

## دستورالعمل دریافت/ارائه مدارک درمانی

نوع خدمت	مدارک مورد نیاز
ویزیت (عمومی، متخصص، فوق متخصص، دندانپزشکان، روانپزشکان، کارشناسان و کارشناسان ارشد پردازشی)	سربرگ معتبر پزشک ممهور به مهر پزشک معالج + مبلغ هزینه+تاریخ مراجعه + نام و نام خانوادگی بیمار + کد ملی بیمار (در صورت قرارداد با بیمه های پایه درج کد رهگیری)
هزینه دارو	اصل پرینت کامپیوتراً ریز اقلام دارویی داروخانه ممهور به مهر داروخانه و دارای کد رهگیری + کپی نسخه پزشک معالج (اخذ پرینت نسخه پزشک از داروخانه)
هزینه های پاراکلینیکی و سرپایی (سی تی اسکن ، سونوگرافی، آزمایشات، MRI و ....)	اصل قبض پرداختی (کپی و المثلثی غیر قابل بررسی) + تصویر گزارش (ریپورت) خدمت انجام شده + برگه دستور پزشک معالج ممهور به مهر یا اخذ پرینت نسخه پزشک از مرکز درمانی
دندانپزشکی	اصل نسخه دندانپزشک ممهور به مهر دندانپزشک معالج با ذکر خدمات انجام شده به تفکیک ذکر شماره دندان  *تبصره : هزینه های ترمیم (۵ یا بیش از ۵ عدد)، عصب کشی، پست ، روکش (بیش از ۱ مورد)، جراحی دندان(نسج نرم و سخت) <b>OPG</b> قبل از انجام کار و گرافی بعد الزامیست.  *هزینه های دندانپزشکی صرفا شامل کشیدن، ترمیم ، درمان ریشه، جرم گیری و بروساژ، روکش و جراحی لثه ، ایمپلنت، ارتودنسی، دندان مصنوعی و جراحی می باشد.

<p>۱- اصل نسخه پزشک (چشم پزشک متخصص یا اپتومتریست) که حاوی شماره چشم بوده و ممکن است به مهر متخصص چشم پزشک باشد.</p> <p>۲- اصل فاکتور معتبر مراکز تهیه و فروش عینک + تاریخ + نام بیمار+مبلغ دریافتی + مهر مرکز+ پرینت کامپیوتری نمره چشم + رسید دستگاه کارتخوان</p>	<b>عینک و لنز تماس طبی</b>
<p><b>فیزیوتراپی :</b></p> <p>۱- دستور پزشک متخصص معالج مبنی بر ذکر ناحیه و تعداد جلسات فیزیوتراپی؛</p> <p>۲- ارائه کارت مراجعات؛</p> <p>۳- ارائه تاییدیه انجام تعداد جلسات فیزیوتراپی که ممکن است به مهر و امضاء فیزیوتراپیست رسیده باشد به همراه هزینه پرداختی</p> <p>۴- رسید دستگاه کارتخوان</p> <p><b>کاردرومانی و گفتار درمانی :</b></p> <p>۱- دستور پزشک متخصص معالج با ذکر تعداد جلسات مورد نیاز و طول درمان</p> <p>۲- فاکتور هزینه پرداختی طبق جلسات مربوطه به خدمات انجام شده تاییدیه انجام تعداد جلسات خدمات انجام شده توسط کارشناس مربوطه که به مهر و امضاء رسیده باشد</p>	<b>*فیزیوتراپی ، کاردرومانی و گفتار درمانی</b>
<p>۱- دستور پزشک متخصص گوش و حلق و بینی(ENT)</p> <p>۲- گزارش ادیومتری یا نوار گوش</p> <p>۳- فاکتور معتبر تجهیزات پزشکی سمعک دارای کد اقتصادی</p> <p>۴- تاییدیه اودیولوژیست معتمد شرکت بیمه</p> <p>۵- ارائه کارت گارانتی سمعک اخذ سهم بیمه گر پایه</p>	<b>*سمعک</b>

