

چک لیست ارزیابی واحد آموزش و پیگیری بیمار به همراه راهنمای ارزیابی

نام دانشگاه علوم پزشکی نام مرکز پزشکی آموزشی و درمانی نوع مرکز (جنرال- تک تخصصی) نوع تخصص (مراکز آموزشی درمانی کودکان، با توجه به ماهیت کاری جزء مراکز جنرال محسوب می شود). تعداد تخت فعال میانگین کل بیماران ترخیص شده در ماه میانگین بیماران ترخیص شده در بیماری های منتخب در ماه میانگین بیماران ترخیص شده در سایر بیماری های مد نظر بیمارستان در ماه تعداد مصاحبه های انجام شده با بیماران در ماه تعداد روزهای فعالیت واحد تعداد کارشناس / کارشناسان شاغل در واحد

نکته: در تمام سوالات، در صورتیکه امتیاز تا حدودی، درج می شود؛ علت آن در قسمت توضیحات ثبت شود.

محور ساختاری واحد								
ردیف	استاندارد ارزیاب	بلی (۲)	تا حدودی (۱)	خیر (۰)	غیر قابل ارزیابی	ابزار ارزیابی	راهنمای ارزیاب	توضیحات
۱	واحد راه اندازی شده در بیمارستان، دارای فضای مستقل و تجهیزات استاندارد طبق دستورالعمل است.					مستندات و مشاهده	منظور از فضای مستقل، اختصاص یک اتاق با تجهیزات مندرج در دستورالعمل که کاملاً مستقل می باشد؛ است. در صورتیکه فضای مذکور با شخص یا واحد دیگر مشترک است، تا حدودی انتخاب شود. اگر هر کدام از بخش های بستری، پیگیری بیماران خود را انجام می دهند، پاسخ خیر است. در صورتیکه امتیاز تا حدودی یا خیر، درج می شود؛ علت آن در قسمت توضیحات ثبت شود.	
۲	کارشناس / کارشناسان شاغل در واحد بر اساس شرایط احراز مندرج در دستورالعمل ابلاغی، منصوب شدند.					مستندات و مشاهده	انطباق با دستورالعمل ابلاغی	
۳	ابلاغ سوپروایزر آموزش سلامت به عنوان مسئول واحد در بیمارستان و کارشناس / کارشناسان واحد صادر و در اختیار فرد / افراد قرار داده شده است.					مستندات و مشاهده	فیزیک یا فایل ابلاغ	
۴	کارشناس / کارشناسان واحد در خصوص نحوه فعالیت در واحد آموزش دیده اند.					مستندات و مشاهده	آموزش نحوه تکمیل چک لیست مصاحبه، انجام نیازسنجی آموزشی، مصاحبه با بیمار یا مراقب، نحوه احصا شاخص های ارزیابی واحد و تحلیل گزارش های احصا شده- ضروری است کارشناس / کارشناسان شاغل در	

	معاونت پرستاری						واحد، دوره توانمندسازی اصول و روش های آموزش به بیمار را گذرانده و گواهی مربوطه را اخذ نموده باشد.
۵	کارشناس / کارشناسان واحد به لیست بیماران ترخیص شده از بیمارستان از طریق HIS دسترسی دارد.					مستندات و مشاهده	رویت HIS
محور ارائه خدمات واحد							
ردیف	استاندارد ارزیاب	بلی (۲)	تا حدودی (۱)	خیر (۰)	غیر قابل ارزیابی	ابزار ارزیابی	راهنمای ارزیاب توضیحات
۶	زمان شروع، پایان و تواتر پیگیری بیماران، بر اساس دستور پزشک معالج / سطح بندی ابلاغی / تشخیص پرستاری تعیین و انجام می شود.					مستندات و مشاهده	زمان شروع: حداقل از ۲۴ ساعت پس از ترخیص بیمار از بیمارستان و زمان پایان: حداکثر یکسال پس از
۷	هر بیمار پذیرش شده در واحد، دارای فرم خلاصه پرونده و چک لیست ارزیابی جداگانه به صورت کاغذی / الکترونیک است.					مستندات و مشاهده	فرم های خلاصه پرونده و چک لیست ارزیابی
۸	نیازهای آموزشی و مشاوره ای بیماران با استفاده از خلاصه پرونده وی و چک لیست مصاحبه تکمیل شده و محتوای آموزشی مورد نیاز به بیمار تحویل، بررسی و ثبت گردیده است.					مستندات و مشاهده	لیست نیازهای آموزشی در هر چک لیست رویت شود- رندوم چند پرسشنامه ارزیابی بیمار چک شود.
۹	گزارش اقدامات و مداخلات انجام شده، طبق شناسنامه شاخص ها به صورت فصلی و ماهانه و صحیح به مبادی ذیربط ارسال می شود.					مستندات و مشاهده	فایل ها/ مکاتبات
۱۰	دانشکده پرستاری و مامایی و یا سایر دانشکده ها و مراکز تحقیقاتی متناسب با بیماری های منتخب، در زمینه های مختلف با واحد همکاری دارند.					مستندات و مشاهده	غیر قابل ارزیابی صرفا برای بیمارستان هایی قابل گزارش است که فاقد مرکز تحقیقات و یا دانشکده پرستاری و مامایی باشد. در این صورت امتیاز این آیتم بین سوالات ۶ و ۸ همین چک لیست تقسیم می شود. به طوریکه به پاسخ (بلی) امتیاز ۳ و به پاسخ تا حدودی آن دو سوال، امتیاز ۱/۵ تعلق می گیرد.

