



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

# دستورالعمل و راهنمای تکمیل پرسشنامه ارزیابی عملکرد سیستمهای مدیریت اطلاعات بیمارستانی



گروه مدیریت آمار و فناوری اطلاعات سلامت

زمستان 97

## مشخصات کلی:

برنامه مذکور به صورت Web Base در محیط سیستم عامل MS windows و تحت Net Framework4 طراحی و پیاده سازی شده است. زبانهای بکارگیری شده asp و asp.net 2010 می باشند و از بانک اطلاعاتی ms SQL server 2008 استفاده شده است. ضمناً از تکنولوژی های Ajax و java script برای بهینه سازی سمت کلاینت استفاده شده است. مسائل امنیتی لازم نیز برای عدم نفوذ در این برنامه رعایت گردیده است.

## طریقه استفاده از برنامه :

سخت افزار مورد نیاز : یک دستگاه کامپیوتر p4 با امکانات متوسط

نرم افزارهای موردنیاز : لازم است بر روی سیستم عامل دستگاه یک مرورگر اینترنتی نصب شده باشد. توصیه می شود که از سیستم عامل MS windows Xp (Windows Vista) یا سیستم عامل windows7 با مرورگر Mozilla و یا FireFox استفاده شود.

## امور کاربری :

تعریف نام کاربری و کلمه عبور براساس ساختار جدید امنیت اطلاعات کاربران مبتنی بر پایه تکنولوژی Strong Password و سطح دسترسی ها براساس لایه های اطلاعاتی و Roll Base ایجاد شده است.

## نحوه ورود به سامانه :

جهت ورود به پرسشنامه ارزیابی عملکرد سیستمهای مدیریت اطلاعات بیمارستانی آدرس ذیل را در قسمت آدرس صفحه مرور گر اینترنت خود وارد نمایید :

<http://avab.behdasht.gov.ir/EHE/User/Login>

## مقدمه :

### با سلام و درود خدمت همکاران محترم

در نظر است به جهت نیاز به ارتقاء کلیه زیرسیستم های اطلاعاتی و تدوین نقشه راه برای نیل به هدف استقرار سیستمهای همگون در زمینه اطلاعات سلامت گامهای دقیق و بلندی بر داشته شود.

از آنجائیکه برای تهیه نقشه صحیح و تدوین برنامه های عملکردی مناسب لازم است در ابتدا وضعیت موجود به دقت بررسی شود ، بر آن شدیم تا با هماهنگی و همکاری دبیران فناوری اطلاعات کلان مناطق ، مدیران فناوری اطلاعات و آمار دانشگاه های علوم پزشکی و مسئولین فناوری اطلاعات بیمارستانها ، طی اقدامی سریع و همه جانبه سنجشی بصورت خود ارزیابی از وضعیت موجود انجام دهیم.

مسئلاً کلیه دست اندر کاران عرصه فناوری در حوزه سلامت در طول سالیان گذشته تجاربی در زمینه ارزیابی و ارزشیابی زیر سیستمهای اطلاعاتی در سطوح مختلف دارند.

با توجه به مطالعه اقدامات ماضی بر آن شدیم با هدف تعیین مسیر آینده وضعیت سیستمهای بیمارستانی را با تکمیل فرم پیوست مورد مطالعه قرار دهیم.

امیدواریم سئوالات مطرح شده علاوه بر روشنگری وضع موجود ، نقاط خاکستری همکاران در عملکرد های محلی و استانی را برطرف نماید. از طرفی با صرف وقت و دقتی که به موضوع معطوف میگردد ، اطلاعات جامعی در اختیار مسئولین دانشگاهی قرار داده و آنالیز اطلاعات دریافتی کمک شایانی به تصمیم گیری و تصمیم سازی آینده خواهد داشت.

با این مقدمه از کلیه شما همکاران گرامی دعوت میشود به سئوالات مراجعه و با دقت جوابهای راتکمیل فرمایید

در پرسشنامه پیوست سئوالات متعددی در زمینه های گوناگون مطرح شده است .

در مواردی که پاسخ های مثبت و منفی مرقوم میگردد ، معمولاً جای شبهه ای وجود ندارد ولی در خصوص سئوالاتی که بصورت لیکرت مطرح شده است توجه داشته باشید در صورتیکه پاسخ سئوال مربوطه زیر 30 % جمعیت و یا آمار مورد نظر را برآورده میسازد بعنوان ( خیر ، انجام نمیشود ، امکان ندارد ) و زمانیکه پاسخ بین 30 تا 70 % جمعیت و یا آمار مورد نظر را برآورده سازد ( تا حدودی ، گاهی اوقات ، بعضی وقت ها ) و بالاتر از 70 % بعنوان ( بله ، اکثراً ، همیشه ، انجام میشود ، قطعاً انجام میشود ) در نظر گرفته شود.