<p>* کلیه اروتزاها مانند گردن بند طبی- مج بند طبی- زانو بند طبی- جوراب واریس- بریس که <b>بلافاصله</b> بعد از عمل جراحی به تشخیص پزشک معالج مرتبط و تایید پزشک معتمد بیمه گر و با ارائه فاکتور معتبر از مراکز ارائه دهنده تجهیزات پزشکی و داروخانه قابل پرداخت است.</p>	<p><b>*اروتوز، پروتوز و وسائل کمک پزشکی</b> <b>بلافاصله بعد از عمل جراحی</b></p>
<p><b>طرف قرارداد :</b> آنلاین با معرفی نامه در مراکز طرف قرارداد قابل انجام می باشد.</p> <p><b>غیرطرف قرارداد :</b> پس از پرداخت هزینه های بیمارستان مدارک مورد نیاز که شامل :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>۱- اصل صورتحساب بیمارستانی ممهور به مهر مرکز</li> <li>۲- اصل صورتحساب پزشکان ممهور به مهر</li> <li>۳- اصل گواهی پزشک معالج(شرح عمل جراحی)</li> <li>۴- اصل گواهی بیهوشی یا برگ بیهوشی اتاق عمل</li> <li>۵- اصل یا تصویر آزمایشات و رادیولوژی و .....</li> <li>۶- اصل یا تصویر نسخ دارویی و لوازم مصرفی و فاکتور پروتز ممهور به مهر جراح و اتاق عمل.</li> <li>۷- برگ خلاصه پرونده</li> </ul>	<p><b>*بیمارستان</b></p>
<p>***نکته مهم : در صورتی که بیمارستان با بیمه گر پایه (تأمین اجتماعی، خدمات درمانی و ...) <b>طرف قرار داد نباشد</b> ابتدا سهم بیمه گر پایه اخذ و مستندات برابر اصل شده به همراه نامه سازمان های بیمه گر پایه به شرکت بیمه تحويل داده شود.</p>	

<p>چنانچه اعمال مجاز سر پائی در مطب انجام شود ( مانند برداشتن لیپوم، کیست و هزینه ها با ارائه مستندات ذیل انجام می گردد :</p> <p>گواهی پزشک معالج مبنی بر نوع عمل، محل آناتومیکی ، اندازه ضایعه و اصل یا کپی گزارش پاتولوژی.</p>	<b>اعمال مجاز سرپائی</b>
--	--------------------------

### اعمال جراحی که باید قبل از عمل به تایید پزشک معتمد بیمه گر برسد:

- ۱- جراحی فتق نافی و شکمی (هرنی)
- ۲- جراحی کاهنده سینه (ماموپلاستی)
- ۳- بالن معده ، چاقی مفرط (اسلیو و بایپس معده، گاسترینگ بایندینگ و بالون معده)
- ۴- انحراف بینی (سپتوبلاستی)
- ۵- افتادگی پلک چشم (بلفاروپلاستی)
- ۶- بیماری های مربوط به رفع عیوب انکساری چشم (لیزیک/لازک)
- ۷- استرابیسم (لوچی چشم)
- ۸- ژنیکو ماستی
- ۹- لیزر هموروئید

قبل از هرگونه اقدام باید به تایید پزشک معتمد شرکت بیمه گر برسد در غیر اینصورت بیمه گر هیچ گونه تعهدی نسبت به پرداخت هزینه ندارد.

\*در صورتی که به مراکز درمانی طرف قرارداد مراجعه شود معرفی نامه به صورت آنلайн صادر خواهد شد.

\*مراکز طرف قرار داد بیمه دانا در پورتال بیمه دانا به آدرس :

برگ مراکز ارائه خدمات ← **مراکز درمانی** ← [www.dana-insurance.ir](http://www.dana-insurance.ir)