



اقدامات انجام شده در راستای استقرار استاندارد ملی سازمان دوستدار سالمند

در مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی **قلب شهید چمران**

قَالَ رَسُولُ اللَّهِ (صلى الله عليه و آله): «مَنْ عَرَفَ فَضْلَ شَيْخٍ
كَبِيرٍ فَوَقَرَهُ لِسِنِّهِ أَمَّنَهُ اللَّهُ مِنْ فِرْعَ يَوْمِ الْقِيَامَةِ وَ قَالَ مِنْ
تَعْظِيمِ اللَّهِ عَزَّ وَ جَلَّ إِجْلَالَ ذِي الشَّيْبَةِ الْمُؤْمِنِ ؛

کسی که فضیلت سالخوردهگان و پیران را در یابد و به
خاطر سِنش او را احترام کند؛ خداوند او را از عذاب روز
قیامت در امان می دارد و ...» (بحار الأنوار، ج 72 ، ص 137 ،
بابِ رَحْمِ الصَّغِيرِ وَ تَوْقِيرِ الْكَبِيرِ)

اقدامات مرکز قلب شهید چمران در زمینه سلامت سالمندی

- ▶ -تعمیر و بهسازی رمپ واحداکو تخصصی جهت تسهیل در تردد سالمندان
- ▶ -تعبیه و نصب دستگیره های ایمنی در همه راهروها
- ▶ -تعبیه و نصب دستگیره ایمنی در سرویس های بهداشتی بخش ها و واحدها
- ▶ -بهسازی و تعمیر سرویس های بهداشتی واحد درمانگاه
- ▶ تعبیه زنگ احضار پرستار در همه بخش های بستری
- ▶ -تخصیص یکی از صندوق های انتقاد، پیشنهاد و شکایت جهت پیگیری انتقادات، پیشنهادات و شکایات مراجعین سالمند مرکز
- ▶ --برگزاری برنامه های آموزش به بیمار با محوریت برنامه های گروه سالمندان
- ▶ - در الویت قرار دادن پیگیری امور مراجعین سالمند توسط واحد آموزش سلامت(مسئول حقوق گیرنده خدمت) تا حصول نتیجه و جلب رضایت مراجعین
- ▶ -تدوین و اطلاع رسانی QR COD ولینک نظرسنجی الکترونیکی جهت رضایت سنجی مطلوب و سریع تر در مرکز
- ▶ -رضایت سنجی از مراجعین سرپایی و بستری توسط واحد مسئول حقوق گیرنده خدمت و پیگیری امور بیماران به صورت حضوری، الکترونیکی و تلفنی
- ▶ -درج شماره تلفن همراه جهت ارتباط مراجعین با دفتر پیگیری امور بیماران و رسیدگی به شکایات در محل آموزش سلامت
- ▶ -برگزاری کمیته سالمندی توسط دبیر کمیته سالمندی در هر ماه و بررسی تسهیلات و اموررفاهی مراجعین سالمند مرکز

اقدامات مرکز قلب شهید چمران در زمینه سلامت سالمندی

- ▶ -گردآوری، پایش و تحلیل نتایج شکایات، پیشنهادات، پیگیریها و رضایتمندی مراجعین سالمند در کمیته اخلاق و سپس برنامه ریزی و اتخاذ تدابیر ویژه جهت ارتقا حقوق ارباب رجوع، تکریم و رضایتمندی همشهریان، اصلاح و ارتقا فرآیندهای اداری در راستای خدمت رسانی بهتر و تسریع در حل و فصل مشکلات با مشارکت دفتر بهبود کیفیت
- ▶ -تهیه و اطلاع رسانی QR COD و اپلیکیشن آموزشی بیمارستان چمران شامل مطالب آموزشی به صورت متنی، مصاحبه، کلیپ، بسته ها و فیلم آموزشی توسط سوپروایزر آموزش سلامت و اطلاع رسانی و آموزش در خصوص مسیر دسترسی به مطالب فوق از طریق جستجو در نرم افزار بازار
- ▶ -برنامه ریزی و اجرای دوره های آموزشی در خصوص سالمندی