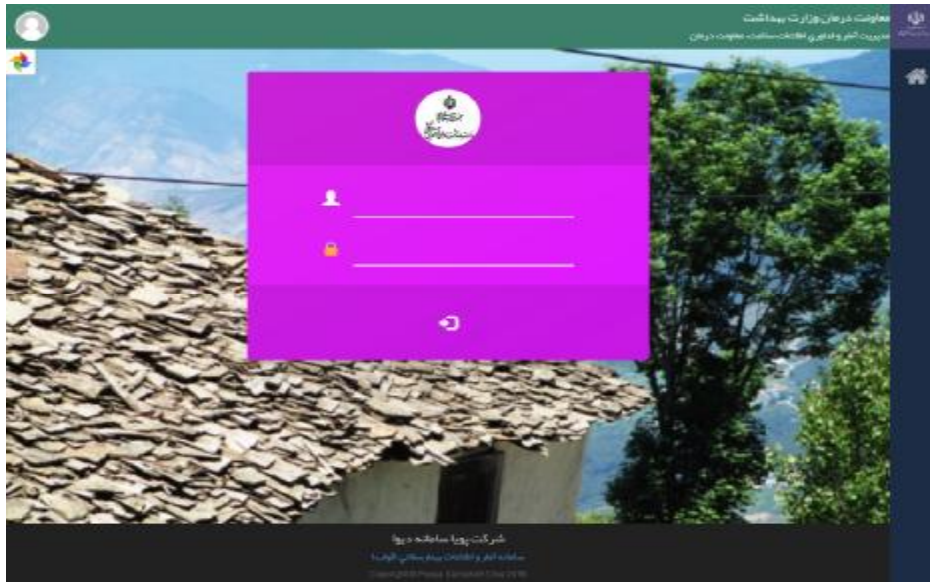
حتماً کلیه سئوالات پاسخ داده شود و هیچ سئوالی بدون جواب باقی نماند.

در صورتیکه ابهام یا مشکلی در پاسخ به سئوال مطرح بود با کارشناس مسئول دفتر فناوری دانشگاه درمیان بگذارید.

پاسخ های شما محرمانه تلقی شده و فقط جنبه ارزیابی دارد و تاثیری در هیچکدام از روندهای جاری بیمارستان نخواهد داشت.

صفحه ورود به سامانه :

کد کاربری و کلمه عبور را در قسمت ورود به سیستم را تایپ کرده و بر روی دکمه " ورود " کلیک نمائید.



بعد از ورود صفحه زیر نمایش داده می شود :

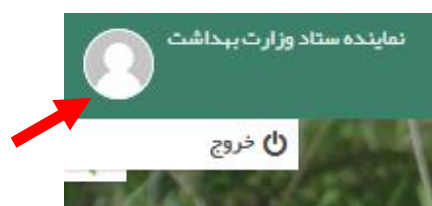


پرسشنامه فوق از دو بخش اصلی اطلاعات عمومی بیمارستان و پرسشنامه ارزیابی عملکرد بیمارستان الکترونیک تشکیل شده است. ابتدا بخش اول و سپس بخش دوم تکمیل گردد. قسمت های مربوط به محورهای بالینی حتماً باید با همکاری و همفکری گروههای مربوطه تکمیل گردد چنانچه اطلاعاتی در هر قسمت موجود نمی باشد آن سوال خالی گذاشته شود. قسمت های مربوط به محور پایش و کنترل - تصمیم گیری و تصمیم سازی - امنیت و محرمانگی اطلاعات باید با همکاری و همفکری گروه فناوری اطلاعات تکمیل گردد.

**توجه:** دسترسی ها برای کاربران با سطوح متفاوت ایجاد شده است.



**خروج:**



**توجه:** جهت خروج کامل از سامانه لطفاً بر روی نشانه کلیک کرده و از گزینه خروج استفاده نمایید. (خروج از طریق صفحه مرور گر نشان دهنده خروج از سامانه نمی باشد)

بر روی خانه کلیک کرده و وارد قسمت اطلاعات عمومی بیمارستان شوید :

The screenshot displays the 'General Hospital Information' section. The main content area contains a list of 18 items, each with a radio button for selection. The items are as follows:

1. نوع بیمارستان غیر حداثی / سیستم حمایتی
2. نوع بیمارستان ها بر مبنای نوع فعالیت
3. نوع بیمارستان ها بر مبنای تخصص
4. تعداد تخت مصوب
5. تعداد تخت فعال
6. تعداد شالپون غیر پر شد
7. تعداد شالپون پر شد غیر هیات علمی
8. تعداد شالپون هیات علمی
9. تعداد انبار
10. تعداد دستیار تخصصی
11. تعداد دستیار فوق تخصصی
12. آیا بیمارستان بخش یا واحد فناوری اطلاعات دارد؟
13. آیا بیمارستان مدیر مسئول فناوری اطلاعات دارد؟
14. محرک تصمیمی مدیر / مسئول فناوری اطلاعات
15. رکنه تصمیمی مدیر / مسئول فناوری اطلاعات
16. تعداد کارشناسان شاغل در واحد فناوری اطلاعات بیمارستان
17. آیا واحد آمار و آمارز اطلاعات در واحد فعال است؟
18. در صورت فعال بودن واحد آمار و آمارز اطلاعات چند کارشناس حضور دارند

The sidebar on the right includes a search bar, a dropdown menu for 'نوع اطلاعات' (Information Type) with 'اطلاعات عمومی بیمارستان' selected, and a 'بررسی' (Check) button. The page header shows 'معاونت درمان وزارت بهداشت' and 'مدیریت آمار و فناوری اطلاعات سلامت - معاونت درمان'.

