

بسمه تعالی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اهواز
معاونت درمان / واحد نظارت بر مراکز درمان سرپایی
چک لیست ارزیابی دفتر کار تغذیه

کد چک لیست : T-31-6
تاریخ تدوین: ۹۴/۶/۱
تاریخ بازنگری اول: ۹۵/۷/۱۵
تاریخ بازنگری دوم: ۹۶/۷/۱۵

تاریخ بازدید: زمان بازدید: صبح عصر علت بازدید: روتین صدور تمدید شماره مجوز: نام و نام خانوادگی: شماره
عضویت: کد ملی: مقطع تحصیلی:
منطقه شهرداری: آدرس: تلفن: شماره همراه:
مالکیت ساختمان: شخصی استیجاری تعداد تابلو: عناوین تابلو:
زمان فعالیت: صبح عصر صبح و عصر روزهای فعالیت:
♦ توضیحات: امتیاز هر یک از موارد علامت زده شده با هم جمع و در ستون امتیاز مکتسبه قید می شود.

محور فضای فیزیکی

ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیاز دهی	توضیحات
۱	در صورت اختلاف سطح دسترسی به دفتر کار، استفاده از آسانسور، بالابر، پله مناسب و یا سطح شیب دار امکان پذیر است؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: - وجود آسانسور با عرض ورودی حداقل ۹۵ سانتیمتر <input type="radio"/> ۵ امتیاز - وجود پله با طول حداقل ۱۱۰ سانتیمتر با نرده کمی سمت دیوار و حفاظ، عرض ۳۰ سانتیمتر و ارتفاع حداکثر ۱۷/۵ سانتیمتر <input type="radio"/> ۵ امتیاز - سطح شیب دار با شیب کمتر از ۱۵ درجه (۸ درصد) نسبت به سطح افق، لغزنده نبودن، دارا بودن حفاظ و یا دستگیره مناسب <input type="radio"/> ۵ امتیاز ♦ توضیحات: - در صورت قراردادن در طبقه همکف ۲۰ امتیاز می گیرد.	
۲	آیا عرض درب ورودی دفتر کار استاندارد است؟ (جهت ورود و خروج آسان بیمار با صندلی چرخدار)		بلی <input type="radio"/> ۳ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: بالای ۱۲۰ سانتیمتر <input type="radio"/> ۲ امتیاز - ۱۰۰-۱۲۰ سانتیمتر <input type="radio"/> ۱ امتیاز زیر ۱۰۰ سانتیمتر <input type="radio"/> صفر امتیاز ♦	
۳	آیا فضایی برای اطلاعات و پذیرش وجود دارد؟		بلی <input type="radio"/> ۳ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: سیستم مکانیزه <input type="radio"/> ۲ امتیاز - غیرمکانیزه <input type="radio"/> صفر امتیاز ♦	
۴	آیا فضای مناسبی برای بایگانی پرونده ها وجود دارد؟		بلی <input type="radio"/> ۳ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: مستقل <input type="radio"/> ۲ امتیاز - مشترک <input type="radio"/> ۱ امتیاز بایگانی مکانیزه <input type="radio"/> ۲ امتیاز - بایگانی غیرمکانیزه <input type="radio"/> صفر امتیاز ♦	

