

وقوع حادثه ناخواسته تهدید کننده حیات

اطلاع رسانی به ستاد هدایت معاونت درمان از طریق سامانه MCMC به محض وقوع حادثه توسط بیمارستان

اطلاع به معاون درمان و قائم مقام درمان و مدیر نظارت و اعتباربخشی توسط کارشناس ستاد هدایت

ثبت حادثه در سامانه ی گزارش دهی خطا معاونت درمان ظرف مدت حداکثر ۸ ساعت توسط کارشناس هماهنگ کننده ایمنی مرکز

آیا حادثه ناخواسته تهدید کننده حیات در سطح یک* بوده است؟

بله

اعزام تیم SMT/تهیه گزارش اولیه / اعلام خبر و گزارش اقدامات اولیه به دفتر نظارت و اعتباربخشی معاونت درمان وزارت متبوع ظرف مدت ۶ ساعت توسط اداره نظارت

اعزام تیم نظارتی ویژه** با ابلاغ حداکثر ظرف ۲۴ ساعت به محل وقوع حادثه و بررسی دقیق موضوع توسط اداره تعالی خدمات بالینی

انجام تحلیل ریشه ای حادثه (RCA) در محل وقوع حادثه و ارسال مستندات مربوطه به اداره تعالی خدمات بالینی ظرف مدت ۲۴ ساعت توسط تیم نظارتی ویژه

جمع آوری و تحلیل نهایی رویداد ظرف مدت ۷۲ ساعت پس از اعلام اولیه توسط واحد ایمنی اداره تعالی خدمات بالینی

ارجاع پرونده بر حسب موضوع به نهادهای قضائی انتظامی و اداری مرتبط

آیا بازتاب رسانه ای داشته است؟

بله

پاسخگویی و تنویر افکار عمومی از طریق رسانه ها در موارد خاص که انتشار و بازتاب رسانه ای داشت توسط کارشناسان مجرب***

ارسال پاسخ اولیه مناسب به رسانه و دفتر نظارت و اعتباربخشی وزارت متبوع با همکاری روابط عمومی ظرف مدت ۶ ساعت توسط اداره تعالی خدمات بالینی

**تیم نظارتی ویژه شامل ۵ نفر از متخصصین در هر یک از رشته های داخلی، جراحی، زنان، اطفال، بیهوشی و پزشکی قانونی و یا پزشک عمومی مجرب و دو کارشناس خبره با حداقل ۵ سال سابقه کار در حوزه نظارت بر درمان دانشگاه / دانشکده (که ترجیحا رشته تحصیلی پایه یک نفر از آنها پرستاری باشد) می باشد و در صورت نیاز از سایر متخصصین مرتبط با رخداد دعوت به عمل می آید.

بله

آیا قصور و تخلف رخ داده است؟

خیر

ارسال نتیجه به وزارت متبوع توسط اداره تعالی خدمات بالینی

تنظیم سناریوی آموزشی در بازه زمانی ۲ هفته و ارسال به دفتر نظارت و اعتباربخشی وزارت و بارگذاری در سامانه گزارش دهی خطا توسط اداره تعالی خدمات بالینی

***کارشناسان شامل دو کارشناس مجرب با حداقل ۵ سال سابقه کار در حوزه نظارت بر درمان دانشگاه / دانشکده که ترجیحا رشته تحصیلی پایه یک نفر از آنها پرستاری باشد.

*سطح یک: موارد لحاظ شده در سطح یک وقایع ناخواسته
۱. کلیه موارد مرگ یا عارضه مادر و نوزاد براساس زایمان
۲. مرگ یا عوارض شدید تکرار شونده بیش از دو مورد در کمتر از یک ماه ناشی از مداخله درمانی یا جراحی مشابه
۳- عفونت های بیمارستانی تکرار شونده بیش از سه مورد در کمتر از یک ماه با تظاهرات یا علت مشابه که حداقل ۴۸ تا ۷۲ ساعت بعد از پذیرش بیمار در بیمارستان ایجاد شود.
۴- انجام عمل جراحی خطا بر روی عضو سالم و یا بیمار دیگر

سطح دو: موارد لحاظ شده در سطح دو وقایع ناخواسته:
۱. اجا ماندن جسم خارجی در بدن بیمار پس از اعمال جراحی
۲. مرگ یا ایجاد عارضه برای بیمار در اثر تزریق اشتباهی دارو یا خون
۳. ایجاد زخم فشاری درجه ۳ و ۴ در بیمار بستری
۴. ایجاد سوختگی یا زخم به دنبال اعمال جراحی در اتاق عمل
۵. مرگ یا هرگونه عارضه پایدار برای بیمار به دنبال خونریزی، هماتوم گسترده شدید و انواع آمبولی های ریوی که اقدامات درمانی متناسب با شدت بیماری و بر اساس موازین علمی صورت نگرفته باشد
۶. هرگونه سقوط بیمار در مرکز درمانی که منجر به آسیب پایدار یا مرگ گردیده است.
۷. عدم پذیرش مصدومین حوادث ترافیکی در کلیه بیمارستانهای دولتی، خصوصی و.....

بررسی دقیق موضوع توسط کارشناس هماهنگ کننده ایمنی مرکز

انجام تحلیل ریشه ای وقایع (RCA) در مرکز حادثه ظرف مدت ۳ روز از زمان وقوع حادثه توسط تیم ایمنی مرکز

ارسال مستندات انجام RCA به اداره تعالی خدمات بالینی ظرف مدت یک هفته از زمان انجام RCA توسط رئیس مرکز

تشکیل RCA با حضور تیم تخصصی درمانت درمان توسط اداره تعالی خدمات بالینی