

بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان
معاونت درمان / واحد نظارت بر مراکز درمان سرپائی
چک لیست ارزیابی دفتر کار شنوایی شناسی

کد چک لیست : SH-31-5
تاریخ تدوین: ۹۴/۶/۱
تاریخ بازنگری اول: ۹۵/۷/۱۵
تاریخ بازنگری دوم: ۹۶/۷/۱۵

تاریخ بازدید : زمان بازدید : صبح عصر علت بازدید : روتین صدور تمدید شماره مجوز : نام و نام خانوادگی : شماره عضویت :

کد ملی : مقطع تحصیلی :

منطقه شهرداری : آدرس : تلفن : شماره همراه :

مالکیت ساختمان : شخصی استیجاری تعداد تابلو : عناوین تابلو :

زمان فعالیت : صبح عصر صبح و عصر روزهای فعالیت :

انواع خدمات ارائه شده : ۱- آزمایشات ادیومتری و تمپانومتری ۲- آزمایشهای الکتروفیزیولوژی ۳- ارزیابی تعادل ۴- تربیت شنوایی ۵- قالبگیری ، ارزیابی و فیتینگ سمک

♦ (توضیحات : امتیاز هر یک از موارد علامت زده شده با هم جمع و در ستون امتیاز مکتسبه قید می شود .)

محور فیزیکی

ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیازدهی	توضیحات
۱	در صورت اختلاف سطح دسترسی به دفتر کار ، استفاده از آسانسور ، بالابر ، پله مناسب و یا سطح شیب دار امکان پذیر است ؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی : - وجود آسانسور با عرض ورودی حداقل ۹۵ سانتیمتر <input type="radio"/> ۵ امتیاز - وجود پله با طول حداقل ۱۱۰ سانتیمتر با نرده کمکی سمت دیوار و حفاظ ، عرض ۳۰ سانتیمتر و ارتفاع حداکثر ۱۷/۵ سانتیمتر <input type="radio"/> ۵ امتیاز - سطح شیب دار با شیب کمتر از ۱۵ درجه (۸ درصد) نسبت به سطح افق ، لغزنده نبودن ، دارا بودن حفاظ و یا دستگیره مناسب <input type="radio"/> ۵ امتیاز ♦ توضیحات :- در صورت قراردادن در طبقه همکف ۲۰ امتیاز می گیرد .	
۲	آیا عرض درب ورودی مناسب است؟ (جهت ورود و خروج آسان بیمار با صندلی چرخدار)		بلی <input type="radio"/> ۲ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز بالای ۱۲۰ سانتیمتر <input type="radio"/> ۳ امتیاز ، ۱۰۰-۱۲۰ سانتیمتر <input type="radio"/> ۱ امتیاز ، زیر ۱۰۰ سانتیمتر <input type="radio"/> صفر امتیاز ♦	
۳	آیا فضایی برای اطلاعات و پذیرش وجود دارد؟		بلی <input type="radio"/> ۳ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی : سیستم مکانیزه <input type="radio"/> ۲ امتیاز - غیرمکانیزه <input type="radio"/> صفر امتیاز ♦	
۴	آیا فضای مناسبی برای بایگانی پرونده ها وجود دارد؟		بلی <input type="radio"/> ۲ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز مستقل <input type="radio"/> ۲ امتیاز - مشترک <input type="radio"/> ۱ امتیاز	

