

بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان

معاونت درمان - اداره نظارت بر خدمات سرپایی

چک لیست ارزیابی دفتر کار بینایی سنجی

کد: ۱۸-۳۱-opti
تاریخ تدوین: ۹۴/۶/۱
تاریخ بازنگری اول: ۹۵/۷/۱۵
تاریخ بازنگری دوم: ۹۶/۷/۱۵

تاریخ بازدید: زمان بازدید: صبح عصر علت بازدید: روتین صدور تمدید شماره مجوز: نام و نام خانوادگی:

شماره عضویت: کد ملی: مقطع تحصیلی:

منطقه شهرداری: آدرس: تلفن: شماره همراه:

مالکیت ساختمان: شخصی استیجاری تعداد تابلو: عناوین تابلو:

زمان فعالیت: صبح عصر صبح و عصر روزهای فعالیت:

♦ (توضیحات: امتیاز هر یک از موارد علامت زده شده با هم جمع و در ستون امتیاز مکتسبه قید می شود.)

محور فضای فیزیکی

ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیاز دهی	توضیحات
۱	در صورت اختلاف سطح دسترسی به دفتر کار، استفاده از آسانسور، بالابر، پله مناسب و یا سطح شیب دار امکان پذیر است؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: - وجود آسانسور با عرض ورودی حداقل ۹۵ سانتیمتر <input type="radio"/> ۵ امتیاز - وجود پله با طول حداقل ۱۱۰ سانتیمتر با نرده کمکی سمت دیوار و حفاظ، عرض ۳۰ سانتیمتر و ارتفاع حداکثر ۱۷/۵ سانتیمتر <input type="radio"/> ۵ امتیاز - سطح شیب دار با شیب کمتر از ۱۵ درجه (۸ درصد) نسبت به سطح افق، لغزنده نبودن، دارا بودن حفاظ و یا دستگیره مناسب <input type="radio"/> ۵ امتیاز ♦ توضیحات: - در صورت قراردادن در طبقه همکف ۲۰ امتیاز می گیرد.	
۲	آیا عرض درب ورودی استاندارد است؟ (جهت ورود و خروج آسان بیمار با صندلی چرخدار)		بلی <input type="radio"/> ۲ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز بالای ۱۲۰ سانتیمتر <input type="radio"/> ۳ امتیاز، ۱۰۰-۱۲۰ سانتیمتر <input type="radio"/> ۱ امتیاز، زیر ۱۰۰ سانتیمتر <input type="radio"/> صفر امتیاز ♦	
۳	آیا فضایی برای اطلاعات و پذیرش وجود دارد؟		بلی <input type="radio"/> ۲ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: سیستم مکانیزه <input type="radio"/> ۳ امتیاز - غیرمکانیزه <input type="radio"/> صفر امتیاز ♦	
۴	آیا فضای مناسبی برای بایگانی پرونده ها وجود دارد؟		بلی <input type="radio"/> ۲ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت وجود: مستقل <input type="radio"/> ۲ امتیاز - مشترک <input type="radio"/> ۱ امتیاز بایگانی مکانیزه <input type="radio"/> ۱ امتیاز - بایگانی غیرمکانیزه <input type="radio"/> صفر امتیاز ♦	