اقدامات مرکز قلب شهید چمران در زمینه سلامت سالمندی

- ▶ برنامه ریزی در راستای تجلیل از بازنشستگان مرکز در جشن روز پرستار
- ▶ - تجهیز سالن آموزش سلامت ، با بیش از ۵۰ صندلی چرمی دسته دار (جهت رفاه حال سالمندان)، وسایل کمک آموزشی نظیر تخته وایت برد ، ویدئو پروژکتور، میکروفن ،باندهای صوتی ،تلویزیون ، سقف متحرک جهت تهویه سریع در زمان شیوع کروناو...
- ▶ -تخصیص یک خط تلفن همراه به صورت شبانه روزی به واحد آموزش سلامت و پیگیری امور بیماران جهت پاسخگویی به ابهامات و سئوالات مراجعین توسط سوپروایزر آموزش سلامت مرکز
- ▶ - مصاحبه ،مشاوره ،راهنمایی و آموزش حضوری در زمان پذیرش بیماران جراحی قلب و آموزش های حضوری ،گروهی و تلفنی بیماران ،همراهان در زمان بستری و پس از ترخیص
- ▶ - سخنرانی و آموزش ارتقا سلامت سالمندی در واحدهای سرپایی اعم از درمانگاه مرکز
- ▶ -شرکت سوپروایز آموزش سلامت در مصاحبه رادیویی برنامه سما در رادیو جهت آموزش شنوندگان و همشهریان در زمینه نقش پیشگیری ، مراقبت و پیگیری بیماریهای قلبی به ویژه در سالمندان
- ▶ -تهیه و تدوین فیلمهای کوتاه آموزشی در خصوص راهنمای پیشگیری از سقوط ،اهمیت دستبند یا میچ بند شناسایی بیمار و... توسط واحد آموزش سلامت

اقدامات مرکز قلب شهید چمران در زمینه سلامت سالمندی

- ▶ - دسترسی مراجعین مرکز به اپلیکیشن آموزش به بیمار با ارائه کد و لینک ثبت شده در تمامی بخش ها و واحدهای مرکز جهت دریافت فیلم های کوتاه آموزش سلامت ، پمفلت ها و مطالب آموزش به بیمار اعم از آموزش نحوه تغذیه بیماران قلبی ، خودمراقبتی در بیماران به ویژه سالمندان دچار نارسایی قلبی ، بازتوانی در بیماریهای قلبی و ...
- ▶ - نصب مطالب آموزشی مهم در زمینه های مختلف به ویژه سالمندی در بردهای آموزشی واجد مطالب آموزشی مهم ، متعدد و مورد نیاز مراجعین در محل سالن مشرف به سالن آموزش به بیمار
- ▶ - نصب تابلوی منشور حقوق بیمار در ابعاد بزرگ جهت عملی نمودن دومین محور از منشور حقوق بیمار در خصوص ارائه اطلاعات کافی به مراجعین به ویژه سالمندان و پاسخگویی به سئوالات ایشان در زمینه بیماری ، اقدامات تهاجمی و روند درمان و پیگیریها و مراقبتهای پس از ترخیص در واحد آموزش سالمندان
- ▶ ارسال پیام " سالمندان را تکریم کنیم " در سیستم HIS مرکز
- ▶ - برگزاری کلاس های آموزشی با محوریت سالمندان و تأکید بر آموزش همه رده های پرسنلی در خصوص آگاهی و اجرای طرح تکریم سالمند

اقدامات مرکز قلب شهید چمران در زمینه سلامت سالمندی

- ▶ -نصب بئر، بروشور، تراکت و پوسترهای آموزشی در خصوص پیشگیری از سرطان، کنترل و درمان دیابت و فشارخون و... در سالن های پرتردد
- ▶ -- دعوت از مسئول توانبخشی و باز توانی جهت شرکت در کارگروهها و جلسات آموزش به بیمار و حضور فعال ایشان در جلسات مذکور
- ▶ -تشویق و ارجاع بیماران قلبی ترخیص شده به واحد توانبخشی و باز توانی مستقر در طبقه اول درمانگاه
- ▶ -تشویق و ارجاع مراجعین سالمند فشار خون بالا به مرکز کنترل و پیگیری فشارخون واقع در طبقه هم کف درمانگاه
- ▶ -اطلاع رسانی ها و ارائه بخشی از فعالیت های آموزش به مراجعین سالمند در شبکه مجازی و گروه آموزش مرکز و نیز در کانال روابط عمومی مرکز