	در صورت وجود: بایگانی مکانیزه <input type="radio"/> ۱ امتیاز - بایگانی غیرمکانیزه <input type="radio"/> صفر امتیاز <input checked="" type="radio"/>		
۵	بله <input type="radio"/> ۲ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بله: مستقل <input type="radio"/> ۲ امتیاز - مشترک <input type="radio"/> ۱ امتیاز <input checked="" type="radio"/>	آیا دفتر کار دارای آبدارخانه مناسب می باشد؟	
۶	بله <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بله: ۱۲ مترمربع <input type="radio"/> ۳ امتیاز - کمتر از ۱۲ مترمربع <input type="radio"/> ۱ امتیاز <input checked="" type="radio"/>	آیا دفتر کار دارای سالن انتظار می باشد؟	
۷	بله <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بله: - مساحت اتاق، ۱۲ متر مربع <input type="radio"/> ۲ امتیاز - اتاق درمان فاقد سرو صدا <input type="radio"/> ۲ امتیاز - وجود روشویی در اتاق درمان <input type="radio"/> ۲ امتیاز <input checked="" type="radio"/>	آیا اتاق ارزیابی شنوایی وجود دارد؟	
۸	بله <input type="radio"/> ۳ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بله: مستقل <input type="radio"/> ۲ امتیاز - مشترک <input type="radio"/> ۱ امتیاز <input checked="" type="radio"/>	آیا اتاقی جهت قالبگیری، ارزیابی و فیتینگ سمک وجود دارد؟	
۹	بله <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بله: - وجود سرویس فرنگی <input type="radio"/> ۱ امتیاز - فلاش تانک <input type="radio"/> ۱ امتیاز - تهویه مناسب <input type="radio"/> ۱ امتیاز - کاشیکاری دیوارها تا زیر سقف <input type="radio"/> ۱ امتیاز - کاسه توالت سالم و بدون ترک خوردگی <input type="radio"/> ۱ امتیاز - مایع صابون <input type="radio"/> ۱ امتیاز - وجود شیر آب گرم و سرد در توالت <input type="radio"/> ۱ امتیاز - سطل زباله درب دار پدالی دارای کیسه زباله <input type="radio"/> ۱ امتیاز - روشویی مجهز به آب گرم و سرد <input type="radio"/> ۱ امتیاز - حوله کاغذی <input type="radio"/> ۱ امتیاز <input checked="" type="radio"/>	سرویس بهداشتی قابل دسترس جهت بیماران وجود دارد؟	
۱۰	بله <input type="radio"/> ۲ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بله: - حوضچه تی مناسب <input type="radio"/> ۱ امتیاز - محل آویختن تی <input type="radio"/> ۱ امتیاز - کاشیکاری دیوارها تا زیر سقف <input type="radio"/> ۱ امتیاز - وجود شیر آب گرم و سرد <input type="radio"/> ۱ امتیاز - تهویه مناسب <input type="radio"/> ۱ امتیاز - وجود کف شوی با شیب مناسب <input type="radio"/> ۱ امتیاز <input checked="" type="radio"/> توضیحات: (در صورت داشتن تی شوی پرتابل ۵ امتیاز می گیرد.)	آیا محل تی شویی وجود دارد؟	
۱۱	بله <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات: طبق ماده ۴ آئین نامه تأسیس دفتر کار ارزیابی شنوایی، حداقل فضای مورد نیاز ۳۰ مترمربع می باشد.	مساحت کل فضای دفتر کار طبق استاندارد آئین نامه می باشد؟	

۱۲	تفکیک فضاهای ارائه خدمات به چه صورت است؟		- جدا سازی با دیوار (اتاق مستقل) ○ ۵ امتیاز - جدا سازی با پارتیشن ○ ۲ امتیاز
۱۳	آیا ارتفاع سقف دفتر کار مناسب است؟ (حداقل ۲۷۰ سانتیمتر)		بلی ○ ۱۰ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز
امتیاز مکتسبه		حداکثر امتیاز محور فضای فیزیکی ۱۱۱ امتیاز	
محور رعایت حقوق بیمار و رضایتمندی مراجعین			
ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیازدهی
۱۴	آیا پروانه فعالیت در معرض دید مراجعین نصب گردیده است؟		بلی ○ ۱۰ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز در صورت بلی: معتبر بودن پروانه فعالیت ○ ۱۰ امتیاز ♦
۱۵	آیا ساعات فعالیت دفتر کار در معرض دید مراجعین نصب گردیده است؟		بلی ○ ۱۰ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز
۱۶	آیا تعرفه های مصوب در معرض دید مراجعین نصب گردیده است؟		بلی ○ ۱۰ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز
۱۷	آیا تعرفه های مصوب ابلاغی رعایت می گردد؟		بلی ○ ۲۰ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز
۱۸	آیا طرح انطباق با موازین شرعی و اخلاقی در دفتر کار رعایت می شود؟		حداکثر امتیاز ۱۵ (قضاوت گروه ارزیاب) - حفظ حریم امن در زمان ارائه خدمات (وجود پاراوان و یا پرده ضخیم) ○ ۵ امتیاز - ارائه خدمات توسط فرد همگن یا حضور فرد همگن یا محرم بیمار در زمان ارائه خدمات ○ ۵ امتیاز - حفظ پوشش مناسب بانوان در زمان ارائه خدمات ○ ۵ امتیاز ♦
۱۹	آیا صندلیهای سالم و قابل شستشو به تعداد کافی در سالن انتظار وجود دارد؟		بلی ○ ۵ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز
۲۰	آیا سالن انتظار مجهز به دستگاه آب سردکن و لیوان یکبار مصرف می باشد؟		بلی ○ ۵ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز
۲۱	آیا در قبال خدمات انجام شده و اخذ وجه ، صورتحساب به بیمار تحویل می گردد؟		بلی ○ ۵ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز در صورت بلی: مکانیزه ○ ۵ امتیاز - غیرمکانیزه ○ صفر امتیاز ♦
۲۲	آیا جزوات و پوستره های آموزشی برای راهنمایی و آگاهی بیماران در موسسه وجود دارد؟ (بهداشتی - درمانی)		بلی ○ ۵ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز
۲۳	آیا پوستر منشور حقوق بیمار نصب گردیده است؟		بلی ○ ۵ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز
امتیاز مکتسبه		حداکثر امتیاز محور حقوق بیمار و رضایتمندی مراجعین ۱۰۵ امتیاز	
محور نیروی انسانی			
ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیازدهی
۲۴	آیا پرسنل دفتر کار دارای مجوز فعالیت از معاونت درمان می باشند؟ (در صورت وجود کارشناس فاقد سابقه کار جهت اخذ پروانه مستقل ، اخذ مجوز فعالیت محدود در مطب)		بلی ○ ۵ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز

