

# Patient education

دانشگاه علوم پزشکی اصفهان  
آموزش به بیمار در استانداردهای  
اعتباربخشی سال 1393

آیدا زیرک

کارشناس معاونت درمان

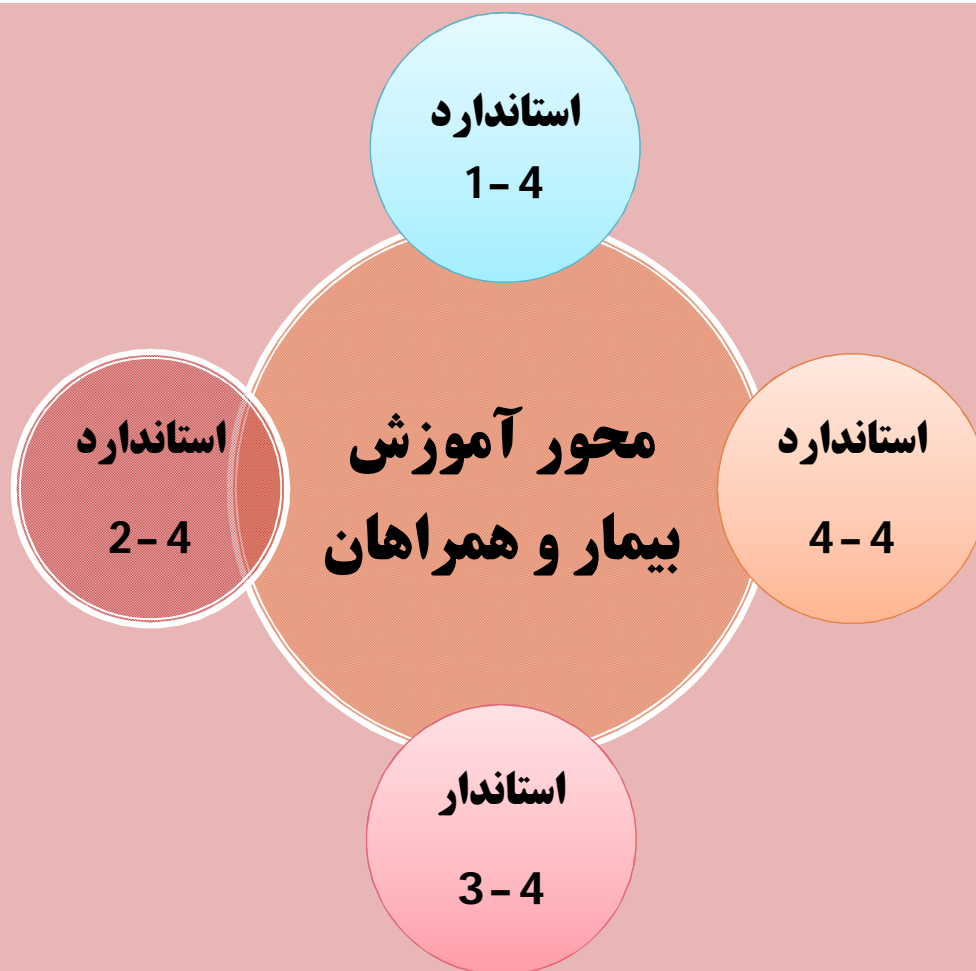
# آموزش به بیمار و استانداردهای اعتباربخشی

واحد  
مدیریت و  
رهبری

کلیه  
بخش های  
درمانی

واحد حقوق  
گیرنده  
خدمت

# واحد مدیریت و رهبری



# استاندارد ۴-۱

**سنجه:**

**به بیماران بستری و همراهانش توضیحات**

**مناسب و قابل درک در مورد**

**نوع مراقبت در نظر گرفته شده**

**ارائه می شود.**

مستندات مورد بررسی: پرونده **10 بیمار بستری**

مصاحبه با بیمار یا همراه وی

## استاندارد ۲-۴

سنجه 1:

به بیماران بستری و همراهانش توضیحات  
مناسب و قابل درک در مورد  
روش های جایگزین درمان  
ارائه می شود.

## استاندارد ۴-۲

سنجه 2:

به بیماران بستری و همراهانش توضیحات  
مناسب و قابل درک در مورد  
پیامدهای احتمالی ناشی از درمان  
ارائه می شود.

## استاندارد ۴-۲

سنجه 3:

به بیماران بستری و همراهانش توضیحات  
مناسب و قابل درک در مورد

هزینه های درمان

ارائه می شود.

