

آنی

معاون محترم درمان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

موضوع: الزام نصب برنما (بنر ایستاده) پرداخت هزینه ها از طریق صندوق موسسات پزشکی در محل

پذیرش و صندوق بیمارستان

با سلام و احترام

در راستای انجام وظایف تکلیفی و قانونی وزارت متبوع و به منظور اطلاع رسانی و صیانت از حقوق کلیه ارائه دهندگان و دریافت کنندگان خدمات تشخیصی و درمانی، ضروری می باشد کلیه موسسات تشخیصی و درمانی شامل بیمارستانها، مراکز جراحی محدود و درمانگاههای عمومی و تخصصی، نسبت به تهیه و نصب برنما (بنر ایستاده) مطابق با محتوی فایل پیوست و با رعایت موارد ذیل اقدام نمایند. لذا خواهشمند است دستور فرمایید ضمن ابلاغ این بخشنامه به کلیه موسسات تشخیصی-درمانی تحت پوشش آن دانشگاه/دانشکده (دولتی، عمومی غیر دولتی، خیریه، خصوصی، نیروهای مسلح و سایر) بر روند اجرای آن نظارت لازم بعمل آید. شایان ذکر است مسئولیت حسن اجرای بخشنامه در موسسات مذکور با موسس و مسئولین فنی بوده و در دانشگاه نیز اداره نظارت بر درمان آن معاونت مسوولیت را برعهده دارد.

۱- اندازه استاندارد برنما ۱۰۰ در ۲۰۰ سانتی متر و به صورت ایستاده می باشد و آن معاونت می تواند به منظور یکسان نمودن طرح و محتوی آن مطابق با فایل پیوست، نسبت به طراحی و ارائه فایل آن جهت تهیه و نصب به موسسات یاد شده اقدام نماید.

۲- حداقل نصب سه برنما در محل ورودی اورژانس، پذیرش و ترخیص (صندوق) الزامی می باشد.

۳- پاسخگویی سامانه ۱۹۰ به صورت شبانه روزی بوده و شماره تلفن ثابت آن معاونت نیز می بایست در ساعات اداری پاسخگو باشد.

۴- وظیفه کارشناسان درقبال تماس تلفنی بیماران، اطلاع رسانی، راهنمایی، ثبت و پیگیری شکایات در سامانه ۱۹۰ (الکترونیکی) و اداره های نظارت بر درمان (مکتوب) می باشد.

۵- رسیدگی به تخلفات موسسات پزشکی و پزشکان در این زمینه، به صورت مستقل و همزمان، منطبق با ضوابط و قوانین مربوطه الزامی می باشد.

۶- نحوه اجرای بخشنامه مذکور در بازدیدهای نظارت ستادی پیگیری می گردد.

دکتر سعید کریمی

معاون درمان