	بلی ○ ۵ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز در صورت بلی: مدرک تحصیلی و پروانه معتبر پرسنل ○ ۲ امتیاز - سوابق خدمتی پرسنل ○ ۲ امتیاز - قرارداد بین پرسنل و مرکز ○ ۲ امتیاز ♦		آیا پرونده پرسنلی برای کارکنان تشکیل شده است؟	۲۵
	بلی ○ ۵ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز		آیا فعالیت پرسنل با رشته تحصیلی آنان مطابقت دارد؟	۲۶
حداکثر امتیاز محور نیروی انسانی ۲۱ امتیاز			امتیاز مکتسبه	
محور تجهیزات پزشکی				
توضیحات	نحوه ارزیابی و امتیازدهی	امتیاز مکتسبه	شاخص ارزیابی	ردیف
	الزامی: حداکثر ۸۰ امتیاز - اتافک اکوستیک مطابق استانداردهای موجود با قاعده مربع یا مستطیل و حداقل ابعاد خارجی ۱۵۰ سانتی متر و ارتفاع ۲۲۰ سانتیمتر ○ ۲۰ امتیاز - مجموعه دیپازونی ○ ۵ امتیاز - اتوسکوپ ○ ۵ امتیاز - دستگاه ادیومتر دوکاناله ○ ۲۰ امتیاز - دستگاه امپدانس ادیومتر (تمپانومتر) ○ ۲۰ امتیاز - سخت افزار و نرم افزار تنظیم سمعک ○ ۱۰ امتیاز اختیاری: حداکثر ۲۵ امتیاز - وسایل تربیت شنوایی شامل ضبط صوت، ویدئو، تلویزیون، کارتهای آموزشی، فیلم و کتاب آموزشی ○ ۵ امتیاز - دستگاه ENG: جهت ثبت حرکات چشم با استفاده از الکتروود به منظور بررسی مشکلات تعادلی ○ ۵ امتیاز - دستگاه ABR: جهت ثبت عملکرد سیستم عصبی با استفاده از الکتروود ○ ۵ امتیاز - دستگاه OAE غربالگری: جهت ثبت عملکرد حلزون با استفاده از پروپ ○ ۵ امتیاز - انواع صدا ساز جهت بررسی شنوایی نوزادان و کودکان ○ ۵ امتیاز - Real ear measurement: دستگاه ارزیابی گوش جهت تجویز و تنظیم دقیق سمعک ○ ۵ امتیاز - تخت بیمار ○ ۵ امتیاز ♦		آیا تجهیزات مطابق با خدمات ارائه شده در دفتر کار وجود دارد؟	۲۷
	حداکثر ۲۰ امتیاز (قضاوت گروه ارزیاب)		گواهیهایی تأیید کالیبراسیون دستگاهها در دفتر کار وجود دارد؟	۲۸
	حداکثر ۲۰ امتیاز (قضاوت گروه ارزیاب)		آیا دستگاههای موجود سالم و آماده ارائه خدمات می باشند؟	۲۹
حداکثر امتیاز محور تجهیزات پزشکی ۱۵۵ امتیاز			امتیاز مکتسبه	
محور تجهیزات غیر پزشکی (تاسیساتی، حفاظتی، ایمنی)				
توضیحات	نحوه ارزیابی و امتیازدهی	امتیاز مکتسبه	شاخص ارزیابی	ردیف
	بلی ○ ۱۰ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز		آیا سیستم اطفای حریق مناسب و دارای شارژ معتبر وجود دارد؟ (به ازای هر ۵۰ مترمربع یک کپسول ۴ کیلوگرمی)	۳۰
	بلی ○ ۱۰ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز		آیا سیستم های برودتی / حرارتی دفتر کار مناسب است؟ (درجه حرارت ۲۰-۲۵ تا مینم گردد.)	۳۱