# استاندارد ۴-۲

بروشور (جزوه آموزشی) در رابطه با حداقل 5 مورد از  
شایع ترین علل مراجعه و بستری در هر بخش تخصصی  
حتی بخش رادیولوژی

سنجه 1: حداقل 5 مورد  
براساس داده ها و  
آمارهای فصلی

سنجه 2: بروشور نکات  
بهداشتی و درمانی  
پیشگیرانه



## استاندارد ۴-۴

### جزوه آموزشی بخش دیالیز حاوی سرفصل های

تبادل  
مایعات

کنترل  
وزن

مراقبت  
از  
عفونت

نحوه  
مصرف  
داروها

دسترسی  
عروقی

تغذیه

# حقوق گیرنده خدمت

- 9-1) گیرنده خدمت و آموزش های ضروری جهت استمرار درمان

- سنجه 1. تدوین خط مشی و روش شناسایی و پاسخ به نیاز آموزشی

- سنجه 2. فرم تکمیل شده آموزش بیماران با فرمت مشابه در تمام بخش های بالینی

# حقوق گیرنده خدمت

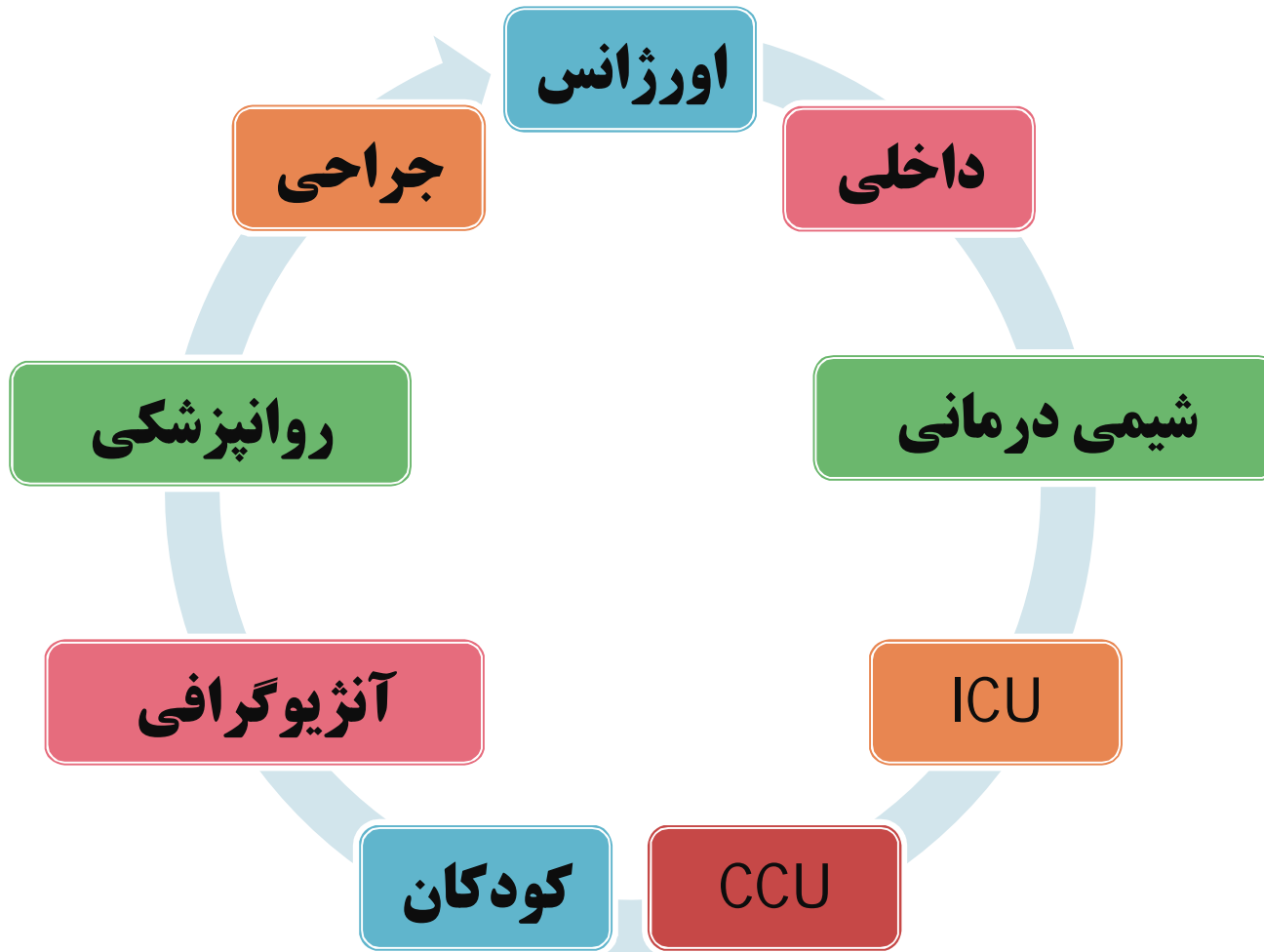


• سنجه 3. قابل درک بودن آموزش های ارائه شده به بیماران در زمان پذیرش و بستری

• سنجه 4. امکانات و مطالب آموزشی همچون بروشور ، فیلم و سایت آموزشی

• سنجه 5. اطلاع رسانی در خصوص دسترسی به انجمن و مراجع دیابت و ms

# بخش‌ها با سنج‌های یکسان



# بلوک زایمان

## استاندارد 5-7:

تا زمان انتقال بیمار به بخش عامل زایمان آموزش های لازم در زمینه مراقبت های مادر و نوزاد را به شیوه قابل درک و ساده ارائه و سپس ثبت می نماید.

# سنجه های استاندارد ۲-۵

## سنجه 1

- عامل زایمان
- آموزش های لازم در خصوص مراقبت های مادر
- نگه داری نسخه کپی به امضا بیمار ، ماما و پزشک

## سنجه 2

- عامل زایمان
- آموزش های لازم در خصوص مراقبت های نوزاد به صورت مکتوب
- نگه داری نسخه کپی به امضا بیمار ، ماما و پزشک

# بلوک زایمان

استاندارد 7-7:

در زمان ترخیص پزشک معالج بیمار آموزش های لازم در زمینه مراقبت های پزشکی را به شیوه ساده و قابل درک به بیمار و همراه ارائه و در پرونده ثبت می نماید.

# استاندارد ۲-۲ بلوک زایمان

## آموزش های لازم پزشک معالج بیمار

\*میزان