۵	آیا دفتر کار دارای آبدارخانه مناسب می باشد؟	بلی <input type="radio"/> ۲ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: مستقل <input type="radio"/> ۲ امتیاز - مشترک <input type="radio"/> ۱ امتیاز ♦
۶	آیا دفتر کار دارای سالن انتظار می باشد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: ۱۲ مترمربع <input type="radio"/> ۳ امتیاز - کمتر از ۱۲ مترمربع <input type="radio"/> ۱ امتیاز ♦
۷	آیا اتاق ارزیابی بینایی وجود دارد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز مساحت اتاق حداقل ۱۲ متر مربع
۸	سرویس بهداشتی قابل دسترس جهت بیماران وجود دارد؟	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: - وجود سرویس فرنگی <input type="radio"/> ۱ امتیاز - فلاش تانک <input type="radio"/> ۱ امتیاز - تهویه مناسب <input type="radio"/> ۱ امتیاز - کاشیکاری دیوارها تا زیر سقف <input type="radio"/> ۱ امتیاز - کاسه توالت سالم و بدون ترک خوردگی <input type="radio"/> ۱ امتیاز - مایع صابون <input type="radio"/> ۱ امتیاز - وجود شیر آب گرم و سرد در توالت <input type="radio"/> ۱ امتیاز - سطل زباله درب دار پدالی دارای کیسه زباله <input type="radio"/> ۱ امتیاز - روشویی مجهز به آب گرم و سرد <input type="radio"/> ۱ امتیاز - حوله کاغذی <input type="radio"/> ۱ امتیاز ♦
۹	آیا محل تی شویی وجود دارد؟	بلی <input type="radio"/> ۲ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: - حوضچه تی مناسب <input type="radio"/> ۱ امتیاز - محل آویختن تی <input type="radio"/> ۱ امتیاز - کاشیکاری دیوارها تا زیر سقف <input type="radio"/> ۱ امتیاز - وجود شیر آب گرم و سرد <input type="radio"/> ۱ امتیاز - تهویه مناسب <input type="radio"/> ۱ امتیاز - وجود کف شوی با شیب مناسب <input type="radio"/> ۱ امتیاز ♦ توضیحات: (در صورت داشتن تی شوی پرتابل ۵ امتیاز می گیرد.)
۱۰	مساحت کل فضای دفتر کار طبق استاندارد آئین نامه می باشد؟	بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز توضیحات: طبق ماده ۷ آئین نامه تأسیس دفتر کار بینائی سنجی ، حداقل فضای مورد نیاز ۳۰ مترمربع می باشد.
۱۱	تفکیک فضاهای ارائه خدمات به چه صورت است؟	- جدا سازی با دیوار (اتاق مستقل) <input type="radio"/> ۵ امتیاز - جدا سازی با پارتیشن <input type="radio"/> ۲ امتیاز
۱۲	آیا ارتفاع سقف دفتر کار مناسب است؟ (حداقل ۲۷۰ سانتیمتر)	بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز
امتیاز مکسبه		حداکثر امتیاز محورفضای فیزیکی ۱۰۰ امتیاز

محور رعایت حقوق بیمار و رضایتمندی مراجعین

ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیاز دهی	توضیحات
۱۳	آیا پروانه فعالیت در معرض دید مراجعین نصب گردیده است؟		بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: معتبر بودن پروانه فعالیت <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز ♦	
۱۴	آیا ساعات فعالیت دفتر کار در معرض دید مراجعین نصب گردیده است؟		بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۱۵	آیا تعرفه های مصوب در معرض دید مراجعین نصب گردیده است؟		بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۱۶	آیا تعرفه های مصوب ابلاغی رعایت می گردد؟		بلی <input type="radio"/> ۲۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۱۷	آیا طرح انطباق با موازین شرعی و اخلاقی در دفتر کار رعایت می شود؟		حداکثر امتیاز ۱۵ (قضاوت گروه ارزیاب) - حفظ حریم امن در زمان ارائه خدمات (وجود پاراوان و یا پرده ضخیم) <input type="radio"/> ۵ امتیاز - ارائه خدمات توسط فرد همگن یا حضور فرد همگن یا محرم بیمار در زمان ارائه خدمات <input type="radio"/> ۵ امتیاز - حفظ پوشش مناسب بانوان در زمان ارائه خدمات <input type="radio"/> ۵ امتیاز ♦	
۱۸	آیا صندلیهای سالم و قابل شستشو به تعداد کافی در سالن انتظار وجود دارد؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۱۹	آیا سالن انتظار مجهز به دستگاه آبسردکن و لیوان یکبار مصرف می باشد؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۲۰	آیا در قبال خدمات انجام شده و اخذ وجه ، صورتحساب به بیمار تحویل می گردد؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: مکانیزه <input type="radio"/> ۵ امتیاز - غیرمکانیزه <input type="radio"/> صفر امتیاز ♦	
۲۱	آیا جزوات و پوسترهای آموزشی برای راهنمایی و آگاهی بیماران در موسسه وجود دارد؟ (بهداشتی - درمانی)		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۲۲	آیا پوستر منشور حقوق بیمار نصب گردیده است؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
امتیاز مکتسبه			حداکثر امتیاز محور رعایت حقوق بیمار و رضایتمندی ۱۰۵ امتیاز	

