جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت درمان

بسمه تعالی

شماره ۴۰۰/۴۱۸۰
تاریخ ۱۴۰۵/۰۸/۰۴
پیوست دارد

«اقتصاد مقاومتی»
در سایه وحدت ملی و امنیت ملی

معاون محترم درمان دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور

موضوع: تاکید بر لزوم رعایت ضوابط قانونی در نوبت دهی بیماران و عدم دریافت وجه بابت خدمات نوبت‌دهی الکترونیک

با سلام و احترام

پیرو مکاتبه شماره ۱۱۰/۳۴۱ مورخ ۱۴۰۵/۰۷/۲۱ مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت متبوع در خصوص ضرورت رعایت ضوابط و مقررات مربوط به نوبت دهی بیماران و جلوگیری از دریافت وجه از طریق مسیرهای غیرقانونی به استحضار می رساند ضروری است به منظور صیانت از حقوق بیماران، ایجاد شفافیت در فرایند نوبت دهی و جلوگیری از تحمیل هزینه های غیرقانونی به مراجعین، بر رعایت ضوابط و مقررات مربوط به نوبت دهی بیماران در کلیه مراکز درمانی تحت پوشش تاکید و نظارت لازم بر اجرای موارد زیر معمول گردد:

۱- ارائه خدمات نوبت دهی بیماران صرفا از طریق سامانه های رسمی و مورد تایید وزارت بهداشت و خودداری از به کارگیری مسیرهای خارج از چارچوب های قانونی و ضوابط ابلاغی
۲- جلوگیری از دریافت هرگونه وجه فاقد وجاهت قانونی بابت دریافت نوبت بیماران و نظارت بر عملکرد مراکز درمانی و شرکت های ارائه دهنده خدمات نوبت دهی در این زمینه
۳- اطلاع رسانی مناسب به مراکز درمانی تحت پوشش و شرکت های طرف قرارداد در خصوص لزوم رعایت ضوابط و مقررات مربوطه و پیگیری موارد تخلف احتمالی

خواهشمند است دستور فرمایید ضمن ابلاغ مراتب به مراکز درمانی تحت پوشش، اقدامات لازم در راستای اجرای مفاد نامه مذکور و نظارت بر حسن اجرای آن معمول گردد.

دکتر محمودرضا محقق
مشاور اجرایی معاون درمان