



معاون محترم درمان دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور

موضوع: تشدید نظارت ها با محوریت موضوعات زمینه ساز نارضایتی مردمی از حوزه درمان

با سلام و احترام

پیرو بخشنامه های مکرر نظارتی در زمینه رعایت حقوق گیرندگان و ارائه کنندگان خدمات تشخیصی و درمانی ، شاهد گزارش های مختلف از شکایات و نارضایتی مردمی به دلیل نقض مفاد قوانین و بخشنامه های ابلاغی می باشیم که این موضوع موجب خدشه دار شدن خدمات گسترده جامعه پزشکی کشور و آسیب جدی به اعتماد و روابط بین بیمار و حرف پزشکی و وابسته شده است. از مهمترین محورهای نارضایتی بیماران موارد ذیل می باشد که حسب بخشنامه های قبلی بر رعایت آن تاکید شده و ضرورت دارد کلیه موسسات پزشکی دولتی و غیردولتی، مطب پزشکان و دندانپزشکان و دفاتر کار مفاد آن را رعایت نمایند.

- ۱- ممنوعیت ارجاع بیماران و همراهان به خارج از بیمارستانها جهت خرید دارو و تجهیزات پزشکی
- ۲- ممنوعیت تحمیل هزینه های خارج از صورتحساب به بیماران از طریق پرداخت وجه به شرکت های تجهیزات پزشکی
- ۳- ممنوعیت هرگونه دریافت وجوه خارج از صندوق و صورتحساب بیمارستانی و اخذ وجوه غیرمجاز تحت عناوینی از جمله پیش پرداخت، تامین تجهیزات پزشکی، عدم قرارداد پزشک با بیمه ها و...
- ۴- اطلاع رسانی قرارداد با بیمه های پایه و تکمیلی و ارائه تعرفه های خدمات تشخیصی و درمانی به صورت شفاف و در معرض دید بیماران (نصب جدول تعرفه های هزینه اقامت و هتلینگ بر اساس درجه اعتباربخشی، تعرفه ویزیت های سرپایی درمانگاهی، تعرفه خدمات پاراکلینیک و پاسخگویی صریح به بیماران در زمان پذیرش در زمینه تعرفه خدمات بستری و...)
- ۴- الزام وجود کارت خوان در مطب ها و دفاتر کار به نام صاحب پروانه و عدم اجبار بیماران به پرداخت حق ویزیت یا خدمات مجاز به صورت نقدی ، کارت به کارت و...
- ۵- ممنوعیت اخذ همزمان تعرفه ویزیت در مطب و دفاتر کار همراه با بعضی از کدهای کتاب ارزش نسبی خدمات سلامت مانند کد اصول حفظ تندرستی ، آموزش به بیمار ، اصول پیشگیری دخانیات و الکل و خدماتی تحت عنوان پالس اکسیمتری، گلوکومتری، هزینه تشکیل پرونده در مطب و....
- ۶- ممنوعیت ارجاع های هدفمند بیماران در ازای دریافت پورسانت یا پرداخت های غیرمجاز به سایر موسسات پزشکی و پاراکلینیکی تحت هر عنوان جهت جذب بیماران

شماره ۴۰۰/۱۳۷۴
تاریخ ۱۴۰۴/۰۵/۲۹
پیوست ندارد

بسمه تعالی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

«سرمایه‌گذاری برای تولید»
(مقام معظم رهبری)

معاونت درمان

در این راستا مستدعی است دستور فرمایند این بخشنامه به کلیه ذینفعان تحت پوشش حوزه نظارتی آن دانشگاه/دانشکده ابلاغ گردیده و بر حسن اجرای آن تاکید و با متخلفین اعمال مقررات انتظامی و تعزیراتی انجام شود.

دکتر سید سجاد رضوی
معاون درمان