\*مدت زمان

\*نحوه صحیح

مصرف دارو

\*تغذیه

\*مراقبت های

لازم در منزل



# بلوک زایمان

استاندارد 7-8:

در زمان ترخیص یکی از ماماها آموزش های لازم در زمینه مراقبت های مامایی را به شیوه ساده و قابل درک به بیمار و همراه ارائه و در پرونده ثبت می نماید.

# استاندارد ۷-۸ بلوک زایمان

## سنجه 1

آموزش های لازم  
در خصوص  
مراقبت های  
مامایی

مراقبت از زخم  
و محل جراحی  
و عضو آسیب  
دیده

## سنجه 2

آموزش  
ماماها در  
خصوص  
تغذیه

## سنجه 3

\*میزان  
\*مدت زمان  
\*نحوه مصرف  
داروها

## سنجه 4

\*تداوم تغذیه  
با شیر مادر  
\*محل مراجعه  
در صورت  
مواجهت با  
مشکل  
شیردهی

# استاندارد ۷-۹ بلوک زایمان

## در زمان ترخیص ماما یا پرستار

\* آموزش در خصوص زمان مراجعه جهت پیگیری بعد از ترخیص

\* انجام واکسیناسیون

\* مراقبت های ادواری پایش رشد کودک

تاکید بر ضرورت مراجعه در 3 تا 5 روزگی به مراکز بهداشتی درمانی جهت کنترل شیردهی و غربالگری هایپوتیروئیدی

# آموزش پزشک معالج در زمان ترخیص بیمار

\*میزان

\*مدت زمان

\*نحوه مصرف داروها

\*تغذیه

\*مراقبت های لازم در منزل

# آموزش یکی از پرستاران در زمان ترخیص

علاوه بر آموزش های مرتبط با دارو ، تغذیه و مراقبت های پرستاری در منزل

پیگیری بعد از ترخیص  
با

\* تاکید بر زمان و مکان مراجعه بعدی  
\* علائم و نشانه های هشداردهنده  
(تطابق اظهارات بیمار و مستندات)

# بخش رادیولوژی

استاندارد 3-5  
اطلاعات کتبی و شفاهی قبل از انجام اقدامات تشخیصی

فهرست در بخش رادیولوژی  
فرم های اطلاع رسانی در بخش های بستری و بخش  
رادیولوژی

# استاندارد ۳-۵ رادیولوژی

**سنجه 1: شواهد و مستندات مبنی بر وجود فرم در خصوص اطلاعات و آمادگی های قبل از انجام پروسیجرهای مختلف (تغذیه و دارو و ...)**

**سنجه 2: ارائه اطلاعات به بیماران کم سواد و بی سواد**