



روسای محترم کلیه دانشگاهها / دانشکده های علوم پزشکی کشور

جناب آقای دکتر فریدون نوحی

ریاست محترم مرکز آموزشی، تحقیقاتی، درمانی قلب شهید رجایی

جناب آقای دکتر ولایتی

رئیس محترم مرکز آموزشی پژوهشی درمانی سل و بیماریهای ریوی دکتر مسیح دانشجوی

موضوع: لزوم مدیریت ارائه خدمات همزمان به بیماران کووید و سایر بیماران

با سلام و احترام

ضمن قدردانی از تلاش های شبانه روزی و خستگی ناپذیر کلیه دست اندرکاران عرصه سلامت در دانشگاه ها/دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور، به استحضار می رساند باتوجه به وضعیت موجود بیماری کووید ۱۹ در کشور و تغییرات روند بیماری در مناطق مختلف تحت پوشش دانشگاه ها و نظر به ضرورت تامین زنجیره خدمات تخصصی و فوق تخصصی برای بیماران کووید و سایر بیماران، لازم است نکات زیر در کمیته مدیریت بیماری کرونا در دانشگاه ها طرح و بادر نظر گرفتن نیازهای بومی و منطقه ای تصمیم گیری مقتضی صورت پذیرد:

- ۱- تعیین مرکز یا بیمارستان ریفال کرونا در سطح زیر مجموعه دانشگاه تحت پوشش جهت ارائه خدمات به بیماران احتمالی
- ۲- تصمیم گیری در خصوص تعیین و باز آرای گردش کار بیمارستان ریفال پذیرش دهنده بیماران کرونایی(بر اساس پروتکل C.19) تا در صورتی که تعداد موارد بیماری با پذیرش در بیمارستان ریفال قابل مدیریت باشد بیماران به صورت اسپورادیک در سایر بیمارستان ها پس از پذیرش و ارائه خدمات فوریتی با رعایت سطوح ارجاع جهت بستری و ادامه روند درمان به بیمارستان ریفال کرونا ارجاع گردند.
- ۳- نظر به رسالت بخش اورژانس بیمارستان ها در ارائه خدمات بهنگام به کلیه مراجعین و بیماران اورژانس اعم از حوادث ترافیکی، بیماران کد ۷۲۴ و ۲۴۷، کودکان، زنان باردار، مسمومیت ها، بیماران خاص و مزمن و... و پاسخگویی به تمامی بحران های همزمان، لازم است به منظور شناسایی به موقع با الگوی نظام مراقبت سندرومیک و ایزولاسیون بیماران مشکوک به بیماری های عفونی مسری(بازپدید و نوپدید)، باز آرای گردش کار و فرآیندهای بخش اورژانس به شرح ذیل در کار گروه راهبردی ارتقاء خدمات اورژانس دانشگاه ها در دستور کار قرار گیرد.



- حداکثر بهره وری از فضای فیزیکی موجود بخش اورژانس جهت تفکیک ورودی بیماران و یا استفاده از ورودی های مجزا در درمانگاه یا کلینیک های مجاور اورژانس در صورت وجود
 - اطمینان از وجود فضای ایزوله ی قطره ای تماسی و در صورت امکان هوا برد
 - جداسازی بیماران مسری عفونی بر اساس پروتکل های ابلاغی در فضاهای مشترک و اختصاصی ارائه خدمات از سایر بیماران
 - تاکید بر آموزش پرسنل بخش اورژانس بویژه در شیفت های عصر و شب و تعطیلات در خصوص ضرورت رعایت موازین کنترل عفونت و مصرف منطقی وسایل حفاظت فردی و نظارت بر اجرای مفاد مصوبات کار گروه دانشگاه
 - بررسی روزانه و رصد نحوه ارائه خدمات به بیماران غیر کووید در کار گروه مدیریت بیماری کرونای دانشگاه به نحوی که از ارائه خدمات بهنگام و ایمن به این گروه از بیماران اطمینان حاصل شود.
- ۴- اطلاع رسانی مقتضی به جامعه تحت پوشش دانشگاه در راستای تبیین ارائه خدمات ایمن به کلیه مراجعین بویژه بیماران غیرکرونایی به منظور ایجاد اطمینان جهت مراجعه بهنگام به مراکز درمانی
- ۵- جداسازی و رعایت موازین حداکثری کنترل عفونت در بکارگیری تجهیزات تصویربرداری و آزمایشگاهی و خدمات دیالیز برای بیماران کرونایی و غیرکرونایی به منظور جلب اعتماد عمومی در خصوص ارائه خدمات ایمن به مراجعین
- ۶- پایش دقیق بیماران خاص و دیالیزی توسط تیم مدیریت بیماری های دانشگاه به منظور اطمینان از ارائه خدمات اورژانس و بررسی دوره ای مرتبط و پاسخگویی مطلوب به نگرانی احتمالی این گروه از بیماران در خصوص دریافت خدمات بهنگام و ایمن
- ۷- بررسی دقیق و مقایسه آماری روند مراجعه بیماران غیرکرونایی به مراکز درمانی در بازه زمانی مشابه در دو سال اخیر و اتخاذ تصمیم لازم برای جذب حداکثری بیماران الکتیو.

دکتر قاسم جان بابایی



معاون درمان