اقدامات مرکز قلب شهید چمران در زمینه سلامت سالمندی

- ▶ -تهیه پمفلت ها و بسته های جدید آموزشی نظیر وارفارین ،نحوه مراقبتهای قبل و پس از عمل جراحی قلب باز ، پمفلت سالمندی ، نحوه مراقبت قبل و پس از آنژیو گرافی وتوسط واحد آموزش سلامت
- ▶ -مشاوره تغذیه همه سالمندان بستری توسط مشاورین تغذیه در روز سالمند
- ▶ -جلب مشارکت کارشناسان تغذیه ، روانشناس مرکز ،مسئول بازتوانی و توانبخشی و...به عنوان مدرس در کلاس های آموزش گروهی در سالن آموزش به بیمار و در بخش های بستری و واحدهای سرپایی بر اساس طرح درس و طبق تقویم زمان بندی طراحی شده توسط واحد آموزش سلامت با محوریت سالمندی
- ▶ - برپایی ایستگاه سلامت و غربالگری و آموزش مراجعین در فضای سبز مرکز قلب شهید چمران در هفته بزرگ داشت مقام سالمند با محوریت ارتقا سلامت سالمندی

اقدامات مرکز قلب شهید چمران در زمینه سلامت سالمندی

- ▶ برپایی میز خدمت اعم از سخنرانی خانم دکتر بحرانی متخصص قلب ، سوپروایزر آموزشی و سوپروایزر آموزش سلامت و اجرای برنامه های غربالگری شامل مانیتور قلبی ، کنترل BMI، کنترل قندخون ، کنترل فشارخون مراجعین سرپایی به ویژه مراجعین سالمند ، به صورت رایگان در هفته ملی سالمند
- ▶ -مشارکت و همکاری با مرکز بهداشت در خصوص شرکت در میز خدمت به همشهریان در محور چهار باغ عباسی جهت ارتقا سواد سلامت و پاسخگویی به سئوالات همشهریان توسط سوپروایزر آموزش سلامت مرکز
- ▶ -نمایش فیلمهای آموزشی سالمندان در درمانگاه مرکز

غربالگری سالمندان در محور چهارباغ



کنترل رایگان قند خون در مرکز قلب شهید چمران



غربالگری سالمندان



غربالگری سالمندان در محور چهارباغ توسط سوپروایزر آموزش سلامت بیمارستان قلب شهید چمران



