



## معاون محترم درمان دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی .....

موضوع: ارسال فرم نظر سنجی از مادران باردار در خصوص انتظارات ایشان از خدمات زایمانی

### با سلام و احترام

در راستای اجرای برنامه ها و فعالیت های برنامه عملیاتی مشترک سال ۹۸ دانشگاهها ، به پیوست پرسشنامه نظر سنجی از مادران باردار در خصوص انتظارات ایشان از خدمات زایمانی ، به منظور خوشایند سازی فرایند زایمان و بهبود کیفیت خدمات زایمانی ارسال و به استحضار می رساند:

- ۱- پرسشنامه مذکور جهت نظر سنجی از مادران باردار جهت شناسایی انتظارات مادران و طراحی و اجرای مداخلات اصلاحی در خدمات زایمانی بیمارستان ها تهیه گردیده است.
  - ۲- نظرسنجی می تواند در جلسات پایانی کلاس های آمادگی برای زایمان و یا پس از برگزاری جلسه بازدید مادران از بلوک زایمان انجام گیرد.
  - ۳- نظرسنجی بصورت تصادفی از ده درصد مراجعین به کلاس های آمادگی برای زایمان انجام گیرد. در مراکز که تعداد شرکت کنندگان در کلاس کمتر از ۱۵ نفر در ماه می باشد نظرسنجی از همه مادران انجام شود.
  - ۴- در صورتی که دانشگاه/دانشکده از قبل فرمی را در این زمینه طراحی نموده استفاده از آن بلامانع می باشد.
  - ۵- بدیهی است انجام نظرسنجی و طراحی مداخلات توسط مراکز درمانی به منظور بهبود کیفیت خدمات زایمان بوده و فعالیتی مستمر است که محدود به بازه زمانی ذکر شده در برنامه عملیاتی سال ۹۸ نمی شود لیکن با توجه به تاریخ شروع و پایان فعالیت مربوطه در سامانه برنامه عملیاتی ( ۹۸/۶/۱ - ۹۸/۶/۳۱ ) نتایج نظرسنجی اولیه بیمارستان ها در یک گزارش واحد در تاریخ اعلام شده از سوی معاونت محترم برنامه ریزی وزارت متبوع در سامانه بارگذاری گردد.
  - ۶- پس از تکمیل نظرسنجی و تحلیل داده ها ، براساس نتایج به دست آمده ، مداخلات اصلاحی توسط بیمارستان طراحی و جهت جمع بندی به دانشگاه / دانشکده ارسال گردد.
  - ۷- دانشگاه / دانشکده مکلف است مداخلات طراحی شده و اقدامات انجام شده را در یک جدول واحد به تفکیک بیمارستان های تابعه در سامانه برنامه عملیاتی در موعد تعیین شده بارگذاری نماید.
- بدیهی است از تجارب موفق در این زمینه در جشنواره های ادواری ترویج زایمان طبیعی تقدیر به عمل خواهد آمد.

دکتر بهزاد کلاتری بنگر

مدیرکل دفتر مدیریت بیمارستانی و

تعالی خدمات بالینی