محور نیروی انسانی

ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیاز دهی	توضیحات
۲۳	آیا پرسنل دفتر کار دارای مجوز فعالیت از معاونت درمان می باشند؟ (در صورت وجود کارشناس فاقد سابقه کار جهت اخذ پروانه مستقل ، اخذ مجوز فعالیت محدود در مطب)		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	
۲۴	آیا پرونده پرسنلی برای کارکنان تشکیل شده است؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی: مدرک تحصیلی و پروانه معتبر پرسنل <input type="radio"/> ۲ امتیاز - سوابق خدمتی پرسنل <input type="radio"/> ۲ امتیاز - قرارداد بین پرسنل و مرکز <input type="radio"/> ۲ امتیاز ♦	
۲۵	آیا فعالیت پرسنل لبرشته تحصیلی آنان مطابقت دارد؟		بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز	

امتیاز مکتسبه			
حداکثر امتیاز محور نیروی انسانی ۲۱ امتیاز			
محور تجهیزات پزشکی			
ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیاز دهی
۲۶	آیا تجهیزات مطابق با خدمات ارائه شده در دفتر کار وجود دارد؟		<ul style="list-style-type: none"> ○ ۲ امتیاز - رتینوسکوپ و افتالموسکوپ ○ ۲ امتیاز - جعبه عینک ○ ۲ امتیاز - تریال فریم (فریم امتحان) ○ ۲ امتیاز - لنزومتر ○ ۲ امتیاز - پروژکتور و تابلو تشخیص عیوب انکسار و کنترل و یا ساه ○ ۲ امتیاز - تست دید نزدیک ○ ۲ امتیاز - تست دید رنگ ○ ۲ امتیاز - تست دید بُعد ○ ۲ امتیاز - پریمتر و تانژانت اسکرین ○ ۲ امتیاز - چراغ قوه
۲۷	آیا تجهیزات تکمیلی وجود دارد؟		<ul style="list-style-type: none"> ○ ۲ امتیاز - کراتومتر ○ ۲ امتیاز - اسلیت لامپ ○ ۲ امتیاز - اتو رفرنومتر ○ ۲ امتیاز - دیپلوسکوپ (اختیاری)
۲۸	گواهیهای تأیید کالیبراسیون دستگاهها در دفتر کار وجود دارد؟		حداکثر ۲۰ امتیاز (قضاوت گروه ارزیاب)
۲۹	آیا دستگاههای موجود سالم و آماده ارائه خدمات می باشند؟		حداکثر ۲۰ امتیاز (قضاوت گروه ارزیاب)
امتیاز مکتسبه			حداکثر امتیاز محور تجهیزات پزشکی ۶۶ امتیاز
محور تجهیزات غیر پزشکی (ناسیساتی، حفاظتی، ایمنی)			
ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز مکتسبه	نحوه ارزیابی و امتیاز دهی
۳۰	آیا سیستم اطفای حریق مناسب و دارای شارژ معتبر وجود دارد؟ (به ازای هر ۵۰ مترمربع یک کپسول ۴ کیلوگرمی)		بلی ○ ۱۰ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز
۳۱	آیا سیستم های برودتی / حرارتی دفتر کار مناسب است؟ (درجه حرارت ۲۰-۲۵ تامین گردد.)		بلی ○ ۱۰ امتیاز - خیر ○ صفر امتیاز
امتیاز مکتسبه			حداکثر امتیاز محور تجهیزات غیر پزشکی (ناسیساتی، حفاظتی، ایمنی) ۲۰ امتیاز
محور رعایت مقررات قانونی و بخشنامه های اجرایی ابلاغ شده			