غربالگری سالمندان در مرکز قلب شهید چمران



غربالگری سالمندان در بیمارستان قلب شهید چمران



میز خدمت به مناسبت هفته سالمند



کنترل رایگان قند خون سالمندان



جمع آوری و تجزیه و تحلیل داده ها در کمیته

دوستدار سالمند



نیاز سنجی آموزشی بیماران سالمند در خصوص

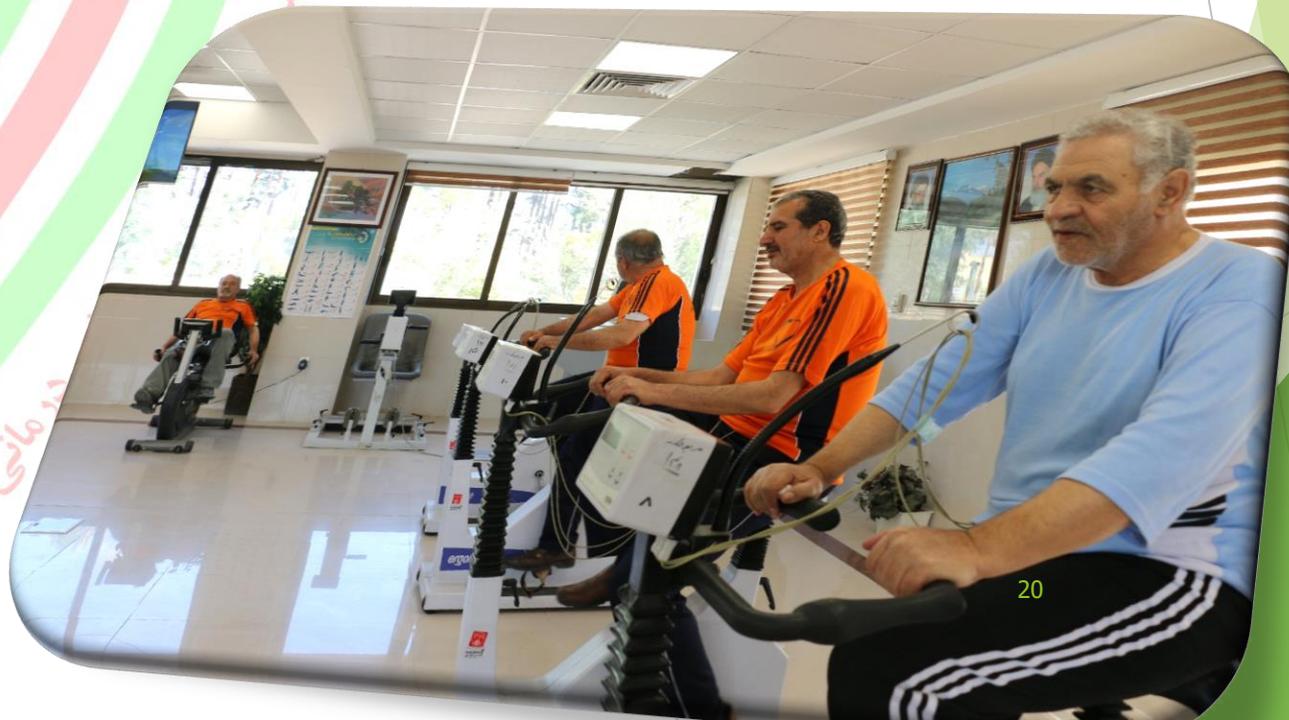
خودمراقبتی و ارتقاء سلامت

مرکز تحقیقاتی آموزشی درمانی شهید چمران



برقراری تماس پس از ترخیص با بیماران سالمند جهت

شرکت در کلاس های بازتوانی و آموزش خود مراقبتی



مرکز مانی شهید چمران

بازتوانی و توانبخشی سالمندان در بیمارستان قلب شهید چمران



ارجاع بیماران سالمند به کارشناس تغذیه بیمارستان

و آموزش رژیم غذایی صحیح دوران سالمندی

وابسته به وضعیت هر بیمار سالمند

مرکز تحقیقاتی
درمانی شهید چمران

۸. توصیه به سالمندان با فشار خون مزمن جهت مراجعه به

شبکه های بهداشت

پس از ترخیص جهت کنترل و فشار خون

مرکز تحقیقاتی آموزشی درمانی شهید چمران



ارزیابی وضعیت موجود مرکز از نظر

فضای فیزیکی

استاندارد بیمارستان دوستدار سالمند

مرکز تحقیقاتی پزشکی درمانی شهید چمران

اصلاح فرآیند پذیرش جهت بیماران سالمند در

بخش های بستری و سرپایی



آموزشی درمانی شهید چمران

هماهنگی دفتر پرستاری با کلیه سرپرستاران

جهت ویزیت سریعتر سالمندان توسط اتن‌دینگ

مرکز تحقیقاتی آموزشی درمانی شهید چمران



غربالگری سالمندان از طریق

غربالگری سوء تغذیه

مرکز تحقیقاتی آموزشی درمانی شهید چمران





گزارش افراد سالمند در

معرض خطر به

واحد تغذیه