### نحوه تکمیل قسمت اطلاعات عمومی بیمارستان :

این بخش از 3 قسمت اصلی تشکیل شده است که برای تکمیل هر بخش بر روی هر قسمت کلیک کرده و پس از انتخاب دکمه ویرایش اطلاعات را انتخاب و پس از تکمیل دکمه ثبت را بزنید .

برای تکمیل اطلاعات عمومی بیمارستان بر روی ویرایش کلیک کرده و اطلاعات مربوط به آن بخش را کامل نمائید .



## ویرایش اطلاعات












بلي

خير

بلي

خير




بلي

خير

نوع بیمارستان بر مبنای سیستم حمایتی

نوع بیمارستان ها بر مبنای نوع فعالیت

نوع بیمارستان ها بر مبنای تخصص

تعداد تخت مصوب

تعداد تخت فعال

تعداد شاغلین غیر پزشک

تعداد شاغلین پزشک غیر هیات علمی

تعداد شاغلین هیات علمی

تعداد انترن

تعداد دستیار تخصصی

تعداد دستیار فوق تخصصی

آیا بیمارستان بخش یا واحد فناوری اطلاعات دارد؟

آیا بیمارستان مدیر / مسنول فناوری اطلاعات دارد؟

مدرك تحصیلي مدير / مسنول فناوری اطلاعات

رشته تحصیلي مدير / مسنول فناوری اطلاعات

تعداد کارشناسان شاغل در واحد فناوری اطلاعات بیمارستان

آیا واحد آمار و آنالیز اطلاعات در واحد فعال است؟

در صورت فعال بودن واحد آمار و آنالیز اطلاعات چند کارشناس حضور دارند



برای تکمیل نوع اطلاعات فناوری اطلاعات – سخت افزار بر روی ویرایش کلیک کرده و اطلاعات مربوط به آن بخش را کامل نمایید .

## ویرایش اطلاعات

<input type="text" value=""/>	<p>تعداد کلینت های فعال در بیمارستان</p>
<input type="text" value="-"/>	<p>نحوه دسترسی کلینت های بیمارستانی به اینترنت</p>
<p style="text-align: right;"> <input type="radio"/> بلی  <input type="radio"/> خیر         </p>	<p>آیا بیمارستان محلی اختصاصی برای نگهداری سرور های مربوطه دارد؟</p>
<input type="text" value="-"/>	<p>سرور های مورد استفاده در بیمارستان بصورت فیزیکی یا مجازی استفاده میشود؟</p>
<input type="text" value=""/>	<p>در صورت پاسخ مثبت تعداد سرور ها چند تاست</p>
<input type="text" value=""/>	<p>نحوه ذخیره سازی اطلاعات چگونه است؟</p>
<input type="text" value="-"/>	<p>ایستگاه های کاری در اینترنت بیمارستان از چه نوع شبکه زیر ساخت ارتباطی استفاده مینماید؟</p>
<p style="text-align: right;"> <input type="radio"/> بلی  <input type="radio"/> خیر         </p>	<p>استفاده از فیبر نوری در داخل بیمارستان برای ارتباطات بین سوئیچ ها انجام شده است؟</p>
<input type="text" value="-"/>	<p>ارتباط شبکه بین ذینفعان با بیمارستان از چه طریق است؟</p>
<input type="text" value=""/>	<p>پهنای باند اینترنت بیمارستان چقدر است</p>
<p style="text-align: right;"> <input type="radio"/> بلی  <input type="radio"/> خیر         </p>	<p>آیا شبکه و ایستگاه های کاری بیمارستان از سیستم برق اضطراری استفاده می نماید؟</p>

انصراف

ثبت





## نحوه تکمیل قسمت پرسشنامه ارزیابی عملکرد سیستمهای مدیریت اطلاعات بیمارستانی :

این بخش از 2 قسمت اصلی پرسشنامه و محور پرسشنامه تشکیل شده که قسمت پرسشنامه از 4 قسمت اصلی و محورها دارای 12 قسمت می باشد .



برای تکمیل هر بخش ابتدا به ترتیب پرسشنامه و محورهای مربوط به هر قسمت را انتخاب و بر روی هر قسمت کلیک کرده و دکمه ویرایش اطلاعات را انتخاب و پس از تکمیل دکمه ثبت را بزنید .

باتشکر از حسن توجه شما