محور عملکرد واحد (بررسی شاخص های عملکردی)								
ردیف	استاندارد ارزیاب	خیلی خوب (۵)	خوب (۴)	متوسط (۳)	ضعیف (۲)	خیلی ضعیف (۱)	راهنمای ارزیاب	توضیحات
۱۱	شاخص درصد بیماران پیگیری شده در بیماری های منتخب						امتیاز ۵: ۸۳ و بیشتر- امتیاز ۴: ۶۶-۸۲- امتیاز ۳: ۵۰-۶۵- امتیاز ۲: ۴۹-۷۳- امتیاز ۱: ۳۲ و کمتر	
۱۲	درصد رضایت بیماران پیگیری شده از خدمات واحد						امتیاز ۵: ۹۰ و بیشتر- امتیاز ۴: ۸۹-۷۰- امتیاز ۳: ۵۱-۶۹- امتیاز ۲: ۴۰-۵۰- امتیاز ۱: کمتر از ۴۰	
۱۳	درصد غربالگری انجام شده در سرطان های منتخب در بیماران پیگیری شده						امتیاز ۵: ۷۹ و بیشتر- امتیاز ۴: ۷۸-۶۱- امتیاز ۳: ۴۳-۶۰- امتیاز ۲: ۲۵-۴۲- امتیاز ۱: ۲۴ و کمتر	
۱۴	درصد بیماران جدید شناسایی شده در سرطان های منتخب و در بیماران پیگیری شده						امتیاز ۵: ۸۰ و بیشتر- امتیاز ۴: ۷۹-۶۰- امتیاز ۳: ۵۰-۵۹- امتیاز ۲: ۴۹-۴۰- امتیاز ۱: ۳۹ و کمتر	
۱۵	شاخص درصد تبعیت از درمان در بیماران پیگیری شده						امتیاز ۵: ۸۰ و بیشتر- امتیاز ۴: ۷۹-۶۰- امتیاز ۳: ۵۰-۶۰- امتیاز ۲: ۴۰-۵۰- امتیاز ۱: ۳۹ و کمتر	
۱۶	شاخص درصد بستری مجدد در بیماران پیگیری شده						امتیاز ۵: ۵ و کمتر- امتیاز ۴: ۶-۹- امتیاز ۳: ۱۰-۱۲- امتیاز ۲: ۱۷-۱۲- امتیاز ۱: ۱۸ و بیشتر	
۱۷	شاخص درصد مراجعات برنامه ریزی نشده به اورژانس در بیماران پیگیری شده						امتیاز ۵: ۵ و کمتر- امتیاز ۴: ۶-۹- امتیاز ۳: ۱۰-۱۲- امتیاز ۲: ۱۷-۱۲- امتیاز ۱: ۱۸ و بیشتر	
جمع کل امتیاز مکتسبه								

فرم جمع بندی امتیازات محورهای ارزیابی واحد آموزش و پیگیری بیمار					
ردیف	نام محور ارزیابی	امتیاز محور	حداکثر امتیاز مکتسبه	ضریب امتیاز محور	امتیاز نهایی محور
۱	محور ساختاری	۱۰	۱۰	۱	۱۰
۲	محور ارائه خدمات	۱۰	۱۰	۲	۲۰
۳	محور عملکرد واحد	۳۵	۳۵	۲	۷۰
جمع کل امتیازات					
	امتیاز مکتسبه: عالی: ۹۶ و بالاتر	خیلی خوب: ۷۶-۹۵	خوب: ۵۱-۷۵	متوسط: ۲۶-۵۰	ضعیف: ۲۵ و کمتر