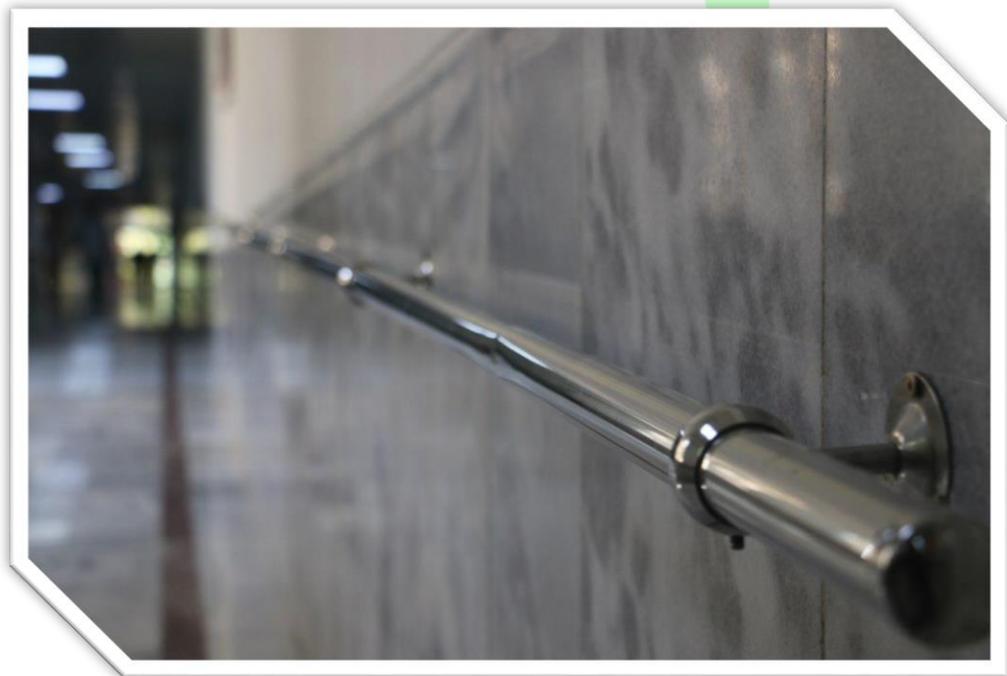
تهیه غذای نرم و یا مکمل های غذایی مناسب از

طریق تکمیل فرم غربالگری تخصصی برای سالمندان



معرفی نماینده بیمارستان به معاونت درمان

نصب هندریل در راهروها و سرویسهای بهداشتی



زمان بندی کمیته دوستدار سالمند، صدور

ابلاغ اعضاء و برگزارى کمیته طبق برنامه

زمان بندی مدون

مرکز تحقیقاتی آموزشی درمانی شهید چمران

تهیه کیسه های شن جهت بی حرکت نگهداشتن

عضو مورد تصویر برداری بیماران سالمند در

واحد رادیولوژی



تهیه ویلچر و برانکارد برای سالمندان در

واحد رادیولوژی



نصب میله های مستحکم و حفاظ در جاهایی

که گرافی به صورت ایستاده تهیه می گردد

مرکز تحقیقاتی آموزشی درمانی شهید چمران





خرید تشک مواج بر اساس آمار استخراج شده

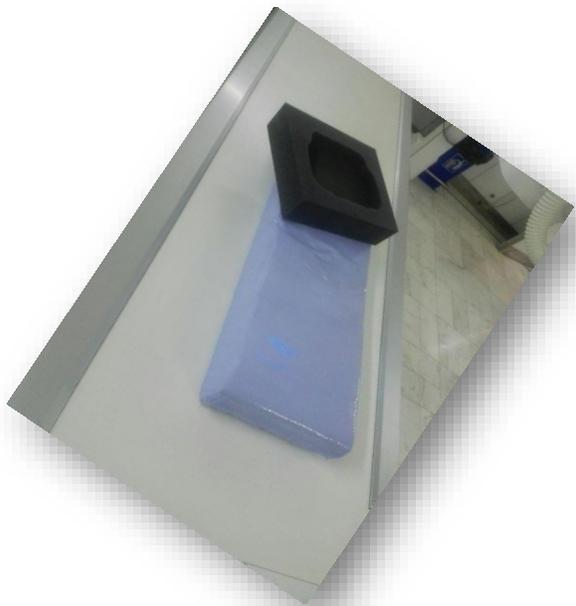
تعداد سالمندان بر حسب نیاز هر بخش



تدوین چشم انداز بیمارستان های دوستدار سالمند و ابلاغ به کلیه بخشها و واحدهای مرکز

مرکز تحقیقاتی
پوزشی درمانی شهید چمران

تهیه پدهای حمایتی در واحد رادیولوژی





مکاتبه با جراحان در خصوص ثبت دستور راه اندازی

سالمندان جراحی شده ۲ تا ۳ روز بعد از جراحی

تحقیقاتی آماری درمانی شهید چمران

برگزاری جلسه بارش افکار با صاحبان فرآیند در

خصوص ارائه راهکارهای اجرایی برای عملیاتی

نمودن دستورالعمل های بیمارستان های دوستدار سالمند



سالمندان را احترام بگذاریم



سالمند خود را چگونه مورد کرامت قرار می دهید؟



۹ مهر ،
روز جهانی
سالمند
گرامی باد
1st October
International
Day of
Older
Persons



