

شماره :د/۲/۹۳۶۴.....
تاریخ :۱۴۰۵/۰۵/۰۶.....
ساعت :۱۳:۱۰.....
پیوست :دارد.....

بسم الله الرحمن الرحيم



مدیریت بازرسی و عملکرد

جناب آقای دکتر گله داری

معاون محترم بهداشت دانشگاه و رئیس مرکز بهداشت استان

جناب آقای دکتر خورش

معاون محترم درمان

جناب آقای دکتر اعتباری

معاون محترم غذا و دارو

جناب آقای دکتر نصیری

سرپرست محترم اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه

با سلام و احترام

پس از حمد خداوند متعال و با درود و صلوات بر حضرت محمد و آل محمد(ص)؛ عطف به مکاتبه مدیرکل محترم دفتر بازرسی و ارزیابی عملکرد وزارت متبوع (۱۲۳/۱۱۱۸/د مورخ ۱۴۰۵/۰۴/۲۹) و تأکید بر نصب و اطلاع رسانی پوستر معرفی سامانه ملی ۱۹۰ وزارت در کلیه اماکن بهداشتی، درمانی، داروخانه ها، آمبولانس های اورژانس پیش بیمارستانی ۱۱۵، مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و سایر مراکز تحت نظارت، ضروری است دستور فرمایید در راستای ارتقاء سطح آگاهی عمومی و شفافیت حوزه ارتباطات مردمی (دریافت شکایات و انتقادات و تقدیر و تشکر مردمی) و بهبود فرآیند خدمت رسانی؛ **نسبت به نصب پوستر جدید سامانه ملی ۱۹۰** در مکان مناسب و در معرض دید ارباب رجوع و گیرنده خدمت اقدام گردد و در پایش های کارشناسی مورد ارزیابی و بررسی قرار گیرد. لازم بذکر است با توجه به اینکه پوستر جدید به عنوان الگوی اصلی مطرح شده است، ضروری است نسبت به جمع آوری الگوها و پوسترهای قبلی نیز اقدام گردد.

دکتر احمد امینی

مدیر بازرسی و عملکرد

رونوشت :

رئیس محترم دانشگاه جناب آقای دکتر شیرانی: جهت استحضار