امتیاز مکتسبه		حداکثر امتیاز محور تجهیزات غیر پزشکی ۲۰ امتیاز	
محور رعایت مقررات قانونی و بخشنامه های اجرایی ابلاغ شده			
ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیازدهی
۳۲	تابلو دفتر کار مطابق با آئین نامه تابلو و سرنسخه و مهر موسسات پزشکی و پیراپزشکی سازمان نظام پزشکی می باشد؟		حداکثر ۱۰ امتیاز - رعایت اندازه و تعداد تابلو (۵۰×۷۰cm حداکثر ۱ تابلو) ۴ امتیاز - رعایت عناوین مندرج در تابلو ۴ امتیاز - عدم وجود تبلیغات غیر مجاز بر روی تابلو ۲ امتیاز ♦
۳۳	سرنسخه دفتر کار مطابق با آئین نامه تابلو و سرنسخه و مهر موسسات پزشکی و پیراپزشکی سازمان نظام پزشکی می باشد؟		حداکثر ۱۰ امتیاز - رعایت مفاد مندرج در سرنسخه ۵ امتیاز - عدم وجود تبلیغات غیر مجاز بر روی سرنسخه ۵ امتیاز ♦
۳۴	مهر کارشناس مطابق با آئین نامه تابلو و سرنسخه و مهر موسسات پزشکی و پیراپزشکی سازمان نظام پزشکی می باشد؟		بلی ۱۰ امتیاز- خیر ۰ صفر امتیاز (رعایت مفاد مندرج در مهر)
۳۵	هرگونه جابجایی ، انتقال و یا تعطیلی دفتر کار با اطلاع معاونت درمان صورت می گیرد؟		بلی ۱۰ امتیاز- خیر ۰ صفر امتیاز
۳۶	آیا پذیرش بیماران طبق دستور پزشک معالج صورت می گیرد؟ (فقط بیماران ارجاع شده پذیرش می شوند؟)		بلی ۱۰ امتیاز- خیر ۰ صفر امتیاز توضیحات : مشاهده نسخه ها و ارجاعات
۳۷	تخلف از شرح وظایف وجود ندارد؟ (صدور گواهی استراحت ، صحت و ب بیماری ، شستشوی گوش و تخلیه جرم ، تجویز دارو و درخواست رادیوگرافی و آزمایشات کلینیکی و پاراکلینیکی برای بیماران جزء شرح وظایف نمی باشد.)		بلی ۱۰ امتیاز- خیر ۰ صفر امتیاز
۳۸	آیا بخشنامه ها و دستورالعمل های ابلاغ شده به طور منظم نگهداری می شود؟		بلی ۵ امتیاز - خیر ۰ صفر امتیاز
امتیاز مکتسبه		حداکثر امتیاز محور حقوق بیمار و رضایتمندی مراجعین ۶۵ امتیاز	
محور مدارک پزشکی و اطلاع رسانی			
ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیازدهی
۳۹	نحوه تکمیل پرونده بیماران کامل است؟		بلی ۲۰ امتیاز- خیر ۰ صفر امتیاز توضیحات: پرونده شامل : مشخصات کامل بیمار ، نام پزشک ، آزمایشات در خواست شده توسط پزشک مشخصات مربوط به سمعک
۴۰	آیا زمان نگهداری اسناد و مدارک پزشکی در این دفتر کار با مقررات و قوانین رسمی مربوطه انطباق دارد؟		بلی ۵ امتیاز - خیر ۰ صفر امتیاز
۴۱	آیا رایانه با امکان دسترسی به اینترنت و چاپگر در دفتر کار وجود دارد؟		بلی ۵ امتیاز - خیر ۰ صفر امتیاز