شنبه هشتم مهر: مردمی سازی و تقویت سمن های حوزه سالمندی

یکشنبه نهم مهر: حمایت های اجتماعی، اقتصادی و تکریم سالمندان

دوشنبه دهم مهر: آموزش و توانمندسازی سالمندان

سه شنبه یازدهم مهر: سیاستگذاری، راهبری و همکاری بین بخشی در امور سالمندان

چهارشنبه دوازدهم مهر: رسانه، آگاهی بخشی، مطالبه گری، فرهنگ و گفتمان سازی

پنجشنبه سیزدهم مهر: دسترسی عادلانه به خدمات

جمعه چهاردهم مهر: مشارکت سالمندان در خانواده و جامعه



ارائه خدمات پاسخگو و اخلاق محور به سالمندان



شکرگزاری

پیامبر اکرم (ص)

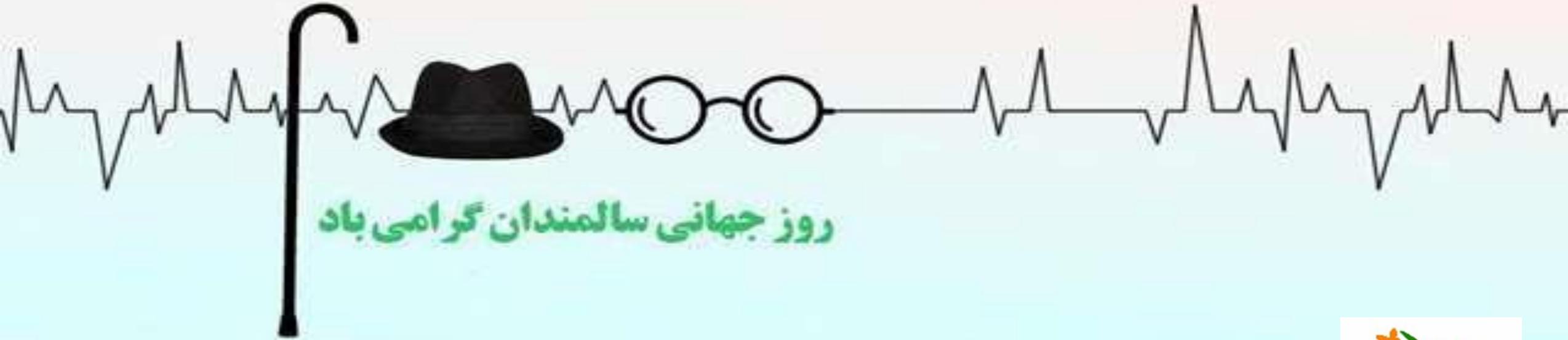
احترام به سالخوردگان
احترام به جوانان

نهم ماه
روز جهانی سالمندان
گرامی باد

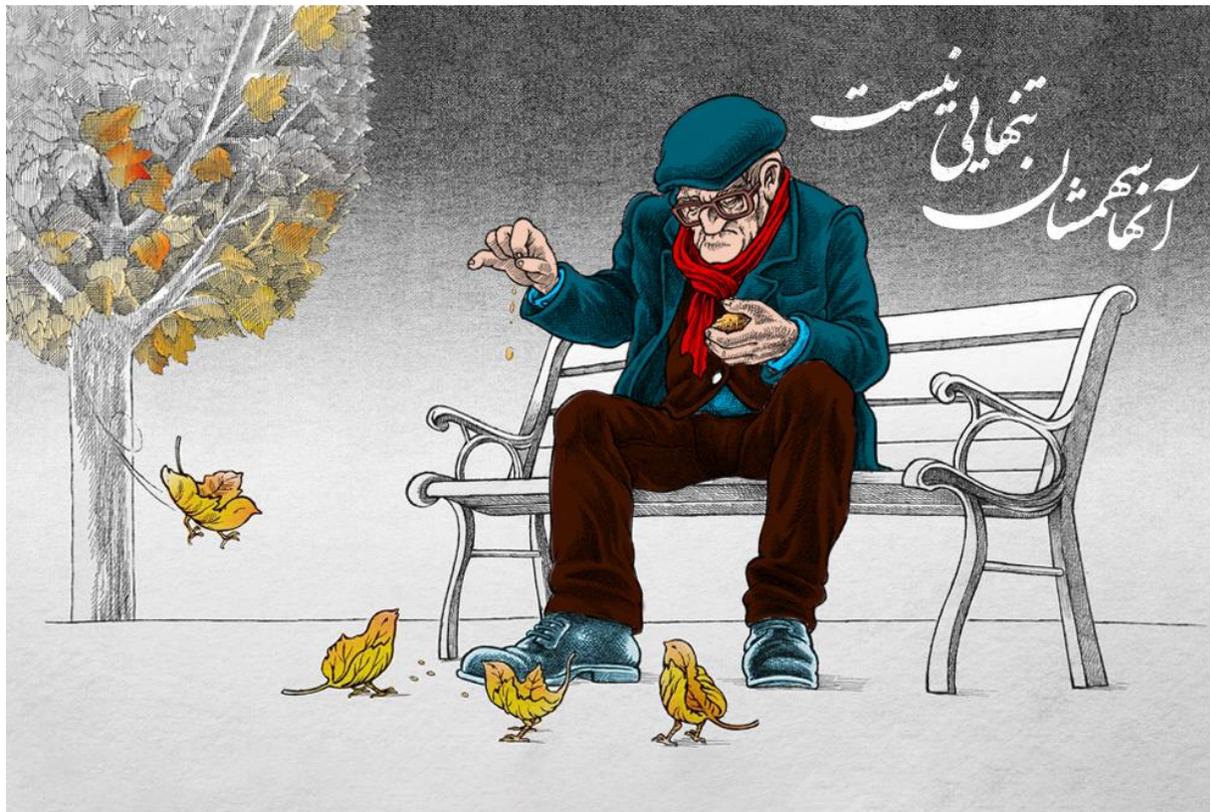




احترام به سالمندان احترام به فردای خودمان است



آنها سهمشان تنهایی نیست



محتوای آموزشی سالمندی



سالمند خود را چگونه مورد کرامت قرار می دهید؟

فته ملی سالمندان گرمی باد



احد آموزش سلامت مرکز قلب شهید دکتر چمران





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان

مرکز آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید دکتر چمران

شماره فرم: QI-FO-259
شماره بازنگری: A

حوزه معاونت پژوهشی بیمارستان چمران

فرم اطلاعات پژوهشی طرح های معرفی شده به بیمارستان در سال ۱۳۹۷-۱۳۹۶

نام و نام خانوادگی: سید تقی رشته تحصیلی: پزشکی شماره تماس: ۹۱۳۸۹۶۱۲۵۲ شماره دانشجویی: ۹۴۱۵۳۸۱۰۵ دانشکده: پزشکی عنوان پروپوزال: بررسی تاثیر آموزش خانواده بر بار بار بیماری های قلبی عروقی
آیا پروپوزال در دانشکده تصویب شده: بله کد تصویب طرح در دانشکده: ۳۹۴۸۶۹ کد تصویب طرح در کمیته اخلاق پزشکی: تصویب شده از بیمارستان چمران
طول مدت اجرای طرح: ۳۹۶۸۴۹ طول مدت اجرای طرح: ۰۶۲ الی ۰۱۲

آیا رضایت نامه آگاهانه انجام طرح در صفحه اول پرسشنامه طرح آمده است: بله خیر

آیا نام بیمارستان در متن پروپوزال ذکر شده است: بله خیر

آیا نام بیمارستان در مقاله چاپ شده لحاظ خواهد شد: بله خیر

آیا مجری متعهد می گردد مقاله چاپ شده که در آن نام بیمارستان ذکر شده به بیمارستان تحویل دهد: بله خیر

آیا این طرح یک نفر مشاور یا همکار از مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر چمران دارد که نام ایشان علاوه بر همکار طرح، به عنوان نویسنده ی مقاله منتج از کار و affiliation بیمارستان ذکر گردد: خیر بله