۵	آیا دفتر کار دارای آبدارخانه می باشد؟	بلی <input type="radio"/> امتیاز- خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: مستقل <input type="radio"/> ۲ امتیاز - مشترک <input type="radio"/> ۱ امتیاز *
۶	آیا دفتر کار دارای سالن انتظار می باشد؟	بلی <input type="radio"/> ۳ امتیاز- خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: ۱۲ مترمربع <input type="radio"/> ۲ امتیاز - کمتر از ۱۲ مترمربع <input type="radio"/> صفر امتیاز *
۷	آیا دفتر کار دارای اتاق مشاوره می باشد؟	بله <input type="radio"/> ۵ امتیاز خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: حداقل ۱۲ مترمربع <input type="radio"/> ۲ امتیاز زیر ۱۲ مترمربع <input type="radio"/> صفر امتیاز *
۸	سرویس بهداشتی قابل دسترس جهت بیماران وجود دارد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز- خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: - وجود سرویس فرنگی <input type="radio"/> ۱ امتیاز - فلاش تانک <input type="radio"/> ۱ امتیاز - تهویه مناسب <input type="radio"/> ۱ امتیاز - کاشیکاری دیوارها تا زیر سقف <input type="radio"/> ۱ امتیاز - کاسه توالت سالم و بدون ترک خوردگی <input type="radio"/> ۱ امتیاز - مایع صابون <input type="radio"/> ۱ امتیاز - وجود شیر آب گرم و سرد در توالت <input type="radio"/> ۱ امتیاز - سطل زباله درب دار پدالی دارای کیسه زباله <input type="radio"/> ۱ امتیاز - روشویی مجهز به آب گرم و سرد <input type="radio"/> ۱ امتیاز - حوله کاغذی <input type="radio"/> ۱ امتیاز *
۹	آیا محل تی شویی وجود دارد؟	بلی <input type="radio"/> ۲ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: - حوضچه تی مناسب <input type="radio"/> ۱ امتیاز - محل آویختن تی <input type="radio"/> ۱ امتیاز - کاشیکاری دیوارها تا زیر سقف <input type="radio"/> ۱ امتیاز - وجود شیر آب گرم و سرد <input type="radio"/> ۱ امتیاز - تهویه مناسب <input type="radio"/> ۱ امتیاز - وجود کف شوی با شیب مناسب <input type="radio"/> ۱ امتیاز * توضیحات: (در صورت داشتن تی شوی پرتابل ۵ امتیاز می گیرد.)
۱۰	مساحت کل فضای دفتر کار طبق استاندارد آئین نامه می باشد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات: کمترین فضای مورد نیاز ۳۰ مترمربع می باشد.
امتیاز مکتسبه		حداکثر امتیاز محور فضای فیزیکی ۸۱ امتیاز
محور رعایت حقوق بیمار و رضایتمندی مراجعین		
ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه
توضیحات	نحوه ارزیابی و امتیاز دهی	
۱۱	آیا پروانه فعالیت در معرض دید مراجعین نصب گردیده است؟	بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز- خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: معتبر بودن پروانه فعالیت <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز *
۱۲	آیا ساعات فعالیت دفتر کار در معرض دید مراجعین نصب گردیده است؟	بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز- خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز

۱۳	آیا تعرفه های مصوب در معرض دید مراجعین نصب گردیده است؟	بلی <input type="radio"/> ۱۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۱۴	آیا تعرفه های مصوب ابلاغی رعایت می گردد؟	بلی <input type="radio"/> ۲۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۱۵	آیا طرح انطباق با موازین شرعی و اخلاقی در دفترکار رعایت می شود؟	بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات: حفظ حریم امن در زمان ارائه خدمات ارائه خدمات توسط فرد همگن یا حضور فرد همگن یا محرم بهار در زمان ارائه خدمات
۱۶	آیا صندلیهای سالم و قابل شستشو به تعداد کافی در سالن انتظار وجود دارد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۱۷	آیا سالن انتظار مجهز به دستگاه آب سردکن و لیوان یکبار مصرف می باشد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۱۸	آیا در قبال خدمات انجام شده و اخذ وجه ، صورتحساب به بیمار تحویل می گردد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: مکانیزه <input type="radio"/> ۵ امتیاز - غیرمکانیزه <input type="radio"/> صفر امتیاز ✦
۱۹	آیا جزوات و پوسترهای آموزشی برای راهنمایی و آگاهی بیماران در دفتر کار وجود دارد؟ (بهداشتی - درمانی)	بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۲۰	آیا پوستر منشور حقوق بیمار نصب گردیده است؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز

امتیاز مکتسبه

حداکثر امتیاز محور رعایت حقوق بیمار و رضایتمندی مراجعین ۱۱۰ امتیاز

محور نیروی انسانی

ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیاز دهی	توضیحات
۲۱	آیا پرونده پرسنلی برای کارکنان تشکیل شده است؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: - مدرک تحصیلی و پروانه معتبر پرسنل <input type="radio"/> ۲ امتیاز - سوابق خدمتی پرسنل <input type="radio"/> ۲ امتیاز - قرارداد بین پرسنل و مرکز <input type="radio"/> ۲ امتیاز ✦	
۲۲	آیا فعالیت پرسنل با رشته تحصیلی آنان مطابقت دارد؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	