امتیاز مکتسبه		حداکثر امتیاز محور مدارک پزشکی و اطلاع رسانی ۳۰ امتیاز
محور رعایت بهداشت		
ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه
توضیحات	نحوه ارزیابی و امتیازدهی	
۴۲	آیا سقف دفتر کار سالع و رنگ آمیزی شده می باشد ؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۴۳	آیا دیوارهای دفتر کار از جنس مقاوم و قابل شستشو، صاف و بدون درز و شکاف می باشد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۴۴	آیا دیوارهای فضاهای دفتر کار دارای قرنیز مناسب با حداقل ارتفاع ۱۰ سانتی متر می باشد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۴۵	آیا کف دفتر کار از جنس مقاوم و قابل شستشو، بدون درز و شکاف می باشد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۴۶	آیا در و پنجره های دفتر کار سالم ، قابل شستشو و رنگ آمیزی شده می باشد ؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۴۷	آیا پنجره های باز شو دارای توریهای سالم و ضد زنگ و قابل شستشو می باشد ؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۴۸	وضعیت تهویه دفتر کار مطلوب است ؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۴۹	وضعیت نور دفتر کار مناسب است ؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۵۰	آیا پوشش کارکنان مناسب می باشد؟ (لباس، کفش، ماسک)	تمیزی و بهداشت <input type="radio"/> ۵ امتیاز ترجیحاً رنگهای روشن (متناسب با نوع کار) <input type="radio"/> ۳ امتیاز ماسک مناسب با نوع کار <input type="radio"/> ۲ امتیاز ♦
۵۱	آیا روشویی در اتاق ارزیابی وجود دارد ؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی : - اطراف کاشی کاری شده در ابعاد ۱*۱/۵ متر <input type="radio"/> ۱ امتیاز - شیر آب گرم و سرد <input type="radio"/> ۱ امتیاز - مایع صابون <input type="radio"/> ۱ امتیاز - حوله کاغذی <input type="radio"/> ۱ امتیاز ♦
۵۲	آیا سطل های زباله درب دار با کیسه زباله به تعداد کافی در دفتر کار وجود دارد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۵۳	آیا دستورالعمل ممنوعیت استعمال دخانیات در اماکن عمومی نصب گردیده و رعایت می گردد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۵۴	آیا وضعیت تجهیزات از نظر ضد عفونی و بهداشت مناسب است ؟	بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
۵۵	آیا بهداشت و نظافت عمومی در دفتر کار رعایت می گردد ؟ (نمای ظاهری کلیه فضاها)	حداکثر ۱۰ امتیاز (قضاوت گروه ارزیاب)
امتیاز مکتسبه		حداکثر امتیاز محور رعایت بهداشت ۸۹ امتیاز

محور امتیاز ویژه

ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیازدهی	توضیحات
۵۶	آیا اتاق آزمون های الکترو فیزیولوژی با مساحت مناسب وجود دارد؟		بلی ○ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز در صورت بلی: مستقل ○ ۳ امتیاز مشترک ○ ۱ امتیاز ✦ توضیحات: وجود فضایی با مساحت حداقل دو مترمربع الزامی است.	
۵۷	آزمونهای موجود الکتروفیزیولوژی		DPOAE ۲○ امتیاز- TEOAE ۲○ امتیاز- OABR ۲○ امتیاز- ASSR ۲○ امتیاز- OECOCHG ۲○ امتیاز- OCAEP ۲○ امتیاز- OERP ۲○ امتیاز-	
۵۸	آیا اتاق ارزیابی تعادل با مساحت مناسب وجود دارد؟		بلی ○ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز توضیحات: وجود اتاق با مساحت مناسب حداقل ۱۲ مترمربع الزامی است.	
۵۹	آزمونهای موجود ارزیابی سیستم تعادلی		GAZE ۲○ امتیاز- OOK ۲○ امتیاز- Tracking ۲○ امتیاز- Saccade ۲○ امتیاز- caloric ۲○ امتیاز- Fukuda test ۲○ امتیاز- posturography ۲○ امتیاز- VEMP ۲○ امتیاز- OVNG ۲○ امتیاز- ENG ۲○ امتیاز	
امتیاز مکتسبه			حداکثر امتیاز محور امتیاز ویژه ۴۷ امتیاز	

فرم جمع بندی امتیازات محورهای عملکردی دفتر کار ارزیابی شنوایی

امتیاز مکسبته	حداکثر امتیاز	نام محور ارزیابی عملکرد	ردیف
	۱۱۱	محور فضای فیزیکی	۱
	۱۰۵	محور رعایت حقوق بیمار و رضایتمندی مراجعین	۲
	۲۱	محور نیروی انسانی	۳
	۱۵۵	محور تجهیزات پزشکی	۴
	۲۰	محور تجهیزات غیر پزشکی	۵
	۶۵	محور رعایت مقررات قانونی و بخشنامه های اجرایی ابلاغ شده	۶
	۳۰	محور مدارک پزشکی و اطلاع رسانی	۷
	۸۹	محور بهداشت	۸
	۵۹۶	جمع کل	

توضیحات :

.....

.....

.....

.....

.....

نام و نام خانوادگی و امضاء کارشناس بازدید کننده :

نام و نام خانوادگی و امضاء کارشناس بازدید کننده :

نام و نام خانوادگی و مهر و امضاء کارشناس مسئول دفتر کار :