نام مشاور یا همکار پیشنهادی: دکتر فریماه شیرازی (مدیر گروه قلب دانشکده) و استادیار آقای ضیاءزاده رهیت علمی گروه داخلی (ص) - خانم دکتر نوزاد شیرازی
خلاصه ای از اجرای طرح:

گروه قلب دانشکده پزشکی اصفهان در سال ۱۳۹۷-۱۳۹۶ با تصویب کمیته اخلاق پزشکی و تصویب هیئت مدیره بیمارستان چمران اقدام به اجرای طرح آموزشی کرد. در این راستا، آموزش خانواده در بیمارستان چمران به صورت کارگاه آموزشی برگزار شد. در این کارگاه، با حضور اعضای هیئت مدیره بیمارستان چمران و اعضای هیئت مدیره بیمارستان چمران، به بررسی اهمیت آموزش خانواده در بیمارستان چمران پرداخته شد. در ادامه، با حضور اعضای هیئت مدیره بیمارستان چمران و اعضای هیئت مدیره بیمارستان چمران، به بررسی اهمیت آموزش خانواده در بیمارستان چمران پرداخته شد.

امضای پژوهشگر

اجرای این طرح در بیمارستان چمران بلامانع است: بله خیر تاریخ: ۱۳۹۶، ۱۲، ۱۴

دکتر فریماه شیرازی
سوپروایزر آموزشی مرکز

دکتر معصومه صادقی
معاون پژوهشی مرکز

دکتر غلامرضا معصومی
رئیس مرکز

بررسی تاثیر برنامه خود مراقبتی خانواده محور بر مبنای بازدید از منزل بر پایداری به رژیم دارویی و غذایی بیماران سندرم حاد کرونری ترخیص شده از بیمارستان

چکیده

مقدمه: پایداری به رژیم دارویی و غذایی در بیماران سندرم حاد کرونری (ACS)، در پیشگیری از بستری مجدد و کاهش عوارض بیماری تاثیر بسزایی دارد. هدف از مطالعه حاضر بررسی تاثیر برنامه خود مراقبتی خانواده محور بر مبنای بازدید از منزل بر پایداری به رژیم دارویی و غذایی بیماران سندرم حاد کرونری ترخیص شده از بیمارستان شهید چمران دانشگاه علوم پزشکی اصفهان در سال 1396-1397 بود.

مواد و روش‌ها: این مطالعه کارآزمایی بالینی، بر روی 80 بیمار ACS انجام شد. نمونه‌ها به صورت تصادفی به دو گروه کنترل و آزمون تقسیم شدند. برای گروه کنترل، مداخلات روتین و برای گروه آزمون، خود مراقبتی خانواده محور انجام شد. داده‌های این مطالعه از نوع کمی بوده که جهت جمع آوری آنها از 3 پرسشنامه مشخصات جمعیت شناختی، پایداری به رژیم دارویی موربسیکی و پرسشنامه پایداری به رژیم غذایی استفاده شد. اطلاعات جمع آوری شده توسط نرم افزار SPSS نسخه 23 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها: میانگین نمره پایداری به رژیم دارویی قبل از مداخله بین دو گروه اختلاف معنادار نداشت ($P > 05/0$). میانگین نمره بلافاصله بعد از مداخله به ترتیب در دو گروه آزمون و کنترل برابر با $08/7 \pm 08/1$ و $50/5 \pm 97/0$ ، و 5/1 ماه بعد از مداخله $56/7 \pm 44/1$ و $22/5 \pm 90/0$ بود که در گروه آزمون به طور معناداری بیشتر از گروه کنترل بود. میانگین نمره پایداری قبل از مداخله بین دو گروه اختلاف معنادار نداشت ($P > 05/0$). میانگین نمره بلافاصله بعد از مداخله به ترتیب در دو گروه آزمون و کنترل برابر با $11/78 \pm 54/5$ و $22/70 \pm 83/4$ ، و 5/1 ماه بعد از مداخله $72/83 \pm 32/4$ و $30/70 \pm 74/3$ بود که در گروه آزمون به طور معناداری بیشتر از گروه کنترل بود ($P < 05/0$).

نتیجه‌گیری: برنامه‌ی خودمراقبتی خانواده محور بر مبنای بازدید از منزل، می‌تواند به عنوان یک روش کارآمد، منجر به افزایش پایداری به رژیم دارویی و غذایی در بیماران ACS گردد.