حداکثر امتیاز محور مدارک پزشکی و اطلاع رسانی ۲۳ امتیاز		امتیاز مکتسبه	
محور بهداشت			
توضیحات	نحوه ارزیابی و امتیاز دهی	امتیاز مکتسبه	ردیف
	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		۴۰ آیا سقف دفتر کار سالم و رنگ آمیزی شده می باشد ؟
	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		۴۱ آیا دیوارهای دفتر کار از جنس مقاوم و قابل شستشو، صاف و بدون درز و شکاف می باشد؟
	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		۴۲ آیا دیوارهای فضاهای دفتر کار دارای قرنیز مناسب با حداقل ارتفاع ۱۰ سانتی متر می باشد؟
	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		۴۳ آیا کف دفتر کار از جنس مقاوم و قابل شستشو، بدون درز و شکاف می باشد؟
	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		۴۴ آیا در و پنجره های دفتر کار سالم ، قابل شستشو و رنگ آمیزی شده می باشد ؟
	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		۴۵ آیا پنجره های باز شو دارای تورچهای سالم و ضد زنگ و قابل شستشو می باشد ؟
	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		۴۶ وضعیت تهویه دفتر کار مطلوب است ؟
	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		۴۷ وضعیت نور دفتر کار مناسب است ؟
	تمیزی و بهداشت <input type="radio"/> ۵ امتیاز ترجیحاً رنگهای روشن (متناسب با نوع کار) <input type="radio"/> ۳ امتیاز ♦		۴۸ آلی پوشش کارکنان مناسب می باشد؟ (لباس، کفش، ماسک)
	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز در صورت بلی : - اطراف کاشی کاری شده در ابعاد ۱*۱/۵ متر <input type="radio"/> ۱ امتیاز - شیر آب گرم و سرد <input type="radio"/> ۱ امتیاز - مایع صابون <input type="radio"/> ۱ امتیاز - حوله کاغذی <input type="radio"/> ۱ امتیاز ♦		۴۹ آیا روشویی در اتاق ارزیابی وجود دارد ؟
	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		۵۰ آیا سطل های زباله درب دار با کیسه زباله به تعداد کافی در دفتر کار وجود دارد؟
	بلی <input type="radio"/> ۵ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		۵۱ آیا دستورالعمل ممنوعیت استعمال دخانیات در اماکن عمومی نصب گردیده و رعایت می گردد؟
	بلی <input type="radio"/> ۱۰ امتیاز - خیر <input type="radio"/> صفر امتیاز		۵۲ آیا وضعیت تجهیزات از نظر ضد عفونی و بهداشت مناسب است ؟
	حداکثر ۱۰ امتیاز (قضاوت گروه ارزیاب)		۵۳ آیا بهداشت و نظافت عمومی در دفتر کار رعایت می گردد ؟ (نمای ظاهری کلیه فضاها)
حداکثر امتیاز محور بهداشت ۸۷ امتیاز		امتیاز مکتسبه	

فرم جمع بندی امتیازات محورهای عملکردی ارزیابی دفتر کار بخایی سنجی

ردیف	نام محور ارزیابی عملکرد	حداکثر امتیاز	امتیاز مکسبته
۱	محور فضای فیزیکی	۱۰۰	
۲	محور رعایت حقوق بیمار و رضایتمندی	۱۰۵	
۳	محور نیروی انسانی	۲۱	
۳	محور تجهیزات پزشکی	۶۶	
۴	محور تجهیزات غیر پزشکی (تاسیساتی ، حفاظتی ، ایمنی)	۲۰	
۴	محور رعایت مقررات قانونی و بخشنامه های اجرائی ابلاغ شده	۵۵	
۵	محور رعایت مقررات قانونی و بخشنامه های اجرایی ابلاغ شده	۲۳	
۶	محور بهداشت	۸۷	
	جمع کل	۴۷۷	

توضیحات :

.....

.....

.....

.....

.....

نام و نام خانوادگی و امضاء کارشناس بازدید کننده :

نام و نام خانوادگی و امضاء کارشناس بازدید کننده :

نام و نام خانوادگی و مهر و امضاء کارشناس مسئول دفتر کار :