمان بیمه سلامت، وزارت متبوع (گزارش مرکز فناوری اطلاعات در خصوص معماری سامانه) و شرکت آوای سلامت (گزارش جهت دلایل اختلال در شبکه) و اعلام گزارش تا دو هفته آینده برای مقام محترم وزارت
 - تصویب "در صورت وجود HID در پرونده، نیازی به استعلام از سرویس استحقاق از سازمان تامین اجتماعی نمی باشد." و ابلاغ معاون محترم درمان به کلیه دانشگاه های سراسر کشور و ارسال به سازمان بیمه تامین اجتماعی تا اوایل هفته آینده
 - بررسی امکان سنجی وارد نمودن کد HID در روکش سفره ای جهت ارسال به سازمان های بیمه گر پایه
 - بازنگری فرایندها و تدوین دستورالعمل برای اتباع غیرایرانی، نوزادان و سایر موارد تعیین تکلیف نشده با همکاری مشترک دفتر ارزیابی فناوری و سازمان بیمه سلامت
 - گزارش دفتر ارزیابی فناوری در خصوص استان های با اولویت جهت اجرای سطح یک و هماهنگی با حوزه بهداشت به منظور تکمیل استحقاق سنجی سطح یک
 - برگزاری جلسات مشترک سازمان بیمه سلامت و شرکت آوای سلامت جهت اعلام زمان بندی استحقاق سنجی سطح یک
۵. اعلام موافقت سازمان بیمه خدمات درمانی نیروهای مسلح جهت همراهی با برنامه با رعایت مسایل امنیتی
۶. اعلام موافقت بیمه کمیته امداد امام (ره) برای برخط شدن با سامانه
۷. برگزاری جلسه جهت جمع بندی نتایج با سازمان های بیمه گر پایه در دفتر جناب آقای دکتر جان بابائی/معاون محترم درمان وزارت بهداشت