

رؤسای محترم دانشگاه ها/دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی...

موضوع: نتایج پایش داده های مندرج در سامانه اپراتوری سلامت در خصوص رضایت سنجی مادران

باردار در سال ۱۴۰۴

با سلام و احترام

همانگونه که مستحضرید، مطابق با ماده ۵۰ قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت، ارتقای کیفیت خدمات دوران بارداری و زایمان و افزایش رضایت گیرندگان خدمات زایمانی از جمله تکالیف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی و کلیه مراکز تابعه به شمار می رود. در راستای تسهیل سنجش رضایت مادران، سامانه پیامکی رضایت سنجی فعال شده و نظرات مادران در زبانه رضایت سنجی مادر باردار، بخش اطلاعات زایمان سامانه اپراتوری سلامت نمایش داده می شود.

داده های مندرج در این سامانه حاکی از آن است که در سال ۱۴۰۴، تنها ۱.۹۵ درصد از مادران در این رضایت سنجی مشارکت کردند و میانگین رضایت ایشان از عامل زایمان و بیمارستان در سطح کشور، به ترتیب برابر ۸۰.۷۱ و ۷۰.۶۴ درصد بود.

نظر به اهمیت استفاده از نظرات گیرندگان خدمت در برنامه ریزی مبتنی بر شواهد جهت ارتقای کیفیت خدمات زایمانی، به پیوست گزارش شاخص های مذکور به تفکیک دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی خدمتتان ارسال می گردد. خواهشمند است دستور فرمایید تا ضمن ایجاد تمهیدات جهت افزایش مشارکت مادران در فرایند رضایت سنجی، نسبت به تحلیل نظرات ثبت شده در سامانه، تحلیل ریشه ای علل نارضایتی مادران و برنامه ریزی جهت ارتقای کیفیت خدمات سلامت مادران در سطح آن دانشگاه/دانشکده اقدام شود.

دکتر سید سجاد رضوی
معاون درمان