امتیاز مکتسبه

حداکثر امتیاز محور نیروی انسانی ۱۶ امتیاز

محور تجهیزات پزشکی

ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیاز دهی	توضیحات
۲۳	تجهیزات مورد نیاز وجود دارد؟		حداکثر ۱۰ امتیاز - ترازو <input type="radio"/> ۲ امتیاز - قدسنج <input type="radio"/> ۲ امتیاز - متر <input type="radio"/> ۲ امتیاز - نمودارهای لازم <input type="radio"/> ۲ امتیاز - دستگاه فشارسنج <input type="radio"/> ۲ امتیاز	

۲۴	آیا تجهیزات موجود سالم و ایمن و آماده ارائه خدمات می باشند؟	حداکثر ۲۰ امتیاز توضیحات: نظر گروه ارزیاب
امتیاز مکتسبه		
حداکثر امتیاز محور تجهیزات پزشکی ۳۰ امتیاز		
ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه
		نحوه ارزیابی و امتیاز دهی
		توضیحات
۲۵	آیا سیستم اطفای حریق مناسب و دارای شارژ معتبر وجود دارد؟ (به ازای هر ۵۰ مترمربع یک کپسول ۴ کیلوگرمی)	بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۲۶	آیا سیستم های برودتی / حرارتی دفتر کار مناسب است؟ (درجه حرارت ۲۰-۲۵ تامین گردد .)	بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
حداکثر امتیاز محور تجهیزات غیر پزشکی (تاسیساتی، حفاظتی، ایمنی) ۲۰ امتیاز		
امتیاز مکتسبه		
محور رعایت مقررات قانونی و بخشنامه های اجرایی ابلاغ شده		
ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه
		نحوه ارزیابی و امتیاز دهی
		توضیحات
۲۷	تابلو دفتر کار مطابق با آئین نامه تابلو و سرنسخه و مهر موسسات پزشکی و پیراپزشکی سازمان نظام پزشکی می باشد؟	حداکثر ۱۰ امتیاز - رعایت اندازه و تعداد تابلو (۵۰×۷۰cm حداکثر ۱ تابلو) <input type="radio"/> ۴ امتیاز - رعایت عناوین مندرج در تابلو <input type="radio"/> ۴ امتیاز - عدم وجود تبلیغات غیر مجاز بر روی تابلو <input type="radio"/> ۲ امتیاز ♦
۲۸	سرنسخه دفتر کار مطابق با آئین نامه تابلو و سرنسخه و مهر موسسات پزشکی و پیراپزشکی سازمان نظام پزشکی می باشد؟	حداکثر ۱۰ امتیاز - رعایت مفاد مندرج در سرنسخه <input type="radio"/> ۵ امتیاز - عدم وجود تبلیغات غیر مجاز بر روی سرنسخه <input type="radio"/> ۵ امتیاز ♦
۲۹	مهر کارشناس مطابق با آئین نامه تابلو و سرنسخه و مهر موسسات پزشکی و پیراپزشکی سازمان نظام پزشکی می باشد؟	بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز- خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز (رعایت مفاد مندرج در مهر)
۳۰	هرگونه جابجایی، انتقال و یا تعطیلی دفتر کار با اطلاع معاونت درمان صورت می گیرد؟	بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز- خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۳۱	تخلف از شرح وظایف وجود ندارد؟ (استفاده از نرم افزارهای رژیم درمانی، دریافت تعرفه یکجا، تجویز دارو و درخواست آزمایشات کلینیکی و پاراکلینیکی برای بیماران جزء شرح وظایف نمی باشد.)	بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز- خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۳۲	عدم استفاده از تراکت تبلیغاتی غیر مجاز و انتشار مقالاتی که جنبه تبلیغاتی گمراه کننده دارد؟	بلی <input type="checkbox"/> ۵ امتیاز- خیر <input type="checkbox"/> صفر امتیاز
۳۳	آیا بخشنامه ها و دستورالعمل های ابلاغ شده به طور منظم نگهداری می شود؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز

امتیاز مکتسبه		حداکثر امتیاز محور رعایت مقررات قانونی و بخشنامه های اجرایی ۶۰ امتیاز
محور مدارک پزشکی و اطلاع رسانی		
ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه
توضیحات	نحوه ارزیابی و امتیاز دهی	
۳۴	نحوه تکمیل پرونده بیماران کامل است؟	حداکثر ۲۰ امتیاز (قضاوت گروه ارزیاب) پرونده شامل : مشخصات کامل بیمار ، ثبت دید ارزیابی آنترو پومتریک ، ثبت ارزیابی بیوشیمیایی، ثبت بسامد و یاد آمد مصرف ، ثبت مشخصات رژیم غذایی ، ثبت نتیجه نهایی
۳۵	آیا زمان نگهداری اسناد و مدارک پزشکی در دفترکار با مقررات و قوانین رسمی مربوطه انطباق دارد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۳۶	آیا رایانه با امکان دسترسی به اینترنت و چاپگر در دفتر کار وجود دارد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
امتیاز مکتسبه		حداکثر امتیاز محور مدارک پزشکی و اطلاع رسانی ۳۰ امتیاز
محور بهداشت		
ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه
توضیحات	نحوه ارزیابی و امتیاز دهی	
۳۷	آیا سقف دفتر کار سالم و رنگ آمیزی شده می باشد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۳۸	آیا دیوارهای دفتر کار از جنس مقاوم و قابل شستشو، صاف و بدون درز و شکاف می باشد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۳۹	آیا دیوارهای فضاهای دفتر کار دارای قرنیز مناسب با حداقل ارتفاع ۱۰ سانتی متر می باشد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۴۰	آیا کف دفتر کار از جنس مقاوم و قابل شستشو، بدون درز و شکاف می باشد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۴۱	آیا در و پنجره های دفتر کار سالم ، قابل شستشو و رنگ آمیزی شده می باشد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۴۲	آیا پنجره های باز شو دارای توریهای سالم و ضد زنگ و قابل شستشو می باشد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۴۳	وضعیت تهویه دفتر کار مطلوب است؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۴۴	وضعیت نور دفتر کار مناسب است؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۴۵	آیا پوشش کارکنان مناسب می باشد؟ (لباس، کفش، ماسک)	تمیزی و بهداشت <input type="radio"/> ۵ امتیاز ترجیحاً رنگهای روشن (متناسب با نوع کار) <input type="radio"/> ۳ امتیاز ماسک مناسب با نوع کار <input type="radio"/> ۲ امتیاز ♦

۴۶	آیا روشویی در اتاق مشاوره وجود دارد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی : - اطراف کاشی کاری شده در ابعاد ۱*۵/۵ متر <input type="radio"/> ۲ امتیاز - شیر آب گرم و سرد <input type="radio"/> ۲ امتیاز - مایع صابون <input type="radio"/> ۲ امتیاز - حوله کاغذی <input type="radio"/> ۲ امتیاز ♦
۴۷	آیا سطل های زباله درب دار با کیسه زباله به تعداد کافی در دفتر کار وجود دارد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۴۸	آیا دستورالعمل ممنوعیت استعمال دخانیات در اماکن عمومی نصب گردیده و رعایت می گردد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۴۹	آیا وضعیت تجهیزات از نظر بهداشتی مناسب است؟	بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۵۰	آیا بهداشت و نظافت عمومی در دفتر کار رعایت می گردد؟ (نمای ظاهری کلیه فضاها)	حداکثر ۱۰ امتیاز (قضاوت گروه ارزیاب)
امتیاز مکتسبه		حداکثر امتیاز محور بهداشت ۹۳ امتیاز

در صورت استفاده از تجهیزات تکمیلی نام آن قید گردد :

.....

.....

.....

فرم جمع بندی امتیازات محورهای عملکردی دفتر کار تغذیه

امتیاز مکسبته	حداکثر امتیاز	نام محور ارزیابی عملکرد	ردیف
	۸۱	محور فضای فیزیکی	۱
	۱۱۰	محور رعایت حقوق بیمار و رضایتمندی مراجعین	۲
	۱۶	محور نیروی انسانی	۳
	۳۰	محور تجهیزات پزشکی	۴
	۲۰	محور تجهیزات غیر پزشکی	۵
	۶۰	محور رعایت مقررات قانونی و بخشنامه های اجرایی ابلاغ شده	۶
	۳۰	محور مدارک پزشکی و اطلاع رسانی	۷
	۹۳	محور بهداشت	۸
	۴۴۰	جمع کل	

توضیحات:

.....

.....

.....

.....

.....

نام و نام خانوادگی و امضاء کارشناس بزرگسال تغذیه کننده:

نام و نام خانوادگی و امضاء کارشناس بزرگسال تغذیه کننده:

نام و نام خانوادگی و مهر و امضاء کارشناس مسئول دفتر کار: